



DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE BRASÍLIA
RUA Raimundo dos Santos, 52, ARAÇUAJ, 49020-350
CNPJ: 13.016.171/0001-90 - INSC. EST. 27.061.026-2

FATURA MENSAL

Matrícula
002505.4

Nome do Cliente: **MARIA RAYMUNDA DOS SANTOS**

Endereço: **RUA FENELON SANTOS, 52, ARAÇUAJ, 49020-350**

CPF: *****-**-******

Grupo/Serviço/Faturamento: **058005/00342**

Data de Cobrança: **04/03/2020**

Medidor: **A162216110**

Classificação / Economia: **RES: 1**

HISTÓRICO DE CONSUMO

Leit. Anterior	Leit. Atual	Consumo Faturado (m3)	Média de Consumo (m3)	Ocorrência de Leituras	Data da Leit. Anterior	Data da Leit. Atual	Dias de Consumo	Média diária (m3)	Previsão para Próx. Leit.
99	100	1	1	2	03/02/20	04/03/20	30	0,06	03/04/20

PREVISÃO DE TRIBUTOS (R\$)
COFINS: 5,16
PASEP: 1,12

Serviços	Valor
ÁGUA	37,74
ESGOTO	30,19
TOTAL A PAGAR R\$	67,93

VENCIMENTO: 11/03/2020

REAJUSTE TARIFÁRIO DE 5,36%, APROVADO ATRAVÉS DA PORTARIA Nº 08/2020 DE 19/02/2020. O ACRESC. DIVULGADO NO DIÁRIO OFICIAL DE 27/02/2020 A SER APLICADO A PARTIR DE 28/03/2020.

A falta de pagamento dessa fatura 30 (trinta) dias após seu vencimento implicará na interrupção do fornecimento de serviços - art 91, Decreto Lei nº 27.505/2010.

CANALIS DE ATENDIMENTO: 0800 079 0195 - SAC: 4020-0195
AGÊNCIA VIRTUAL: www.deso-se.com.br/agenciavirtual

Qualidade da Água Distribuída (Decreto Federal nº 5.440/2005 - Art. 5º inciso I)

Parâmetro	Turbidez	Cor	Cloro	Fluor	Coliformes Totais	Escherichia Coli
Nº Mínimo de Amostras Exigidas	245	68	245		245	
Nº de Amostras Analisadas	345	345	345		345	345
Nº Mínimo de Amostras em Conformidade com Portaria 2.914/2011	325	316	331		345	345

Fatura Autêntica no Voto

Parâmetros e Limites da Portaria nº 2.914/2011 do Ministério da Saúde

Parâmetros	Turbidez	Cor	Cloro	Fluor	Coliformes Totais	Escherichia Coli
Limites da Portaria	Máx. 5,0 UT	Máx. 15 uH	Mín. 0,2 Opt. Máx. 5,0 mg/L	Máx. 1,50 mg/L	Ausente em 95%	Ausente

DESCRIÇÃO DOS PARÂMETROS DAS ANÁLISES REALIZADAS

TURBIDEZ - Ocorre devido às partículas em suspensão deixando a água com aparência turva.

COR - Ocorre devido às substâncias dissolvidas na água.

CLORO - Produto químico utilizado para eliminar bactérias.

FLUOR - Produto químico adicionado à água para prevenir cárie dentária.

COLIFORMES TOTAIS - Bactérias provenientes da natureza.

ESCHERICHIA COLI - Bactéria de origem animal.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- 1) O imóvel deve ser ligado à rede pública de água e esgoto sanitário quando disponibilizado pela Companhia, sendo vedado o uso simultâneo de água de poço, fonte ou cisterna para uso humano e de água predial destilada;
- 2) Todo imóvel com ligação de água deve ser dotado obrigatoriamente de reservatório com capacidade para, no mínimo, 24 (vinte e quatro) horas de consumo;
- 3) O Cliente responde pela guarda e integridade dos equipamentos de medição quando instalados no imóvel;
- 4) Mantenha atualizado o cadastro do seu imóvel, procure um dos nossos canais de atendimento.

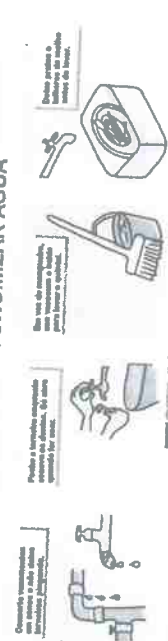
OUVIDORIA/DESO - email: ouvidoria@deso-se.com.br

A responsabilidade pela correção de vazamentos dentro do imóvel é do cliente. Por isso, é importante estar atento aos encanamentos, descargas, torneiras e equipamentos hidráulicos do seu imóvel. Detectando um vazamento interno, conserte-o mais breve possível para evitar desperdícios e o aumento do valor da sua fatura.

Não jogue resíduos sólidos no esgoto, eles podem entupir a rede fazendo com que o esgoto de sua residência retorne ou extravase em um poço de visita, podendo provocar sérios transtornos à saúde das pessoas pelo seu elevado grau de contaminação.



DICAS PARA ECONOMIZAR ÁGUA



TESTE DE VAZAMENTO

- 1) Procure fazer o teste de vazamento à noite, quando ninguém for utilizar água.
- 2) Feche todas as torneiras da casa, deixe a caixa d'água cheia e prenda a bola para que a água não entre na caixa.
- 3) Marque o nível da água na parte interna da caixa d'água e anote a leitura do hidrômetro (números pretos e vermelhos).
- 4) No outro dia pela manhã, antes de utilizar a água, verifique se teve alteração no nível da caixa d'água e anote a leitura do hidrômetro novamente.
- 5) Se o nível da caixa d'água diminuiu, significa que existe vazamento no encanamento interno do imóvel, depois da caixa d'água.
- 6) Se a leitura do hidrômetro está diferente da leitura feita à noite, significa que existe vazamento no encanamento antes da caixa d'água.
- 7) Caso o nível da caixa d'água não diminua e a leitura permaneça a mesma, significa que não existe vazamento no imóvel.
- 8) Caso exista vazamento dentro do imóvel, procure um profissional de sua confiança.
- 9) Em caso de dúvidas, procure nossos canais de atendimento com a leitura do dia e uma fatura de água.

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA