



PROPOSTA COMERCIAL

Proposta destinada ao **SENADO FEDERAL, plano de saúde do Senado, o Sistema Integrado de Saúde (SIS)**.

E atenção à **Jálisson Santos Cavalcante, Senado Federal, Secretaria de Gestão de Pessoas (SEGP), Gabinete administrativo da SEGP**.

Conforme solicitado, apresentamos proposta comercial referente Contratação de empresa especializada na prestação de serviços continuados de suporte à operação do plano de saúde do Senado, o Sistema Integrado de Saúde (SIS), tais como credenciamento, autorização, auditoria, processamento de contas médicas e odontológicas, apoio administrativo, e outros serviços, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste formulário., para atender as necessidades do Instituto de Atenção à Saúde e Bem-estar dos Servidores do Senado Federal.

SOBRE NÓS

Somos uma healthtech **especializada em gestão de planos de saúde** com solução baseada em **Inteligência Artificial integrada** com reconhecimento facial e digital, além de uma **plataforma robusta de teleconsulta** inteligente. Tudo isso somado a um **time altamente qualificado** que atua em regulação, auditoria e contas médicas, utilizando a IA em toda a jornada da saúde.

Transformamos o acesso à saúde de mais de **10 milhões de pessoas**, por meio de nossas soluções. Unimos a experiência em gestão de custos, processos assistenciais e acolhimento do com o que há de mais inovador em Ciência da Computação, em termos de gestão efetiva de planos de saúde. Com mais de **20 anos de experiência**, somamos riquezas de dados e capacidade de gestão para oferecer soluções inovadoras que facilitam a experiência em serviços de saúde, tornando mais fluida, simples e econômica a relação entre paciente, operadora de planos de saúde e profissionais.

Integramos o **Ecosistema MV** de transformação digital na saúde, liderado pela MV, multinacional que há mais de 36 anos oferece tecnologias que facilitam a rotina de todo o setor da saúde.

CONHEÇA O IHEALTH ECO

Criado para facilitar a vida de todos, nosso sistema de gestão para planos de saúde é o resultado de um salto na inovação que está revolucionar o mercado da saúde. Trata-se de uma solução tecnológica em modelo Software como Serviço (*Software as a Service - SaaS*), com microsserviços 100% independentes, Inteligência Artificial aplicada, possibilidades de automação em diversos níveis, motor de regras, interface intuitiva e personalizada, e opção de aplicativo para o beneficiário. Além disso, o acesso é via internet e armazenamento de dados em nuvem. Tudo isso, com mais segurança, escalabilidade e redução de custos na gestão de planos de saúde.

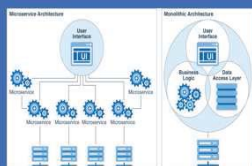


TECNOLOGIA E ARQUITETURA

Nosso sistema se beneficia dos mais recomendados e modernos conceitos e metodologias de arquitetura e engenharia de software. Ele foi desenvolvido para se conectar e comunicar com todo e qualquer software que siga o protocolo REST/RESTFUL e pretendemos nos preparar eventualmente para comunicações SOAP.

Micro-serviços

Modulares e independentes, ajudam a evitar dependências e erros.



Docker Containers

Isolam todo o software, permitindo menor risco à segurança.

