



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos, para os devidos fins, que a empresa INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA, inscrita no CNPJ n. 06.984.836/0001-54, mantém com o Tribunal de Contas do Estado do Goiás – TCE-GO, inscrito no CNPJ nº 02.291.730/0001-14, situado em Goiânia, capital do Estado de Goiás, na Praça Dr. Pedro Ludovico Teixeira, nº332, Centro, Goiânia/GO contrato de prestação de serviços técnicos especializados (Processo nº 201700047001781), conforme características abaixo relacionadas:

LICENCIAMENTO E SUPORTE QLIKVIEW	
DESCRIÇÃO	QTD
Qlik Sense Professional	10
Licença Qlik Analytics External Edition (QAP)	1
Qlikview Nprinting Server	1
Suporte e atualização Qlik Sense Professional	10
Suporte e atualização Qlik Analytics External Edition (QAP)	1
Suporte e atualização Qlikview Nprinting Server	1
Mentoring Repasse Conhecimento)	
DESCRIÇÃO	QTD
Treinamento Qlik Sense Developer	10
Treinamento QAP	5
Treinamento Qlik Sense Server	5
Mentoring/Transferencia de Tecnologia/Consultoria	1400horas

A consultoria prestada se refere a serviços técnicos especializados, visando a estruturação dos modelos de carga de dados e consultoria de uso da ferramenta, objetivando a transferência de *know-how* na elaboração de consultas, gráficos, relatórios e outros produtos para técnicos do Tribunal de Contas do Estado do Goiás – TCE-GO.

Atestamos ainda, que os serviços acima descritos, foram prestados de forma satisfatória, dentro dos critérios e padrões técnicos de prazo e qualidade contratuais, nada constando em nossos arquivos que desabone a contratada em nível comercial ou técnico.

Goiânia/GO, 22 de Novembro de 2019.

Licardino Siqueira Pires
Analista de Controle Externo / Gerência de Tecnologia da Informação
E-mail: lsiqueira@tce.go.gov.br
Telefone: (62) 3228-2865



SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**ACT nº: 0148/2023**

O **SENADO FEDERAL**, inscrito no CNPJ/MF sob o n.º 00.530.279/0001-15, localizado na Praça dos Três Poderes, em Brasília - DF, CEP n.º 70.165-900, atesta para os devidos fins de habilitação junto a Órgãos Públicos e Entidades Privadas, a pedido da interessada, que a empresa **INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ 06.984.836/0001-54, com sede na Av. Queiroz Filho, 1.700 – Sala 907 – Ed. Sky Tower Jaguaré – São Paulo/SP CEP 05.319-000 telefone: 61 3465-3035, e-mail: pollyana.fagundes@in1.com.br, vem prestando os serviços de ampliação e modernização do Sistema Analítico do SENADO FEDERAL, conforme informações abaixo:

PROCESSO: 00200.009627/2020-21**MODALIDADE:** Pregão Eletrônico**Nº da Licitação:** 000088/2021**CONTRATO:** 2021/0103

OBJETO: Contratação de empresa especializada para a execução da ampliação e modernização do Sistema Analítico do SENADO FEDERAL, compreendendo a aquisição de licenças perpétuas de uso dos softwares servidor Qlik Sense Enterprise por núcleos, sem limite de usuários; licenças perpétuas de uso de softwares servidor Qlik Analytics Platform (QAP) External Edition por núcleos, sem limite de painéis; aquisição de serviços de mentoria especializada em desenvolvimento e migração de painéis Qlik Sense e a prestação de serviços de suporte técnico Qlik Suport, com updates e upgrades, durante o período de 12 (doze) meses consecutivos.

VIGÊNCIA: Início: 08/10/2021**Final:** 07/10/2024**Especificação do Objeto (Conforme Contrato)**

Item	Unid.	Quant.	Especificação	Preço Unit. (R\$)	Preço Total (R\$)
1	Núcleos	4	Licença perpétua de uso de <i>Software</i> servidor <i>Qlik Sense Enterprise</i> por núcleos sem limite de usuário	239.430,00	957.720,00
2	Núcleos	8	Licença perpétua de uso de <i>Software</i> servidor <i>Qlik Analytics Platform (QAP) External Edition</i> por núcleos sem limite de painéis	100.050,00	800.400,00





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

3	Conector	4	Subscrição anual para <i>QlikWeb Connector</i> contendo: <i>Twitter Connector</i> , <i>YouTube Analytics Connector</i> , <i>Facebook Fan Pages & Groups Connector</i> e <i>Facebook Insights Connector</i> , prorrogáveis	14.643,00	58.572,00
4	Serviço por 12 meses	4	Suporte técnico, além de garantia de <i>upgrades</i> e <i>updates</i> para o item 1 por 12 meses, prorrogáveis.	51.478,00	205.912,00
5	Serviço por 12 meses	8	Suporte técnico, além de garantia de <i>upgrades</i> e <i>updates</i> para o item 2 por 12 meses, prorrogáveis	23.236,00	185.888,00
6	Horas de mentoria	1500	Horas de mentoria especializada em desenvolvimento em <i>Qlik Sense</i> e migração <i>QlikView</i> para <i>Qlik Sense</i> por 12 meses, prorrogáveis.	220,00	330.000,00
VALOR TOTAL				R\$ 2.538.492,00	

Do Regime de Execução (conforme Contrato)

A CONTRATADA executará os serviços objeto dos **itens 1 a 3** deste contrato, compreendendo gerar nova LEF (Licença) para as licenças/subscrições adquiridas e aplicar essas licenças ao ambiente do SENADO, em até **10 (dez) dias corridos a contar da assinatura do contrato**, e conforme demais obrigações e prazos descritos neste documento.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – A CONTRATADA deverá enviar técnico para instalar e configurar as licenças no parque de servidores do PRODASEN, localizado na Av. N2, Senado Federal, Bloco 01, Ala B, Asa Norte, Brasília, DF - CEP 70.160-900, em horário comercial, sob a supervisão e acompanhamento de analistas de suporte do PRODASEN.

PARÁGRAFO SEGUNDO – Todos os custos com os profissionais responsáveis pela instalação e configuração dos produtos são por conta da CONTRATADA.

PARÁGRAFO TERCEIRO – O consultor da CONTRATADA deverá aplicar as licenças perpétuas, sem data de vencimento, bem como liberar acesso ou aplicar licenças relacionadas à subscrição anual.

PARÁGRAFO QUARTO – A CONTRATADA deverá executar repasse tecnológico de funcionalidades e boas práticas para equipe de analistas de suporte que acompanharão a instalação e configuração das licenças.

PARÁGRAFO QUINTO – A CONTRATADA deverá disponibilizar os códigos e arquivos que contenham as novas licenças para futuras instalações ou recuperações do ambiente.

PARÁGRAFO SEXTO – O aceite dos serviços de instalação e configuração não exime a CONTRATADA de resolver problemas de instalação que surgirem posteriormente, uma vez que a carga maior do sistema ocorrerá posteriormente com a implantação dos projetos.

PARÁGRAFO SÉTIMO – A CONTRATADA terá **10 (dez) dias corridos**, a partir da apresentação do consultor, para concluir a instalação, configuração e repasse tecnológico para os técnicos do PRODASEN.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO OITAVO – Efetivada a prestação do serviço dos **itens 1 a 3**, o objeto será recebido:

I – Provisoriamente, pelo órgão recebedor do objeto, para efeito de posterior verificação da conformidade das especificações; e

II – Definitivamente, pelo gestor responsável pela fiscalização do ajuste ou, nos casos em que se enquadrarem no §8º do art. 15 da Lei nº 8.666/93, por comissão designada pela Diretora-Geral, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, contados da data do recebimento provisório, mediante termo circunstanciado, após verificação das quantidades, especificações do objeto e da sua instalação.

PARÁGRAFO NONO – A CONTRATADA executará os **serviços de suporte técnico, itens 4 e 5**, compreendendo fornecer o acesso da equipe técnica do SENADO/Prodasen ao suporte remoto acionado via Internet ou telefone para abertura e acompanhamento de chamados técnicos, cumprindo os níveis de serviço definidos, bem como o acesso para *download* dos pacotes de novas versões (*upgrade*) e correções (*update*) dos *softwares* constantes deste instrumento, **até 5 (cinco) dias úteis a contar da assinatura do contrato**.

PARÁGRAFO DÉCIMO – Os chamados técnicos de suporte serão abertos pelos analistas do PRODASEN.

PARÁGRAFO DÉCIMO PRIMEIRO – A aplicação das soluções e configurações para correção de problemas em decorrência dos chamados técnicos de suporte são de responsabilidade dos analistas do PRODASEN, conforme instruções e acompanhamento da CONTRATADA.

PARÁGRAFO DÉCIMO SEGUNDO – A aplicação dos pacotes de novas versões (*upgrades*) e correções (*updates*) dos *softwares*, disponibilizados pelo fabricante, será de responsabilidade dos analistas do PRODASEN com acompanhamento da CONTRATADA.

PARÁGRAFO DÉCIMO TERCEIRO – Havendo possibilidade e conveniência de aplicação de pacotes e de soluções de problemas por parte de funcionário da CONTRATADA, esse será acompanhado de analistas do PRODASEN.

I – Nesses casos, serão sempre observadas as demais obrigações constantes deste contrato e em especial o Parágrafo Décimo Nono e a Cláusula Quinta.

PARÁGRAFO DÉCIMO QUARTO – Durante a vigência do contrato e seus aditivos, todas as versões subsequentes dos produtos suportados por essa contratação deverão ser disponibilizadas ao SENADO independentemente de mudanças de nomenclatura, empacotamento ou adição de novas funcionalidades.

I – O fornecimento de atualizações de versão e *releases* durante a vigência do contrato será feito sem qualquer custo adicional.

II – Caso a CONTRATADA não seja o fabricante da solução fornecida, deverá ser apresentada, em até 5 (cinco) dias úteis, declaração formal do fabricante da solução confirmando responsabilidade solidária pela prestação dos serviços de manutenção e atualização da solução, a qual garantirá a sua sustentação e execução ao longo de todo o prazo estabelecido neste contrato.

PARÁGRAFO DÉCIMO QUINTO – O processo de atendimento se inicia a partir dos técnicos do SENADO/PRODASEN com a criação de um chamado técnico para o atendimento remoto de problemas encontrados ou nas dúvidas de administração dos produtos instalados.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

I – Os chamados são feitos sempre pela equipe técnica do SENADO/PRODASEN devidamente registrada junto à CONTRATADA.

PARÁGRAFO DÉCIMO SEXTO – O registro e acompanhamento de solicitações deve ser feito por meio de acesso a portal de Internet com senha, e-mail ou por telefone, disponibilizados pela CONTRATADA.

I – Os chamados técnicos devem ser enquadrados e tratados de acordo com os instrumentos de medição de resultados, conforme Cláusula Quinta.

PARÁGRAFO DÉCIMO SÉTIMO – A disponibilização de novas versões (*upgrades*) e correções (*updates*) dos *softwares* deverá ser feita no portal de Internet da CONTRATADA ou do representante do fabricante do produto, Qliktech Brasil Comercialização de Software LTDA ou da própria QlikTech International, fabricante dos *softwares*.

PARÁGRAFO DÉCIMO OITAVO – Os serviços não se caracterizam como presenciais, podendo os chamados ser atendidos por qualquer técnico em qualquer dos pontos de atendimento da CONTRATADA ou do FABRICANTE, no Brasil ou no exterior.

I – Em função de sua natureza técnica e da forma como o mercado de *software* opera, os atendimentos devem ser preferencialmente em português e caso não seja possível, em inglês.

PARÁGRAFO DÉCIMO NONO – Não se exclui a possibilidade de atendimento presencial, para solução direta ou acompanhamento. Entretanto, não haverá qualquer ônus adicional de qualquer natureza para o SENADO para os casos de atendimento presencial.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO – A CONTRATADA deverá ainda:

I – manter acesso via Internet ao sistema ou base de dados com histórico de problemas, dicas de soluções, dicas de administração, manuais dos produtos e *downloads* de novas versões (*upgrade*) e atualizações (*update*);

II – comunicar formalmente ao SENADO o telefone de acesso, e-mail e endereço do portal de Internet por intermédio dos quais o SENADO terá acesso ao serviço de suporte remoto bem como senhas de acesso, ou quaisquer outros códigos e/ou certificados digitais necessários ao acesso dos meios relacionados;

III – manter os canais de acesso para abertura e acompanhamento de chamado disponíveis e acessíveis, no mínimo, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, de 7h (sete horas) às 19h (dezenove horas), manter acesso aos *downloads* e consultas 24x7;

IV – manter os chamados e suas ocorrências em registro próprio.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO PRIMEIRO – O SENADO, como executor das atividades e responsável pela sua infraestrutura de *hardware* e *software*, deverá:

I – aplicar as soluções dos problemas apontados via chamado técnico ou identificadas no histórico de chamado;

II – registrar os chamados técnicos de forma a melhor subsidiar os técnicos da CONTRATADA;

III – em caso de falha ou chamado técnico, executar os procedimentos e testes conforme solicitado pelos técnicos da CONTRATADA a fim de subsidiar a análise do problema e consequentemente a sua solução, bem como passar informações dos LOGS dos produtos quando necessário;

IV – comunicar ao preposto qualquer ocorrência técnica que possa afetar o funcionamento da solução, tais como mudanças de ambiente operacional ou recursos computacionais exigidos pela plataforma de *software*, objeto do suporte técnico.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO VIGÉSIMO SEGUNDO – Após a assinatura do contrato, a CONTRATADA terá **5 (cinco) dias úteis** para encaminhar ao Fiscal do contrato os meios para acesso da equipe técnica do SENADO/PRODASEN aos serviços de suporte técnico, compreendendo Telefone de Acesso e/ou Link de Portal de Internet, usuário e senhas e demais formas de acesso para *download* dos pacotes de novas versões (*upgrades*) e correções (*updates*) dos *softwares*, bem como acesso à comunidade de usuários e banco de problema e soluções.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO TERCEIRO – Os acessos deverão ser encaminhados aos Fiscais do Contrato, João Artur Motta Coimbra, joao.coimbra@senado.leg.br, telefone (61) 3303-3426, ou Ricardo Cavalcante de Oliveira Amorim, ricardo.amorim@senado.gov.br, telefone (61) 3303-2675. Endereço: Senado Federal - PRODASEN/COSTIC Av. N2, Senado Federal, Bloco 1, Ala B Asa Norte, Brasília, DF - CEP 70.160-900.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO QUARTO – Efetivada a prestação dos serviços dos **itens 4 e 5**, mensalmente, após a emissão de NF-e de cada parcela, será emitido termo circunstanciado de atesto mensal, pelo responsável pela fiscalização do ajuste ou, nos casos em que se enquadrarem no §8º do art. 15 da Lei nº 8.666/93, por comissão designada pela Diretora-Geral, esclarecendo se houve qualquer ocorrência de glosa ou que impeça o pagamento normal da parcela, até o 5º dia útil subsequente ao período de 30 (trinta) dias de serviços prestados, após verificação da sua conformidade.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO QUINTO – A CONTRATADA executará os serviços objeto do **item 6** mediante OS - Ordem de Serviços, compreendendo serviço de mentoria especializada por meio de entrega dos produtos finais de migração de painéis QlikView para Qlik Sense, partes de código ou instruções de trabalho presenciais ou remotas aos Analistas do PRODASEN, conforme requisitos e previsão de esforço descritos na referida OS, conforme Anexo 4 – Modelo de Ordem de Serviços.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO SEXTO – Quando presenciais, os serviços de mentoria especializada serão executados nas dependências do SENADO, Av. N2, Senado Federal, Bloco 01, Asa Norte, Brasília, DF - CEP 70.160-900.

