

**SENADO FEDERAL**

Secretaria de Tecnologia da Informação – PRODASEN

Coordenação de Atendimento – COATEN

Serviço de Relacionamento com os Mantenedores - SERMAN

Despacho nº 138/2024 – PRDSTI/COATEN/SERMAN

Processo nº 00200.021715/2024-25

Pregão Eletrônico Nº 90070/2025

Licitante: CONSULT MÍDIA

CNPJ-MF nº: -----

Assunto: Relatório da POC e habilitação da licitante.

Brasília, 3 de setembro de 2025.

À COPEL,

Em atendimento ao item 1.4.7 do Anexo 3 do Edital nº 90.070/2025 — que trata da contratação de solução integrada para o gerenciamento da Livraria do Senado Federal, compreendendo comercialização eletrônica (e-commerce em modelo SaaS), gestão de vendas em múltiplos canais (incluindo feiras e pontos de venda físicos), controle de estoques, gestão unificada de pedidos, implantação da Livraria Virtual com migração dos dados atuais e treinamento — apresenta-se o presente Relatório Técnico da Prova de Conceito (PoC), conforme previsto no referido anexo:

Nos termos do item 1.1 do Anexo 3, a PoC tem por objetivo verificar, em ambiente controlado e com evidências objetivas, se o software ofertado é capaz de atender integralmente: (i) às funcionalidades e capacidades requeridas no Anexo 2 — Especificações Técnicas; e (ii) às capacidades declaradas pela própria licitante para o produto ofertado. Para tanto, adota-se um roteiro de verificação composto por perguntas objetivas com duas possibilidades de resposta (“sim” ou “não”).

Caberá à licitante demonstrar ou exemplificar cada funcionalidade, sendo admitida demonstração análoga mediante o uso de websites/sistemas de sua autoria (desenvolvidos, implantados ou adaptados), desde que a equivalência funcional fique inequívoca. Como critério de aceitação, todas as perguntas deverão receber resposta positiva (“sim”), evidenciando conformidade integral com o escopo técnico demandado.

O cronograma da POC previu os seguintes encontros:

Senado Federal | Praça dos Três Poderes | Via N2 | anexo C - Bloco D - PRODASEN | CEP 70165-900

Brasília - DF | Telefone: (61) 3303-4139 | E-mail: serman@senado.leg.br



SENADO FEDERAL

Secretaria de Tecnologia da Informação – PRODASEN

Coordenação de Atendimento – COATEN

Serviço de Relacionamento com os Mantenedores - SERMAN

Atividade	Participantes
1. Verificação e adequação do ambiente	PRODASEN Técnicos da Empresa
2. Apresentação da solução (apresentação rápida do produto, da empresa, e da documentação a ser fornecida para o treinamento)	PRODASEN SEGRAF (área requisitante) Técnicos da Empresa Participantes externos, se houver
3. Execução da POC	PRODASEN SEGRAF (área requisitante) Técnicos da Empresa Participantes externos, se houver
4. Avaliação dos resultados da POC	PRODASEN SEGRAF

As reuniões ocorreram conforme estipulado no cronograma (item 1.3 do Anexo 3 do edital):

- Dia 7/8 — Verificação e adequação do ambiente. Por tratar-se de solução SaaS (Software as a Service), a plataforma encontrava-se integralmente hospedada em nuvem e acessível via navegador web padrão, sem necessidade de instalação local ou adaptações no ambiente do cliente;
- 14/8 — Apresentação da solução, da empresa e da documentação. A licitante apresentou a equipe, realizou breve demonstração do produto e indicou o repositório/documentação correspondente. Compareceram o Diretor de Tecnologia da CONSULT MIDIA, Sr. Raul Maia, e o colaborador Sr. Daniel Ninaut, ambos especialistas no produto;
- 28/8, 29/8 e 1/9 — Execução da POC. Nessas datas foram respondidos os questionamentos previstos no item 1.5 do Anexo 3 do edital.

