

# Confirmacao de compra

28 de novembro de 2019 às 10:07

De

Para Sirlenemendes@icloud.com

 CUV\_GOMES\_...2118248759.pdf 39,69 KB



Sua compra foi realizada com sucesso

Para maiores detalhes, revise o seu comprovante de compra ou acesse a seção **Minhas Viagens** no LATAM.com

Seu código de reserva é:

**JMQHKF**

**Lembre-se de fazer o seu Check-in**

Você pode fazer isso entre **48 horas e 75 minutos** antes da saída do seu voo. Não se esqueça! Com o Check-in realizado, você chegará ao aeroporto preparado. Se viajar sem bagagem despachada, poderá embarcar diretamente, sem passar pelo balcão de atendimento.

**Detalhe**

**Passageiros**

Sergio Gomes

**Tarifa**

R\$ 1.756,57 (BRL)

## Itinerário

Quinta-feira, 28 novembro 2019	18:45 Brasília (BSB)	20:40 São Paulo (CGH)	LA3715 Operado por LATAM Airlines Brasil	Economy- M	2 Peças de 23 Kg. cada uma
-----------------------------------	-------------------------	--------------------------	--	---------------	-------------------------------

**Tenha uma viagem sob medida  
com serviços adicionais**

**Adicione mais bagagem a seus voos**





TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	SERGIO GOMES	Documento de Identificação	BR84754242
Código da reserva	JMQHKF	N° Passageiro Frequenter	00502302801
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 28-NOV-19

## Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 1.725,90
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 30,67
<b>Total passagem</b>	<b>957-2118248759</b>	<b>BRL 1.756,57</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 1.756,57</b>

## Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-VI	XXXXXXXXXXXX3336		040261
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 30,67 (Taxa de embarque voo doméstico)		

## Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3715 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	SÃO PAULO CONGONHAS	QUI 28-NOV-19	18:45	QUI 28-NOV-19	20:40	Economy - M	MD0X0N9	6B	2 Peças de 23 Kg. cada uma

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Platinum, Black ou Black Signature.

## Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3715	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Group

## Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto:**
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.



- Excepcionalmente, no **Aeroporto de Santiago Chile**, considere maiores os tempos de apresentação:
- Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos Internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

## Bagagem permitida

### Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: TOP: MD0X0N9

Pode transportar sem custo 2 unidades (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

### Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

#### Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

#### Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no nosso site.

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#).
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. [nosso site](#)

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- -
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site ou ligue para o nosso Contact Center.

### ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: TOP: MD0X0N9

- Você não tem restrições de datas para viagens

### ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: TOP: MD0X0N9

Estadia máxima no destino de 12 meses.

### RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: TOP: MD0X0N9

- Você não tem restrições de datas para viagens

### Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: TOP: MD0X0N9

Permite alterações antes da hora do voo sem multa.  
Permite alterações depois da hora do voo sem multa.

### REEMBOLSO

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.



Sergio Gomes

Platinum/Sapphire

Assento 13C

Economy

Ordem para embarque

Grupo 2

Embarque às

**18:05**

Portão fecha às 18:30

Portão

—

Confirme nas telas do aeroporto

Voo **LA3715** | 28 nov

**BSB 18:45**  
Brasília

**CGH 20:40**  
São Paulo

Reserva: JMQHKF

SEQ 122

## Comece a sua viagem



com os seguintes passos:



### Chegue ao aeroporto

Apresente-se no aeroporto 2 horas antes de viagens nacionais e 3 horas antes de voos internacionais.



### Entregue a sua bagagem

Chegue com tempo para evitar atrasos. Se você viaja apenas com bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança



### Vá para o controle de segurança

Apresente este cartão de embarque e a documentação para a sua viagem.



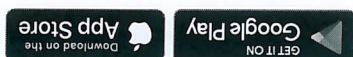
### Dirija-se ao portão de embarque

Confirme o seu portão de embarque nas telas do aeroporto e chegue no horário. Sabemos que o Duty Free e a sala VIP são tentadores, mas não se atrase!



### Preste atenção à sinalização para embarcar

Veja o número do seu grupo e aguarde sentado(a) a sua vez de embarcar.



e muito mais...

atualizado;

✓ Ter o seu cartão de embarque sempre

✓ Check-in estiver disponível

✓ Receber uma notificação quando o seu

voos;

✓ Verificar as informações dos seus próximos

Baixe o nosso **App** e você poderá:

o meio ambiente.

Com isso, estaremos todos contribuindo com

embarque no celular ou mostre-a no App.

Na sua próxima viagem, salve seu cartão de

*E você também pode ser!*

Somos uma empresa aérea sustentável



## Informações sobre bagagem

A bagagem que você pode levar depende do destino, da cabine em que viaja e da tarifa que comprou. Verifique os detalhes acessando Minhas Viagens no site [latam.com](http://latam.com)

### Bagagem na cabine

Apenas se estiver incluída na sua passagem

#### Artigo pessoal

Medidas: 45 x 35 x 20 cm (altura x compr. x largura)

#### Bagagem de mão

Medidas: 55 x 35 x 25 cm (altura x compr. x largura)

Peso: 8 kg na cabine Economy.

10 kg nos voos com origem ou destino no Brasil.

16 kg na cabine Premium Business.

### Bagagem despachada

Apenas se estiver incluída na sua passagem

#### Peso

Até 23 kg por volume

#### Medidas

Não pode ultrapassar 158 cm lineares (altura + largura + comprimento)

