



LUIZ CARLOS HEINZE
R RIACHUELO, 01098 APT 504
C HISTORICO
90010-272 PORTO ALEGRE RS

Código NET
078/716938823

CPF/CNPJ
142.729.540-91

Vencimento
25/04/2020

Forma de Pagamento
BOLETO BANCÁRIO

Valor
357,61

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E OUTROS SERVIÇOS, ACESSE CLARO.COM.BR/MINHA CLARO

001/005



Importante:

Conforme disposto em contrato, o valor dos seus serviços foram reajustados pela alíquota de 7,81%, de acordo com a variação do IGPM-FGV dos últimos 12 meses.

Caso possua Canais a La Carte e Revista Monet, eles foram reajustados conforme a tabela de preço vigente, disponíveis no site net.com.br.

Minha NET:

- TOP HD FIDELIDADE
- NET VIRTUA +
- NET FONE ILIM BRASIL TOTAL

Claro-club

Saldo de pontos em 10/04/20
Pontos resgatados em 03/20

13.323
0

descrição

total

NET TV	177,88
NET VIRTUA +	134,75
NET Fone	44,98

Valor total
357,61

NET TV

Mensalidade NET TV

01/03/20 A 31/03/20 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO TOP HD FIDELIDADE 177,88

Sub-Total Mensalidade NET TV 177,88

Total NET TV 177,88

NET VIRTUA +

Mensalidade NET VIRTUA +

01/03/20 A 31/03/20 OFERTA CONJUNTA VIRTUA 120 MEGA FID + APLICATIVOS 134,75

Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA + 134,75

Total NET VIRTUA + 134,75

NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO	
LIGAÇÕES LOCAIS	1h05m36s	0,00
LIGAÇÕES DDD	2h30m24s	0,00
ASSINATURA		44,98
Total NET Fone		44,98

- Para atendimento presencial consulte os endereços no site net.com.br
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).
Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
078202511907858,
078202510860868,
078202510663734,
078192378456299,
078192372050015

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO SANTANDER, BANESE, BANESTES S/A, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
LUIZ CARLOS HEINZE	NET SERVICOS 0787169388236	Março/2020	25/04/2020	357,61

84690000003-1 57610296202-3 00425078000-6 00234560522-0



Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

001/002

NET FONE VIA EMBRATEL

PERÍODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INÍCIO	DURAÇÃO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

Telefone: 5133984604--FRANQUIA 001**NET FONE RES ILIM BRASIL TOTAL**

27/02/2020 A 26/03/2020

SubTotal 44,98**LIGACOES DDD PARA CELULARES**

03/03/2020	55999709496	Santa Maria-RS	15h07m32s	0h02m06s	0,00
06/03/2020	54999997752	Caxias do Sul-RS	14h17m50s	0h02m54s	0,00
10/03/2020	54996569155	Caxias do Sul-RS	11h32m21s	0h01m36s	0,00
11/03/2020	55999144608	Santa Maria-RS	09h08m48s	0h02m00s	0,00
11/03/2020	55984044946	Santa Maria-RS	09h49m45s	0h01m24s	0,00
12/03/2020	55996256227	Santa Maria-RS	10h19m06s	0h01m00s	0,00
13/03/2020	55999952280	Santa Maria-RS	10h09m22s	0h00m30s	0,00
13/03/2020	55999952280	Santa Maria-RS	10h09m44s	0h00m30s	0,00
13/03/2020	55999124471	Santa Maria-RS	11h13m53s	0h08m24s	0,00
13/03/2020	55999124471	Santa Maria-RS	15h52m25s	0h00m54s	0,00
13/03/2020	55999124471	Santa Maria-RS	16h08m44s	0h00m54s	0,00
17/03/2020	55996078214	Santa Maria-RS	15h29m38s	0h02m54s	0,00
17/03/2020	53999940057	Rio Grande-RS	15h52m59s	0h04m06s	0,00
18/03/2020	61999896300	Brasília-DF	16h39m28s	0h03m18s	0,00
SubTotal					0,00

