



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	FLAVIO BOLSONARO	Documento de Identificação	BR124805987
Código da reserva	FAMUPP	N° Passageiro Frequente	08701122797
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 10-MAI-19

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 2.485,40
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 59,84
Total passagem	957-2198537200	BRL 2.545,24
Total pago		BRL 2.545,24

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-CA	XXXXXXXXXXXX4557		067828
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 59,84 (Taxa de embarque voo doméstico)		

Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3769 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	RIO DE JANEIRO SANTOS DUMONT	SEG 13-MAI-19	11:35	SEG 13-MAI-19	13:20	Economy - Y	YJ0R0G0	Assento não selecionado	2 Peças de 23 Kg. cada uma
LA 3814 Operado por Latam Airlines Brasil	RIO DE JANEIRO GALEÃO INTL.	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	TER 14-MAI-19	09:20	TER 14-MAI-19	11:10	Economy - L	LJ4R0N8	Assento não selecionado	1 peça de 23 Kg.

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso acima; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3769	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3814	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Bagagem permitida



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre seu Serviço Miscelânea (EMD)

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	FLAVIO BOLSONARO	Documento de Identificação	BR124805987
Código da reserva	FAMUPP	N° Passageiro Frequente	08701122797
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 10-MAI-19

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Venda de assento	957-1517398440	BRL 45,00
Total outros		BRL 45,00
Total pago		BRL 45,00
Emitido em conexão com passagem 9572198537200		

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-CA	XXXXXXXXXXXX4557		067828
(1)	BRL: Reais		

Nota: você já comprou sua passagem, razão pela qual os detalhes de seu itinerário encontram-se no documento correspondente.

Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3769	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3814	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Informação de venda de assentos

Regras gerais:

- O serviço é intransferível e está disponível apenas em voos operados pela LATAM Airlines Brasil.
- Remarcação: Alterações de data ou voo do serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete.
- Reembolso: Solicitações de reembolso do serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete.
- A não utilização do serviço implica na perda do mesmo.
- O Espaço + comprado antecipadamente não é reembolsável, endossável e/ou transferível.
- Em caso de remarcação do voo por vontade do passageiro será possível utilizar o mesmo serviço, sujeito a diferença de tarifa caso haja alteração no mercado (exemplo de mercado: Brasil, Europa, Estados Unidos e América do Sul) e está sujeito a nova disponibilidade desses assentos.
- Em caso de reacomodações ocasionadas pela TAM e havendo disponibilidade de Espaço + na aeronave em que o passageiro será realocado, ele estará isento de uma nova cobrança e alocado para o Espaço + disponível.
- A compra antecipada está disponível apenas para clientes com reservas para voos operados exclusivamente pela LATAM (- JJ).
- Segundo determinação da Resolução 280 - ANAC, as companhias aéreas não estão obrigadas a acomodar idosos, gestantes, lactantes, pessoas acompanhadas por criança de colo e pessoas com mobilidade reduzida nas primeiras fileiras das aeronaves. Por essa razão, os assentos das primeiras fileira devem ser comercializados como Espaço+ para estes clientes.

- Lembramos que esses assentos devem ser disponibilizados sem cobrança do Espaço+ para cadeirantes, passageiros com cão-guia ou animal de acompanhamento emocional e passageiros cuja articulação do joelho não permita a manutenção da perna flexionada.
- O reembolso apenas será aplicado se, por conta da LATAM, sua reserva for transferida para um voo não operado pela LATAM ou se não puder ser utilizado em razão de cancelamento e alteração de voo, reacomodação de passageiros dentro das prioridades legais e demais mudanças. Ou seja, o valor pago pelo Espaço + antecipado será reembolsado integralmente e em 30 dias, **respeitada a forma de aquisição**. Nesses casos, o reembolso deverá ser solicitado **em qualquer Loja LATAM no aeroporto ou através do Call Center - 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (demais regiões).** & NegativeMediumSSpace;
- Por questões de segurança, o Espaço + com poltronas localizadas ao lado das saídas de emergência não poderão ser ocupados por pessoas com mobilidade reduzida, menores de 15 anos, pessoas que não falem e/ou entendam o idioma português ou que não se sintam confortáveis para seguir as instruções de emergência, se necessário. Não poderão se sentar nas poltronas localizadas na saída de emergência passageiros que estejam transportando **Animal na Cabine (PETC)**. Caso um passageiro nessas condições esteja com reserva para ocupar um assento na saída de emergência, o mesmo será alocado para outro assento Espaço + se possível, ou para outro assento comum, neste caso, sendo o Cliente posteriormente reembolsado.
- Para condições gerais, restrições, regras de uso, valores e informações adicionais sobre os serviços, acesse nossos site: www.latam.com ou Central de Reservas nos telefones +55(11) 4002 5700 (Capitais) ou 0300-570 5700 (demais localidades), ou consulte seu agente de viagens.

LA3769

13 Mai

BRASILIA

RIO DE JANEIRO

BSB



SDU

FLAVIO BOLSONARO
PREFERENCIAL



003

Hora de embarque

10:55

Hora de saída

11:35

Terminal

1

Portão

22

Assento

3F SSPR