



SENADO FEDERAL
Secretaria de Transparência

Pregão Eletrônico nº 6/2017
(Processo 00200.003023/2016-95)

ATA DA REUNIÃO PARA REALIZAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO
Pesquisa telefônica com CATI

Presentes:

Representantes da empresa licitante – Andréia Schroeder, Fábio Rodrigues, Ivan Bednarski e Max Stabile.

Observadores – Marco Antonio Ciciliati – Representante da empresa Opinião Consultoria.

Representantes do Senado Federal – Laura Efigênia Figueiredo Evaristo de Sousa (Avaliador 1), Marcos Ruben de Oliveira (Avaliador 2), Pedro Leonardo de Castro Moraes Barbosa, Gabriele Lima Gomes, Caio Felipe de Brito Andrade, João Marcelo Xavier Rodrigues, Guilherme Brandão (Responsável pela Ata) e Liu de Oliveira Lopes Pereira (Responsável pela Ata).

Às 8h10 a sala foi aberta e a empresa iniciou a instalação de equipamentos e a conexão com a internet.

Às 8h25 foi realizada, pela equipe do Senado, a apresentação preliminar da avaliação. Foi fornecido pelo Senado o questionário para ser cadastrado no sistema, a lista de números conhecidos para realizar chamadas e os nove questionários completos contendo as respostas a serem inseridas no sistema (diferenciados entre questionários de teste e questionários efetivos). Às 8h40 foi iniciada a avaliação da Etapa 1 (Fornecer acesso web ao Senado para sistema de configuração de campanha).

Às 9h18 foi iniciada a avaliação da Etapa 2 (Cadastrar questionário do Senado no sistema de coleta).

Às 10h20 foi iniciada a avaliação da Etapa 3 (Configurar fluxo de atendimento), itens 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12.

Às 10h30 foi iniciada a avaliação da Etapa 4 (Realizar chamadas de teste e verificar a adequação do sistema de coleta e a correção da inserção do questionário no sistema), itens 1, 3, 4, 5, 6 e 7.

Às 10h36 houve intervenção da área de tecnologia do Prodases para permitir ponto de acesso à internet via cabo para os licitantes.

Às 10h50 foi constatado problema em ligação direta entre celulares. Realizada transição para ligação por discador digital a partir do computador dos licitantes.

Às 11h10 foi realizada ligação efetiva para simulação de entrevista.

Às 11h35 foram realizadas as oitivas das simulações de entrevista.

Às 11h42 foi realizado intervalo para almoço com retomada dos trabalhos às 14h00.

Às 14h20 foi iniciada a avaliação da Etapa 5 (Inserir lista de números para discagem automática, com números separados por grupos e cotas por grupo de números); dos itens 2 e 3 da Etapa 3 (Configurar fluxo de atendimento); do item 2 da Etapa 4 (Realizar chamadas de teste e verificar a adequação do sistema de coleta e a correção da inserção do questionário no sistema); e da Etapa 6 (Configurar e disparar chamadas para os números pré-definidos).



SENADO FEDERAL
Secretaria de Transparência

Às 14h52h foi iniciada a avaliação da Etapa 7 (Verificar adequação do sistema de coleta após a realização do pré-teste), itens 1, 2, 3, 6, 7 e 8.

Às 15h36 foi iniciada a avaliação da Etapa 8 (Exportar base de dados durante e ao final da coleta), com a finalidade de verificar a exportação da base de dados durante a coleta de dados. Na sequência, foi retomada a avaliação dos demais itens da Etapa 7.

Após as demonstrações necessárias à avaliação das Etapas 5 e 6, todas realizadas dentro dos ambientes definidos pelo Edital, as entrevistas da Etapa 7 foram realizadas remotamente, com o entrevistador em ambiente externo ao Senado Federal, uma vez que foram identificadas barreiras de segurança da informação do Senado que interferem na integração do sistema da empresa licitante, que se encontra em ambiente externo ao Senado. Contudo, embora o entrevistador estivesse em ambiente externo, o entrevistado estava no Senado Federal e todo acompanhamento foi realizado em tempo real, remotamente, permitindo, assim, a avaliação de todos os itens da Etapa 7 de acordo com o especificado no Edital.

Às 16h19 foi retomada a avaliação da Etapa 8, visando verificar a possibilidade de se exportar a base de dados após a coleta de dados e avaliar todos os itens desta Etapa.

