TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.
No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.
Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

Nome do Passageiro	SERGIO GOMES	**Documento de Identificação**	BR84754242
Código da reserva	ARDBJY	**N° Passageiro Frequente**	00502302801
Tipo de passageiro	Adulto	**Cidade e Data de emissão**	São Paulo, Brasil 14-MAR-20

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 481,00
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 31,69
Total passagem	**957-2128519901**	**BRL 512,69**
Total pago		**BRL 512,69**

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-VI	XXXXXXXXXXXX3336		001487
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 31,69 (Taxa de embarque vôo doméstico)		

Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 4510 Operado por Latam Airlines Brasil	SÃO PAULO GUARULHOS INTL.	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	SEG 16-MAR-20	21:15	SEG 16-MAR-20	22:55	Economy - G	GQNX0N9	10B	2 Peças de 23 Kg. cada uma

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe companhias aéreas

N° de vôo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 4510	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto**:
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.

- Excepcionalmente, no **Aeroporto de Santiago Chile**, considere maiores os tempos de apresentação:
- Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos Internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

Bagagem permitida

Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: TOP: GQNX0N9

Pode transportar sem custo 2 unidades (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no nosso site.

Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimento superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em www.latam.com.
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no nosso site.

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: nosso site
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. nosso site

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- **A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.**
- **Em viagens internacionais e domesticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.**
- **-**
- **A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site ou ligue para o nosso Contact Center.**

ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: TOP: GQNX0N9

Você não tem restrições de datas para viagens

ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: TOP: GQNX0N9

Estadia máxima no destino de 12 meses.

RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: TOP: GQNX0N9

Você não tem restrições de datas para viagens

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: TOP: GQNX0N9

Permite alterações antes da hora do voo sem multa.
Permite alterações depois da hora do voo sem multa.

REEMBOLSO

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.

LATAM AIRLINES

Sergio
Gomes
Platinum/Sapphire

Assento
7C
LATAM+

Ordem para embarque
Grupo 2

Embarque às
20:30

Portão
-

Portão fecha às 20:55

Confirme nas telas do aeroporto

Voo **LA4510** | 16 mar

GRU 21:15
São Paulo
Terminal 2

BSB 22:55
Brasília

Reserva: ARDBJY

SEQ 4

Comece a sua viagem

com os seguintes passos:

Voo **LA 4510**
Operado por
LATAM AIRLINES GROUP

Chegue ao aeroporto
Apresente-se no aeroporto **2 horas** antes de viagens nacionais e **3 horas** antes de voos internacionais.

Entregue a sua bagagem
Chegue com tempo para evitar atrasos. Se você viaja apenas com bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança

Vá para o controle de segurança
Apresente este cartão de embarque e a documentação para a sua viagem.

Dirija-se ao portão de embarque
Confirme o seu portão de embarque nas telas do aeroporto e chegue no horário. Sabemos que o Duty Free e a sala VIP são tentadores, mas não se atrase!

Preste atenção à sinalização para embarcar
Veja o número do seu grupo e aguarde sentado(a) a sua vez de embarcar.

Informações sobre bagagem

A bagagem que você pode levar depende do destino, da cabine em que viaja e da tarifa que comprou. Verifique os detalhes acessando Minhas Viagens no site latam.com

Bagagem na **cabine**

Apenas se estiver incluída na sua passagem

Artigo pessoal
Medidas: 45 x 35 x 20 cm (altura x compr. x largura)

Bagagem de mão
Medidas: 55 x 35 x 25 cm (altura x compr. x largura)
Peso: 8 kg na cabine Economy.
10 kg nos voos com origem ou destino no Brasil.
16 kg na cabine Premium Business.

Bagagem **despachada**

Apenas se estiver incluída na sua passagem

Peso
Até 23 kg por volume

Medidas
Não pode ultrapassar 158 cm lineares (altura + largura + comprimento)

Somos uma empresa aérea sustentável

E você também pode ser!

Na sua próxima viagem, salve seu cartão de embarque no celular ou mostre-a no App.
Com isso, estaremos todos contribuindo com o meio ambiente.

Baixe o nosso **App** e você poderá:

Verificar as informações dos seus próximos voos;
Receber uma notificação quando o seu Check-in estiver disponível
Ter o seu cartão de embarque sempre atualizado;
e muito mais...

GET IT ON Google Play
Download on the App Store