

De: Reserva Facil guardiao@reservafacil.tur.br 
Assunto: Loc CKWDFZ - Emitido - CHARLES CHELALA
Data: 29 de janeiro de 2020 16:06
Para: andrectorres@icloud.com
Cc: andretorres@voeturismo.com.br

RF



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	CHARLES CHELALA		
LOC (Localizador da reserva)	CKWDFZ		

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Data	Saída/Chegada	Bagagem	Ass
G3 1463	W	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	CGH - São Paulo Congonhas	30/01/2020	20:40/22:25	Com bagagem	5

Valor Tarifas	R\$ 1.218,78
Taxa de embarque	R\$ 30,67
Total	R\$ 1.249,45

COMPROVANTE - SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Nome do Passageiro	CHARLES CHELALA
Marcação Antecipada/Upgrade de Assento	R\$ 60,00
Total	R\$ 60,00

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	22/01/2020 - 19:46
Nome do Passageiro	CHARLES CHELALA
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	CKWDFZ
RAV	R\$ 121,88

Data de emissão	22/01/2020 - 19:46
LOC (Localizador da reserva)	CKWDFZ
Formas de Pagamento	À vista Visa
Número do Cartão	498431*****3913
Cód. Autorização	204791

Valor cobrado no cartão	R\$ 1.431,33
Total	R\$ 1.431,33

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso do valor pago pelos bilhetes somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.

VOO TURISMO
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA
(96) 3225-6888 / 98142-3628

Contato

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465

Base Tarifaria: WPOSDSY

Familia: Plus

Tarifa em classe Economica

Valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

Impostos governamentais podem incidir nos serviços, tarifas e taxas dependendo do país de destino compra do bilhete.

1. Tipo de Viagem: Ida ou ida e volta

Todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um único itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

Qualquer alteração acarretará nova especificação do itinerário.

2. Não Comparecimento (No-Show):

O não comparecimento ao atendimento ou ao portão de embarque em tempo hábil, conforme contrato de transporte aéreo, será penalizado em:

Para compras a partir de 08/05/2019, BRL 330,00 (trezentos e trinta Reais) ou 100% do valor da tarifa que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras até 07/05/2019, BRL 300,00 (trezentos Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Na alteração para um novo voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

A diferença tarifária pode ocorrer devido ao aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Os trechos reservados subsequentes ao trecho não utilizado serão automaticamente cancelados. Não aplica esta condição se o passageiro, até o horário da partida do voo, comunicar à Companhia que não utilizará o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. Nesta situação, não haverá penalidade para manter o voo de volta. Na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3. Cancelamento e/ou Alterações:

Para compras a partir de 08/05/2019, BRL 250,00 (duzentos e cinquenta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras ate 07/05/2019, BRL 230,00 (duzentos e trinta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o q^u menor - por passageiro e por trecho.

Em caso de alteracao de voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

A diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mes classe tarifaria para o novo voo desejado.

Ca so o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (u) ano da data da compra.

As alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclusive para reembolso.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo da ida, informando que deseja manter o voo de volta, nao haveria penalidade para a manutencao do voo de volta. Na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da taxa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

Nao haveria onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

Endossos para outras Companhias Aereas nao sao permitidos.

4. Reembolso:

Custo de 60% (Sessenta por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteracao e o nao comparecimento (No-show) - itens 2 (Dois) e 3 (Tres) - se aplica vel.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate horario da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a tarifa correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

5. Acumulo de Milhas Smiles:

Consulte o site www.voegol.com.br.

6. Permanencia Minima no Destino: Nao aplicavel

7. Paradas: Nao permitida.

8. Franquia de bagagem despachada:

Adulto (ADT) a partir de 12 (Doze) anos completos - 01 (Uma) PC de ate 23 kg. Para bagagem adicional consultar valores em www.voegol.com.br

Crianca (CH D) de 02 (Dois) anos completos ate 12 (Doze) anos incompletos - 1 (uma) PC de ate 23 kg. Para bagagem adicional, consultar valores em www.voegol.com.br

Bebe (INF) ate 02 (Dois) anos incompletos - 1 (Um) carrinho de bebe e 1 (Um) bebe conforto como franquia extra e sem cobranca.

9. Marcacao de assento (sujeito a disponibilidade):

Assento comum - Disponivel gratuitamente a qualquer tempo

Assento Gol+ Conforto - Disponivel para compra a qualquer tempo. Consultar valores em www.voegol.com.br

10. Antecipacao (sujeito a disponibilidade):

Caso o passageiro solicite com ate 6 (Seis) horas antes do voo, a antecipacao sera gratuita. Para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao esta sujeita a cobranca conforme regras de Alteracao (item 3). Consultar regras em www.voegol.com.br

11. Adiamento (sujeito a disponibilidade):

Caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de Alteracao (item 3). Consultar regras em www.voegol.com.br

12. Tarifa SmilesEMoney Gol

A tarifa sera considerada SmilesEMoney para bilhetes pagos parte em milhas Smiles e parte em moeda Real.

Em casos de Nao Comparecimento (No-show), Cancelamento e/ou Alteracoes e Reembolso, a parte pagada em moeda Real sera integralmente reembolsada para a conta do Participante no Programa Smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas.

Para a parte paga em moeda Real, o Nao Comparecimento, Cancelamento e/ou Alteracoes e Reembolso, seguiras as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.Nao Comparecimento (No-show); 3.Cancelamento e/ou a Alteracao; 4.Reembolso.

O acumulo de milhas Smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. Para detalhes consulte o Acumulo de Milhas Smiles (item 5).



Voos a partir de **R\$385** Por
pessoa
Acompanha parcelamento da passagem aérea

Reserve com seu agente de viagens!