Na etapa dedicada à POC, a licitante demonstrou, item a item, as funcionalidades do roteiro de verificação. Segue o checklist técnico:





SENADO FEDERAL

Secretaria de Tecnologia da Informação – PRODASEN

Coordenação de Atendimento – COATEN

Serviço de Relacionamento com os Mantenedores - SERMAN

Perguntas a serem respondidas positivamente para a aprovação do POC:	
1.5.1. Infraestrutura de sistema e website	
1.5.1.1. O Sistema está implantado na <u>plataforma SaaS</u> – Software as a Service?	Sim. Apresentou site https://poc-senado.homol.consultmidia.it/
1.5.1.2. O sistema <u>roda fora do ambiente do Senado</u> , podendo ser acessado via Browser?	Sim. O link foi repassado aos participantes na reunião. Todos acessaram o site sem problemas.
1.5.1.3. O sistema está permanentemente <u>integrado com o Google Analytics</u> ?	Sim. Está integrado com o analytics. Empresa mostrou a tela com as informações do site na página do google.
1.5.1.4. O sistema pode <u>contabilizar</u> a	Sim.
[] quantidade e a	Ok.
[] localidade dos acessos?	Ok. Também pode filtrar por localidade e fazer um relatório.
1.5.1.5. O sistema possui <u>proteção contra DDOS</u> ?	Sim. Apresentou console da cloudflare informando que possui proteção DDoS habilitada automaticamente. Para esse item, por questões técnicas e legais, a Empresa não poderia reproduzir um ataque DDoS para demonstrar a funcionalidade na solução. Sendo assim, a comprovação da nuvem que a proteção é parte da solução supre o questionamento.
1.5.1.6. O sistema possui <u>https</u> ?	Sim. Site carregou via https e navegador validou o certificado. Apresentou console da cloudflare mostrando que sempre vai utilizar https em todas as conexões.
1.5.1.7. O sistema <u>armazena dados de cartões</u> de pagamento em sistemas <u>externos</u> ?	Sim. Armazena somente o token. Requer o CVV do cartão pra completar a transação. Quem gerencia tudo isso é a operadora do cartão.
1.5.2. Da interface da loja virtual	
1.5.2.1. A interface da loja virtual pode ser <u>adaptada</u> aos padrões visuais do Senado Federal?	Sim. Mostrou tela com aparência semelhante ao atual design da Livraria.
1.5.2.2. A interface da loja virtual possui <u>responsividade</u> para dispositivos móveis?	Sim. Abri em meu celular e a página carregou corretamente, com layout adaptado à tela do celular.
1.5.2.3. A interface da loja virtual apresenta <u>cabeçalho</u> que possa ser integrado ou adaptado aos padrões do portal do Senado?	Sim. Pode ser adaptado para apresentar isso. O portal já tinha várias customizações.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Tecnologia da Informação – PRODASEN

Coordenação de Atendimento – COATEN

Serviço de Relacionamento com os Mantenedores - SERMAN

1.5.2.4. A interface da loja virtual pode apresentar a <u>logo do Senado</u> ?	Sim. Foi colocado isso no segundo dia da POC.
1.5.2.5. A interface da loja virtual pode permitir <u>apresentar um “Menu Portais”</u> , com acesso aos portais da homepage do Senado Federal?	Sim. Pode ser adaptado para apresentar isso. O portal já tinha várias customizações.
1.5.2.6. A interface da loja virtual pode <u>permitir o acesso à homepage do Senado Federal</u> ?	Sim. Pode ser adaptado para apresentar isso. O portal já tinha várias customizações.
1.5.2.7. A interface da loja virtual possui <u>rodapé integrado</u> ou que possa ser integrado ao modelo do Portal do Senado?	Sim. Pode ser adaptado para apresentar isso. O portal já tinha várias customizações.
1.5.2.8. A interface da loja virtual permite que se apresente o	Sim. O site já tinha alguns produtos e eles tinham nome completo e preço.
[] nome completo e	Ok
[] preço do produto ofertado?	Ok
1.5.2.9. A interface da loja virtual possui <u>botão</u> de ação:	Sim. Inicialmente a solução não tinha todas as opções, mas foi incluída ainda dentro do prazo da POC (3 dias).
[] “Adicionar ao carrinho/Comprar” ou, quando for o caso, a informação de	Sim. De acordo com os apresentadores isso pode ser configurado e colocar os dois botões. SEGRAF disse que estava de acordo com o que foi apresentado.
[] “Esgotado” e/ou “Somente Digital” a depender da escolha do administrador?	Sim. Tem a opção "somente digital", que aparece a critério dos administradores.
1.5.2.10. A interface da loja virtual permite possuir <u>botão</u> de ação: “Baixar grátis” (com múltiplas opções de escolha: epub, pdf, etc)?	Sim. Tem o link para baixar o PDF da Constituição. Podem ser adicionados vários links também. Fez a demonstração na hora. Pode colocar na forma de ícone também.
1.5.2.11. A interface da loja virtual permite que se apresente <u>página com descrições completas</u> ao clicar sobre o <u>produto</u> escolhido, cuja página que deve apresentar, pelo menos,	Sim. Possui página com foto, nome do produto, e preço. Tem espaço para colocar "descrição" também.
[] foto,	Ok
[] nome completo e	Ok
[] preço?	Ok