I – Conforme necessidade e conveniência, devidamente acordado entre as partes e autorizados pelo fiscal do contrato, os serviços poderão ser executados remotamente com uso de Microsoft Teams ou outro sistema de trabalho em equipe homologado pelo PRODASEN.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO SÉTIMO – As atividades devem ser executadas conforme o cronograma dos projetos e especificações contidas na OS - Ordem de Serviço.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO OITAVO – Os serviços presenciais serão em dias úteis de trabalho conforme calendário do SENADO publicado na Intranet, de preferência entre 7h e 18h.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO NONO – A gestão dos consultores deve ser feita pela CONTRATADA e não haverá qualquer relação de subordinação entre eles e os servidores do SENADO.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO – O fiscal do contrato encaminhará OS para a CONTRATADA contendo as especificações dos produtos e/ou serviços de mentoria especializada desejados.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO PRIMEIRO – Recebida a OS, a CONTRATADA fará proposta de atendimento com estimativa de horas a serem consumidas e cronograma de execução das atividades que será avaliada pelo fiscal do contrato.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO SEGUNDO – Quando necessário, os levantamentos de requisitos e planejamento das atividades deverão ser realizados em conjunto, pelos analistas do PRODASEN e pelos consultores da CONTRATADA, para melhor subsidiar as estimativas e necessidades técnicas, de forma presencial ou remota.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO TERCEIRO – Para início dos trabalhos, a OS deve ser aprovada pelo Fiscal do contrato e pelo preposto da CONTRATADA.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO QUARTO – A CONTRATADA poderá solicitar revisão das horas previstas, com devidas justificativas que serão acrescidas no campo Estimativa e registrado nas Ocorrências da OS.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO QUINTO – O fiscal do contrato poderá incluir requisitos complementares na OS, mas sem descaracterizar seu objetivo e com a concordância do preposto da CONTRATADA, com a devida revisão da previsão de consumo de horas.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO SEXTO – O apontamento dos serviços de mentoria se dará mensalmente por medição das horas diárias, por OS, para o mês finalizado, conforme Anexo 5 – Modelo de Relatório Mensal de Apontamento de Horas, até o 3º (terceiro) dia útil do mês subsequente.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO SÉTIMO – As medições mensais serão encaminhadas em conjunto com a nota fiscal de serviços de forma eletrônica para o fiscal.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO OITAVO – Havendo discordância entre a quantidade máxima de horas definidas na OS e as horas efetivamente gastas, a CONTRATADA deverá justificar tecnicamente podendo ser aprovado ou não pelo fiscal do contrato.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO NONO – Havendo discordância ou qualquer dúvida não sanada, o fiscal fará as glosas necessárias, devidamente justificadas no atesto dos serviços.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO – Fica garantido o direito da CONTRATADA de questionar as glosas complementando ou enviando as justificativas durante o mês seguinte.

I – As justificativas e complementações de glosas já realizadas serão analisadas pelo fiscal do contrato e serão encaminhadas ao Núcleo de Gestão e Apoio às Contratações de TI – NGACTI para instrução.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO PRIMEIRO – A CONTRATADA deverá apresentar Certificado de Habilitação em Qlik Sense dos seus consultores designados para a execução dos Serviços de Mentoria antes do início de casa OS – Ordem de Serviço.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO SEGUNDO – As ordens de serviço serão encerradas pelo fiscal do contrato, nas quais serão registradas as horas efetivamente utilizadas, bem como quaisquer ocorrências, principalmente as que impeçam, parcial ou totalmente o pagamento.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO TERCEIRO – Efetivada a prestação dos serviços do **item 6**, o objeto será recebido mensalmente, sendo emitido termo circunstanciado de aceite mensal pelo gestor responsável pela fiscalização do ajuste ou, nos casos em que se enquadrarem no §8º do art. 15 da Lei nº 8.666/93, por comissão designada pela Diretora-Geral, até o 5º (quinto) dia útil subsequente ao período de 30 (trinta) dias de serviços prestados após verificação da sua conformidade.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO QUARTO – Havendo mudanças necessárias de requisitos ou erros nas especificações passadas pelo SENADO, com acréscimo ou supressões nas horas previstas, as ocorrências e novas estimativas de consumo de horas serão lançadas na Ordem de Serviços.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO QUINTO – Havendo erros ou vícios de códigos, a CONTRATADA sanará por sua conta os erros ou vícios do código sem lançamento das horas equivalentes.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO SEXTO – As horas equivalentes aos objetos comprovadamente com erro, e já pagas pelo SENADO, poderão ser glosadas no período seguinte com lançamento das ocorrências na OS e demais registros pertinentes, atendendo ainda aos Parágrafos Trigésimo Oitavo e Quadrágésimo desta Cláusula.

Declaramos que, segundo informações constantes no Documento Digital n.º 00100.200291/2023-19 a empresa supracitada vem prestando o serviço do objeto do Contrato em referência de maneira satisfatória, de acordo com as suas especificações, dentro dos prazos e condições contratuais estabelecidos, nada havendo de forma definitiva e irrecorrível no âmbito do Senado Federal, até a presente data, que possa desaboná-la.

Brasília-DF, 30 de novembro de 2023.

(Assinado Eletronicamente)

RODRIGO GALHA
Diretor da SADCON


(Assinado Eletronicamente)

**ALEXANDRE MATTOS DE
FREITAS**
Coordenador da COPLAC

(Assinado Eletronicamente)

**ANA VALÉRIA ARAÚJO DE ASSIS
MONÇÃO**
Gestora do NGACTION



 O documento foi assinado por:

Ana Valeria Araújo de Assis Monção	30/11/2023 13:45:59	
ALEXANDRE MATTOS DE FREITAS	30/11/2023 15:00:54	
RODRIGO GALHA	30/11/2023 15:07:21	

A assinatura digital deste documento é Válida e Confiável.

Para obter mais informações sobre o certificado usado para assinar digitalmente o documento clique em [Detalhes](#).



SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**ACT nº: 0148/2023**

O **SENADO FEDERAL**, inscrito no CNPJ/MF sob o n.º 00.530.279/0001-15, localizado na Praça dos Três Poderes, em Brasília - DF, CEP n.º 70.165-900, atesta para os devidos fins de habilitação junto a Órgãos Públicos e Entidades Privadas, a pedido da interessada, que a empresa **INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ 06.984.836/0001-54, com sede na Av. Queiroz Filho, 1.700 – Sala 907 – Ed. Sky Tower Jaguaré – São Paulo/SP CEP 05.319-000 telefone: 61 3465-3035, e-mail: pollyana.fagundes@in1.com.br, vem prestando os serviços de ampliação e modernização do Sistema Analítico do SENADO FEDERAL, conforme informações abaixo:

PROCESSO: 00200.009627/2020-21**MODALIDADE:** Pregão Eletrônico**Nº da Licitação:** 000088/2021**CONTRATO:** 2021/0103

OBJETO: Contratação de empresa especializada para a execução da ampliação e modernização do Sistema Analítico do SENADO FEDERAL, compreendendo a aquisição de licenças perpétuas de uso dos softwares servidor Qlik Sense Enterprise por núcleos, sem limite de usuários; licenças perpétuas de uso de softwares servidor Qlik Analytics Platform (QAP) External Edition por núcleos, sem limite de painéis; aquisição de serviços de mentoria especializada em desenvolvimento e migração de painéis Qlik Sense e a prestação de serviços de suporte técnico Qlik Suport, com updates e upgrades, durante o período de 12 (doze) meses consecutivos.

VIGÊNCIA: Início: 08/10/2021**Final:** 07/10/2024**Especificação do Objeto (Conforme Contrato)**

Item	Unid.	Quant.	Especificação	Preço Unit. (R\$)	Preço Total (R\$)
1	Núcleos	4	Licença perpétua de uso de <i>Software</i> servidor <i>Qlik Sense Enterprise</i> por núcleos sem limite de usuário	239.430,00	957.720,00
2	Núcleos	8	Licença perpétua de uso de <i>Software</i> servidor <i>Qlik Analytics Platform (QAP) External Edition</i> por núcleos sem limite de painéis	100.050,00	800.400,00





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

3	Conector	4	Subscrição anual para <i>QlikWeb Connector</i> contendo: <i>Twitter Connector</i> , <i>YouTube Analytics Connector</i> , <i>Facebook Fan Pages & Groups Connector</i> e <i>Facebook Insights Connector</i> , prorrogáveis	14.643,00	58.572,00
4	Serviço por 12 meses	4	Suporte técnico, além de garantia de <i>upgrades</i> e <i>updates</i> para o item 1 por 12 meses, prorrogáveis.	51.478,00	205.912,00
5	Serviço por 12 meses	8	Suporte técnico, além de garantia de <i>upgrades</i> e <i>updates</i> para o item 2 por 12 meses, prorrogáveis	23.236,00	185.888,00
6	Horas de mentoria	1500	Horas de mentoria especializada em desenvolvimento em <i>Qlik Sense</i> e migração <i>QlikView</i> para <i>Qlik Sense</i> por 12 meses, prorrogáveis.	220,00	330.000,00
VALOR TOTAL				R\$ 2.538.492,00	

Do Regime de Execução (conforme Contrato)

A CONTRATADA executará os serviços objeto dos **itens 1 a 3** deste contrato, compreendendo gerar nova LEF (Licença) para as licenças/subscrições adquiridas e aplicar essas licenças ao ambiente do SENADO, em até **10 (dez) dias corridos a contar da assinatura do contrato**, e conforme demais obrigações e prazos descritos neste documento.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – A CONTRATADA deverá enviar técnico para instalar e configurar as licenças no parque de servidores do PRODASEN, localizado na Av. N2, Senado Federal, Bloco 01, Ala B, Asa Norte, Brasília, DF - CEP 70.160-900, em horário comercial, sob a supervisão e acompanhamento de analistas de suporte do PRODASEN.

PARÁGRAFO SEGUNDO – Todos os custos com os profissionais responsáveis pela instalação e configuração dos produtos são por conta da CONTRATADA.

PARÁGRAFO TERCEIRO – O consultor da CONTRATADA deverá aplicar as licenças perpétuas, sem data de vencimento, bem como liberar acesso ou aplicar licenças relacionadas à subscrição anual.

PARÁGRAFO QUARTO – A CONTRATADA deverá executar repasse tecnológico de funcionalidades e boas práticas para equipe de analistas de suporte que acompanharão a instalação e configuração das licenças.

PARÁGRAFO QUINTO – A CONTRATADA deverá disponibilizar os códigos e arquivos que contenham as novas licenças para futuras instalações ou recuperações do ambiente.

PARÁGRAFO SEXTO – O aceite dos serviços de instalação e configuração não exime a CONTRATADA de resolver problemas de instalação que surgirem posteriormente, uma vez que a carga maior do sistema ocorrerá posteriormente com a implantação dos projetos.

PARÁGRAFO SÉTIMO – A CONTRATADA terá **10 (dez) dias corridos**, a partir da apresentação do consultor, para concluir a instalação, configuração e repasse tecnológico para os técnicos do PRODASEN.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO OITAVO – Efetivada a prestação do serviço dos **itens 1 a 3**, o objeto será recebido:

I – Provisoriamente, pelo órgão recebedor do objeto, para efeito de posterior verificação da conformidade das especificações; e

II – Definitivamente, pelo gestor responsável pela fiscalização do ajuste ou, nos casos em que se enquadrarem no §8º do art. 15 da Lei nº 8.666/93, por comissão designada pela Diretora-Geral, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, contados da data do recebimento provisório, mediante termo circunstanciado, após verificação das quantidades, especificações do objeto e da sua instalação.

PARÁGRAFO NONO – A CONTRATADA executará os **serviços de suporte técnico, itens 4 e 5**, compreendendo fornecer o acesso da equipe técnica do SENADO/Prodasen ao suporte remoto acionado via Internet ou telefone para abertura e acompanhamento de chamados técnicos, cumprindo os níveis de serviço definidos, bem como o acesso para *download* dos pacotes de novas versões (*upgrade*) e correções (*update*) dos *softwares* constantes deste instrumento, **até 5 (cinco) dias úteis a contar da assinatura do contrato**.

PARÁGRAFO DÉCIMO – Os chamados técnicos de suporte serão abertos pelos analistas do PRODASEN.

PARÁGRAFO DÉCIMO PRIMEIRO – A aplicação das soluções e configurações para correção de problemas em decorrência dos chamados técnicos de suporte são de responsabilidade dos analistas do PRODASEN, conforme instruções e acompanhamento da CONTRATADA.

PARÁGRAFO DÉCIMO SEGUNDO – A aplicação dos pacotes de novas versões (*upgrades*) e correções (*updates*) dos *softwares*, disponibilizados pelo fabricante, será de responsabilidade dos analistas do PRODASEN com acompanhamento da CONTRATADA.

PARÁGRAFO DÉCIMO TERCEIRO – Havendo possibilidade e conveniência de aplicação de pacotes e de soluções de problemas por parte de funcionário da CONTRATADA, esse será acompanhado de analistas do PRODASEN.

I – Nesses casos, serão sempre observadas as demais obrigações constantes deste contrato e em especial o Parágrafo Décimo Nono e a Cláusula Quinta.

PARÁGRAFO DÉCIMO QUARTO – Durante a vigência do contrato e seus aditivos, todas as versões subsequentes dos produtos suportados por essa contratação deverão ser disponibilizadas ao SENADO independentemente de mudanças de nomenclatura, empacotamento ou adição de novas funcionalidades.

I – O fornecimento de atualizações de versão e *releases* durante a vigência do contrato será feito sem qualquer custo adicional.

II – Caso a CONTRATADA não seja o fabricante da solução fornecida, deverá ser apresentada, em até 5 (cinco) dias úteis, declaração formal do fabricante da solução confirmando responsabilidade solidária pela prestação dos serviços de manutenção e atualização da solução, a qual garantirá a sua sustentação e execução ao longo de todo o prazo estabelecido neste contrato.

PARÁGRAFO DÉCIMO QUINTO – O processo de atendimento se inicia a partir dos técnicos do SENADO/PRODASEN com a criação de um chamado técnico para o atendimento remoto de problemas encontrados ou nas dúvidas de administração dos produtos instalados.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

I – Os chamados são feitos sempre pela equipe técnica do SENADO/PRODASEN devidamente registrada junto à CONTRATADA.

PARÁGRAFO DÉCIMO SEXTO – O registro e acompanhamento de solicitações deve ser feito por meio de acesso a portal de Internet com senha, e-mail ou por telefone, disponibilizados pela CONTRATADA.

I – Os chamados técnicos devem ser enquadrados e tratados de acordo com os instrumentos de medição de resultados, conforme Cláusula Quinta.

PARÁGRAFO DÉCIMO SÉTIMO – A disponibilização de novas versões (*upgrades*) e correções (*updates*) dos *softwares* deverá ser feita no portal de Internet da CONTRATADA ou do representante do fabricante do produto, Qliktech Brasil Comercialização de Software LTDA ou da própria QlikTech International, fabricante dos *softwares*.

PARÁGRAFO DÉCIMO OITAVO – Os serviços não se caracterizam como presenciais, podendo os chamados ser atendidos por qualquer técnico em qualquer dos pontos de atendimento da CONTRATADA ou do FABRICANTE, no Brasil ou no exterior.

I – Em função de sua natureza técnica e da forma como o mercado de *software* opera, os atendimentos devem ser preferencialmente em português e caso não seja possível, em inglês.