Às 16h20 foram avaliados os demais itens da Etapa 8.

Às 16h28 foi iniciada a avaliação da Etapa 9 (Visualizar tabelas de uma dimensão, com resultados das chamadas durante e após a coletas).

Às 16h38 o observador solicitou que o item 4 da Etapa 8 fosse revisto.

Às 16h40 a Prova de Conceito foi encerrada, tendo a empresa sido aprovada.

Observação: A empresa licitante disponibilizou para a POC uma versão beta de seu sistema.

Brasília, 9 de maio de 2017.

Laura Efigênia Figueiredo Evaristo de Sousa
Senado Federal – Matrícula 256599

Marcos Ruben de Oliveira
Senado Federal – Matrícula 232261

Andréia Schroeder
Representante da empresa licitante

Fábio Rodrigues
Representante da empresa licitante

Ivan Bednarski
Representante da empresa licitante

Max Stabile
Representante da empresa licitante

Marco Antonio Ciciliati
Representante da empresa Opinião Consultoria



SENADO FEDERAL
Secretaria de Transparéncia

Pregão Eletrônico nº 6/2017
(Processo 00200.003023/2016-95)

**RELATÓRIO RESUMIDO DE
ANÁLISE DA PROVA DE CONCEITO
Pesquisa telefônica com CATI**

Este documento apresenta, de forma resumida, o processo de avaliação e os resultados dos testes apresentados pela empresa VIRTÚ ANÁLISE E ESTRATÉGIA LTDA ao Senado Federal sobre a amostra do sistema de coleta de dados por entrevista telefônica com CATI, durante a fase de Prova de Conceito, conforme Capítulo XI e Anexo 1, do Edital.

A avaliação foi realizada em várias etapas. Inicialmente foi elaborado um roteiro da avaliação, contendo todos os passos e verificações a serem seguidos.

O roteiro foi apresentado para a licitante em uma reunião inicial, em 9 de maio de 2017, às 8 horas. Na mesma ocasião também foram entregues à licitante o questionário para ser cadastrado no sistema, a lista de números conhecidos para realizar chamadas e os nove questionários completos contendo as respostas a serem inseridas no sistema (diferenciados entre questionários de teste e questionários efetivos). A licitante forneceu ao Senado acesso à plataforma de acompanhamento da pesquisa em tempo real, e de configuração da campanha.

Das 9h às 17h, do mesmo dia 9 de maio, foram realizadas todas as Etapas da Prova de Conceito, indicadas no Anexo 1 do Edital, com intervalo de 12h às 14h.

Ao final do dia foi realizada uma reunião de encerramento com a licitante para consolidar os resultados da Prova de Conceito, quando ficou constatado que 100% (cem por cento) dos requisitos tinham sido avaliados com sucesso, conforme *check-list* anexo, e a equipe do Senado Federal (Instituto de Pesquisa DataSenado) concluiu pela APROVAÇÃO da proposta técnica da licitante.



SENADO FEDERAL
Secretaria de Transparência

Brasília-DF, 9 de maio de 2017.

Laura E.F.E. de Souza
Laura Efigênia Figueiredo Evaristo de Sousa
Matrícula 256599
Chefe do Serviço de Pesquisa e Análise

Marcos Ruben de Oliveira
Marcos Ruben de Oliveira
Matrícula 232261
Coordenador do Instituto de Pesquisa DataSenado

Recebido em 9 de maio de 2017.