SENADO FEDERAL

Secretaria de Tecnologia da Informação – PRODASEN

Coordenação de Atendimento – COATEN

Serviço de Relacionamento com os Mantenedores - SERMAN

1.5.2.12. A interface da loja virtual possui <u>login de cliente</u> , individualizando-o e permitindo acessos posteriores e acompanhamento do histórico de pedidos? (cookies)	Sim. Tem local para fazer login, criar conta, e página de acompanhamento do carrinho e dos pedidos feitos.
1.5.2.13. A interface da loja virtual pode possuir páginas <u>configuráveis</u> pelo usuário (Sim. Foi demonstrado que essas páginas podem ser criadas pelos administradores. O site tem um local para editar essas páginas e elas aparecem no rodapé do site.
<input type="checkbox"/> Quem somos,	ok
<input type="checkbox"/> FAQ,	ok
<input type="checkbox"/> Política de compras,	ok
<input type="checkbox"/> políticas de frete)?	ok
1.5.3. Da interface do Cliente	
1.5.3.1. O sistema permite <u>cadastro de cliente</u> com campos personalizáveis, tais como:	Sim. Permite colocar esses campos e personalizar como eles funcionam. A validação será implementada posteriormente, mas os campos podem ser inseridos. Demonstrou eles sendo inseridos no sistema. Faz validação por regex inicialmente, mas pode ter a validação de CPF/CNPJ.
<input type="checkbox"/> Nome;	ok
<input type="checkbox"/> E-mail (com validação);	ok
<input type="checkbox"/> CPF ou CNPJ (com validação);	Sim. Essa funcionalidade vai ser adicionada ao site. A funcionalidade está disponível na plataforma, falta ativar.
<input type="checkbox"/> mínimo de uma opção de telefone;	ok
<input type="checkbox"/> Data de nascimento;	ok
<input type="checkbox"/> Gênero;	ok
<input type="checkbox"/> Endereços (do comprador, de entrega e de cobrança);	Permite utilizar o endereço cadastrado ou inserir um novo endereço de entrega. Aqui eles chamam o endereço de cobrança de "endereço fiscal".
<input type="checkbox"/> CEP (com validação);	ok
<input type="checkbox"/> Rua (com preenchimento automático, baseado no CEP);	ok
<input type="checkbox"/> Bairro (com preenchimento automático, baseado no CEP);	ok