PARÁGRAFO DÉCIMO NONO – Não se exclui a possibilidade de atendimento presencial, para solução direta ou acompanhamento. Entretanto, não haverá qualquer ônus adicional de qualquer natureza para o SENADO para os casos de atendimento presencial.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO – A CONTRATADA deverá ainda:

I – manter acesso via Internet ao sistema ou base de dados com histórico de problemas, dicas de soluções, dicas de administração, manuais dos produtos e *downloads* de novas versões (*upgrade*) e atualizações (*update*);

II – comunicar formalmente ao SENADO o telefone de acesso, e-mail e endereço do portal de Internet por intermédio dos quais o SENADO terá acesso ao serviço de suporte remoto bem como senhas de acesso, ou quaisquer outros códigos e/ou certificados digitais necessários ao acesso dos meios relacionados;

III – manter os canais de acesso para abertura e acompanhamento de chamado disponíveis e acessíveis, no mínimo, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, de 7h (sete horas) às 19h (dezenove horas), manter acesso aos *downloads* e consultas 24x7;

IV – manter os chamados e suas ocorrências em registro próprio.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO PRIMEIRO – O SENADO, como executor das atividades e responsável pela sua infraestrutura de *hardware* e *software*, deverá:

I – aplicar as soluções dos problemas apontados via chamado técnico ou identificadas no histórico de chamado;

II – registrar os chamados técnicos de forma a melhor subsidiar os técnicos da CONTRATADA;

III – em caso de falha ou chamado técnico, executar os procedimentos e testes conforme solicitado pelos técnicos da CONTRATADA a fim de subsidiar a análise do problema e consequentemente a sua solução, bem como passar informações dos LOGS dos produtos quando necessário;

IV – comunicar ao preposto qualquer ocorrência técnica que possa afetar o funcionamento da solução, tais como mudanças de ambiente operacional ou recursos computacionais exigidos pela plataforma de *software*, objeto do suporte técnico.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO VIGÉSIMO SEGUNDO – Após a assinatura do contrato, a CONTRATADA terá **5 (cinco) dias úteis** para encaminhar ao Fiscal do contrato os meios para acesso da equipe técnica do SENADO/PRODASEN aos serviços de suporte técnico, compreendendo Telefone de Acesso e/ou Link de Portal de Internet, usuário e senhas e demais formas de acesso para *download* dos pacotes de novas versões (*upgrades*) e correções (*updates*) dos *softwares*, bem como acesso à comunidade de usuários e banco de problema e soluções.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO TERCEIRO – Os acessos deverão ser encaminhados aos Fiscais do Contrato, João Artur Motta Coimbra, joao.coimbra@senado.leg.br, telefone (61) 3303-3426, ou Ricardo Cavalcante de Oliveira Amorim, ricardo.amorim@senado.gov.br, telefone (61) 3303-2675. Endereço: Senado Federal - PRODASEN/COSTIC Av. N2, Senado Federal, Bloco 1, Ala B Asa Norte, Brasília, DF - CEP 70.160-900.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO QUARTO – Efetivada a prestação dos serviços dos **itens 4 e 5**, mensalmente, após a emissão de NF-e de cada parcela, será emitido termo circunstanciado de atesto mensal, pelo responsável pela fiscalização do ajuste ou, nos casos em que se enquadrarem no §8º do art. 15 da Lei nº 8.666/93, por comissão designada pela Diretora-Geral, esclarecendo se houve qualquer ocorrência de glosa ou que impeça o pagamento normal da parcela, até o 5º dia útil subsequente ao período de 30 (trinta) dias de serviços prestados, após verificação da sua conformidade.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO QUINTO – A CONTRATADA executará os serviços objeto do **item 6** mediante OS - Ordem de Serviços, compreendendo serviço de mentoria especializada por meio de entrega dos produtos finais de migração de painéis QlikView para Qlik Sense, partes de código ou instruções de trabalho presenciais ou remotas aos Analistas do PRODASEN, conforme requisitos e previsão de esforço descritos na referida OS, conforme Anexo 4 – Modelo de Ordem de Serviços.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO SEXTO – Quando presenciais, os serviços de mentoria especializada serão executados nas dependências do SENADO, Av. N2, Senado Federal, Bloco 01, Asa Norte, Brasília, DF - CEP 70.160-900.

I – Conforme necessidade e conveniência, devidamente acordado entre as partes e autorizados pelo fiscal do contrato, os serviços poderão ser executados remotamente com uso de Microsoft Teams ou outro sistema de trabalho em equipe homologado pelo PRODASEN.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO SÉTIMO – As atividades devem ser executadas conforme o cronograma dos projetos e especificações contidas na OS - Ordem de Serviço.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO OITAVO – Os serviços presenciais serão em dias úteis de trabalho conforme calendário do SENADO publicado na Intranet, de preferência entre 7h e 18h.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO NONO – A gestão dos consultores deve ser feita pela CONTRATADA e não haverá qualquer relação de subordinação entre eles e os servidores do SENADO.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO – O fiscal do contrato encaminhará OS para a CONTRATADA contendo as especificações dos produtos e/ou serviços de mentoria especializada desejados.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO PRIMEIRO – Recebida a OS, a CONTRATADA fará proposta de atendimento com estimativa de horas a serem consumidas e cronograma de execução das atividades que será avaliada pelo fiscal do contrato.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO SEGUNDO – Quando necessário, os levantamentos de requisitos e planejamento das atividades deverão ser realizados em conjunto, pelos analistas do PRODASEN e pelos consultores da CONTRATADA, para melhor subsidiar as estimativas e necessidades técnicas, de forma presencial ou remota.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO TERCEIRO – Para início dos trabalhos, a OS deve ser aprovada pelo Fiscal do contrato e pelo preposto da CONTRATADA.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO QUARTO – A CONTRATADA poderá solicitar revisão das horas previstas, com devidas justificativas que serão acrescidas no campo Estimativa e registrado nas Ocorrências da OS.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO QUINTO – O fiscal do contrato poderá incluir requisitos complementares na OS, mas sem descaracterizar seu objetivo e com a concordância do preposto da CONTRATADA, com a devida revisão da previsão de consumo de horas.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO SEXTO – O apontamento dos serviços de mentoria se dará mensalmente por medição das horas diárias, por OS, para o mês finalizado, conforme Anexo 5 – Modelo de Relatório Mensal de Apontamento de Horas, até o 3º (terceiro) dia útil do mês subsequente.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO SÉTIMO – As medições mensais serão encaminhadas em conjunto com a nota fiscal de serviços de forma eletrônica para o fiscal.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO OITAVO – Havendo discordância entre a quantidade máxima de horas definidas na OS e as horas efetivamente gastas, a CONTRATADA deverá justificar tecnicamente podendo ser aprovado ou não pelo fiscal do contrato.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO NONO – Havendo discordância ou qualquer dúvida não sanada, o fiscal fará as glosas necessárias, devidamente justificadas no atesto dos serviços.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO – Fica garantido o direito da CONTRATADA de questionar as glosas complementando ou enviando as justificativas durante o mês seguinte.

I – As justificativas e complementações de glosas já realizadas serão analisadas pelo fiscal do contrato e serão encaminhadas ao Núcleo de Gestão e Apoio às Contratações de TI – NGACTI para instrução.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO PRIMEIRO – A CONTRATADA deverá apresentar Certificado de Habilitação em Qlik Sense dos seus consultores designados para a execução dos Serviços de Mentoria antes do início de casa OS – Ordem de Serviço.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO SEGUNDO – As ordens de serviço serão encerradas pelo fiscal do contrato, nas quais serão registradas as horas efetivamente utilizadas, bem como quaisquer ocorrências, principalmente as que impeçam, parcial ou totalmente o pagamento.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO TERCEIRO – Efetivada a prestação dos serviços do **item 6**, o objeto será recebido mensalmente, sendo emitido termo circunstanciado de aceite mensal pelo gestor responsável pela fiscalização do ajuste ou, nos casos em que se enquadrarem no §8º do art. 15 da Lei nº 8.666/93, por comissão designada pela Diretora-Geral, até o 5º (quinto) dia útil subsequente ao período de 30 (trinta) dias de serviços prestados após verificação da sua conformidade.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO QUARTO – Havendo mudanças necessárias de requisitos ou erros nas especificações passadas pelo SENADO, com acréscimo ou supressões nas horas previstas, as ocorrências e novas estimativas de consumo de horas serão lançadas na Ordem de Serviços.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO QUINTO – Havendo erros ou vícios de códigos, a CONTRATADA sanará por sua conta os erros ou vícios do código sem lançamento das horas equivalentes.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO SEXTO – As horas equivalentes aos objetos comprovadamente com erro, e já pagas pelo SENADO, poderão ser glosadas no período seguinte com lançamento das ocorrências na OS e demais registros pertinentes, atendendo ainda aos Parágrafos Trigésimo Oitavo e Quadrágésimo desta Cláusula.

Declaramos que, segundo informações constantes no Documento Digital n.º 00100.200291/2023-19 a empresa supracitada vem prestando o serviço do objeto do Contrato em referência de maneira satisfatória, de acordo com as suas especificações, dentro dos prazos e condições contratuais estabelecidos, nada havendo de forma definitiva e irrecorrível no âmbito do Senado Federal, até a presente data, que possa desaboná-la.

Brasília-DF, 30 de novembro de 2023.

(Assinado Eletronicamente)

RODRIGO GALHA
Diretor da SADCON


(Assinado Eletronicamente)

**ALEXANDRE MATTOS DE
FREITAS**
Coordenador da COPLAC

(Assinado Eletronicamente)

**ANA VALÉRIA ARAÚJO DE ASSIS
MONÇÃO**
Gestora do NGACTION



 O documento foi assinado por:

Ana Valeria Araújo de Assis Monção	30/11/2023 13:45:59	
ALEXANDRE MATTOS DE FREITAS	30/11/2023 15:00:54	
RODRIGO GALHA	30/11/2023 15:07:21	

A assinatura digital deste documento é Válida e Confiável.

Para obter mais informações sobre o certificado usado para assinar digitalmente o documento clique em [Detalhes](#).



**MINISTÉRIO DA TRANSPARÊNCIA, FISCALIZAÇÃO E CONTROLADORIA-GERAL DA
UNIÃO - CGU
DIRETORIA DE SISTEMAS E INFORMAÇÃO**

Processo: 00190.112124/2016-12

Assunto: **Solicitação de Atestado de Capacidade Técnica**

Ref.: Contrato n.º 42/2015

**Acompanhamento da Execução do Contrato para emissão de atestado de capacidade
técnica**

1. Conforme sugerido pela CGCON, segue abaixo informações quanto a execução do contrato nº 42/2015, firmado entre a CGU e a empresa INTELIGÊNCIA DE NEGOCIOS SISTEMA E INFORMATICA LTDA., CNPJ 06.984.836/0001-54:

a) Licenciamento Qlikview:

Licenciamento Qlikview	Quantidade
Qlikview Enterprise Server	1
Qlikview Development & Test Server	1
Qlikview Publisher Enterprise	1
Qlikview IAS (com workbench)	1
Qlikview Report Distribution(NPrinting)	1
Qlikview Named User Cal	105
Qlikview Document Cal	28

Conforme Relatório de aceite, emitido em 11/03/2016 (Processo SEI 00190.001550/2016-21 – documento SEI nº 0202395 – Página 87), as



licenças foram entregues conforme especificações constantes do Termo de Referência que subsidiou a aquisição.

b) Mentoring:

- a. O quantitativo de horas contratado (320 horas) tem sido consumido pela casa de acordo com a necessidade de cada área, conforme quadro abaixo (posição até outubro de 2016, uma vez que as horas de novembro e dezembro ainda estão sendo validadas pelas áreas que demandaram o serviço de mentoring):

Área	Saldo Inicial (Horas)	Total por Área	Saldo Por Área
GM	32:00:00	0:00:00	32:00:00
CRG	32:00:00	11:45:00	20:15:00
STPC	32:00:00	0:00:00	32:00:00
OGU	32:00:00	0:00:00	32:00:00
DIE	32:00:00	24:40:00	7:20:00
SFC	32:00:00	0:00:00	32:00:00
ASCOM	32:00:00	30:30:00	1:30:00
SE	0:00:00	0:00:00	0:00:00
DGI	32:00:00	0:00:00	32:00:00
DSI	64:00:00	118:30:00	54:30:00(*)
DIPLAD	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Totais	320:00:00	185:25:00	134:35:00

(*) *Obs.: Vale ressaltar que o quantitativo de horas atribuídos à DSI diz respeito a painéis que atendem a todas as áreas da CGU.*

- b. O pagamento das horas tem sido efetuado quando o quantitativo de horas alcança um dos valores das Notas de Empenho destinadas para este fim, conforme demonstra quadro abaixo (posição de dezembro de 2016):

Empenho	SEQ	Qtd de horas	Valor	NF	Pago?
2015NE800234	2	48	R\$ 10.752,00	8442	SIM
2015NE800235	2	46	R\$ 10.304,00	8998	SIM
2015NE800236	2	40	R\$ 8.960,00	8847	SIM
2015NE800237	3	90	R\$ 20.160,00		NÃO
2015NE800238	2	48	R\$ 10.752,00	9149	EM PGTO
2015NE800239	2	48	R\$ 10.752,00		NÃO
Totais		320	R\$ 71.680,00		



c) Suporte:

- a. O suporte tem sido feito de forma regular e seu pagamento é feito mensalmente, dividindo o valor da Nota de Empenho 2015NE800241 (R\$127.630,00) em doze parcelas (sendo a primeira parcela de R\$ 10.635,87, paga em março de 2016, e as demais de R\$ 10.635,83 nos demais meses).

d) Treinamento:

- a. Desenvolvedor (15 servidores): Foram realizadas duas turmas de treinamento de desenvolvedor de painel Qlikview. Segue abaixo a listagem dos servidores treinados nas duas turmas.

i. Turma 1 – Desenvolvedor

Aurisan Souza de Santana – DSI/SIINF
Breno Oliveira Nunes – DSI/SIINF
Noara Gouvea Conceição – DSI/SIINF
Guilherme de Souza Marques – DSI/SIINF
Olavo Venturim Caldas – STPC
Eduardo Soares de Paiva – CGU/RJ

ii. Turma 2 – Desenvolvedor

Armando de Nardi Neto – CRG
Fabiano Andrade Lima – OGU
Guilherme Barroso Couto – DIE
David Cosac Junio – DIE
Sérgio Roberto Guedes dos Reis – GABMin
Thiago Chaves Oliveira – SFC
André de Alcântara Campos – SFC
Guilherme Castro Junior – DGI
Cibelle Cesar Brasil – STPC

- b. Server (4 servidores): Foi realizado o treinamento de *Server Qlikview* para os seguintes servidores:

Aurisan Souza de Santana – DSI/SIINF
Guilherme de Souza Marques – DSI/SIINF
Eduardo Souza Croce – DSI/SITEC
Angivaldo Almeida Ferreira Junior – DSI/SITEC

2. Cumpre-nos informar-lhes que não houve atraso por parte da empresa na execução dos itens listados acima.



3. Coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários

Brasília/DF, 29 de dezembro de 2016.


Breno Oliveira Nunes
Fiscal Técnico do Contrato





POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO
DIVISÃO DE TECNOLOGIA



OFÍCIO

Nº 3/2015-DITEC

Brasília - DF, 21 de janeiro de 2015.

Protocolo Nº 84201/2015-DITEC

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Senhor Diretor de Negócios,

Atestamos que a empresa **INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ **06.984.836/0001-54**, licenciou e executou serviços de **QLIKVIEW** para a Polícia Civil do Distrito Federal conforme abaixo, referente aos contratos Nº 9/2012, 84/2014 e 87/2014.

Licenciamento e Suporte QlikView	
Descrição	Quantidade
QlikView Enterprise Edition Server	2
QlikView Publisher Enterprise Edition	1
QlikView Named User Cal	180
QlikView Document Cal	395
QlikView Test Server	1
QlikView Expressor	1
Suporte e atualização para QlikView Enterprise Server	2
Suporte e atualização para QlikView Enterprise Edition	1
Suporte e atualização para QlikView Enterprise Test Server	1
Suporte e atualização para QlikView Expressor	1
Suporte e atualização para QlikView Named User Cal	180
Suporte e atualização para QlikView Document Cal	395

SPO, Conj. A, Lote 23, Complexo da PCDF, Bloco G - Térreo - BRASÍLIA-DF - CEP: 70.610-907 - BRASÍLIA-DF.

TEL: 55+61-3207-4657 FAX: 55+61-3207-4658 - E-mail: ditek_sa@pcdf.df.gov.br

044



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO
DIVISÃO DE TECNOLOGIA



Treinamentos	
Descrição	Quantidade
Treinamento Desenvolvedor	10 participantes
Treinamento Usuário Avançado	50 participantes
Treinamento Usuário Final	100 participantes
Treinamento Designer	10 participantes
Treinamento Developer	10 participantes
Treinamento Server Publisher	6 participantes
Treinamento Advanced Topics in Design & Development	10 participantes
Mentoring (Repasse de Conhecimento)	
Descrição	Quantidade
Mentoring/Transferência de Tecnologia/Consultoria	6300h

Atestamos, ainda, que os compromissos assumidos foram cumpridos satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone a nível comercial ou técnico.

Atenciosamente,

Charles Fernando Alves
Diretor da Ditec/DGI

Aello Coracelli Junior
Diretor do DGI
Delegado de Polícia
35.155-5
23/11/15

Senhor
Clayton Montarroyos
Diretor de Negócios
INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA
Avenida Queiroz Filho, 1700, sala 708, Edifício Sky Tower, Jaguaré
São Paulo/SP
CEP: 05.319-000
Telefone: (11) 3034-0229



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O **MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**, estabelecido na Rua Procurador Antonio Benedicto Amancio Pereira, n.º 350, Enseada do Suá, Vitória/ES, inscrito no CNPJ/MF n.º 02.304.470/0001-74, neste ato representado pelo Procuradora-Geral de Justiça, **Dr.ª ELDA MÁRCIA MORAES SPEDO**, portadora da CI n.º M-2326823/SSP-MG e CPF n.º 443.517.806-06, pessoa jurídica de direito público interno, **ATESTA** para os devidos fins, que a empresa **INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 06.984.836/0001-54, localizada na Av. Queiroz Filho, nº 1.700, Sala 708, Ed. Sky Tower, Jaguaré, São Paulo/SP, CEP 05.319-000, por meio dos Contratos MP nº 090/2015 e 008/2017, forneceu licenças e prestou os serviços de suporte e treinamento, a este Ministério Público, conforme quadro abaixo:

LICENCIAMENTO E SUPORTE QLIKVIEW	
DESCRIÇÃO	QTD
Qlikview Enterprise Edition Server	1
Qlikview Publisher Enterprise Edition	1
Qlikview Named User Cal	15
Qlikview Document Cal	341
Qlikview Named User Ready-Only	1
Suporte e atualização Qlikview Enterprise Edition Server	1
Suporte e atualização Qlikview Publisher Enterprise Edition	1
Suporte e atualização Qlikview Named User Cal	15
Suporte e atualização Qlikview Document Cal	341
Suporte e atualização Qlikview Named User Ready-Only	1
TREINAMENTO REPASSE CONHECIMENTO	
DESCRIÇÃO	QTD
Treinamento Qilkview Developer	10
Treinamento Qlikview Server	10

Atestamos ainda, o fiel cumprimento, com pontualidade, das obrigações e compromissos assumidos contratualmente, demonstrando idoneidade comercial, nada havendo que a desabone até a presente data.