Andréia Schroeder

Andréia Schroeder
Virtú Análise e Estratégia Ltda
Representante da Licitante

Verificação	É possível ao DataSenado configurar pela web o número de tentativas a serem feitas a cada número da lista?	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Quando o sistema de discagem atinge a cota em um determinado grupo de números, ele para de chamar os demais números do grupo automaticamente?	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Quando o sistema de discagem atinge a cota em um determinado grupo de números, ele continua as chamadas aos demais grupos automaticamente?	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Qual o tempo de espera entre o atendimento da chamada e o início da entrevista? (deve ser no máximo 5 segundos)	Máximo 5 segundos	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Ao interromper uma entrevista, e reiniciá-la, o questionário retorna ao ponto onde havia parado? Os dados já coletados anteriormente continuam registrados?	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>				
	O sistema para acompanhar o andamento da coleta de dados em tempo real remotamente funciona?	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>				
	O sistema permite a visualização de tabelas e de resultados durante a coleta de dados?	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>				
Etapa 8	Exportar base de dados durante e ao final da coleta	Valor de Referência	Resultado				
			Sim	Não			
Verificação	A base de dados tem formato compatível com os usuais de mercado (csv, txt, dat, dbf, sav, xls, etc.)?	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Constam informações sobre data, horário de início e de término da entrevista?	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Áudio com as respostas faladas de cada entrevista está disponível para acesso pelo DataSenado?	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>				
	O sistema de escuta dos áudios possui identificação da entrevista e do número discado, para conferência?	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>				
Verificação	Sistema permite a geração de relatórios para distinguir os números de telefone válidos, dos números inválidos, e reagendar automaticamente as ligações para números válidos que não forem completadas?	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Sistema permite a elaboração de relatórios gerenciais em que constem as taxas de sucesso das ligações, os motivos de insucesso das ligações, as taxas de resposta e não resposta dos questionários, dentre outras informações gerenciais a respeito da coleta de dados por telefone?	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>				
Etapa 9	Visualizar tabelas de uma dimensão, com os resultados das chamadas durante e após a coleta	Valor de Referência	Resultado				
			Sim	Não			
Verificação	É possível visualizar as tabelas com os totais das respostas apuradas em cada pergunta, inclusive as de perfil?	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>				



SENADO FEDERAL

Secretaria de Transparéncia | DataSenado

Prova de Conceito - Pesquisa telefônica com CATI

Etapa	Descrição da etapa	Valor de Referência	Resultado		Avaliador 1	Avaliador 2	Empresa Licitante
			Sim	Não			
Etapa 1	Fornecer acesso web ao DataSenado para sistema de configuração de campanha						
Etapa 2	Cadastrar questionário do DataSenado no sistema de coleta						
Etapa 3	Configurar fluxo de atendimento						
Verificação	Acesso ao sistema funciona adequadamente via web?	SIM	✓				
	Foi possível definir a aleatorização dos horários de chamada?	SIM	✓				
	Foi possível definir o agendamento futuro de ligações, caso o entrevistado não possa responder na primeira tentativa?	SIM	✓				
	Foi possível cadastrar "pulos" entre questões, vinculados a respostas pré-definidas?	SIM	✓				
	Foi possível personalizar a forma de perguntar e as opções de resposta, de forma adequada ao desenho do questionário?	SIM	✓				
	Foi possível cadastrar pergunta de resposta única?	SIM	✓				
	Foi possível cadastrar pergunta de resposta múltipla?	SIM	✓				
	Foi possível cadastrar as perguntas com escala numérica?	SIM	✓				
	Foi possível cadastrar as perguntas com escala nominal?	SIM	✓				
	Foi possível cadastrar as perguntas com escala ordinal?	SIM	✓				
	Foi possível cadastrar pergunta aberta?	SIM	✓				
	Nas perguntas em formato de resposta única e resposta múltipla foi possível definir a alternância aleatória dos itens de resposta?	SIM	✓				
Etapa 4	Realizar chamadas de teste e verificar a adequação do sistema de coleta e a correção da inserção do questionário no sistema	Valor de Referência	Resultado				
Verificação	Questionário fica disponível para visualização e teste em plataforma web, acessível pelo DataSenado através da internet?	SIM	✓				
	Sistema gera chamadas para testes de aplicação do questionário?	SIM	✓				
	"Pulos" entre questões vinculadas a opções de resposta funcionam?	SIM	✓				
	Na questão de resposta única, ao tentar marcar mais de uma opção, o sistema impede a marcação dupla?	SIM	✓				
	Na questão de múltipla resposta, é possível marcar mais de uma opção?	SIM	✓				
	Nas perguntas, o sistema registra o áudio das respostas, vinculado à identificação da chamada?	SIM	✓				
	Os itens de resposta configurados para alternância aleatória de fato trocaram de posição, nas diferentes aplicações do questionário?	SIM	✓				
Etapa 5	Inserir lista de números para discagem automática, com números separados por grupos, e cotas por grupo de números	Valor de Referência	Resultado				
Etapa 6	Configurar e disparar chamadas para os números pré-definidos		Sim	Não			
Etapa 7	Verificar adequação do sistema de coleta após a realização do pré-teste						
	Sistema disponibiliza ao DataSenado relatório web dos percentuais de eficiência das chamadas?	SIM	✓				