

Compra em análise - código: 4135523

29 de janeiro de 2020 às 15:48

De MaxMilhas

Para Sirlene Mendes

Responder para MaxMilhas



Recebemos seu pedido. Obrigado :)

Olá, sirlene m mendes

Sua compra está em processo de análise. Abaixo, listamos algumas recomendações e informações importantes.

- **A emissão da passagem será iniciada após a análise de risco e aprovação do pagamento.**
- Para sua segurança, ainda que o seu banco autorize a compra, os dados de seu cartão de crédito serão analisados. Nossa equipe de análise poderá aprovar ou recusar o pagamento em até 24 horas. Por isso, tenha atenção ao telefone. Qualquer divergência, ligaremos para você.

Lembramos que as cias. aéreas mudaram as regras de bagagens. Para mais informações [clique aqui](#)

Detalhes da compra:

Pagamento à vista

Valor Total: R\$ 576,33*

R\$ 544,64 + R\$ 31,69 (taxa de embarque) + R\$ 0,00 (taxa de serviço)

Data da compra: 29/01/2020 às 14:48

Atenção! Esta compra estará discriminada em dois lançamentos na sua fatura do cartão de crédito: uma referente à cobrança da taxa de serviço e outra referente ao restante do valor. Combinado?



Detalhes da Viagem

Adultos: 1
Sr. Sergio Olimpio Gomes



Voo de Ida

GRU → BSB, TER, 4 FEV

Cia. Aérea: Latam

Passagem: Convencional -
LIGHT

Número do voo: LA3692

Duração total: 1h:40m - Voo direto

Cia. Aérea:	Partida:	Duração:	Chegada:
Latam LA3692	11:45 GRU	01h 40m	13:25 BSB

Classe deste trecho: 0
Operado por: LATAM Airlines Brasil



A MaxMilhas respeita a sua privacidade e é contra o spam. Também não vende ou distribui seu cadastro a terceiros, pois faz parte de nossa política de respeito ao usuário do site. Você optou por receber este e-mail, por isso esperamos que tenha apreciado os dados. Mas se mesmo assim não desejar mais receber e-mails da MaxMilhas, favor entrar em contato através do site, no formulário de contato, que iremos remover você de nossa lista.

Sua passagem foi emitida com sucesso - código: 4135523 e-ticket: LBCUKN

29 de janeiro de 2020 às 15:48

De MaxMilhas

Para Sirlene Mendes



Passagem emitida :D

Seu pagamento foi aprovado. Sua passagem foi emitida com sucesso. Encaminhamos seu localizador. Prepare as malas. :)

Com o código de reserva, você pode marcar o seu assento no site da companhia aérea a partir de 72 horas antes de seu voo ao realizar o seu check-in. Combinado?

Importante:

É de responsabilidade exclusiva do passageiro garantir a documentação necessária para o embarque exigida pela companhia aérea. Verifique as regras de embarque de todos os trechos do seu bilhete junto à companhia aérea.



Detalhes da Viagem

Adultos: 1

Sr. Sergio Olimpio Gomes

Localizador: LBCUKN



Vôo de ida

GRU→BSB, TER, 4 FEV

Cia. Aérea: Latam

Número do voo: LA3692

Duração total: 1h:40m - Voo direto

Classe do voo: Econômica

Cia. Aérea:

Partida:

Duração:

Chegada:

Latam
LA3692

11:45
GRU

1h:40m

13:25
BSB

Classe deste trecho: Econômica
Operado por: LATAM Airlines Brasil

Bagagens por passageiros para este voo:

Sergio Olimpio Gomes tem direito a:



1 bagagem de mão (até 10Kg)

Confira as regras de uso da franquia de bagagem no site da Companhia Aérea.

Clique aqui para informações sobre **remarcação ou cancelamento** de sua passagem.

Caso o trecho de ida não tenha sido utilizado, a Latam cancela o trecho de volta automaticamente, sendo necessário realizar a contato com a nossa equipe.

Confira todos os dados da sua passagem junto a companhia aérea e, caso tenha alguma dúvida entre em contato com a maxmilhas.

