



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino Nº 2001, andares: 3º conj. 31 e 32, 4º conj. 41 e 42, 5º conj. 51 e 52, 6º conj. 61 e 62, 8º conj. 81 e 82, 10º conj. 101 e 102, 12º conj. 121 e 122, 13º conj. 131 e 132, 15º conj. 151, 16º conj. 161, 17º conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) Nº 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. Nº 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

Nome do Passageiro	JORGINHO MELLO	Documento de Identificação	BR458224
Código da reserva	QDCVLE	Nº Passageiro Frequenter	25084119904
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 26-SET-19

Descrição do pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total
Tarifa		BRL 2.315,40
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 62,80
Total passagem	957-2111740642	BRL 2.378,20
Total pago		BRL 2.378,20

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-CA	XXXXXXXXXXXX0929		098200
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 62,80 (Taxa de embarque voo doméstico)		

Itinerário

Nº Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3981 Operado por Latam Airlines Brasil	FLORIANÓPOLIS HERCÍLIO LUZ	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	SEG 30-SET-19	16:45	SEG 30-SET-19	19:00	Economy - Y	YJ0R0G1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão
LA 3875 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	FLORIANÓPOLIS HERCÍLIO LUZ	QUI 03-OUT-19	09:00	QUI 03-OUT-19	11:15	Economy - M	MJ7X0N1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- MSG_INFO_DISCLAIMER_FFP

Detalhe companhias aéreas

Nº de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3981	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3875	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Informação local



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8°
10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e

conj. 81 e 82,

172,

Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	JORGINHO MELLO	Documento de Identificação	
Código da reserva	WRSPBE	N° Passageiro Frequente	25084119904
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 04-OUT-19

Informação Tributária

Nome Pagador	NOME PAGANTE	CPF/CNPJ	Não Informado
--------------	--------------	----------	---------------

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 14,40
		BRL 0,00
Taxas e/ou impostos		BRL 310,00
Taxa de Remarcação		
Total passagem	957-2112577931	BRL 324,40
Total pago		BRL 324,40

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-IK	XXXXXXXXXXXX0929		094020
Exchange	9572111740642		
(1)	BRL: Reais		

Nota: sua passagem corresponde a uma re-emissão.

Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3981 Operado por Latam Airlines Brasil	FLORIANÓPOLIS HERCÍLIO LUZ	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	SEG 18-NOV-19	16:35	SEG 18-NOV-19	18:35	Economy - B	BJ0X0N1	2D	Somente inclui a bagagem de mão
LA 3875 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	FLORIANÓPOLIS HERCÍLIO LUZ	QUI 21-NOV-19	08:55	QUI 21-NOV-19	11:10	Economy - B	BJ0X0N1	3C	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).

- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe companhias aéreas

Nº de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3981	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3875	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto:**
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
- Excepcionalmente, no **Aeroporto de Santiago Chile**, considere maiores os tempos de apresentação:
- Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos Internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

Bagagem permitida

Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: LIGHT: BJ0X0N1

Inclui somente a bagagem de mão.

A tarifa: LIGHT: BJ0X0N1

Inclui somente a bagagem de mão.

Se você viajar com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em www.latam.com.
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no nosso site.

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#)
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. [nosso site](#)

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- -
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site ou ligue para o nosso Contact Center.