

**LATAM**

Recibo do eTicket

Preparado para
OLIVEIRA/AROLDE DE

CÓDIGO DE RESERVA	QXNIJY
DATA DE EMISSÃO DO BILHETE	04dez19
NÚMERO DO BILHETE	9572119159161
COMPANHIAAÉREA EMISSORA	LATAM AIRLINES GROUP
AGENTE EMISSOR	LATAM Airlines/.OP
LOCAL DO AGENTE EMISSOR	WEB BRAZIL, BRAZIL

Detalhes Do Itinerário

DATA DA VIAGEM	COMPANHIA AÉREA	SAÍDA	CHEGADA	OUTRAS OBSERVAÇÕES
05dez19	LATAM AIRLINES GROUP LA3837 Operado por: LATAM AIRLINES BRASIL	BRASILIA, BRAZIL Horário Local 13:40	RIO JANEIRO SDU, BRAZIL Horário Local 15:25	Cabine ECONÔMICA Número do assento 01A (CONFIRMADO) Limite de bagagem 2PC Status da reserva OK TO FLY Base tarifária HJ0X0N9 Inválido depois de 05DEZ20

Detalhes Do Pagamento

Forma de pagamento	OTHER
Endosso / Restrições	NENHUM
Tarifa	BRL 1954,90
Taxas / encargos	BRL 30,67 BR3 (EMBARKATION TAX - INTERNATIONAL)
Total com taxas	BRL 1985,57

Aviso:

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o **número do seu e-Ticket** ou imprima **esta mensagem**.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso

de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao

cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

Avisos legais importantes

Somos uma empresa aérea sustentável



E você também pode ser!

Na sua próxima viagem, salve seu cartão de embarque no celular ou mostre-a no App. Com isso, estaremos todos contribuindo com o meio ambiente.

Baixe o nosso App e você poderá:

- ✓ Verificar as informações dos seus próximos voos;
- ✓ Receber uma notificação quando o seu Check-in estiver disponível
- ✓ Ter o seu cartão de embarque sempre atualizado;

e muito mais...



Informações sobre bagagem

A bagagem que você pode levar depende do destino, da cabine em que viaja e da tarifa que comprou. Verifique os detalhes acessando Minhas Viagens no site latam.com

Bagagem na cabine

Apenas se estiver incluída na sua passagem

Artigo pessoal

Medidas: 45 x 35 x 20 cm (altura x compr. x largura)

Bagagem de mão

Medidas: 55 x 35 x 25 cm (altura x compr. x largura)
Peso: 8 kg na cabine Economy.

10 kg nos voos com origem ou destino no Brasil.
16 kg na cabine Premium Business.

Bagagem despachada

Apenas se estiver incluída na sua passagem

Peso Até 23 kg por volume

Medidas

Não pode ultrapassar 158 cm lineares (altura + largura + comprimento)

Comece a sua viagem



com os seguintes passos:



Chegue ao aeroporto

Apresente-se 2 horas antes de voos nacionais e 3 horas antes de voos internacionais.



Entregue a sua bagagem

Chegue com tempo para evitar atrasos. Se você viaja apenas com bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança



Vá para o controle de segurança

Apresente este cartão de embarque e a documentação para a sua viagem.



Dirija-se ao portão de embarque

Confirme o seu portão de embarque nas telas do aeroporto e chegue no horário. Sabemos que o Duty Free e a sala VIP são tentadores, mas não se atrase!



Preste atenção à sinalização para embarcar

Veja o número do seu grupo e aguarde sentado(a) a sua vez de embarcar.



Arolde De Oliveira

Assento 1A
LATAM+



Ordem para embarque
Grupo 3

Embarque às 13:00

Portão -

Portão fecha às 13:25

Confirme nas telas do aeroporto

 Voo LA3837 | 05 dez

BSB 13:40 Brasília

 SDU 15:25 Rio de Janeiro

Reserva: QXNIJY

SEQ 39