SENADO FEDERAL

Secretaria de Tecnologia da Informação – PRODASEN

Coordenação de Atendimento – COATEN

Serviço de Relacionamento com os Mantenedores - SERMAN

CEP);	<input type="checkbox"/> Cidade (com preenchimento automático, baseado no	ok
	<input type="checkbox"/> UF (com preenchimento automático, baseado no CEP);	ok
	<input type="checkbox"/> Número e complemento;	ok
	<input type="checkbox"/> Opção de recebimento do newsletter e	Ok
	<input type="checkbox"/> Senha escolhida pelo cliente?	Ok
1.5.3.2. O sistema permite que os clientes possam executar <u>ações referentes ao seu cadastro</u> , tais como:		Sim. As funcionalidades foram demonstradas.
	<input type="checkbox"/> alteração e	Ok, mas nem todos os campos apareceram. Ocorreu isso pois nem todos os campos foram cadastrados. Os campos, no entanto, podem ser adicionados e, adicionando, eles aparecem para customização.
	<input type="checkbox"/> visualização de dados cadastrais;	ok
	<input type="checkbox"/> alteração de senha;	ok
	<input type="checkbox"/> histórico de compras e	ok
	<input type="checkbox"/> meus favoritos?	Ok
1.5.3.3. O sistema permite que os clientes possam <u>identificar e gerenciar seus pedidos</u> ?		Sim. Possui página com essa funcionalidade.
1.5.3.4. O sistema permite que, <u>ao entrar no carrinho</u> , o cliente visualize as seguintes informações/opções:		Sim. As funcionalidades foram adicionadas e demonstradas.
	<input type="checkbox"/> Lista de produtos (com foto);	Ok
	<input type="checkbox"/> Preço unitário;	Ok
	<input type="checkbox"/> Quantidade (editável);	Ok
	<input type="checkbox"/> Valor total da compra;	Ok
	<input type="checkbox"/> Fechar o pedido (proceder para pagamento);	Ok
	<input type="checkbox"/> Continuar comprando;	Ok
	<input type="checkbox"/> Atualizar os valores (conforme quantidade) e	Ok
	<input type="checkbox"/> Calcular e apresentar o prazo de entrega com base nas tabelas de frete?	Ok





SENADO FEDERAL

Secretaria de Tecnologia da Informação – PRODASEN

Coordenação de Atendimento – COATEN

Serviço de Relacionamento com os Mantenedores - SERMAN

1.5.3.5. O sistema permite que, ao pagar, seja gerado um <u>boleto bancário</u> ?	Sim.
1.5.3.6. O sistema permite que, ao pagar, seja via <u>PIX</u> ?	Sim.
1.5.3.7. O sistema permite <u>pagamento via</u>	Sim, permite colocar todas essas opções.
<input type="checkbox"/> cartões de crédito ou	Ok
<input type="checkbox"/> débito, com	Ok
<input type="checkbox"/> atualização automática de status do pagamento integrada com sistemas de pagamento via cartão?	Ok.
1.5.3.8. O sistema pode permitir a	Sim. Permite fazer compras com GRU com mais ou menos de 50 reais.
<input type="checkbox"/> geração de GRU simples para valores menores de R\$ 50,00 (cinquenta reais) e	Ok
<input type="checkbox"/> GRU cobrança para pagamentos de valor igual ou maior a R\$ 50,00 (cinquenta reais) – Integração automática, conforme exigências do Tesouro Nacional?	Ok
1.5.3.9. O sistema permite <u>emissão de recibo/comprovante das compras em via digital e/ou impressa</u> ?	Sim. Permite emitir comprovante de compras. Recebe via e-mail, depois imprime.
1.5.4. Do login na área administrativa:	
1.5.4.1. O sistema possui	Sim, possui console de administração.
<input type="checkbox"/> ambiente administrativo com	Ok
<input type="checkbox"/> acesso seguro SSL por	Ok
<input type="checkbox"/> usuário e senha com	Ok
<input type="checkbox"/> autenticação 2FA ou MFA?	Ok
1.5.4.2. Do cadastro de produtos:	Sim
1.5.4.3. O sistema possui <u>campos para colocar múltiplos links</u> , de forma que o cliente possa realizar o download de arquivos?	Sim. Já tinha apresentado mais acima. A mesma funcionalidade pode ser utilizada para colocar arquivos para download.
1.5.5. Da busca dos produtos cadastrados	
1.5.5.1. O sistema permite <u>busca personalizada com os campos/atributos do cadastro do produto</u> ?	Sim.
1.5.6. Gerenciamento de pedidos	