Vitória/ES, 19 de outubro de 2017.

ELDA MÁRCIA MORAES SPEDO
Procuradora-Geral de Justiça



SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**ACT nº: 0021/2020**

O **SENADO FEDERAL**, inscrito no CNPJ/MF sob o n.º 00.530.279/0001-15, localizado na Praça dos Três Poderes, em Brasília - DF, CEP n.º 70.165-900, atesta para os devidos fins de habilitação junto a Órgãos Públicos e Entidades Privadas, a pedido da interessada, que a empresa **INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ nº 06.984.836/0001-54, com sede na Avenida Queiroz Filho, 1700, sala 908, Jaguaré/SP, CEP: 05 .319-000, Telefone (61) 3465-3035 / 3465-3310, e-mail: pollyana.sousa@in1.com.br, vem prestando serviço de suporte técnico e atualização de versão dos Softwares, de acordo com as informações a seguir:

PROCESSO N.º: 00200.007838/2019-96**MODALIDADE:** Pregão Eletrônico**Nº da Licitação:** 009/2020**CONTRATO:** CT 2020/0026

OBJETO: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de suporte técnico e atualização de versão dos Softwares Qlik View Test Server e Qlik View Nprinting Server, da Secretaria de Tecnologia da Informação do SENADO FEDERAL - PRDSTI/SF - durante o período de 12 (doze) meses consecutivos.

VIGÊNCIA: Início: 06/02/2020 Final: 05/02/2021**Especificação do Objeto (conforme o Edital)**

Item	Quantidade	Unidade	Especificações Detalhadas	CATSER
1	1	Serviço de Suporte	Suporte técnico, além de garantia de <i>upgrades</i> e <i>updates</i> por 12 meses para 1 licença do produto Qlik View Test Server	25992
2	1	Serviço de Suporte	Suporte técnico, além de garantia de <i>upgrades</i> e <i>updates</i> por 12 meses para 1 licença Qlik View Nprinting Server	25992



SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

Do Regime de Execução (conforme Contrato)

A CONTRATADA iniciará a execução dos serviços objeto deste contrato, compreendendo o fornecimento de acesso da equipe técnica do Senado Federal/Prodasen ao suporte remoto acionado via Internet ou telefone para abertura e acompanhamento de chamados técnicos, cumprindo os níveis de serviços definidos, bem como o acesso para download dos pacotes de novas versões (*upgrade*) e correções (*update*) dos softwares constantes desse instrumento, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, a contar da assinatura do contrato.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – Os chamados técnicos de suporte serão abertos pelos analistas do PRODASEN.

PARÁGRAFO SEGUNDO – A aplicação das soluções e configurações para correção de problemas em decorrência dos chamados técnicos de suporte são de responsabilidade dos analistas do PRODASEN, conforme instruções da CONTRATADA.

PARÁGRAFO TERCEIRO – A aplicação dos pacotes de novas versões (*upgrades*) e correções (*updates*) dos softwares constantes desse instrumento, disponibilizados pelo fabricante, será de responsabilidade dos analistas do PRODASEN.

PARÁGRAFO QUARTO – Havendo possibilidade e conveniência de aplicação de pacotes e de soluções de problemas por parte de funcionário da CONTRATADA o mesmo será acompanhado de analistas do PRODASEN. Nesses casos serão sempre observadas as demais obrigações constantes desse instrumento e em especial os Parágrafo Sétimo e Parágrafo Décimo Terceiro desta Cláusula.

PARÁGRAFO QUINTO – Durante a vigência do contrato e seus aditivos, todas as versões subsequentes dos produtos suportados por essa contratação deverão ser disponibilizadas ao SENADO independentemente de mudanças de nomenclatura, empacotamento ou adição de novas funcionalidades.

PARÁGRAFO SEXTO – O Serviço de suporte técnico deverá estar disponível e acessível, no mínimo, nos dias úteis (segunda a sexta-feira), no horário de 7h às 19 hs.

PARÁGRAFO SÉTIMO – A CONTRATADA deverá fornecer as atualizações e versões durante a vigência do contrato, que deverá ser feito sem custo adicional.

PARÁGRAFO OITAVO – Caso a CONTRATADA não seja o fabricante da solução fornecida, deverá ser apresentada declaração formal do fabricante da solução confirmando responsabilidade solidária pela prestação dos serviços de manutenção e atualização da solução, objetos desse item. Isso garantirá a sua sustentação e execução ao longo de todo o prazo de garantia contratual estabelecido neste contrato.

PARÁGRAFO NONO – O processo de atendimento se inicia a partir dos técnicos do Senado Federal/Prodasen com a criação de um chamado técnico (mensagem de suporte) para o atendimento remoto de problemas encontrados ou dúvidas de administração dos produtos





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

instalados. Tais chamados são feitos sempre pela equipe técnica do Senado Federal/ Prodasen devidamente registrada junto à CONTRATADA.

PARÁGRAFO DÉCIMO – O registro e acompanhamento de solicitações deve ser feito através de acesso a portal de Internet com senha ou por telefone, ambos através de serviços de atendimento disponibilizados pela CONTRATADA. Os chamados técnicos devem ser enquadrados e tratados de acordo com os instrumentos de medição de resultado, conforme definido neste edital.

PARÁGRAFO DÉCIMO PRIMEIRO – A disponibilização de novas versões (*upgrades*) e correções (*updates*) dos softwares deverá ser feita no portal de Internet da CONTRATADA ou do representante do fabricante do produto, QlikTech Brasil Comercialização de Software LTDA ou da Própria Qlik, fabricante dos produtos.

PARÁGRAFO DÉCIMO SEGUNDO – Os serviços não se caracterizam como presenciais, podendo os chamados ser atendidos por qualquer técnico em qualquer dos pontos de atendimento da CONTRATADA ou do FABRICANTE, no Brasil ou no exterior.

PARÁGRAFO DÉCIMO TERCEIRO – Não se exclui a possibilidade de atendimento presencial, para solução direta ou acompanhamento. Entretanto, não haverá qualquer ônus adicional de qualquer natureza para o SENADO para os casos de atendimento presencial.

PARÁGRAFO DÉCIMO QUARTO – Efetivada a prestação do serviço, o objeto será recebido:

I – Provisoriamente, pelo órgão receptor do objeto, para efeito de posterior verificação da conformidade das especificações; e

II – Definitivamente, pelo gestor responsável pela fiscalização do ajuste ou, nos casos em que se enquadrarem no §8º do art. 15 da Lei nº 8.666/93, por comissão designada pela Diretora-Geral, no prazo máximo de 5 (cinco) dias, contados da data do recebimento provisório, mediante termo circunstanciado, após verificação das quantidades, especificações do objeto e da efetividade dos acessos.

CLÁUSULA QUARTA - DO INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

Durante a vigência contratual, a CONTRATADA deverá atender às solicitações do SENADO, respeitando as condições e o Instrumento de Medição de Resultados (IMR). Estes serão contados a partir das solicitações de prestação de suporte técnico ou de serviços previstos neste contrato e deverão cumprir os prazos definidos nesta cláusula.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – Os serviços de suporte técnico deverão atender aos Instrumentos de Medição de Resultados (IMR) estabelecidos para a solução de problemas reportados pelo SENADO.

PARÁGRAFO SEGUNDO – Os problemas serão categorizados por gravidade e terão um prazo máximo de encaminhamento da solução ao Prodasen. Cada nível possui um percentual de





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

penalidade de glosa no valor da parcela mensal, por ocorrência, caso o prazo para encaminhamento da solução não seja atendido, conforme quadro abaixo:

Gravidade	Impacto na condição operacional	Prazo para encaminhar possível solução do problema para o PRODASEN	% Glosa
1	Ambiente indisponível ou sem condições de uso.	24 horas após abertura chamado.	10%
2	Ambiente degradado. Problema grave, prejudicando funcionamento parcial do ambiente.	48 horas após abertura chamado.	8%
3	Ambiente operacional, mas instável ou parcialmente degradado.	72 horas após abertura chamado	5%
4	Dúvida ou questionamento sobre funcionalidade da solução.	120 horas após abertura chamado.	4%
5	Dificuldade ou indisponibilidade de acesso aos recursos Web: downloads, acesso aos portais de soluções e comunidade.	10 dias corridos após abertura chamado.	1%

PARÁGRAFO TERCEIRO – No caso de descumprimento dos prazos previstos, os percentuais serão somados e acumulados para serem glosados na parcela mensal:

$$\text{Glosa Mensal Total} = \Sigma (\text{QTDE Ocorrências} \times \% \text{ Glosa da Ocorrência})$$

PARÁGRAFO QUARTO – Caso haja descumprimento do IMR no mês, o fiscal deverá registrar em relatório específico contendo: Detalhes dos chamados, gravidade, data e hora de abertura, data e hora do encaminhamento da solução, demais ocorrências pertinentes, percentual de glosa por chamado e percentual total de glosas do mês.

PARÁGRAFO QUINTO – O limite máximo de glosa em virtude descumprimento dos IMR será de 30% (trinta por cento) da parcela mensal.



SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

Declaramos que, segundo informações constantes no Documento Digital n.º 00100.036883/2020-10, a empresa supracitada vem prestando serviços do objeto do Contrato n.º 2020/0026 de maneira satisfatória, de acordo com as suas especificações, dentro dos prazos e condições contratuais estabelecidos, nada havendo de forma definitiva e irreversível no âmbito do Senado Federal, até a presente data, que possa desaboná-la.

Brasília-DF, 8 de abril de 2020.

(Assinado Eletronicamente)

RODRIGO GALHA
Diretor da SADCON

(Assinado Eletronicamente)

**ALEXANDRE MATTOS DE
FREITAS**
Coordenador da COPLAC

(Assinado Eletronicamente)

LEONARDO ARRUDA DO AMARAL ANDRADE
Gestor do NGA CTI





O documento foi assinado por:

LEONARDO ARRUDA DO AMARAL ANDRADE	08/04/2020 16:42:17	
Alexandre Mattos de Freitas	14/04/2020 11:16:03	
RODRIGO GALHA	15/04/2020 16:41:06	

A assinatura digital deste documento é Válida e Confiável.

Para obter mais informações sobre o certificado usado para assinar digitalmente o documento clique em Detalhes.



SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

ACT nº: 0022/2020

O **SENADO FEDERAL**, inscrito no CNPJ/MF sob o n.º 00.530.279/0001-15, localizado na Praça dos Três Poderes, em Brasília - DF, CEP n.º 70.165-900, atesta para os devidos fins de habilitação junto a Órgãos Públicos e Entidades Privadas, a pedido da interessada, que a empresa **INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ nº 06.984.836/0001-54, com sede na Avenida Queiroz Filho, 1700, sala 908, Jaguaré/SP, CEP: 05 .319-000, Telefone (61) 3465-3035 / 3465-3310, e-mail: pollyana.sousa@in1.com.br, *forneceu Solução de Data Discovery / Business Discovery Corporativo, 100% in memory, de acordo com as informações a seguir:*

PROCESSO N.º: 00200.032593/2010-05

MODALIDADE: Pregão Eletrônico

Nº da Licitação: 090/2013

CONTRATO: CT 2014/0019

OBJETO: Contratação de empresa especializada para o fornecimento de Solução de Data Discovery / Business Discovery Corporativo, 100% in memory, para o SENADO FEDERAL, devidamente instalados e configurados, incluindo serviços de suporte técnico, upgrades e updates, além de mentoring para transferência tecnológica e uso de todas as funcionalidades dos produtos adquiridos, pelo período de 12 (doze) meses consecutivo.

VIGÊNCIA: **Início:** 25/03/2014 **Final:** 04/04/2018

Especificação do Objeto (conforme o Edital)

1. Objeto

- a) Aquisição de solução de Data Discovery / Business Discovery corporativo, 100% *in memory* para o Senado Federal, devidamente instalado e configurado, incluindo licenças individuais de uso tipo Named User ou similares e licenças individuais de uso tipo Document Call ou similares.
- b) Aquisição de serviços de mentoring para transferência tecnológica e uso de todas as funcionalidades dos produtos adquiridos. Repasse das boas práticas de utilização e construção dos templates e dashboards durante a fase de implantação dos projetos previstos. Repasse tecnológico aos analistas do PRODASEN e usuários especialistas das boas práticas de criação e administração do ambiente e dos programas conforme atribuições de cada um.



SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- c) Aquisição de serviços de suporte técnico, *upgrades* e *updates* por 12 meses para todos os softwares instalados renováveis por períodos iguais até o limite de 48 (quarenta e oito) meses.

1.1. Características do Objeto:

Itens	Produtos/Serviços	Tipo/Unidade	CATMAT/ CATSER	Qtde
01	Solução de Data Discovery/Business Discovery 100 % <i>in memory</i> e as respectivas licenças de uso de software por tempo indeterminado, instalado e configurado, capaz de implementar: <ul style="list-style-type: none"> ▪ QlikView Enterprise Edition Enterprise Server ou similar; ▪ Qlikview Information Access Server ou similar; ▪ QlikView Publisher Enterprise Edition ou similar; ▪ No mínimo 40 licenças individuais Named User ou similares; ▪ No mínimo 400 licenças individuais Document Call ou similares. 	Solução de Software / Unid.	11428	01
02	Serviços de mentoring na execução de projetos, gestão e administração do ambiente.	Horas de mentoring / Horas	16918	1600
03	Suporte técnico, upgrades e updates para toda a solução instalada por 12 meses.	Serviços de Suporte	16918	01

2. Especificações da Solução

As especificações técnicas e funcionais, bem como o modelo de implementação requerido deverão compor a solução de Data Discovery/Business Discovery, que deverá conter ferramentas capazes de atender, em sua totalidade, os requisitos descritos abaixo:

2.1. Do modelo de Implementação

- a) O produto deve tratar os dados compactados e 100% em memória RAM;





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- b) Deve possuir ferramentas de mapeamento dos dados sem a necessidade de aquisição de outros produtos ou outros tipos de licenças para esse fim além daquelas especificadas;
- c) Deve inferir relações explícitas entre os dados de diversas tabelas, permitir que relações explícitas sejam rompidas e também permitir a inclusão de relações não explícitas;
- d) A estratégia de implementação do produto não pode exigir que os dados passem por qualquer modelagem prévia, a não ser carga em memória e seu processo de compactação, para que seus mecanismos de busca, a agregação dos dados e a sumarização de valores gere resultados corretos com performance, ou seja, deve ser independente de camadas adicionais de DW e modelagens dimensionais de qualquer tipo;
- e) Mesmo não exigindo modelagens dimensionais específicas, o produto deve ser capaz de ler um modelo dimensional e executar todas as ações de compactação e carga em memória sem restrições adicionais;
- f) A solução não deve depender da tecnologia Flash.

2.2. Arquitetura da solução

A arquitetura da solução, definida pelos técnicos do PRODASEN, prevê infraestrutura corporativa baseada nos seguintes serviços:

2.2.1. Núcleo principal composto de duas instalações independentes do aplicativo **servidor Enterprise Edition ou similar** para conter os projetos corporativos com acessos simultâneos via browser e desenvolvimento distribuído com segregação das seguintes funções:

- a) Recursos de cluster, balanceamento automático de carga de trabalho entre os dois servidores, recursos de disaster recovery, ambiente de testes, recursos de escalabilidade vertical e horizontal, agendamentos de eventos e cargas, e demais configurações pertinentes a um ambiente de alta disponibilidade. Recursos de administração para configuração dos direitos de acesso às funcionalidades da aplicação e ao acesso integral ou parcial a documentos e dados;
- b) Mapeamentos de informações – função inerente aos análises de BI do PRODASEN para tornar as informações disponíveis para os usuários finais e demais analistas de desenvolvimento. Criação dos processos de transformação e agendamentos de cargas;





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- c) Construção dos Painéis de Informações – função compartilhada entre os analistas e usuários especialistas para criação e evolução dos painéis corporativos de informações;
- d) Navegação interativa e processo de descoberta – função inerente aos usuários finais no processo de busca de informações corporativas, descoberta de padrões e buscas inteligentes ad-hoc.