LIGACOES DDD P CELULARES CLARO

18/03/2020	55991812506	Santa Maria-RS	13h57m04s	0h03m12s	0,00
SubTotal					0,00

LIGACOES DDD PARA TELEFONES FIXOS

27/02/2020	6133034124	Brasília-DF	16h00m42s	0h01m18s	0,00
27/02/2020	5433299898	Carazinho-RS	16h16m47s	0h04m30s	0,00
28/02/2020	5534312538	São Borja-RS	08h59m20s	0h06m48s	0,00
28/02/2020	6133034124	Brasília-DF	16h26m39s	0h08m24s	0,00
02/03/2020	6133034124	Brasília-DF	15h17m04s	0h05m48s	0,00
03/03/2020	6133034124	Brasília-DF	09h35m58s	0h08m36s	0,00
04/03/2020	6133034124	Brasília-DF	14h09m38s	0h05m36s	0,00
04/03/2020	5534312538	São Borja-RS	14h17m19s	0h02m30s	0,00
05/03/2020	6133034124	Brasília-DF	16h45m25s	0h01m48s	0,00
05/03/2020	6133034124	Brasília-DF	17h15m20s	0h02m24s	0,00
05/03/2020	5534312538	São Borja-RS	17h39m57s	0h00m30s	0,00
05/03/2020	5534312538	São Borja-RS	17h40m52s	0h00m30s	0,00
06/03/2020	5534231084	Quarai-RS	09h38m15s	0h00m42s	0,00
06/03/2020	5534231084	Quarai-RS	09h39m42s	0h03m24s	0,00
06/03/2020	6133034124	Brasília-DF	14h25m50s	0h05m12s	0,00
06/03/2020	5137471812	Arroio do Tigre-RS	15h04m13s	0h00m42s	0,00
06/03/2020	5534312538	São Borja-RS	16h40m58s	0h00m42s	0,00
09/03/2020	5534312538	São Borja-RS	08h58m29s	0h06m24s	0,00
10/03/2020	6133034124	Brasília-DF	09h35m12s	0h07m00s	0,00
10/03/2020	6133034124	Brasília-DF	11h41m11s	0h00m30s	0,00
11/03/2020	5534312538	São Borja-RS	11h01m08s	0h04m12s	0,00
11/03/2020	5534312538	São Borja-RS	17h23m31s	0h00m30s	0,00
12/03/2020	5536432004	Bozano-RS	10h30m53s	0h00m30s	0,00
12/03/2020	5536131202	Boa Vista do Incra-RS	11h31m17s	0h00m30s	0,00
12/03/2020	5536131202	Boa Vista do Incra-RS	11h44m07s	0h00m30s	0,00
12/03/2020	5536131202	Boa Vista do Incra-RS	11h44m53s	0h03m12s	0,00
12/03/2020	6133034129	Brasília-DF	14h02m46s	0h00m30s	0,00
12/03/2020	6133034124	Brasília-DF	14h25m26s	0h04m54s	0,00
12/03/2020	5534312538	São Borja-RS	15h07m21s	0h01m00s	0,00
12/03/2020	5137241200	Cachoeira do Sul-RS	17h05m14s	0h00m30s	0,00
13/03/2020	5534231084	Quarai-RS	09h10m41s	0h00m42s	0,00
13/03/2020	5534231212	Quarai-RS	09h11m51s	0h02m00s	0,00
13/03/2020	5534312538	São Borja-RS	09h42m05s	0h01m00s	0,00
16/03/2020	5534312538	São Borja-RS	08h59m36s	0h06m30s	0,00
16/03/2020	5534313436	São Borja-RS	09h36m15s	0h01m24s	0,00
16/03/2020	6132167251	Brasília-DF	11h38m49s	0h03m06s	0,00
16/03/2020	6132163636	Brasília-DF	11h46m49s	0h06m54s	0,00
17/03/2020	6133034124	Brasília-DF	15h11m21s	0h00m36s	0,00
18/03/2020	6133034124	Brasília-DF	15h48m25s	0h02m24s	0,00
18/03/2020	6133034124	Brasília-DF	16h37m06s	0h00m30s	0,00
SubTotal					1h54m42s