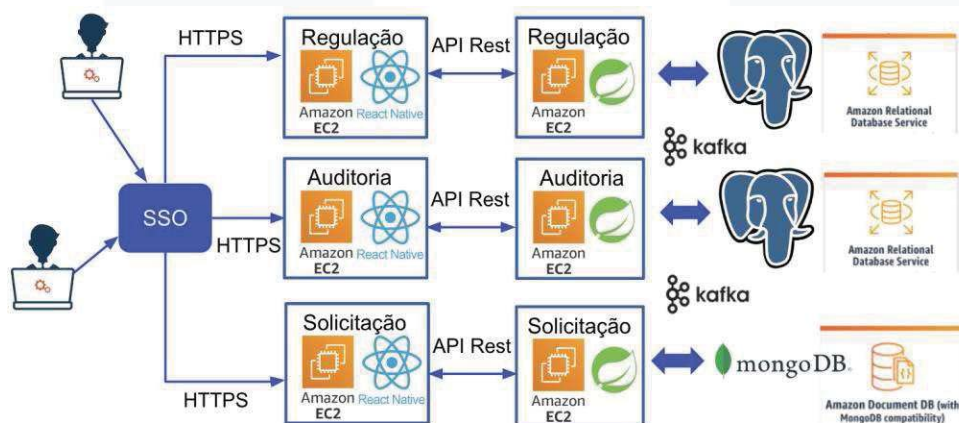
APIs RESTful

Permitem a comunicação entre os micro-serviços e a integração com outros sistemas.



Arquitetura Baseada em Eventos

Notifica outros micro-serviços sobre alterações, garantindo uma visão completa do negócio.



INTERFACE INTUITIVA

Sua marca

Iniciar sessão

Escolha uma das opções abaixo para entrar na sua conta:

Entrar com e-mail, CPF ou CNPJ

Entrar com Google Entrar com Microsoft

Iniciar sessão

Com qual perfil você quer entrar?

Escolha um dos perfis para acessar os serviços disponíveis



Workspace

Gestão para prestadores e operadoras de saúde



Beneficiário

Consulta dos benefícios e gerenciamento do plano

Olá, Victor!

Tenha acesso rápido a tudo o que precisa

Serviços disponíveis

 Auditoria Fiscalize os atendimentos e procedimentos de seus prestadores	 Credenciamento Gerencie sua rede de prestadores	 Faturamento Consulte o calendário de faturamento e analise as cobranças recebidas	 Financeiro Consulte, gere suas contas e cobranças
 Ouvidoria Registro de demandas acompanhamento de ouvidoria	 Protocolos Responda e faça o acompanhamento de protocolos abertos	 Regulação Faça o acolhimento, monitoramento e triagem de solicitações	 Analytics Consulte dashboards e exporte relatórios de seus indicadores
 Reembolsos Analise e gere as solicitações de reembolso	 Solicitações Veja o histórico de guias solicitadas pela rede de prestadores	 Tabelas assistenciais Consulte tabelas e rede de atendimento	 Contratos Consulte e cadastre contratos
 TFD Solicite tratamento fora de domicílio	 Judicialização Consulte e cadastre processos judiciais		



Serviços/módulos do iHealth Eco:

1. Serviço Credenciamento (Tabelas Assistenciais)
2. Serviço Solicitação e Autorização de Guias (Web Prestador e Operadora)
3. Serviço Regulação Médica
4. Serviço Auditoria (Censo, Concorrente e Retrospectiva)
5. Serviço Faturamento (Contas Médicas e Recursos de Glosa)
6. Serviço Contratos (Cadastro de Beneficiários, Gerenciar Cadastros Empresas, Órgãos)
7. Serviço Protocolos (Atendimento Beneficiários e Prestadores, e Ouvidoria)
8. Serviço Financeiro Contas a Receber (Mensalidades, Boletos, Coparticipações)
9. Serviço Financeiro Contas a Pagar
10. Serviço Judicialização
11. Serviço Analytics

INVESTIMENTO

Grupo 1 – Macroprocesso: Credenciamento								
Item	Unid	Qtde	Referência para pgto	Qtde mensal estimada	Descrição resumida	Preço Unitário Mensal (R\$)	Preço Total Mensal (R\$)	Preço Total Anual (R\$)
1	mês	30	Por prestador	300 prestadores	Suporte ao credenciamento (credenciamento, manutenção de contratos, gerenciamento de cadastro de prestadores, atendimento ao prestador, e outras atividades correlatas)	R\$ 44,71	R\$ 13.412,01	R\$ 160.944,07
2	mês	30	Sob demanda	10 pareceres	Credenciamento - Análises técnicas de credenciamento	R\$ 574,80	R\$ 5.748,00	R\$ 68.976,03
Valor total do Grupo 1 (R\$) - Preço Total - 30 meses (R\$)							R\$ 574.800,26	