2.2.2. Aplicativo servidor **Information Access Server ou similar** que permite a ligação dos painéis corporativos com servidores de internet do PRODASEN. Tal serviço é necessário para atender as evoluções do projeto Siga Brasil, a implementação do projeto Siga Estados e futuras iniciativas de painéis com foco externo ao Senado Federal. O aplicativo maximiza o uso dos softwares quanto do acesso anônimo pela internet, característica dos projetos relacionados ao orçamento da União.

2.2.3. Aplicativo servidor **Publisher Enterprise ou similar** para gerenciamento de todo o ambiente, auditoria e gestão de capacidade, realização de carga direta, a qualquer tempo, das fontes de dados e a segregação de dados nas aplicações, com base em regras, para outros usuários da solução.

A quantidade de usuários e o tipo de acesso ao Server Enterprise dependerão ainda da quantidade de licenças individuais adquiridas, conforme o tipo:

Licenças Named Server ou similares: Licenças para os perfis de Administração do Ambiente, Mapeamento da Informação, Construção e Evolução dos painéis. Destinada aos analistas do PRODASEN e usuários especialistas.

Licenças Document Call ou similares: Licenças para o perfil de navegação interativa e processo de descoberta. Destinada aos demais usuários.

2.3. Especificações Funcionais da Solução

2.3.1. Gerais:

- a) A solução deve ser totalmente aderente à infraestrutura Básica do PRODASEN informada no item 3;
- b) Rodar perfeitamente nos sistemas operacionais IOS e Android;
- c) O ambiente de desenvolvimento provido pela solução deve se integrar ao serviço de controle de versões do PRODASEN constante da
- d) infraestrutura básica.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

2.3.2. Administração e segurança:

- a) Permitir segregação de funções distintas de desenvolvimento, administração e uso do dashboards de forma a permitir gestão específica em cada uma das atividades;
- b) Administração do ambiente e dos principais objetos via browser sem necessidade de acesso ao sistema do servidor da aplicação;
- c) Segurança de acesso em pelo menos 3 (três) níveis, administrador geral, administrador setorial e gestor de projeto;
- d) Gravar logs de acesso aos dados e acesso ao ambiente de administração;
- e) Permitir acessos anônimo ou nominado conforme a necessidade e especificação de cada projeto;
- f) Segregação das seguintes funções durante o desenvolvimento: Perfil de mapeamento de dados e construção de dashboards; perfil somente de construção de dashboards;
- g) A Ferramenta deve fornecer integração direta com o Microsoft Active Directory, conforme infraestrutura básica do PRODASEN, associar nomes de usuários aos grupos aos quais pertencem e permitir de forma nativa a atribuição de tarefas e dados a usuários específicos pelos administradores da solução.

2.3.3. Características referentes à utilização do software pelo usuário de desenvolvimento:

- a) Deve permitir que todos os atributos disponíveis possam ser combinados como métricas ou dimensões, indiferentemente, para a construção de gráficos e tabelas, pelo próprio usuário final e no momento de sua necessidade, sem que para isso seja preciso fazer qualquer tipo de recarga, reconstrução ou nova geração de quaisquer estruturas que o software utilize para hospedar os dados;
- b) Deve armazenar todos os dados a serem consultados pelos usuários, em todos os níveis de detalhe possíveis, diretamente na memória RAM do servidor, de forma compactada, visando à maximização da velocidade de acesso aos mesmos durante a execução das consultas;





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- c) Deve reagir automaticamente todas as vezes em que o usuário filtrar algum valor de qualquer dimensão, indicando nas demais dimensões do modelo, quais os valores que estão relacionados ao valor filtrado pelo usuário e quais os que não estão relacionados;
- d) Indicar, a partir de um filtro, em qual agregação ou tabela dinâmica existe o conteúdo filtrado e indicar, em qual agregação ou tabela dinâmica não existe o conteúdo filtrado;
- e) Deve permitir que o próprio usuário final possa construir hierarquias de drill-down com qualquer combinação de dimensões disponíveis no modelo, sem a necessidade da intervenção do pessoal de tecnologia da informação, sem limitações quanto à quantidade de níveis e de forma on-line, isto é, sem a necessidade de nova geração, recarga ou reconstrução prévia de quaisquer estruturas de dados;
- f) Deve permitir que os painéis de consulta sejam desenvolvidos mostrando aos usuários os dados sob a forma de objetos gráficos, tais como: gráficos de barra, de pizza, de linha, de mostradores analógicos (tipo velocímetro, semáforo, agulha, relógio), de dispersão (estilo quadrante com uma dimensão sendo avaliada por dois eixos), bloco, radar, funil, mekko, grade e combinado linhas, barras e permitir o uso de barra de tempo deslizante. Os objetos gráficos devem possuir nativamente interatividade associativa, permitindo filtros e detalhamentos;
- g) Deve permitir que os usuários possam executar operações de *slice and dice* sobre os dados, mudando os de eixo ao estilo de uma tabela dinâmica, contrair e expandir tabelas dinâmicas clicando e permitir tabelas dinâmicas de tempo (datas), segmentadas pelo menos as seguintes medidas básicas: semanas, meses, trimestres, semestres e anos;
- h) Deve permitir a construção de alertas automáticos, diretamente pelos usuários ou pela equipe de tecnologia da informação, que avisem aos usuários, através do envio automático de e-mails, a ocorrência de um determinado fato avaliado pelo estabelecimento de condições, todas as vezes que os dados forem carregados nas estruturas de data discovery;
- i) Deve permitir que o usuário salve os filtros mais utilizados, a partir de qualquer dado usado no painel ou dado constante do modelo mesmo não usado no painel por ele em suas consultas e análises, com o intuito de recuperá-los facilmente quando necessitar deles posteriormente;
- j) Deve ter todo seu ambiente de desenvolvimento e de uso em português, tanto o conteúdo do que for desenvolvido (painéis de





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

consulta), como também os menus e diálogos da própria ferramenta de desenvolvimento de data discovery;

- k) Deve permitir que os painéis de consulta desenvolvidos sejam acessíveis através de navegador, apresentando ao usuário os mesmos recursos visuais e de usabilidade disponíveis no módulo desktop da ferramenta, se este existir;
- l) Deve permitir a construção de painéis de simulação no estilo what-if (o que aconteceria se) onde o usuário possa avaliar alternativas através da modificação dos valores dos parâmetros que compõem uma determinada fórmula ou medida, seja usando valores presentes na base de dados seja através de entrada de um valor específico num campo do tipo *prompt* ou recurso equivalente;
- m) Deve possuir funções diversas que auxiliem o desenvolvimento de métricas, tanto pela equipe de tecnologia da informação quanto pelos usuários. Tais funções devem abranger, pelo menos, as áreas de agregação, manipulação e tratamentos de strings e datas, funções lógicas, manipulação de formatos, funções financeiras, matemáticas e estatísticas fundamentais;
- n) Deve prover pesquisa de fragmentos de textos permitindo que valores nas dimensões tipo texto possam ser encontrados utilizando-se qualquer parte do valor do texto na pesquisa (tipo cláusula like). A pesquisa deve retornar o resultado para qualquer atributo mapeado, indicando o atributo;
- o) Deve permitir filtros nas dimensões tipo data (date) por expressão, tais como: cláusula menor, maior que, intervalo de valores;
- p) Deve permitir o uso de objetos tipo calendário tanto como filtros quanto como tabelas dinâmicas;
- q) Deve permitir que as medidas possuam filtros por expressão, tais como: cláusula menor que, maior que, intervalo de valores;
- r) Deve possuir linguagem de programação de script (VBScript ou JavaScript) para manipulação dos objetos visuais, suas propriedades e acesso ao conteúdo dos valores sendo exibidos;
- s) Deve possuir mecanismo de mudanças de cores e imagens dos objetos em tempo de navegação condicionadas aos dados ou fórmulas;
- t) Prover permanentemente, ou seja, em tempo de desenvolvimento, navegação ou interação, forma de trabalho colaborativo, com o





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

compartilhamento e reuso, entre desenvolvedores, de objetos gráficos criados por outros usuários; e

- u) Permitir criar botões e associar ações aos botões.

2.3.4. Características referentes à utilização do software para a construção das rotinas de ETL e dos painéis de consulta para os usuários:

- a) Na criação do mapeamento dos dados a ferramenta deve permitir, de forma nativa, o tratamento de: geração de chaves falsas sequenciais, tratamento de campos nulos e referências circulares entre tabelas;
- b) Possuir ferramenta de ETL nativa sem a necessidade de aquisição de outros produtos ou tipos de licenças para esse fim além das licenças do tipo Named Call ou similares;
- c) Gerenciar as cargas e seu agendamento internamente sem a necessidade de aquisição de outros produtos ou tipos de licenças para esse fim além das licenças do tipo Named Call ou similares;
- d) Deve permitir o acesso às bases de dados padrão disponíveis no mercado, seja através de OLEDB e/ou ODBC;
- e) Deve acessar principais bancos de dados usados no Senado Federal conforme especificação da infraestrutura básica do PRODASEN;
- f) Deve permitir o acesso direto a dados estruturados armazenados sob o formato de arquivos texto (delimitados ou de layout fixo), como também sob o formato de planilhas Excel;
- g) Deve possuir versão de servidor em 64 bits na ferramenta de ETL e no armazenamento para garantir o acesso a quantidades de memória RAM além das barreiras impostas pela arquitetura de 32 bits;
- h) Deve permitir o acesso à dados que estejam em diversos modelos, tais como: relacional normalizado, esquema estrela e suas variações. Deve ser capaz de acessar modelos dimensionais pré-existentes e modelos relacionais pré-existentes com a mesma assertividade e desempenho, sem exigir para isso a criação de modelos de dados específicos;
- i) Deve permitir que nos processos de ETL sejam combinados (relacionados) dados de fontes heterogêneas, tais como: bases de dados relacionais, arquivos texto estruturado, planilhas Excel;





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- j) Deve permitir que os processos de ETL possam ser depurados passo a passo, facilitando o encontro de um erro e de sua causa, quando ocorrer;
- k) Deve permitir a visualização do modelo de dados das estruturas de dados usadas pela ferramenta para exibir as dimensões e medidas aos usuários finais;
- l) Deve permitir a execução da carga ou recarga parcial e incremental dos dados transacionais;
- m) Não deve haver limitações ao número de tabelas de entrada de dados;
- n) Tratamento e uso de cláusula "WHERE" na coleta e filtros de dados em tempo de carga;
- o) Não se deve exigir a instalação de outros componentes em uma arquitetura baseada em OLAP; e
- p) Deve permitir segregação das seguintes funções durante o desenvolvimento: Perfil de mapeamento de dados e construção de dashboards; perfil somente e construção de dashboards, sem direitos a alterar o mapeamento dos dados.

2.3.5. Características obrigatórias dos painéis de consulta a serem disponibilizados para os usuários finais:

- a) Devem prover interatividade, permitindo o agrupamento dos gráficos, tabelas e filtros a serem manipulados pelos usuários em áreas de negócio, de modo a facilitar e organizar o acesso aos mesmos;
- b) Informar valores e cotas de gráficos e mostradores somente com a passagem do ponteiro do mouse;
- c) Os filtros selecionados pelos usuários devem ter abrangência geral no modelo de dados, permitindo que os valores dos dados das demais dimensões reajam quando uma dimensão for filtrada, apresentando automaticamente nas tabelas dinâmicas os elementos relacionados ao filtro e os elementos não relacionados ao filtro feito, permitindo seu detalhamento;
- d) Devem possuir indicadores que informem ao usuário se houve alguma falha no processo de ETL e se os dados disponibilizados encontram-se íntegros;





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- e) Devem possuir uma integração entre os painéis de consulta, de modo que o acionamento de um filtro em um deles interfira automaticamente nos outros que possuam informações relacionadas ao primeiro;
- f) Devem possuir funcionalidade de análise de informações georreferenciadas, refletindo os filtros aplicados nos painéis de consulta;
- g) Devem possibilitar que no gráfico de barras possa ser utilizada a cota (altura) da barra e também a espessura (largura) para barra para representar duas análises no mesmo gráfico;
- h) Devem possibilitar que, em um filtro criado pelo usuário, sejam adicionados cálculos de forma a mostrar valores referentes ao mesmo (tipo, soma, média, maior valor, menor valor entre outros);
- i) Devem prover um filtro de pesquisa que possibilite ao usuário final acessar determinados valores que constem em todos os campos da aplicação, sempre que ele desejar;
- j) Devem prover objeto que permita aos usuários, de forma dinâmica, saber todos os filtros entrados, excluir algum filtro diretamente nesse objeto ou limpar todos os filtros;
- k) Permitir a criação de notas e versões de painéis em tempo de uso;
- l) Prover ao usuário um mecanismo de filtro através de pesquisa de fragmentos de dados em qualquer dado disponível e mapeado, sendo usado ou não nos objetos disponíveis. A pesquisa deve ter função de auto-completar e, ao selecionar um determinado dado, a seleção deve refletir simultaneamente nas demais dimensões do modelo;
- m) Permitir ao usuário convidar outras pessoas, não usuárias, para uma sessão compartilhada de operação de um dashboard. O convite, seja via e-mail ou outro recurso de comunicação eletrônica, deve permitir que os participantes convidados vejam e operem um mesmo dashboard e todos tenham a mesma visão dos dados até que a sessão seja terminada;
- n) Permitir exportar todos os atributos mapeados para uma planilha através de um determinado template, respeitando os filtros realizados nos objetos e incluindo também os atributos não usados nos objetos selecionados; e
- o) Prover permanentemente, seja em tempo de desenvolvimento, navegação ou interação, forma de trabalho colaborativo.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

3. Especificação da Infraestrutura Básica do PRODASEN.

A solução ofertada deverá obrigatoriamente ser aderente e atender as especificações da infraestrutura básica de software do PRODASEN, na qual será instalada e deverá interagir com seus componentes de forma plena.

- a) Windows 2008 R2 Server e em suas versões subsequentes.
- b) Servidores de aplicação IIS – Internet Information Server da Microsoft, versão 7.5 e subsequentes; ou Linux CENTOS e em suas versões subsequentes; Servidor de aplicação TOMCAT 6.0.29.
- c) Plataforma de Estações de Trabalho Windows XP (estação); Windows 7 (32 e 64 bits em português) e em suas versões subsequentes;
- d) Navegador (browser) Internet Explorer, versão 7, 8, 9 e subsequentes; Firefox versão 3 e subsequentes.
- e) Antivírus VirusScan Enterprise + AntiSpyware Enterprise versão 8.8, 32 e 64 bits e subsequentes.
- f) Plataforma de Banco de Dados Sun Solaris 10 e em suas versões subsequentes; Oracle Data Base Enterprise Edition, versão 10.2.0.4 e em suas versões subsequentes;
- g) Plataforma de Correio Eletrônico Microsoft Exchange Server, 2007, 2010 e em suas versões subsequentes;
- h) Plataforma de LDAP Microsoft Active Directory, versão 2003, 2008 e em suas versões subsequentes; e
- i) Serviço de controle de versão SubVersion, versão 1.4.2 e subsequentes.

4. Especificação do Serviço de Instalação e Configuração

O serviço de instalação e configuração aplica-se às licenças de software (Item 01) e deve ser executado conforme descrito abaixo:

- a) Instalação e configuração dos produtos se caracterizam como um serviço único, sem divisão ou medições intermediárias e com pagamento único ao final.
- b) Os serviços de instalação e configuração são de responsabilidade integral da CONTRATADA.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- c) Todos os custos com os profissionais responsáveis pela instalação e configuração dos produtos são por conta da CONTRATADA, independente do tempo gasto.
- d) A CONTRATADA deverá executar repasse tecnológico de funcionalidades e boas práticas para equipe de analistas de suporte que acompanharão a instalação e configuração dos produtos, independente dos serviços de mentoring do objeto contratado.

