

Felipe Guimaraes Cortes

De: JOSE ANTONIO BATISTA <joseantonio@saneago.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 29 de julho de 2021 14:19
Para: Felipe Guimaraes Cortes
Assunto: Re: Informações sobre atestado de capacidade técnica - ACCESS COBRANÇA E CONTACT CENTER LTDA

Boa tarde Felipe!

Em resposta a sua solicitação, venho por meio deste e na condição de gestor do contrato nº 30000199/2020 celebrado entre a SANEAGO e a ACCESS, informar que os serviços de Contact Center da central de relacionamento com o cliente estão sendo prestados até a presente data de forma satisfatória pela contratada, não tendo nada que desabone sua boa conduta. Saliento que o referido contrato encerra-se em 25/08/2021, contudo já está sendo tramitado internamente processo de renovação contratual, onde possivelmente a ACCESS continuará com a prestação do serviço por mais 24 (vinte e quatro) meses.

Atenciosamente,



Jose Antonio Batista

Gfg B1

Ger. de Atendimento Ao Cliente - C-GAT

Super. de Atend. Ao Cliente - SURAC

62. 3243 3778

De: "Felipe Guimaraes Cortes" <felipeec@senado.leg.br>
Para: "JOSE ANTONIO BATISTA" <joseantonio@saneago.com.br>
Enviadas: Quinta-feira, 29 de julho de 2021 13:57:30
Assunto: Informações sobre atestado de capacidade técnica - ACCESS COBRANÇA E CONTACT CENTER LTDA

Prezado José Antônio, boa tarde!

Conforme contato telefônico, gostaria de obter informações adicionais quanto ao atestado de capacidade técnica nº 1/2021, emitido para a empresa ACCESS COBRANÇA E CONTACT CENTER LTDA, relativamente aos serviços objeto do Contrato nº 30000199.

Como o documento foi emitido em 04/02/2021, solicito a gentileza de informar se os serviços continuam sendo prestados até a presente data e, em caso positivo, se estão sendo prestados satisfatoriamente.

Tais informações serão fundamentais para a análise da capacidade técnica da empresa no âmbito do Pregão Eletrônico nº 071/2021 do Senado Federal.

Muito obrigado,

Atenciosamente,

Felipe Guimarães Côrtes

Pregoeiro

Comissão Permanente de Licitação

Senado Federal | Sadcon | Copeli

Av. N2 | Bloco 16 | 1º pavimento | CEP 70165-900 | Brasília/DF

Telefone: +55 (61) 3303-3028