Grupo 2 – Macroprocesso: Regulação								
Item	Unid	Qtde	Referência para pgto	Qtde mensal estimada	Descrição resumida	Preço Unitário Mensal (R\$)	Preço Total Mensal (R\$)	Preço Total Anual (R\$)
3	mês	30	Sob demanda	10 pareceres	Regulação - Assessoramento técnico.	R\$ 1.665,21	R\$ 16.652,05	R\$ 199.824,63
4	mês	30	Per capita	17.000 vidas	Regulação-Autorização	R\$ 3,92	R\$ 66.608,21	R\$ 799.298,51
5	mês	30	Per capita	17.000 vidas	Regulação-Auditoria	R\$ 4,90	R\$ 83.260,26	R\$ 999.123,14
Valor total do Grupo 2 (R\$) - Preço Total - 30 meses (R\$)							R\$ 4.995.615,69	



Grupo 3 – Macroprocesso: Processamento de contas								
Item	Unid	Qtde	Referência para pgto	Qtde mensal estimada	Descrição resumida	Preço Unitário Mensal (R\$)	Preço Total Mensal (R\$)	Preço Total Anual (R\$)
6	mês	30	Per capita	17.000 vidas	Processamento de contas de assistência à saúde na rede própria e conveniada do Senado Federal no Distrito Federal e outras Unidades da Federação e Hospitais de Notória Especialização.	R\$ 4,42	R\$ 75.149,04	R\$ 901.788,54
7	mês	30	Sob demanda	410 processamentos	Análise, perícia e processamento de ressarcimento de despesas de saúde.	R\$ 22,91	R\$ 9.393,63	R\$ 112.723,57
8	mês	30	Sob demanda	80 vidas	Processamento de despesas médicas relacionadas a exames periódicos de saúde, com código específico, para servidores do Senado Federal, inclusive daqueles não contemplados pelo SIS.	R\$ 117,42	R\$ 9.393,63	R\$ 112.723,57
Valor total do Grupo 3 (R\$) - Preço Total - 30 meses (R\$)							R\$ 2.818.089,18	

Grupo 4 – Macroprocesso: Apoio Administrativo								
Item	Unid	Qtde	Referência para pgto	Qtde mensal estimada	Descrição resumida	Preço Unitário Mensal (R\$)	Preço Total Mensal (R\$)	Preço Total Anual (R\$)
9	mês	30	Per capita	17.000 vidas	Apoio administrativo – Cadastro de beneficiários, cobrança de beneficiários ativos e desligados, análise e processamento de contas e outras atividades correlatas.	R\$ 1,07	R\$ 18.173,06	R\$ 218.076,72
Valor total do Grupo 4 (R\$) - Preço Total - 30 meses (R\$)							R\$ 545.191,81	

Essa cotação tem como base o documento de TR enviado pelo órgão.

VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta tem validade de 60 dias, a contar a do dia 20 de setembro de 2024, data de seu respectivo envio.



DADOS MAIDA

DADOS DA EMPRESA			
RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA: MAIDA INFOWAY TECNOLOGIA E GESTAO EM SAUDE LTDA			
CNPJ: 01.239.608/0001-36			
ENDEREÇO: AV UNIVERSITARIA, NÚMERO 750, COMPLEMENTO SALA 1910/1918.			
BAIRRO: FATIMA	CIDADE: TERESINA	UF: PI	CEP: 64.049-494
PESSOA DE CONTATO NA EMPRESA: André Machado		TEL: (48) 999722931	
E-MAIL: licitacao@maida.health			