5. Especificação do Serviço de Mentoring – Item 02

- a) Repasse Tecnológico de uso de todos os produtos adquiridos a ser executado durante a construção dos dashboards para atender prioritariamente a SERH, CONORF e SPOL com base nos dados dos sistemas ERGON, CONSIGSEN, FORPONTO, SIAFI, SIGA Brasil, SELOR, Emendas, Siga Estados e demais fontes de dados diretamente relacionadas.
- b) O repasse tecnológico terá como público alvo os analistas do PRODASEN e usuários especialistas de toda criação, gestão e administração conforme atribuições de cada um.
- c) Os projetos para o serviço de mentoring, estimativas de horas e de profissionais envolvidos da CONTRATADA estão detalhados na tabela a seguir:

Projeto	Serviços de Mentoring	Estimativa	Horas
SERH	Mentoring de uso de todos os produtos adquiridos durante processo de criação de dashboards para atender a SERH com base nos sistemas ERGON, CONSIGSEN e FORPONTO. Executar repasse tecnológico aos analistas do PRODASEN e usuários especialistas de toda sua criação, gestão e administração conforme atribuições de cada um.	1 consultor durante 60 dias úteis.	480
CONORF	Mentoring de uso de todos os produtos adquiridos durante processo de criação de dashboards para atender a CONORF no orçamento da União com base nos sistemas SIAFI, SIGA Brasil, SELOR, Emendas, Siga Estados. Executar repasse tecnológico aos analistas do PRODASEN e usuários especialistas de toda sua criação, gestão e administração conforme atribuições de cada um.	2 consultores durante 60 Dias úteis.	960
SPOL	Mentoring de uso de todos os produtos adquiridos durante processo de criação de dashboards para atender a SPOL nas suas principais fontes de informação. Executar repasse tecnológico aos analistas do PRODASEN e usuários especialistas de toda sua criação, gestão e administração conforme atribuições de cada um.	1 consultor durante 20 dias úteis.	160
Total Horas			1.600



SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- d) O SENADO FEDERAL se obriga a utilizar 50% (800 Horas) dos serviços de mentoring e se reserva o direito de encerrar os serviços de mentoring após essa quantidade de hora;
- e) As horas de mentoring superiores aos 50% citados acima poderão ser utilizadas num período de 12 meses a partir da assinatura do contrato conforme necessidade dos projetos previstos ou novos projetos devidamente justificadas pelos fiscais dos projetos e autorizadas pelo fiscal geral do contrato;
- f) O serviço de mentoring não está associado à entrega dos projetos finais para os usuários, uma vez que esse trabalho é de responsabilidade dos analistas do PRODASEN e usuários especialistas participantes das equipes.
- g) O faturamento dos serviços de mentoring se dará por medição das horas de repasse tecnológico. As medições serão feitas individualmente pelos fiscais dos projetos e encaminhadas ao fiscal geral do contrato mensalmente.

6. Especificação do Serviço de Suporte Técnico com Upgrades e Updates – Item 03

- a) Deverão ser fornecidos juntamente com as licenças de software o serviço de suporte técnico com upgrades e updates pelo período de 12 meses, prorrogáveis conforme normas do SENADO FEDERAL;
- b) Suporte remoto (suporte telefônico e suporte via “chat” online ou e-mail), tanto sobre a utilização das funcionalidades da ferramenta (usuários e administradores) quanto sobre questões de infraestrutura e produção da solução (equipe de produção de TI da CONTRATADA);
- c) Fornecimento de atualizações e versão, durante a vigência do contrato será feito sem qualquer custo adicional;
- d) Caso a CONTRATADA não seja o fabricante da solução fornecida, deverá ser apresentada declaração formal do fabricante da solução confirmando responsabilidade solidária pela prestação dos serviços de manutenção e atualização da solução, objetos desse item, e que garantirá a sua sustentação e execução ao longo de todo o prazo de garantia contratual estabelecido.

Do Regime de Execução (conforme Contrato)

A CONTRATADA executará os serviços objeto deste contrato, compreendendo **fornecimento, instalação e configuração das licenças de software incluindo suporte técnico com upgrades e updates pelo período de 12 (doze) meses consecutivos e serviços de mentoring para transferência tecnológica e uso de todas as funcionalidades dos produtos adquiridos**, a contar da data de assinatura do contrato.



SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO PRIMEIRO – A CONTRATADA terá um prazo de **10 (dez) dias corridos**, a contar da assinatura do contrato, para apresentar sua equipe de instalação e configuração ao fiscal geral do projeto para início dos trabalhos no PRODASEN.

PARÁGRAFO SEGUNDO – Os serviços de instalação e configuração das licenças dos softwares QlikView Enterprise Edition Enterprise Server ou similar, Qlikview Information Access Server ou similar, QlikView Publisher Enterprise Edition ou similar deverão ser executados nos seguintes termos:

- a) A CONTRATADA deverá enviar consultor para instalar e configurar os softwares no parque de servidores do PRODASEN;
- b) A CONTRATADA deverá apresentar a comprovação de habilitação dos consultores antes do início dos trabalhos;
- c) A responsabilidade de instalação e configuração dos produtos se inicia a partir do recebimento dos servidores de aplicação disponibilizados pelo PRODASEN e da emissão do atestado de conformidade dos mesmos que deverá ser emitido pela CONTRATADA;
- d) Imediatamente após a instalação e configuração, o consultor da CONTRATADA deverá aplicar as licenças adquiridas, sem data de vencimento, liberando futura criação dos 40 usuários Named User ou similar e dos 400 usuários Document Call ou similar;
- e) As instalações serão realizadas nas dependências do **PRODASEN** situado na **Via N2, Anexo C, SENADO FEDERAL, Brasília-DF**, em horário comercial sob a supervisão e acompanhamento de analistas de suporte;
- f) A CONTRATADA deverá disponibilizar em CD, DVD ou outro meio magnético, todos os arquivos de instalação e cópia de todas as chaves de licenças para os analistas de suporte;
- g) Os analistas de suporte do PRODASEN farão análise geral da instalação e da configuração geral da solução. Após comprovado o final dessa fase com sucesso, o fiscal do contrato emitirá o Termo de Aceite de acordo com o padrão do SENADO;
- h) A CONTRATADA terá o prazo de **30 (trinta) dias corridos**, contados a partir da apresentação do consultor, para concluir a instalação, configuração e repasse tecnológico para os técnicos do PRODASEN;
- i) O aceite e faturamento dos serviços de instalação e configuração não eximem a CONTRATADA de problemas que surgirem posteriormente uma vez que a carga maior do sistema ocorrerá posteriormente com a implantação dos projetos.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO TERCEIRO – O Serviço de Suporte Técnico às licenças de software adquiridas deverá ser executado, pelo período de 12 (doze) meses contados da assinatura do termo de Recebimento definido do objeto, nos seguintes termos:

- a) A CONTRATADA deverá comunicar formalmente à CONTRATANTE, no prazo de **05 (cinco) dias corridos**, a partir da assinatura do contrato, o telefone de acesso, e-mail e endereço do portal de internet por intermédio dos quais a CONTRATANTE terá acesso ao serviço de suporte remoto bem como senhas de acesso, ou qualquer outros códigos e/ou certificados necessários ao acesso dos meios relacionados;
- b) Esse serviço deverá estar disponível e acessível, no mínimo, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, de 7h (sete horas) às 19h (dezenove horas);
- c) Durante a vigência do contrato de suporte técnico, todas as versões subsequentes dos produtos adquiridos deverão ser disponibilizadas a CONTRATADA independentemente de mudanças de nomenclatura, empacotamento ou adição de novas funcionalidades;
- d) Caso seja necessário, dentro de um chamado técnico, simulação remota por parte de técnicos da CONTRATADA, a equipe do PRODASEN produzirá dados fictícios em condições adequadas para o referido teste.

PARÁGRAFO QUARTO – Os Serviços de Mentoring deverão ser executados pela CONTRATADA nos seguintes termos:

- a) A CONTRATADA terá o prazo de **05 (cinco) dias corridos**, a partir do término dos trabalhos de instalação e configuração dos softwares, para apresentar sua equipe de mentoring para cada um dos projetos definidos ao fiscal geral do projeto para início dos trabalhos;
- b) A CONTRATADA deverá apresentar a comprovação de habilitação dos consultores, antes do início dos trabalhos;
- c) A CONTRATADA deverá nomear um consultor para ser seu representante que será responsável pelos trabalhos dos integrantes da sua equipe;
- d) A gestão dos consultores deve ser feita pela CONTRATADA;
- e) Os serviços de mentoring devem ser executados nas dependências do PRODASEN em horário comercial, respeitando os dias de trabalho do SENADO FEDERAL e conforme cronograma dos projetos;
- f) As funcionalidades, técnicas, processos e procedimentos repassados devem ser relacionados e aprovados pelos fiscais dos projetos;





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- g) Os levantamentos de requisitos, planejamento dos projetos e complementações dos painéis devem ser realizados pelos analistas do PRODASEN.
- h) Os projetos previstos ocorrerão de forma simultânea conforme cronograma de cada um, exceto o serviço a instalação e configuração, que deverá ocorrer previamente;
- i) Os consultores responsáveis pelos serviços de mentoring serão avaliados semanalmente pelos fiscais dos projetos. O consultor que não atingir avaliação de 75% deverá ser substituído no período seguinte. O fiscal do contrato encaminhará comunicado ao responsável pela equipe técnica informando da necessidade de substituição;
- j) Havendo disponibilidade de horas dos serviços de mentoring, estas poderão ser usadas em outros projetos de implantações de dashboards, desde que devidamente autorizado e junto à Direção do PRODASEN, respeitando o total de horas contratadas e sem prejuízo aos projetos já levantados.
- k) Para o caso mencionado no item anterior haverá necessidade de comunicação à CONTRATADA, definição dos requisitos do novo projeto, aprovação do cronograma e definição do fiscal do contrato do novo projeto;
- l) A comprovação de capacitação técnica dos consultores responsáveis deve ser feita através de certificado junto ao fabricante ou documento comprobatório equivalente, devendo ser apresentada antes do início das atividades;
- m) Os serviços de mentoring serão divididos e medidos entre os 03 (três) projetos principais. Havendo repasse satisfatório em um determinado projeto que permita sua continuidade pela equipe do PRODASEN, o fiscal do projeto pode liberar o consultor;
- n) As horas remanescentes podem ser usadas em outros projetos em andamento ou em novos projetos, de mesmo objeto demandados, respeitando o limite total de horas contratadas, mantendo todas as bases e pré-requisitos;
- o) Em comum acordo com o fiscal de cada projeto, poderá haver compartilhamento de serviços de mentoring com a participação de integrantes de mais de um projeto. Não havendo essa possibilidade a CONTRATADA deverá disponibilizar no mínimo 04 (quatro) consultores ao mesmo tempo, conforme cronograma a ser fechado na reunião de preparação;
- p) Caso a CONTRATADA execute qualquer serviço fora do escopo, as horas de trabalho de tal serviço não poderão ser cobradas ou pagas, cabendo as glosas por parte dos fiscais de cada projeto;

PARÁGRAFO QUINTO – Todos os consultores da CONTRATADA envolvidos na prestação dos serviços de instalação e configuração e nos serviços de mentoring deverão assinar Termo de Confidencialidade, fornecido pelo SENADO FEDERAL, antes do início dos trabalhos.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO SEXTO – Nos casos de transição decorrentes de fusão, aquisição ou incorporação, em que a CONTRATADA venha a ser extinta, as bases de dados de chamados técnicos relativas aos itens com suporte técnico e manutenção no período de 12 meses devem ser enviadas ao PRODASEN e à sucessora em meio eletrônico para a continuidade da prestação dos serviços.

PARÁGRAFO SÉTIMO – Todas as soluções desenvolvidas, compreendendo modelos de dados, bases de dados, consultas, pesquisas, relatórios, templates, assim como quaisquer outros produtos originados direta ou indiretamente deste contrato, pertencem à CONTRATADA, ficando vedada sua utilização, divulgação, cópia ou remoção para quaisquer fins.

Das Penalidades

Por intermédio da Portaria nº 205 de 9 de agosto de 2016, o Diretor Geral Adjunto de Contratações do Senado Federal, com base no Parágrafo Sexto da Cláusula Décima Primeira do Contrato nº 019/2014, alterado pela Cláusula Terceira do Primeiro Termo Aditivo e no inciso II do artigo 87 da Lei nº 8.666/1993, aplica à empresa INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA pena de MULTA no valor de valor R\$ 413,69, pelo atraso na entrega da garantia, em descumprimento ao caput da Cláusula Terceira do Segundo Termo Aditivo, conforme disposto no Processo nº 00200.005975/2016-43.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

Declaramos que, segundo informações constantes no Documento Digital n.º 00100.036898/2020-88, a empresa supracitada executou o objeto do Contrato nº 2014/0019 de maneira satisfatória, de acordo com as suas especificações, dentro dos prazos e condições contratuais estabelecidos, nada havendo de forma definitiva e irreversível no âmbito do Senado Federal, até a presente data, que possa desaboná-la, exceto pela penalidade acima elencada.

Brasília-DF, 8 de abril de 2020.

(Assinado Eletronicamente)

RODRIGO GALHA
Diretor da SADCON

(Assinado Eletronicamente)

ALEXANDRE MATTOS DE FREITAS
Coordenador da COPLAC

(Assinado Eletronicamente)

LEONARDO ARRUDA DO AMARAL ANDRADE
Gestor do NGACTI

(Assinado Eletronicamente)

JOÃO ARTUR MOTTA COIMBRA
Fiscal do CT 2014/0019





O documento foi assinado por:

LEONARDO ARRUDA DO AMARAL ANDRADE	08/04/2020 16:32:42	
João Artur Motta Coimbra	13/04/2020 20:41:16	
Alexandre Mattos de Freitas	14/04/2020 11:18:12	
RODRIGO GALHA	15/04/2020 16:41:07	

A assinatura digital deste documento é Válida e Confiável.

Para obter mais informações sobre o certificado usado para assinar digitalmente o documento clique em Detalhes.



SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**ACT nº: 0148/2023**

O **SENADO FEDERAL**, inscrito no CNPJ/MF sob o n.º 00.530.279/0001-15, localizado na Praça dos Três Poderes, em Brasília - DF, CEP n.º 70.165-900, atesta para os devidos fins de habilitação junto a Órgãos Públicos e Entidades Privadas, a pedido da interessada, que a empresa **INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ 06.984.836/0001-54, com sede na Av. Queiroz Filho, 1.700 – Sala 907 – Ed. Sky Tower Jaguaré – São Paulo/SP CEP 05.319-000 telefone: 61 3465-3035, e-mail: pollyana.fagundes@in1.com.br, vem prestando os serviços de ampliação e modernização do Sistema Analítico do SENADO FEDERAL, conforme informações abaixo:

PROCESSO: 00200.009627/2020-21**MODALIDADE:** Pregão Eletrônico**Nº da Licitação:** 000088/2021**CONTRATO:** 2021/0103

OBJETO: Contratação de empresa especializada para a execução da ampliação e modernização do Sistema Analítico do SENADO FEDERAL, compreendendo a aquisição de licenças perpétuas de uso dos softwares servidor Qlik Sense Enterprise por núcleos, sem limite de usuários; licenças perpétuas de uso de softwares servidor Qlik Analytics Platform (QAP) External Edition por núcleos, sem limite de painéis; aquisição de serviços de mentoria especializada em desenvolvimento e migração de painéis Qlik Sense e a prestação de serviços de suporte técnico Qlik Suport, com updates e upgrades, durante o período de 12 (doze) meses consecutivos.

