



## Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	FERNANDA QUEIROZ	
LOC (Localizador da reserva)	KR449E	
Cartão de Fidelidade	222516350	

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Data	Saída/Chegada	Bagagem	Assento
G3 1700	N	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	CNF - Belo Horizonte Tancredo Neves	05/09/2019	09:25/10:40	Sem bagagem	16D

Valor Tarifas	R\$ 171,14
Taxa de embarque	R\$ 30,67
<b>Total</b>	<b>R\$ 201,81</b>

### COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	17/08/2019 - 19:30
Nome do Passageiro	FERNANDA QUEIROZ
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	KR449E
<b>RAV</b>	<b>R\$ 40,00</b>

Data de emissão	17/08/2019 - 19:30
LOC (Localizador da reserva)	KR449E
Formas de Pagamento	À vista
<b>Valor Total</b>	<b>R\$ 241,81</b>

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O reembolso do valor pago pelos bilhetes somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

### Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.

## Contato

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465

Base Tarifaria: NOOCBTZ

Familia: Light

Tarifa em classe Economica

Valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

Impostos governamentais podem incidir nos serviços, tarifas e taxas dependendo do país de destino e/ou compra do bilhete.

1. Tipo de Viagem: Ida ou ida e volta

Todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um único itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.  
Qualquer alteração acarretará nova especificação do itinerário.

2. Não Comparecimento (No-Show):

O não comparecimento ao atendimento ou ao portão de embarque em tempo hábil, conforme contrato de transporte aéreo, será penalizado em:

Para compras a partir de 08/05/2019, BRL 350,00 (trezentos e cinquenta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras entre 22/08/18 a 07/05/2019, BRL 300,00 (trezentos Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras até 21/08/18, BRL 250,00 (duzentos e cinquenta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Na alteração para um novo voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

A diferença tarifária pode ocorrer devido a aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Os trechos reservados subsequentes ao trecho não utilizado serão automaticamente cancelados. Não se aplica esta condição se o passageiro, até o horário da partida do voo, comunicar à Companhia que não utilizará o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. Nesta situação, não haverá penalidade para manter o voo de volta. Na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3. Cancelamento e/ou Alterações:

Para compras a partir de 08/05/2019, BRL 275,00 (duzentos e setenta e cinco Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras entre 22/08/18 a 07/05/2019, BRL 230,00 (duzentos e trinta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras até 21/08/18, BRL 170,00 (cento e setenta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

A diferença tarifária pode ocorrer devido a aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 01 (um) ano da data da compra.

As alterações após utilização do primeiro trecho do bilhete deverão respeitar a estadia mínima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrário, o bilhete perderá sua validade inclusiva para reembolso.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo da ida, informando que deseja manter o voo de volta, não haverá penalidade para a manutenção do voo de volta. Na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

Endossos para outras Companhias Aéreas não são permitidos. <br>

4. Reembolso:

Não reembolsável.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatória, a tarifa correspondente ao voo de ida não poderá ser reembolsada.

5. Acumulo de Milhas Smiles:

Consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

6. Permanência Mínima no Destino: Não aplicável

7. Paradas: Não permitidas.

8. Franquia de bagagem despachada:

Adulto (ADT) - a partir de 12 (Doze) anos completos - Franquia de bagagem não inclusa. Consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

Criança (CHD) - de 02 (Dois) anos completos até 12 (Doze) anos incompletos - Franquia de bagagem não inclusa. Consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

Bebe (INF) - até 02 (Dois) anos incompletos - 1 (Um) carrinho de bebê e 1 (Um) bebê conforto como franquia extra e sem cobrança.

9. Marcacão de assento (sujeito a disponibilidade):

Assento comum - Disponível gratuitamente para escolha somente dentro do período de check-in, fora deste período a escolha está sujeita a cobrança. Consultar período e valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

Assento Gol+ Conforto - Disponível para compra a qualquer tempo. Consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

10. Antecipacao (sujeito a disponibilidade):

Para antecipacoes com ate 6 (seis) horas de antecedencia do voo, consultar regras e valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br). Para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de Alteracao (item 3).

11. Adiamento (sujeito a disponibilidade):

Caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de Alteracao (item 3). Consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

12. Tarifa SmilesEMoney Gol

A tarifa sera considerada SmilesEMoney para bilhetes pagos parte em milhas Smiles e parte em moeda Real.

Nao sera aceito credito ID para pagamento.

Em casos de Nao Comparecimento (No-show), Cancelamento e/ou Alteracoes e Reembolso, a parte paga em milhas Smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do Participante no Programa Smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas.

Para a parte paga em moeda Real, o Nao Comparecimento, Cancelamento e/ou Alteracoes e Reembolso seguirá as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2. Nao Comparecimento (No-show); 3. Cancelamento e/ou alteracoes; 4. Reembolso. O acumulo de milhas Smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. Para detalhes consulte o Acumulo de Milhas Smiles (item 5).



Voos a partir de **R\$385** Por  
pessoa  
Acompanha parcelamento da passagem aérea  
**Reserve com seu agente de viagens!**

