

De: **Reserva Facil** guardiao@reservafacil.tur.br  
Assunto: Loc CKWDFZ - Emitido - CHARLES CHELALA  
Data: 29 de janeiro de 2020 16:06  
Para: andretorres@icloud.com  
Cc: andretorres@vooturismo.com.br

RF



## Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	CHARLES CHELALA						
LOC (Localizador da reserva)	CKWDFZ						
Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Data	Saída/Chegada	Bagagem	Ass
G3 1463	W	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	CGH - São Paulo Congonhas	30/01/2020	20:40/22:25	Com bagagem	5

Valor Tarifas	R\$ 1.218,78
Taxa de embarque	R\$ 30,67
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.249,45</b>

### COMPROVANTE - SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Nome do Passageiro	CHARLES CHELALA
Marcação Antecipada/Upgrade de Assento	R\$ 60,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 60,00</b>

### COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	22/01/2020 - 19:46
Nome do Passageiro	CHARLES CHELALA
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	CKWDFZ
<b>RAV</b>	<b>R\$ 121,88</b>

Data de emissão	22/01/2020 - 19:46
LOC (Localizador da reserva)	CKWDFZ
Formas de Pagamento	À vista Visa
Número do Cartão	498431*****3913
Cód. Autorização	204791

Valor cobrado no cartão

R\$ 1.431,33

**Total**

**R\$ 1.431,33**

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso do valor pago pelos bilhetes somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

#### **Orientações para Embarque**

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas e voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.

VOO TURISMO  
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA  
(96) 3225-6888 / 98142-3628

#### **Contato**

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465

Base Tarifaria: WPOSDSY

Família: Plus

Tarifa em classe Economica

Valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

Impostos governamentais podem incidir nos serviços, tarifas e taxas dependendo do país de destino compra do bilhete.

#### **1. Tipo de Viagem: Ida ou ida e volta**

Todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um único itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

Qualquer alteração acarretará nova precificação do itinerário.

#### **2. Não Comparecimento (No-Show):**

O não comparecimento ao atendimento ou ao portão de embarque em tempo hábil, conforme contrato de transporte aéreo, será penalizado em:

Para compras a partir de 08/05/2019, BRL 330,00 (trezentos e trinta Reais) ou 100% do valor da tarifa que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras até 07/05/2019, BRL 300,00 (trezentos Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor por passageiro e por trecho.

Na alteração para um novo voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

A diferença tarifária pode ocorrer devido ao aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Os trechos reservados subsequentes ao trecho não utilizado serão automaticamente cancelados. Não aplica esta condição se o passageiro, até o horário da partida do voo, comunicar a Companhia que não utilizará o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. Nesta situação, não haverá penalidade por manter o voo de volta. Na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

#### **3. Cancelamento e/ou Alterações:**

Para compras a partir de 08/05/2019, BRL 250,00 (duzentos e cinquenta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras até 07/05/2019, BRL 230,00 (duzentos e trinta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

A diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 01 (um) ano da data da compra.

As alterações após utilização do primeiro trecho do bilhete deverão respeitar a estadia mínima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrário, o bilhete perderá sua validade inclusive para reembolso.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo de ida, informando que deseja manter o voo de volta, não haverá penalidade para a manutenção do voo de volta. Na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da taxa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

Não haverá ônus ao passageiro que desistir da passagem aérea, em até 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedência igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

Endossos para outras Companhias Aéreas não são permitidos.

#### 4. Reembolso:

Custo de 60% (Sessenta por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteração e o não comparecimento (No-show) - itens 2 (Dois) e 3 (Três) - se aplica. Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatória, a tarifa correspondente ao voo de ida não poderá ser reembolsada.

#### 5. Acumulo de Milhas Smiles:

Consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

#### 6. Permanência Mínima no Destino: Não aplicável

#### 7. Paradas: Não permitida.

#### 8. Franquia de bagagem despachada:

Adulto (ADT) a partir de 12 (Doze) anos completos - 01 (Uma) PC de até 23 kg. Para bagagem adicional consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

Criança (CH D) de 02 (Dois) anos completos até 12 (Doze) anos incompletos - 1 (uma) PC de até 23 kg. Para bagagem adicional, consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

Bebe (INF) até 02 (Dois) anos incompletos - 1 (Um) carrinho de bebê e 1 (Um) bebê conforto como franquia extra e sem cobrança.

#### 9. Marcação de assento (sujeito a disponibilidade):

Assento comum - Disponível gratuitamente a qualquer tempo

Assento Gol+ Conforto - Disponível para compra a qualquer tempo. Consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

#### 10. Antecipação (sujeito a disponibilidade):

Caso o passageiro solicite com até 6 (Seis) horas antes do voo, a antecipação será gratuita. Para antecipações deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de Alteração (item 3). Consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

#### 11. Adiamento (sujeito a disponibilidade):

Caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de Alteração (item 3). Consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

#### 12. Tarifa SmilesEMoney Gol

A tarifa será considerada SmilesEMoney para bilhetes pagos parte em milhas Smiles e parte em moeda Real.

Em casos de Não Comparecimento (No-show), Cancelamento e/ou Alterações e Reembolso, a parte paga em milhas Smiles, será integralmente reembolsada para a conta do Participante no Programa Smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas.

Para a parte paga em moeda Real, o Não Comparecimento, Cancelamento e/ou Alterações e Reembolso seguirá as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2. Não Comparecimento (No-show);

3. Cancelamento e/ou Alterações; 4. Reembolso.

O acumulo de milhas Smiles será feito considerando somente o valor pago em reais. Para detalhes consulte o Acumulo de Milhas Smiles (item 5).

**voom** AN AIRBUS  
COMPANY

Voos a partir de **R\$385** por  
pessoa  
Acompanha parcelamento da passagem aérea

**Reserve com seu agente de viagens!**

**Sobrevoe o trânsito de São Paulo.**



**VOO**  
TURISMO