VIGÊNCIA: Início: 08/10/2021**Final:** 07/10/2024**Especificação do Objeto (Conforme Contrato)**

Item	Unid.	Quant.	Especificação	Preço Unit. (R\$)	Preço Total (R\$)
1	Núcleos	4	Licença perpétua de uso de <i>Software</i> servidor <i>Qlik Sense Enterprise</i> por núcleos sem limite de usuário	239.430,00	957.720,00
2	Núcleos	8	Licença perpétua de uso de <i>Software</i> servidor <i>Qlik Analytics Platform (QAP) External Edition</i> por núcleos sem limite de painéis	100.050,00	800.400,00





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

3	Conector	4	Subscrição anual para <i>QlikWeb Connector</i> contendo: <i>Twitter Connector</i> , <i>YouTube Analytics Connector</i> , <i>Facebook Fan Pages & Groups Connector</i> e <i>Facebook Insights Connector</i> , prorrogáveis	14.643,00	58.572,00
4	Serviço por 12 meses	4	Suporte técnico, além de garantia de <i>upgrades</i> e <i>updates</i> para o item 1 por 12 meses, prorrogáveis.	51.478,00	205.912,00
5	Serviço por 12 meses	8	Suporte técnico, além de garantia de <i>upgrades</i> e <i>updates</i> para o item 2 por 12 meses, prorrogáveis	23.236,00	185.888,00
6	Horas de mentoria	1500	Horas de mentoria especializada em desenvolvimento em <i>Qlik Sense</i> e migração <i>QlikView</i> para <i>Qlik Sense</i> por 12 meses, prorrogáveis.	220,00	330.000,00
VALOR TOTAL				R\$ 2.538.492,00	

Do Regime de Execução (conforme Contrato)

A CONTRATADA executará os serviços objeto dos **itens 1 a 3** deste contrato, compreendendo gerar nova LEF (Licença) para as licenças/subscrições adquiridas e aplicar essas licenças ao ambiente do SENADO, em até **10 (dez) dias corridos a contar da assinatura do contrato**, e conforme demais obrigações e prazos descritos neste documento.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – A CONTRATADA deverá enviar técnico para instalar e configurar as licenças no parque de servidores do PRODASEN, localizado na Av. N2, Senado Federal, Bloco 01, Ala B, Asa Norte, Brasília, DF - CEP 70.160-900, em horário comercial, sob a supervisão e acompanhamento de analistas de suporte do PRODASEN.

PARÁGRAFO SEGUNDO – Todos os custos com os profissionais responsáveis pela instalação e configuração dos produtos são por conta da CONTRATADA.

PARÁGRAFO TERCEIRO – O consultor da CONTRATADA deverá aplicar as licenças perpétuas, sem data de vencimento, bem como liberar acesso ou aplicar licenças relacionadas à subscrição anual.

PARÁGRAFO QUARTO – A CONTRATADA deverá executar repasse tecnológico de funcionalidades e boas práticas para equipe de analistas de suporte que acompanharão a instalação e configuração das licenças.

PARÁGRAFO QUINTO – A CONTRATADA deverá disponibilizar os códigos e arquivos que contenham as novas licenças para futuras instalações ou recuperações do ambiente.

PARÁGRAFO SEXTO – O aceite dos serviços de instalação e configuração não exime a CONTRATADA de resolver problemas de instalação que surgirem posteriormente, uma vez que a carga maior do sistema ocorrerá posteriormente com a implantação dos projetos.

PARÁGRAFO SÉTIMO – A CONTRATADA terá **10 (dez) dias corridos**, a partir da apresentação do consultor, para concluir a instalação, configuração e repasse tecnológico para os técnicos do PRODASEN.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO OITAVO – Efetivada a prestação do serviço dos **itens 1 a 3**, o objeto será recebido:

I – Provisoriamente, pelo órgão receptor do objeto, para efeito de posterior verificação da conformidade das especificações; e

II – Definitivamente, pelo gestor responsável pela fiscalização do ajuste ou, nos casos em que se enquadrarem no §8º do art. 15 da Lei nº 8.666/93, por comissão designada pela Diretora-Geral, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, contados da data do recebimento provisório, mediante termo circunstanciado, após verificação das quantidades, especificações do objeto e da sua instalação.

PARÁGRAFO NONO – A CONTRATADA executará os **serviços de suporte técnico, itens 4 e 5**, compreendendo fornecer o acesso da equipe técnica do SENADO/Prodasen ao suporte remoto acionado via Internet ou telefone para abertura e acompanhamento de chamados técnicos, cumprindo os níveis de serviço definidos, bem como o acesso para *download* dos pacotes de novas versões (*upgrade*) e correções (*update*) dos *softwares* constantes deste instrumento, **até 5 (cinco) dias úteis a contar da assinatura do contrato**.

PARÁGRAFO DÉCIMO – Os chamados técnicos de suporte serão abertos pelos analistas do PRODASEN.

PARÁGRAFO DÉCIMO PRIMEIRO – A aplicação das soluções e configurações para correção de problemas em decorrência dos chamados técnicos de suporte são de responsabilidade dos analistas do PRODASEN, conforme instruções e acompanhamento da CONTRATADA.

PARÁGRAFO DÉCIMO SEGUNDO – A aplicação dos pacotes de novas versões (*upgrades*) e correções (*updates*) dos *softwares*, disponibilizados pelo fabricante, será de responsabilidade dos analistas do PRODASEN com acompanhamento da CONTRATADA.

PARÁGRAFO DÉCIMO TERCEIRO – Havendo possibilidade e conveniência de aplicação de pacotes e de soluções de problemas por parte de funcionário da CONTRATADA, esse será acompanhado de analistas do PRODASEN.

I – Nesses casos, serão sempre observadas as demais obrigações constantes deste contrato e em especial o Parágrafo Décimo Nono e a Cláusula Quinta.

PARÁGRAFO DÉCIMO QUARTO – Durante a vigência do contrato e seus aditivos, todas as versões subsequentes dos produtos suportados por essa contratação deverão ser disponibilizadas ao SENADO independentemente de mudanças de nomenclatura, empacotamento ou adição de novas funcionalidades.

I – O fornecimento de atualizações de versão e *releases* durante a vigência do contrato será feito sem qualquer custo adicional.

II – Caso a CONTRATADA não seja o fabricante da solução fornecida, deverá ser apresentada, em até 5 (cinco) dias úteis, declaração formal do fabricante da solução confirmando responsabilidade solidária pela prestação dos serviços de manutenção e atualização da solução, a qual garantirá a sua sustentação e execução ao longo de todo o prazo estabelecido neste contrato.

PARÁGRAFO DÉCIMO QUINTO – O processo de atendimento se inicia a partir dos técnicos do SENADO/PRODASEN com a criação de um chamado técnico para o atendimento remoto de problemas encontrados ou nas dúvidas de administração dos produtos instalados.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

I – Os chamados são feitos sempre pela equipe técnica do SENADO/PRODASEN devidamente registrada junto à CONTRATADA.

PARÁGRAFO DÉCIMO SEXTO – O registro e acompanhamento de solicitações deve ser feito por meio de acesso a portal de Internet com senha, e-mail ou por telefone, disponibilizados pela CONTRATADA.

I – Os chamados técnicos devem ser enquadrados e tratados de acordo com os instrumentos de medição de resultados, conforme Cláusula Quinta.

PARÁGRAFO DÉCIMO SÉTIMO – A disponibilização de novas versões (*upgrades*) e correções (*updates*) dos *softwares* deverá ser feita no portal de Internet da CONTRATADA ou do representante do fabricante do produto, Qliktech Brasil Comercialização de Software LTDA ou da própria QlikTech International, fabricante dos *softwares*.

PARÁGRAFO DÉCIMO OITAVO – Os serviços não se caracterizam como presenciais, podendo os chamados ser atendidos por qualquer técnico em qualquer dos pontos de atendimento da CONTRATADA ou do FABRICANTE, no Brasil ou no exterior.

I – Em função de sua natureza técnica e da forma como o mercado de *software* opera, os atendimentos devem ser preferencialmente em português e caso não seja possível, em inglês.

PARÁGRAFO DÉCIMO NONO – Não se exclui a possibilidade de atendimento presencial, para solução direta ou acompanhamento. Entretanto, não haverá qualquer ônus adicional de qualquer natureza para o SENADO para os casos de atendimento presencial.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO – A CONTRATADA deverá ainda:

I – manter acesso via Internet ao sistema ou base de dados com histórico de problemas, dicas de soluções, dicas de administração, manuais dos produtos e *downloads* de novas versões (*upgrade*) e atualizações (*update*);

II – comunicar formalmente ao SENADO o telefone de acesso, e-mail e endereço do portal de Internet por intermédio dos quais o SENADO terá acesso ao serviço de suporte remoto bem como senhas de acesso, ou quaisquer outros códigos e/ou certificados digitais necessários ao acesso dos meios relacionados;

III – manter os canais de acesso para abertura e acompanhamento de chamado disponíveis e acessíveis, no mínimo, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, de 7h (sete horas) às 19h (dezenove horas), manter acesso aos *downloads* e consultas 24x7;

IV – manter os chamados e suas ocorrências em registro próprio.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO PRIMEIRO – O SENADO, como executor das atividades e responsável pela sua infraestrutura de *hardware* e *software*, deverá:

I – aplicar as soluções dos problemas apontados via chamado técnico ou identificadas no histórico de chamado;

II – registrar os chamados técnicos de forma a melhor subsidiar os técnicos da CONTRATADA;

III – em caso de falha ou chamado técnico, executar os procedimentos e testes conforme solicitado pelos técnicos da CONTRATADA a fim de subsidiar a análise do problema e consequentemente a sua solução, bem como passar informações dos LOGS dos produtos quando necessário;

IV – comunicar ao preposto qualquer ocorrência técnica que possa afetar o funcionamento da solução, tais como mudanças de ambiente operacional ou recursos computacionais exigidos pela plataforma de *software*, objeto do suporte técnico.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO VIGÉSIMO SEGUNDO – Após a assinatura do contrato, a CONTRATADA terá **5 (cinco) dias úteis** para encaminhar ao Fiscal do contrato os meios para acesso da equipe técnica do SENADO/PRODASEN aos serviços de suporte técnico, compreendendo Telefone de Acesso e/ou Link de Portal de Internet, usuário e senhas e demais formas de acesso para *download* dos pacotes de novas versões (*upgrades*) e correções (*updates*) dos *softwares*, bem como acesso à comunidade de usuários e banco de problema e soluções.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO TERCEIRO – Os acessos deverão ser encaminhados aos Fiscais do Contrato, João Artur Motta Coimbra, joao.coimbra@senado.leg.br, telefone (61) 3303-3426, ou Ricardo Cavalcante de Oliveira Amorim, ricardo.amorim@senado.gov.br, telefone (61) 3303-2675. Endereço: Senado Federal - PRODASEN/COSTIC Av. N2, Senado Federal, Bloco 1, Ala B Asa Norte, Brasília, DF - CEP 70.160-900.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO QUARTO – Efetivada a prestação dos serviços dos **itens 4 e 5**, mensalmente, após a emissão de NF-e de cada parcela, será emitido termo circunstanciado de atesto mensal, pelo responsável pela fiscalização do ajuste ou, nos casos em que se enquadrarem no §8º do art. 15 da Lei nº 8.666/93, por comissão designada pela Diretora-Geral, esclarecendo se houve qualquer ocorrência de glosa ou que impeça o pagamento normal da parcela, até o 5º dia útil subsequente ao período de 30 (trinta) dias de serviços prestados, após verificação da sua conformidade.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO QUINTO – A CONTRATADA executará os serviços objeto do **item 6** mediante OS - Ordem de Serviços, compreendendo serviço de mentoria especializada por meio de entrega dos produtos finais de migração de painéis QlikView para Qlik Sense, partes de código ou instruções de trabalho presenciais ou remotas aos Analistas do PRODASEN, conforme requisitos e previsão de esforço descritos na referida OS, conforme Anexo 4 – Modelo de Ordem de Serviços.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO SEXTO – Quando presenciais, os serviços de mentoria especializada serão executados nas dependências do SENADO, Av. N2, Senado Federal, Bloco 01, Asa Norte, Brasília, DF - CEP 70.160-900.

I – Conforme necessidade e conveniência, devidamente acordado entre as partes e autorizados pelo fiscal do contrato, os serviços poderão ser executados remotamente com uso de Microsoft Teams ou outro sistema de trabalho em equipe homologado pelo PRODASEN.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO SÉTIMO – As atividades devem ser executadas conforme o cronograma dos projetos e especificações contidas na OS - Ordem de Serviço.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO OITAVO – Os serviços presenciais serão em dias úteis de trabalho conforme calendário do SENADO publicado na Intranet, de preferência entre 7h e 18h.

PARÁGRAFO VIGÉSIMO NONO – A gestão dos consultores deve ser feita pela CONTRATADA e não haverá qualquer relação de subordinação entre eles e os servidores do SENADO.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO – O fiscal do contrato encaminhará OS para a CONTRATADA contendo as especificações dos produtos e/ou serviços de mentoria especializada desejados.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO PRIMEIRO – Recebida a OS, a CONTRATADA fará proposta de atendimento com estimativa de horas a serem consumidas e cronograma de execução das atividades que será avaliada pelo fiscal do contrato.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO SEGUNDO – Quando necessário, os levantamentos de requisitos e planejamento das atividades deverão ser realizados em conjunto, pelos analistas do PRODASEN e pelos consultores da CONTRATADA, para melhor subsidiar as estimativas e necessidades técnicas, de forma presencial ou remota.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO TERCEIRO – Para início dos trabalhos, a OS deve ser aprovada pelo Fiscal do contrato e pelo preposto da CONTRATADA.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO QUARTO – A CONTRATADA poderá solicitar revisão das horas previstas, com devidas justificativas que serão acrescidas no campo Estimativa e registrado nas Ocorrências da OS.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO QUINTO – O fiscal do contrato poderá incluir requisitos complementares na OS, mas sem descaracterizar seu objetivo e com a concordância do preposto da CONTRATADA, com a devida revisão da previsão de consumo de horas.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO SEXTO – O apontamento dos serviços de mentoria se dará mensalmente por medição das horas diárias, por OS, para o mês finalizado, conforme Anexo 5 – Modelo de Relatório Mensal de Apontamento de Horas, até o 3º (terceiro) dia útil do mês subsequente.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO SÉTIMO – As medições mensais serão encaminhadas em conjunto com a nota fiscal de serviços de forma eletrônica para o fiscal.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO OITAVO – Havendo discordância entre a quantidade máxima de horas definidas na OS e as horas efetivamente gastas, a CONTRATADA deverá justificar tecnicamente podendo ser aprovado ou não pelo fiscal do contrato.

PARÁGRAFO TRIGÉSIMO NONO – Havendo discordância ou qualquer dúvida não sanada, o fiscal fará as glosas necessárias, devidamente justificadas no atesto dos serviços.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO – Fica garantido o direito da CONTRATADA de questionar as glosas complementando ou enviando as justificativas durante o mês seguinte.

I – As justificativas e complementações de glosas já realizadas serão analisadas pelo fiscal do contrato e serão encaminhadas ao Núcleo de Gestão e Apoio às Contratações de TI – NGACTI para instrução.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO PRIMEIRO – A CONTRATADA deverá apresentar Certificado de Habilitação em Qlik Sense dos seus consultores designados para a execução dos Serviços de Mentoria antes do início de casa OS – Ordem de Serviço.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO SEGUNDO – As ordens de serviço serão encerradas pelo fiscal do contrato, nas quais serão registradas as horas efetivamente utilizadas, bem como quaisquer ocorrências, principalmente as que impeçam, parcial ou totalmente o pagamento.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO TERCEIRO – Efetivada a prestação dos serviços do **item 6**, o objeto será recebido mensalmente, sendo emitido termo circunstanciado de aceite mensal pelo gestor responsável pela fiscalização do ajuste ou, nos casos em que se enquadrarem no §8º do art. 15 da Lei nº 8.666/93, por comissão designada pela Diretora-Geral, até o 5º (quinto) dia útil subsequente ao período de 30 (trinta) dias de serviços prestados após verificação da sua conformidade.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO QUARTO – Havendo mudanças necessárias de requisitos ou erros nas especificações passadas pelo SENADO, com acréscimo ou supressões nas horas previstas, as ocorrências e novas estimativas de consumo de horas serão lançadas na Ordem de Serviços.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO QUINTO – Havendo erros ou vícios de códigos, a CONTRATADA sanará por sua conta os erros ou vícios do código sem lançamento das horas equivalentes.

PARÁGRAFO QUADRAGÉSIMO SEXTO – As horas equivalentes aos objetos comprovadamente com erro, e já pagas pelo SENADO, poderão ser glosadas no período seguinte com lançamento das ocorrências na OS e demais registros pertinentes, atendendo ainda aos Parágrafos Trigésimo Oitavo e Quadragésimo desta Cláusula.

Declaramos que, segundo informações constantes no Documento Digital n.º 00100.200291/2023-19 a empresa supracitada vem prestando o serviço do objeto do Contrato em referência de maneira satisfatória, de acordo com as suas especificações, dentro dos prazos e condições contratuais estabelecidos, nada havendo de forma definitiva e irrecorrível no âmbito do Senado Federal, até a presente data, que possa desaboná-la.

Brasília-DF, 30 de novembro de 2023.