Para realizar o seu check in:

- Latam
- Clique em check-in
- Insira o localizador e o último sobrenome do passageiro.
- 'Clique em "Faça seu Check-in"

Importante:

Como as Companhias Aéreas **podem alterar o horário** de seus voos devido à mudanças na malha aérea. sempre **confira o horário de seu voo antes de realizar seu**

Contato MaxMilhas - Ticket: 498826 - [OT] Orçamento de Remarcação Total - 4135523/LBCUKN/latam

30 de janeiro de 2020 às 18:22

De "MaxMilhas (MaxMilhas)"

Para Sirlene Mendes

Responder para MaxMilhas

##- Não escreva abaixo desta linha -##

Acompanhe seu chamado direto em nossa Central de Ajuda clicando aqui.

sirlene m mendes

30 de jan 17:22 -03

Olá,

A gente viu aqui que você solicitou o orçamento para o remarcação da sua compra.

Detalhes da solicitação de orçamento:

Trechos a cancelar:

- Ida: GRU/BSB

Passageiros a cancelar:

- Passageiro 1: Sergio Olimpio Gomes

Detalhes da compra:

- Ida: GRU/BSB
- Valor total: R\$ 576,33
- Cia aérea: latam
- Localizador: LBCUKN

Este email é um serviço de MaxMilhas. Fornecido por Zendesk | Política de privacidade

[KZLV8X-OOM7]

Contato MaxMilhas - Ticket: 498826 - [OT] Orçamento de Remarcação Total - 4135523/LBCUKN/latam

3 de fevereiro de 2020 às 15:02

De "Samuel Lima (MaxMilhas)"

Para Sirlene Mendes

Responder para MaxMilhas

##- Não escreva abaixo desta linha -##

Acompanhe seu chamado direto em nossa Central de Ajuda clicando aqui.

Samuel Lima (MaxMilhas)

3 de fev 14:02 -03

Olá sirlene,

Agradecemos o retorno.

Vamos enviar orçamento de remarcação para o voo abaixo:

Vo	Voo	Saida	Origem	Destino
FLATAM	LA 3381	05/02/2020 - 20:10	05/02/2020 - 22:05 Brasília - Presidente Juscel...	São Paulo - Guarulhos

Quem irá embarcar:

sobrenome/nome

GOMES/SERGIO

Gentileza confirmar todos os dados do voo antes de seguir com esse procedimento, pois o processo de remarcação é irreversível, tudo bem?

Os valores são para reemissão imediata, podendo ocorrer variação de preço por parte da companhia aérea a qualquer momento. Lembrando que se houver alteração de valores ou indisponibilidade do voo, avisaremos e enviamos um novo orçamento. Combinado?

Para remarcar a passagem, o custo é:

Diferença tarifária (valor da nova passagem MENOS valor da passagem original): R\$ 547,49

Taxa cobrada pela cia aérea (por trecho e passageiro): R\$ 275,00

Taxa pelo serviço prestado pela MaxMilhas: R\$ 40,00

Desta forma, o custo total para remarcar a passagem é de R\$ 862,49.

Para este procedimento, você deve realizar o pagamento via transferência bancária ou cartão de crédito à vista, de acordo com os passos abaixo:

Cartão de crédito:

Responda este e-mail informando que deseja receber o link para o pagamento via cartão de crédito.

Recibo de pagamento de: MaxMilhas - Order: 0A0115C5:01701013A1DE:E1FF:7FB23F67

4 de fevereiro de 2020 às 10:01

De no-reply@maxipago.com

Para Sirlene Mendes

Responder para maxipago@maxmilhas.zendesk.com



Olá, Sergio,

A transação abaixo foi **APROVADA** para: MaxMilhas.

- **Número do Pedido:** 0A0115C5:01701013A1DE:E1FF:7FB23F67
- **Número do Referência:** 4135523
- **Data da Transação:** 02/04/2020 04:01 AM PST
- **Meio de Pagamento:** Visa ...3336
- **Valor Do Pedido Total:** BRL 862.49
- **Descrição:** [remarcação OTA 4135523]

Informações de Cobrança

Nome do Cliente: Sergio o gomes

Se você tiver alguma dúvida sobre esta transação, por favor, entre em contato com: MaxMilhas

Contato MaxMilhas - Ticket: 498826 - [OT] Orçamento de Remarcação Total - 4135523/LBCUKN/latam

4 de fevereiro de 2020 às 17:30

De "Marco Leite (MaxMilhas)"

Para Sirlene Mendes

Responder para MaxMilhas

##- Não escreva abaixo desta linha -##

Acompanhe seu chamado direto em nossa Central de Ajuda clicando aqui.

