



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

<b>Nome do Passageiro</b>	KATIA ABREU	<b>Documento de Identificação</b>	BR602377
<b>Código da reserva</b>	CKFOPV	<b>N° Passageiro Frequent</b>	
<b>Tipo de passageiro</b>	Adulto	<b>Cidade e Data de emissão</b>	São Paulo, Brasil 21-NOV-19

## Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 1.090,00
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 30,67
<b>Total passagem</b>	<b>957-2117584014</b>	<b>BRL 1.120,67</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 1.120,67</b>

## Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-VI	XXXXXXXXXXXX1956		086233
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 30,67 (Taxa de embarque voo doméstico)		

## Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3552 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	IMPERATRIZ IMPERATRIZ	SEX 22-NOV-19	08:25	SEX 22-NOV-19	10:20	Economy - K	KJ0X0N1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Platinum, Black ou Black Signature.

## Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3552	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Group

## Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto:**
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre seu Serviço Miscelânea (EMD)

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

<b>Nome do Passageiro</b>	KATIA ABREU	<b>Documento de Identificação</b>	BR602377
<b>Código da reserva</b>	CKFOPV	<b>N° Passageiro Frequente</b>	61330345134
<b>Tipo de passageiro</b>	Adulto	<b>Cidade e Data de emissão</b>	São Paulo, Brasil 21-NOV-19

### Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Venda de assento	957-1528690572	BRL 10,00
<b>Total outros</b>		<b>BRL 10,00</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 10,00</b>

### Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-VI	XXXXXXXXXXXX1956		706831
(1)	BRL: Reais		

Emitido em conexão com passagem 9572117584014

Nota: você já comprou sua passagem, razão pela qual os detalhes de seu itinerário encontram-se no documento correspondente.



### Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3552	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Group

### Informação de venda de assentos


#### Regras gerais:

- O serviço é intransferível e está disponível apenas em voos operados pela LATAM Airlines Brasil
- Remarcação: Alterações de data ou voo do serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete.
- Reembolso: Solicitações de reembolso do serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete.
- A não utilização do serviço implica na perda do mesmo.
- O LATAM + comprado antecipadamente não é reembolsável, endossável e/ou transferível.
- Em caso de remarcação do voo por vontade do passageiro será possível utilizar o mesmo serviço, sujeito a diferença de tarifa caso haja alteração no mercado (exemplo de mercado: Brasil, Europa, Estados Unidos e América do Sul) e está sujeito a nova disponibilidade desses assentos.
- Em caso de reacomodações ocasionadas pela TAM e havendo disponibilidade de LATAM + na aeronave em que o passageiro será realocado, ele estará isento de uma nova cobrança e alocado para o LATAM + disponível.
- A compra antecipada está disponível apenas para clientes com reservas para voos operados exclusivamente pela LATAM (- JJ).
- Segundo determinação da Resolução 280 - ANAC, as companhias aéreas não estão obrigadas a acomodar idosos, gestantes, lactantes, pessoas acompanhadas por criança de colo e pessoas com mobilidade reduzida nas primeiras fileiras das aeronaves. Por essa razão, os assentos das primeiras fileira devem ser comercializados como LATAM + para estes clientes.
- Lembramos que esses assentos devem ser disponibilizados sem cobrança do LATAM + para cadeirantes, passageiros com cão-guia ou animal de acompanhamento emocional e passageiros cuja articulação do joelho não permita a manutenção da perna flexionada.
- O reembolso apenas será aplicado se, por conta da LATAM, sua reserva for transferida para um voo não operado pela LATAM ou se não puder ser utilizado em razão de cancelamento e alteração de voo, reacomodação de passageiros dentro das prioridades legais e demais mudanças. Ou seja, o valor pago pelo LATAM + antecipado será reembolsado integralmente e em 30 dias, respeitada a forma de aquisição. Nesses casos, o reembolso deverá ser solicitado em qualquer Loja LATAM no aeroporto ou através do Call Center - 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (demais regiões).&NegativeMediumSSpace;
- Por questões de segurança, o LATAM + com poltronas localizadas ao lado das saídas de emergência não poderão ser ocupados por pessoas com mobilidade reduzida, menores de 15 anos, pessoas que não falem e/ou entendam o idioma português ou que não se sintam confortáveis para seguir as instruções de emergência, se necessário. Não poderão se sentar nas poltronas localizadas na saída de emergência passageiros que estejam transportando Animal na Cabine (PETC). Caso um passageiro nessas condições esteja com reserva para ocupar um assento na saída de emergência, o mesmo será alocado para outro assento LATAM + se possível, ou para outro assento comum, neste caso, sendo o Cliente posteriormente reembolsado.
- Para condições gerais, restrições, regras de uso, valores e informações adicionais sobre os serviços, acesse nossos site: [www.latam.com](http://www.latam.com) ou Central de Reservas nos telefones +55(11) 4002 5700 (Capitais) ou 0300-570 5700 (demais localidades), ou consulte seu agente de viagens.

Katia  
Abreu  
Gold Plus/Ruby

Assento  
15C  
Economy



Ordem para embarque  
Grupo 3


Embarque às  
**07:45**

Portão  
-

Portão fecha às 08:10

Confirme nas telas do aeroporto

Voo **LA3552** | 22 nov

**BSB 08:25**  **IMP 10:20**  
Brasília Imperatriz

Reserva: CKFOPV VIDI SEQ 70

## Comece a sua viagem



com os seguintes passos:



### Chegue ao aeroporto

Apresente-se no aeroporto 2 horas antes de viagens nacionais e 3 horas antes de voos internacionais.



### Entregue a sua bagagem

Chegue com tempo para evitar atrasos. Se você viaja apenas com bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança



### Vá para o controle de segurança

Apresente este cartão de embarque e a documentação para a sua viagem.



### Dirija-se ao portão de embarque

Confirme o seu portão de embarque nas telas do aeroporto e chegue no horário. Sabemos que o Duty Free e a sala VIP são tentadores, mas não se atrase!



### Preste atenção à sinalização para embarcar

Veja o número do seu grupo e aguarde sentado(a) a sua vez de embarcar.



e muito mais...

atualizado;

✓ Ter o seu cartão de embarque sempre

✓ Check-in estiver disponível

✓ Receber uma notificação quando o seu

voos;

✓ Verificar as informações dos seus próximos

Baixe o nosso **App** e você poderá:

o meio ambiente.

Com isso, estaremos todos contribuindo com

embarque no celular ou mostre-a no App.

Na sua próxima viagem, salve seu cartão de

*E você também pode ser!*

Somos uma empresa aérea sustentável



## Informações sobre bagagem

A bagagem que você pode levar depende do destino, da cabine em que viaja e da tarifa que comprou. Verifique os detalhes acessando Minhas Viagens no site latam.com

### Bagagem na cabine

Apenas se estiver incluída na sua passagem

#### Artigo pessoal

Medidas: 45 x 35 x 20 cm (altura x compr. x largura)

#### Bagagem de mão

Medidas: 55 x 35 x 25 cm (altura x compr. x largura)

Peso: 8 kg na cabine Economy.

10 kg nos voos com origem ou destino no Brasil.

16 kg na cabine Premium Business.

### Bagagem despachada

Apenas se estiver incluída na sua passagem

#### Peso

Até 23 kg por volume

#### Medidas

Não pode ultrapassar 158 cm lineares (altura + largura + comprimento)