(Assinado Eletronicamente)

RODRIGO GALHA
Diretor da SADCON


(Assinado Eletronicamente)

**ALEXANDRE MATTOS DE
FREITAS**
Coordenador da COPLAC

(Assinado Eletronicamente)

**ANA VALÉRIA ARAÚJO DE ASSIS
MONÇÃO**
Gestora do NGACTION



 O documento foi assinado por:

Ana Valeria Araújo de Assis Monção	30/11/2023 13:45:59	
ALEXANDRE MATTOS DE FREITAS	30/11/2023 15:00:54	
RODRIGO GALHA	30/11/2023 15:07:21	

A assinatura digital deste documento é Válida e Confiável.

Para obter mais informações sobre o certificado usado para assinar digitalmente o documento clique em [Detalhes](#).



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro
Vice Presidência de Tecnologia

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos, para os devidos fins, que a empresa INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SISTEMAS E INFORMATICA LTDA, inscrita no CNPJ nº 06.984.836/0001-54, localizada na Av. Queiroz Filho nº 1700 sala 708, Edf. Sky Tower, Jaguaré, São Paulo – SP, mantém com a **PRODERJ** contrato de prestação de serviços técnicos especializados conforme características abaixo relacionadas:

1. DADOS CONTRATUAIS:

Contratante: PRODERJ

CNPJ: 30.121.578/0001-67

Endereço: Rua da Conceição ,69 – Rio de Janeiro - RJ

CONTRATO: 011/2019

ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE
Horas de mentoria especializada em desenvolvimento em Qlik Sense.	1700	Horas de Mentoria

2. NATUREZA DOS SERVIÇOS:

A consultoria prestada se refere a serviços técnicos especializados, visando a estruturação dos modelos de carga de dados e consultoria de uso de ferramenta, objetivando a transferência de Know-how na elaboração de consultas, gráficos, relatórios e outros produtos para técnicos na PRODERJ.

Declaramos ainda, que os serviços prestados referente ao item 06, foram executados por profissionais capacitados indicados pela CONTRATADA, com certificações de Analista de Negócios Qlik Sense Data Architect. Foram eles:

- Adriano Mundim
- Domingos Sávio de Arruda Bueno
- Caio Lobato Gil Gonçalves

3. DESEMPENHO DOS SERVIÇOS PRESTADOS:

Atestamos ainda, que os serviços acima descritos, foram prestados de forma satisfatória, dentro dos critérios e padrões técnicos de prazo e qualidade contratuais, nada constando em nossos arquivos que desabone a contratada em nível comercial ou técnico

Rio de Janeiro/RJ, 28 de novembro de 2023.

Thales Rodrigues Azevedo

Nome completo fiscal

CPF: 673.615.527-49

Cargo: Analista de Sistemas / Gerente

E-mail: thales@proderj.rj.gov.br

Telefone: (21) 99100-9873



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
CENTRO DE COMPUTAÇÃO DA AERONÁUTICA DE BRASÍLIA

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos, para os devidos fins, que a empresa INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SISTEMAS E INFORMATICA LTDA, inscrita no CNPJ nº 06.984.836/0001-54, localizada na Av. Queiroz Filho nº 1700 sala 708, Edf. Sky Tower, Jaguaré, São Paulo – SP, mantém com o **CENTRO DE COMPUTAÇÃO DA AERONÁUTICA DE BRASÍLIA (CCA BR)** contrato de prestação de serviços técnicos especializados conforme características abaixo relacionadas:

1. DADOS CONTRATUAIS:

Contratante: Centro de Computação da Aeronáutica de Brasília – CCA BR

CNPJ: 00.394.429/0122-06

Endereço: Esplanada dos Ministérios – Bloco M – Edifício Anexo B (Térreo) – Plano Piloto – Brasília – DF – CEP 70045-900

CONTRATO: 292/CAE-CCABR/2021

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE
16	Serviços de Suporte Especializado nas Soluções QLIK.	1000	UST

2. NATUREZA DOS SERVIÇOS:

A consultoria prestada se refere a serviços técnicos especializados, visando a estruturação dos modelos de carga de dados e consultoria de uso de ferramenta, objetivando a transferência de Know-how na elaboração de consultas, gráficos, relatórios e outros produtos para técnicos do Comando da Aeronáutica.

Declaramos ainda, que os serviços prestados referente ao item 16, foram executados por profissionais capacitados indicados pela CONTRATADA, com certificações de Analista de Negócios Qlik Sense Data Architect. Foram eles:

- Diogo dos Santos Fernandes
- Domingos Sávio de Arruda Bueno
- Caio Lobato Gil Gonçalves

3. DESEMPENHO DOS SERVIÇOS PRESTADOS:

Atestamos ainda, que os serviços acima descritos, foram prestados de forma satisfatória, dentro dos critérios e padrões técnicos de prazo e qualidade contratuais, nada constando em nossos arquivos que desabone a contratada em nível comercial ou técnico.



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
CENTRO DE COMPUTAÇÃO DA AERONÁUTICA DE BRASÍLIA

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O Centro de Computação da Aeronáutica de Brasília (CCA-BR), com sede na Esplanada dos Ministérios – Bloco M – Edifício Anexo B – Térreo – CEP: 70.045-900, na cidade de Brasília/DF, inscrito no CNPJ sob o nº 00.394.429/0122-06, representado pelo Coronel Aviador WAGNER OLIVEIRA DA SILVA, nomeado pela Portaria GABAER nº 1.012/GC1, de 17 de setembro de 2021, publicada na Seção 2, do DOU nº 178, de 20 de setembro de 2021, atesta para os devidos fins, que a empresa INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS SISTEMAS E INFORMATICA LTDA, inscrita no CNPJ nº 06.984.836/0001-54, localizada na Av. Queiroz Filho nº 1700 sala 708, Edf. Sky Tower, Jaguaré, São Paulo – SP, mantém com o CCA-BR Contrato de prestação de serviços técnicos especializados conforme características abaixo relacionadas:

1. DADOS CONTRATUAIS:

CONTRATO: 292/CAE-CCABR/2021

CNPJ: 00.394.429/0122-06

ENDEREÇO: Esplanada dos Ministérios – Bloco M – Edifício Anexo B – Térreo – CEP: 70.045-900

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE
16	Serviços de suporte especializado nas soluções Qlik	692	UST

2. NATUREZA DOS SERVIÇOS:

A consultoria prestada refere-se a serviços técnicos especializados, visando a estruturação dos modelos de carga de dados e consultoria de uso de ferramenta, objetivando a transferência de *Know-how* na elaboração de consultas, gráficos, relatórios e outros produtos para técnicos do Comando da Aeronáutica.

Declaramos ainda, que os serviços prestados referente ao item 16, foram executados por profissionais capacitados indicados pela CONTRATADA, com certificações de Analista de Negócios Qlik Sense Data Architect. Foram eles:

- Diogo dos Santos Fernandes (CPF: 011.228.761-14, 269 UST)
- Domingos Sávio de Arruda Bueno (CPF: 778.428.551-53, 207 UST)
- Caio Lobato Gil Gonçalves (CPF: 000.647.812-32, 117 UST)

As demais unidades de serviço técnico (UST) executadas no Contrato foram realizadas por outros Consultores.

3. DESEMPENHO DOS SERVIÇOS PRESTADOS:

Atestamos ainda, que os serviços acima descritos, foram prestados de forma satisfatória, dentro dos critérios e padrões técnicos de prazo e qualidade contratuais, nada constando em nossos arquivos que desabone a contratada em nível comercial ou técnico.

Brasília, **datado eletronicamente.**

ASSINADO ELETRONICAMENTE
WAGNER OLIVEIRA DA SILVA CEL AV
Ordenador de Despesas do CCA-BR



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA
Data/Hora de Criação:	30/11/2023 13:33:16
Páginas do Documento:	2
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	3
Hash MD5:	7231d8d11f5bc66787448304ca685544
Verificação de Autenticidade:	https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cel WAGNER OLIVEIRA DA SILVA no dia 30/11/2023 às 15:47:47 no horário oficial de Brasília.



Governo do Distrito Federal
Secretaria de Estado de Planejamento, Orçamento e Administração do Distrito
Federal
Coordenação de Sistemas Fazendários
Diretoria de Inovação da Informação

Atestado de Capacidade Técnica n.º 1/2024
- SEPLAD/SUTIC/INOVA/COSIF/DIINF

Brasília-DF, 03 de janeiro de
2024.

Atestamos, para os devidos fins, que a empresa INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SISTEMAS E INFORMATICA LTDA, inscrita no CNPJ nº 06.984.836/0001-54, localizada na Av. Queiroz Filho nº 1700 sala 708, Edf. Sky Tower, Jaguaré, São Paulo – SP, manteve com o SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL (nov/2021-out/2022), contrato de prestação de serviços técnicos especializados conforme características abaixo relacionadas:

1. DADOS CONTRATUAIS:

Contratante: SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL

CNPJ: 00.394.684/0001-53

Contrato nº 45 010/2021

Processo nº: 00040-00029280/2021-21

SIGGo nº: 45010

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

ITEM	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	UNIDADE DE FORNECIMENTO	QUANTIDADE
1	Licença Perpétua de uso de software do tipo servidor Qlik Analytics Platform External Edition, com até quatro núcleos de processamento (CPU Core), com capacidade de integração de aplicações em sua totalidade ou parte delas a website com quantidade ilimitada de usuários.	Software	1
2	Licença Perpétua de uso de software do tipo Additional No. Of CPU Cores for Qlik Analytics Platform External Edition para aumentar a capacidade de processamento do Qlik Analytics Platform External Edition com aquisição mínima de 2 cores.	Software	2
3	Licença Perpétua de uso de software do tipo servidor QlikSense Enterprise Test Site with Production Site Capacity para área de testes e homologação de aplicações web desenvolvidas utilizando o Qlik Analytics Platform External Edition.	Software	1
4	Licenças perpetuas de uso de software do tipo servidor QlikSense 4 cores, com até 4 núcleos de processamento (CPU Core)	Software	1

	físicos ou virtuais com permissão de criação ou visualização de quantidade ilimitada de aplicações de análise estratégica e gerencial		
5	Licença Perpétua de uso de software Additional No. Of CPU Cores para QlikSense por core para até 1.000 usuários para aumentar a capacidade de processamento do QlikSense por Core para até 1.000 usuários. com aquisição mínima de 2 cores.	Software	20
6	Licenças perpetuas de uso de software do tipo servidor de Qlik GeoAnalytics	Software	1
7	Serviço Suporte técnico, upgrades e updates por 12 meses para o item 01, por unidade de licença adquirida.	Prestação de Serviço de suporte por 12 meses	1
8	Serviço Suporte técnico, upgrades e updates por 12 meses para o item 02, por unidade de licença adquirida.	Prestação de Serviço de suporte por 12 meses	2
9	Serviço Suporte técnico, upgrades e updates por 12 meses para o item 03, por unidade de licença adquirida.	Prestação de Serviço de suporte por 12 meses	1
10	Serviço Suporte técnico, upgrades e updates por 12 meses para o item 04, por unidade de licença adquirida.	Prestação de Serviço de suporte por 12 meses	1
11	Serviço Suporte técnico, upgrades e updates por 12 meses para o item 05, por unidade de licença adquirida.	Prestação de Serviço de suporte por 12 meses	20
12	Serviço Suporte técnico, upgrades e updates por 12 meses para o item 06, por unidade de licença adquirida.	Prestação de Serviço de suporte por 12 meses	1
13	Treinamento para desenvolvedores de forma que os alunos possam extrair, transformar e carregar dados para a criação de aplicações de análise estratégica e gerencial com carga horária mínima de 40 (quarenta) horas	Treinamento	1
14	Treinamento para desenvolvedor de forma que os alunos possam utilizar a plataforma para prover informações integradas a uma portal web, com carga mínima de 30 (trinta) horas.	Treinamento	1
15	Serviço de consultoria e mentoria, na execução de projetos, gestão e administração	HST	10.100

2. NATUREZA DOS SERVIÇOS:

A consultoria prestada se refere a serviços técnicos especializados, visando a estruturação dos modelos de carga de dados e consultoria de uso de ferramenta, objetivando a transferência de Know-how na elaboração de consultas, gráficos, relatórios e outros produtos para técnicos da SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL.

Os serviços de treinamentos foram prestados por profissionais capacitados e devidamente certificados. Foram eles:

- Adriano Pires Mundim Ferreira – 01 Turma referente ao item 13 do contrato – Totalizando 40hs.

3. DESEMPENHO DOS SERVIÇOS PRESTADOS:

Atestamos ainda, que os serviços acima descritos, foram prestados de forma satisfatória, dentro dos critérios e padrões técnicos de prazo e qualidade contratuais, nada constando em nossos arquivos que desabone a contratada em nível comercial ou técnico.

Brasília/DF, 03 de janeiro de 2024

Vinícius Di Oliveira

Diretor

Diretoria de Inovação da Informação

(e-mail: vinicius.oliveira@economia.df.gov.br / 61 3212 8191)



Documento assinado eletronicamente por **VINÍCIUS DI OLIVEIRA - Matr.0151898-4, Diretor(a) de Inovação da Informação**, em 03/01/2024, às 14:37, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0verificador=130477412 código CRC= **05076035**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

Setor Bancário Norte - SBN, Qd 2, Ed. Vale do Rio Doce, 2º andar, sala 204 - CEP 70297-400 - DF

Telefone(s): 3344-9990

Sítio - <https://www.seplad.df.gov.br/>



TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL 5ª REGIÃO

ATESTADO DE COMPROVAÇÃO DE SERVIÇO**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

O TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 5ª REGIÃO, com sede no Cais do Apolo, s/n - Edifício Ministro Djaci Falcão, Bairro do Recife, Recife-PE, CEP: 50.030-908, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 24.130.072/0001-11, neste ato representado pelo Diretor da Divisão de Gestão Estratégica e Governança da Diretoria-Geral, atesta para os devidos fins, que a empresa **INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA**, com endereço na Av. Queiroz Filho, 1700 - Sala 708 - Edf. Sky Tower, Jaguaré, São Paulo/SP, CEP nº 70.070-120, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 06.984.836/0001-54, conforme contrato nº 10/2020 prestou o(s) seguinte(s) serviços:

Objeto: expansão da Solução de TI de Data Discovery/Business Discovery corporativo da Plataforma Qlik (QlikView e QlikSense), 100% in memory, na Justiça Federal da 5ª Região, devidamente instalados e configurados, incluindo o fornecimento de licenças perpétuas de software, serviços de suporte técnico e atualização de versão, sob demanda, especificamente os itens 6, 7 e 9 da Ata de Registro de Preços nº 19/2019) para o Tribunal Regional Federal da 5ª Região, conforme as exigências do Edital do Pregão Eletrônico nº 65/2019 e Anexos, os quais independentemente de transcrição, são partes integrantes deste instrumento.

Serviços Executados:

Item	Descrição dos Bens e Serviços	Produto Qlick	Unidade	Quantidade
06	Suporte técnico e atualização de software para o QlikView Named Read Only, por unidade de licença adquirida para 36 meses.	Suporte e atualização	Subscrição	10
07	Suporte técnico e atualização de software para o QlikView Publisher, por unidade de licença adquirida para 36 meses.	Suporte e atualização	Subscrição	5
09	Serviço de Desenvolvimento do Portal do Judiciário e ampliação do Portal Administrativo.	Serviço de desenvolvimento Especializado	Hora	9.730,00 horas

Data de início do serviço: 15 de fevereiro de 2020.

Data de término do serviço: 14 de fevereiro de 2023, renovados os itens 06, 07 e 09 da tabela acima por meio do 1º e do 3º termos Aditivos ao Contrato nº 10/2020, com fundamento no art. 57, inciso II da Lei

8.666/1993.

Esclarecemos, ademais, que a citada empresa:

Não apenas demonstrou a capacidade técnica-operacional na execução da referida contratação, mas também prestou os serviços dentro dos padrões de qualidade e prazos contratuais, não existindo, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade quanto às obrigações assumidas.

Robson Godoi de Albuquerque Maranhão

Diretor da Divisão de Gestão Estratégica e Governança - Diretoria-Geral

e-mail: robson.godoi@trf5.jus.br

Marcelo Nobre Tavares

Diretora da Diretoria Administrativa

e-mail: mntavares@trf5.jus.br



Documento assinado eletronicamente por **ROBSON GODOI DE ALBUQUERQUE MARANHÃO, DIRETOR(A) DE DIVISÃO**, em 26/07/2022, às 16:01, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MARCELO NOBRE TAVARES, DIRETOR(A) ADMINISTRATIVO(A)**, em 26/07/2022, às 17:02, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.trf5.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2890225** e o código CRC **1C24625D**.