Marco Leite (MaxMilhas)

4 de fev 16:30 -03

Olá, Sirlene.

Realizamos a remarcação da passagem e você pode consultar a reserva diretamente no site da companhia aérea utilizando o localizador e o sobrenome, conforme abaixo.

- Localizador: LXZSWR

- Sobrenome: GOMES

Agradecemos por escolher a MaxMilhas. Em caso de dúvidas, estamos à disposição.

Atenciosamente,

Marco Leite - MaxMilhas



Capitais e regiões metropolitanas:

4000-1390

Demais localidades: 0xx 31 4000-1390

Custo de uma ligação local

Esta mensagem de e-mail pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas e qualquer arquivo transmitido com ela é direcionado somente aos destinatários acima. Caso você não seja a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não deve usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Por favor, notifique o remetente imediatamente e a seguir apague este e-mail de seu computador. Esta empresa não se responsabiliza por opiniões ou declarações veiculadas através de e-mails.

sirlene m mendes

4 de fev 16:06 -03

Feito

Grata

Sua passagem foi emitida com sucesso - código:

4135523 e-ticket: LXZSWR

4 de fevereiro de 2020 às 17:29

De MaxMilhas

Para Sirlene Mendes



Passagem emitida :D

Seu pagamento foi aprovado. Sua passagem foi emitida com sucesso. Encaminhamos seu localizador. Prepare as malas. :)

Com o código de reserva, você pode marcar o seu assento no site da companhia aérea a partir de 72 horas antes de seu voo ao realizar o seu check-in. Combinado?

Importante:

É de responsabilidade exclusiva do passageiro garantir a documentação necessária para o embarque exigida pela companhia aérea. Verifique as regras de embarque de todos os trechos do seu bilhete junto à companhia aérea.



Detalhes da Viagem

Adultos: 1

Sr. Sergio Olimpio Gomes

Localizador: LXZSWR



Vôo de ida

BSB→GRU, QUA, 5 FEV

Cia. Aérea: Latam

Número do voo: LA3381

Duração total: 1h:40m - Voo direto

Classe do voo: Econômica

Cia. Aérea:

Partida:

Duração:

Chegada:

Latam
LA3381

20:10
BSB

1h:40m

22:05
GRU

Classe deste trecho: Econômica
Operado por: LATAM Airlines Brasil

Bagagens por passageiros para este voo:

Sergio Olimpio Gomes tem direito a:



1 bagagem de mão (até 10Kg)

Confira as regras de uso da franquia de bagagem no site da Companhia Aérea.

Clique aqui para informações sobre **remarcação ou cancelamento** de sua passagem.

Caso o trecho de ida não tenha sido utilizado, a Latam cancela o trecho de volta automaticamente, sendo necessário realizar a contato com a nossa equipe.

Confira todos os dados da sua passagem junto a companhia aérea e, caso tenha alguma dúvida entre em contato com a maxmilhas.

Para realizar o seu check in:

- Latam
- Clique em check-in
- Insira o localizador e o último sobrenome do passageiro.
- 'Clique em "Faça seu Check-in"

Importante:

Como as Companhias Aéreas **podem alterar o horário** de seus voos devido à mudanças na malha aérea. sempre **confira o horário de seu voo antes de realizar seu**

Certificado de embarque

O LATAM Airlines Group S.A. certifica para os devidos fins que SERGIO MR GOMES consta nos nossos registros e na lista dos passageiros que embarcaram nos seguintes voos:

Voo LA3381



Data da viagem	05-02-2020
Origem	BSB BRASILIA (BR)
Destino	GRU GUARULHOS (BR)
Número do ticket	9572124842975
Horário de partida original:	05-02-2020 20:10
Horário de partida real:	05-02-2020 23:34
Horário de chegada	06-02-2020 01:10

O presente certificado foi emitido a pedido de SERGIO MR GOMES , sem responsabilidades para o LATAM Airlines Group S.A.

Data e hora: 12 Fevereiro 2020, 21:20:46 CLT



MM TURISMO & VIAGENS S.A

Rua Matias Cardoso 169 - 11o andar

Santo Agostinho, CEP: 30170-050 - BH/MG

Tel: 4000-1390

CNPJ: 16.988.607/0001-61

