



## Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	ANTONIO ANASTASIA
LOC (Localizador da reserva)	CW472N
Cartão de Fidelidade	064918394

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Data	Saída/Chegada	Bagagem	Assento
G3 1408	T	GRU - São Paulo Guarulhos	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	11/02/2020	07:20/09:00	Com bagagem	4F

Valor Tarifas	R\$ 1.417,76
Taxa de embarque	R\$ 31,69
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.449,45</b>

### COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	29/01/2020 - 13:40
Nome do Passageiro	ANTONIO ANASTASIA
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	CW472N
<b>RAV</b>	<b>R\$ 141,78</b>

Data de emissão	29/01/2020 - 13:40
LOC (Localizador da reserva)	CW472N
Formas de Pagamento	À vista
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.591,23</b>

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O reembolso do valor pago pelos bilhetes somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

### Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.

## Contato

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
- 

Base Tarifaria: TPOZDMY

Familia: Max

Tarifa em classe Economica

Valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

Impostos governamentais podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destino e/ou compra do bilhete.

### 1. Tipo de Viagem: Ida ou ida e volta

Todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

Qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

### 2. Nao Comparecimento (No-Show):

O nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil nao sera penalizado.

Na alteracao para um novo voo, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

A diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

Os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. Nao se aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a Companhia que nao utilizara o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. Nesta situacao, nao havera penalidade para manter o voo de volta. Na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

### 3. Cancelamento e/ou Alteracoes:

Em caso de alteracao de voo, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

A diferenca tarifaria pode ocorrer devido ao aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

Caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (um) ano da data da compra.

As alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclusive para reembolso.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo de ida, informando que deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manutencao do voo de volta. Na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

Nao havera onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

Endossos para outras Companhias Aereas nao sao permitidos.

### 4. Reembolso:

Custo de 5% (cinco por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteracao e o nao comparecimento (No-show) - itens 2 (Dois) e 3 (Tres) - se aplicavel.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate horario da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a tarifa correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

### 5. Acumulo de Milhas Smiles:

Consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

### 6. Permanencia Minima no Destino: Nao aplicavel

### 7. Paradas: Uma parada permitida por viagem.

### 8. Franquia de bagagem despachada:

Adulto (ADT) a partir de 12 (Doze) anos completos - 02PC (Duas pecas) ate 23KG (Vinte e tres quilos) cada.

Crianca (CHD) de 02 (Dois) anos completos ate 12 (Doze) anos incompletos - 02PC (Duas pecas) ate 23KG (Vinte e tres quilos) cada.

Bebe (INF) ate 02 (Dois) anos incompletos - 1 (Um) carrinho de bebe e 1 (Um) bebe conforto como franquias extra e sem cobranca.

Caso a viagem contenha um trecho operado por parceira Gol, seguira a regra de bagagem despachada mais restritiva. Consultar parceiras e regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

### 9. Marcacao de assento (sujeito a disponibilidade):

Assento comum - Disponivel para escolha gratuitamente a qualquer tempo

Assento GOL+ Conforto - Disponivel gratuitamente para escolha a qualquer tempo

### 10. Antecipacao (sujeito a disponibilidade):

Caso o passageiro solicite a antecipacao para qualquer voo no mesmo dia do voo originalmente contratado a antecipacao sera isenta de cobranca. Para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de Alteracao (item 3). Consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

### 11. Adiamento (sujeito a disponibilidade):

Caso o passageiro solicite o adiamento com ate 6 (seis) horas antes do voo original, ele estara apto a adiar para um novo voo desde que o mesmo seja a te 6 (seis) horas depois do voo original. Para adiamentos antes deste periodo, a alteracao estara sujeita

a cobrança conforme regras de Alteração (item 3). Consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

#### 12. Tarifa SmilesEMoney Gol

A tarifa será considerada SmilesEMoney para bilhetes pagos parte em milhas Smiles e parte em moeda Real.

Em casos de Não Comparecimento (No-show), Cancelamento e/ou Alterações e Reembolso, a parte paga em milhas Smiles, será integralmente reembolsada para a conta do Participante no Programa Smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas.

Para a parte paga em moeda Real, o Não Comparecimento, Cancelamento e/ou Alterações e Reembolso seguirá as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2. Não Comparecimento (No-show); 3. Cancelamento e/ou Alterações; 4. Reembolso.

O acúmulo de milhas Smiles será feito considerando somente o valor pago em reais. Para detalhes consulte o Acúmulo de Milhas Smiles (item 5).

**vom** AN AIRBUS  
COMPANY

Voos a partir de **R\$385** Por  
pessoa

Acompanha parcelamento da passagem aérea

**Reserve com seu agente de viagens!**