SENADO FEDERAL

Secretaria de Tecnologia da Informação – PRODASEN

Coordenação de Atendimento – COATEN

Serviço de Relacionamento com os Mantenedores - SERMAN

1.5.6.1. O sistema gera um <u>número único (SKU) para cada pedido efetuado?</u>	Sim. SKU é código do PRODUTO, não do pedido.
1.5.6.2. O sistema pode ser	Sim. Foi demonstrado que essa funcionalidade pode ser implementada.
<input type="checkbox"/> integrado com o módulo webservice da Plataforma de Pré-Postagem (PPN) dos Correios, inclusive com	ok
<input type="checkbox"/> atualização caso haja mudanças na modalidade de envio (Carta Registrada, PAC, etc.)?	ok
1.5.6.3. O sistema permite	Sim. Demonstrou que o sistema permite.
<input type="checkbox"/> geração automática de etiquetas de endereçamento,	ok
<input type="checkbox"/> listas de romaneio e	ok
<input type="checkbox"/> notas de pedidos para postagem,	ok
<input type="checkbox"/> integrada à interface de programação de aplicações (API) dos Correios (PPN) e	ok
<input type="checkbox"/> passível de ajustes de formato e de arquivo (pdf, zpl, etc.)?	ok
1.5.6.4. O sistema realiza	Sim, fez o envio de status em ambiente de testes e apresentou página para acompanhamento. Permite também inserir link dos correios.
<input type="checkbox"/> notificação de rastreo – envio automático do status do pedido para o cliente por e-mail e	Ok
<input type="checkbox"/> disponibilização dele na página de acesso ao pedido do cliente (com link para os Correios)?	Ok
1.5.7. Do estoque	
1.5.7.1. O sistema permite	Sim. Permite criar lojas diferentes para atender a demanda.
<input type="checkbox"/> alocar o estoque e	Ok.
<input type="checkbox"/> transferir entre lojas?	Ok.
1.5.7.2. O sistema permite	Sim, é possível implementar isso.
<input type="checkbox"/> gerenciar o estoque e	ok
<input type="checkbox"/> operar lojas no modo offline com a	ok
<input type="checkbox"/> sincronização automática dos dados de vendas e estoque assim que houver conexão com a internet?	ok





SENADO FEDERAL

Secretaria de Tecnologia da Informação – PRODASEN

Coordenação de Atendimento – COATEN

Serviço de Relacionamento com os Mantenedores - SERMAN

1.5.8. Relatórios	
1.5.8.1. Os <u>relatórios do sistema</u> são <u>exportáveis</u> para .xlsx e PDF? (Preferencialmente, devem ser apresentados em formato HTML, ou similar).	Sim, permite exportar xlsx e pdf, dentre outros. O relatório também vem na tela (html).
1.5.8.2. O sistema possui <u>relatório de clientes cadastrados</u> contendo	Sim. Apresentaram uma tela onde é possível customizar os relatórios, gerando inúmeras customizações. A SEGRAF informou que os relatórios que eles precisam eram possíveis de criar.
<input type="checkbox"/> total por pedidos,	ok
<input type="checkbox"/> região,	ok
<input type="checkbox"/> idade,	ok
<input type="checkbox"/> valor e	ok
<input type="checkbox"/> outros campos?	Ok
1.5.8.3. O sistema possui <u>relatório de vendas</u> (Sim. Pode customizar para ter essas informações.
<input type="checkbox"/> total por produto, e	ok
<input type="checkbox"/> por produto por período)?	ok





SENADO FEDERAL

Secretaria de Tecnologia da Informação – PRODASEN

Coordenação de Atendimento – COATEN

Serviço de Relacionamento com os Mantenedores - SERMAN

Com base no checklist acima, restou comprovado o atendimento integral de todas as funcionalidades na demonstração realizada. Sendo assim, não há, do ponto de vista técnico, inconformidades ou óbices técnicos que possam desqualificar a apresentação realizada. Dessa forma, para fins de aceitação da etapa, a licitante é considerada HABILITADA pela Fiscalização e pela Área Demandante.

Nesses termos, encaminham-se os presentes autos para providências cabíveis.

Atenciosamente.

(assinado digitalmente)

LUIS HENRIQUE FORCHESATTO

Matrícula – 398450

Chefe do SERMAN

(assinado digitalmente)

LARA POLESSO

Matrícula – 364104

Chefe do SELIVR

(assinado digitalmente)

FERNANDO RODRIGUES FERREIRA

Matrícula – 416906

Chefe do SEMOTI

