

[1. Ingresso de dados](#)[2. Dados da reserva](#)[3. Pagamento](#)[4. Confirmação](#)

# Código de reserva: UODCQC

O pagamento de sua reserva foi realizado com sucesso.

## Informação de pagamento

**Código da autorização:** 059130

**Data da transação:** 11/07/2019

**Hora da transação:** 16:39:44

**Parcelas:** 1

**Forma de pagamento:** credit-card

**Valor pago:** R\$ 1.598,39

**Código da transacción:** CAJ616367947656668

**Situação do pagamento:** AUTHORIZED

**Forma de pagamento:** credit-card

## Baixar o Comprovante Único de Venda (CUV)

Baixe e imprima o Comprovante Único de Venda. Nele você encontra seu itinerário de viagem, detalhes de sua compra e informações mais relevantes para seu voo. Uma cópia deste documento será enviada para seu e-mail.

[Descarregar Informação de compra 9572104312374 SERGIO OLIMPIO GOMES](#)

[Faça o download do Acrobat Reader](#)

[Voltar para a Home](#)

[Imprimir esta página](#)





TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antônio, CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

|                    |                      |                            |                             |
|--------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Nome do Passageiro | SERGIO OLIMPIO GOMES | Documento de Identificação | BR84754242                  |
| Código da reserva  | UODCQC               | Nº Passageiro Frequento    | 00502302801                 |
| Tipo de passageiro | Adulto               | Cidade e Data de emissão   | São Paulo, Brasil 11-JUL-19 |

## Descrição do pagamento

| Descrição                                | Nº do ticket          | Total               | Tipo                 | Detalhe   | Data de Expiração | Código de autorização |
|--|-----------------------|---------------------|----------------------|---|-------------------|-----------------------|
| Tarifa                                   |                       | BRL 1.568,90        |                      |   |                   |                       |
| Tarifa equivalente em moeda de pagamento |                       | BRL 0               | Cartão de crédito-VI | XXXXXXXXXXXX8804  |                   | 059130                |
| Taxas e/ou impostos (2)                  |                       | BRL 29,49           | (1)                  | BRL: Reais  |                   |                       |
| <b>Total passagem</b>                    | <b>957-2104312374</b> | <b>BRL 1.598,39</b> | (2)                  | Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 29,49 (Taxa de embarque voo doméstico) |                   |                       |
| <b>Total pago</b>                        |                       | <b>BRL 1.598,39</b> |                      |   |                   |                       |

## Itinerário

| Nº Voo   | Origem                     | Destino                | Saída            |         | Chegada          |         | Cabine      | Tarifa  | Assento                    | Bagagem despachada                       |
|--|----------------------------|------------------------|------------------|---------|------------------|---------|-------------|---------|----------------------------|--|
|  |                            |                        | Data             | Horário | Data             | Horário |             |         |                            |  |
| LA 3721<br>Operado por<br>Latam Airlines<br>Brasil | BRASÍLIA<br>BRASÍLIA INTL. | SÃO PAULO<br>CONGONHAS | QUI<br>11-JUL-19 | 17:50   | QUI<br>11-JUL-19 | 19:40   | Economy - K | KD0X0N1 | Assento não<br>selecionado | Somente<br>inclui a<br>bagagem de<br>mão |

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

## Detalhe companhias aéreas

| Nº de voo | Linha aérea operadora | Linha aérea comercializadora |
|-----------|-----------------------|------------------------------|
| LA 3721   | LATAM Airlines Brasil | LATAM Airlines Brasil        |

## Bagagem permitida

### Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: LIGHT: KD0X0N1

Inclui somente a bagagem de mão.

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nossa site](#).

## Bagagem de mão (transportado a bordo do avião)

Corresponde à bagagem que vai ser embarcada na cabine do avião, na qual se recomenda levar seus artigos de valor, documentação, dinheiro, jóias, como também artigos frágeis.

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

## Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

## Elementos não permitidos

**NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS:** É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no [nossa site](#).

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nossa site](#)
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. [nossa site](#)

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nossa site](#) ou ligue para o [nossa Contact Center](#).

## ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: LIGHT: KD0X0N1

Você não tem restrições de datas para viagens

## ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: LIGHT: KD0X0N1

Estadia máxima no destino de 12 meses.

## RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: LIGHT: KD0X0N1

Você não tem restrições de datas para viagens

## Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: LIGHT: KD0X0N1

Permite alterações antes da hora do voo com multa de BRL 210,00 ou 100% de sua tarifa, mais diferença entre tarifas.

Não permite alterações depois da hora do voo.

## REEMBOLSO

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do [nossa site](#). Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem de reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- Se o pagamento tiver sido feito em dinheiro, o reembolso será feito por meio de transferência bancária a uma conta em moeda local, de acordo com o câmbio oficial vigente na data da solicitação.

A tarifa: LIGHT: KD0X0N1

Não permite reembolso