LIGACOES LOCAIS PARA CELULARES

06/03/2020	51996357805	Porto Alegre-RS	11h36m35s	0h15m12s	0,00
06/03/2020	51982672976	Porto Alegre-RS	15h56m25s	0h05m36s	0,00
09/03/2020	51997191191	Porto Alegre-RS	09h40m44s	0h02m18s	0,00
09/03/2020	51997639553	Porto Alegre-RS	10h24m26s	0h00m54s	0,00
11/03/2020	51981554314	Porto Alegre-RS	17h06m23s	0h02m36s	0,00
12/03/2020	51996181990	Porto Alegre-RS	14h30m44s	0h02m06s	0,00
12/03/2020	51995688833	Porto Alegre-RS	17h07m55s	0h01m36s	0,00
20/03/2020	51981481152	Porto Alegre-RS	09h11m44s	0h00m30s	0,00
SubTotal					0h30m48s

LIGACOES LOCAIS PARA TELEFONES FIXOS - DURAÇÃO E VALOR DAS LIGACOES REALIZADAS PARA O MESMO NUMERO ESTÃO SOMADAS

5132102620	Porto Alegre-RS	0h04m36s	0,00
5132110088	Porto Alegre-RS	0h09m30s	0,00
5132268558	Porto Alegre-RS	0h00m30s	0,00
5132882851	Porto Alegre-RS	0h03m48s	0,00
5133475771	Porto Alegre-RS	0h03m24s	0,00
5134069500	Porto Alegre-RS	0h02m42s	0,00
5134069554	Porto Alegre-RS	0h01m36s	0,00
5134702616	Porto Alegre-RS	0h07m18s	0,00
5135334756	Porto Alegre-RS	0h01m24s	0,00
SubTotal			0h34m48s



Cliente:
LUIZ CARLOS HEINZE

Fatura:
2004916932215

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E OUTROS SERVIÇOS, ACESSE CLARO.COM.BR/MINHA CLARO

003/005

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

002/002

NET FONE VIA EMBRATEL

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

Telefone: 5133984604--FRANQUIA 001

LIGACOES LOCAIS PARA TELEFONES FIXOS - DURACAO E VALOR DAS LIGACOES REALIZADAS PARA O MESMO NUMERO ESTAO SOMADOS

SubTotal 3h36m00s 44,98

Total Serviço 44,98



CLARO S.A.
Rua Gilberto Laste,52
Santa Tereza
90850-300 Porto Alegre - RS
CNPJ: 40.432.544/0101-00
IE: 963109456

LUIS CARLOS HEINZE
R RIACHUELO, 01098 APT 504 C HISTORICO
PORTO ALEGRE RS
CPF/CNPJ 142.729.540-91

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SERIE B26

Código: **078/716938823** Mês: **Março/2020**
Número: **0005878125** Emissão: **09/04/2020**
I.E: **ISENTO** Vencimento: **25/04/2020**
CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não-contribuinte.

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E OUTROS SERVIÇOS, ACESSE CLARO.COM.BR/MINHA CLARO

004/005

Discriminação do Serviço

TV POR ASSINATURA	ICMS	
01/03/20 A 31/03/20 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO TOP HD FIDELIDADE	30,24	177,88
SUB TOTAL TV POR ASSINATURA		177,88
BANDA LARGA		
01/03/20 A 31/03/20 MENSALIDADE VIRTUA VIRTUA 120 MEGA FID	30,86	102,85
SUB TOTAL BANDA LARGA		102,85
VALOR DA NOTA FISCAL:		280,73

ICMS Base de Cálculo: 203,65 Aliquota: 30,00% Valor: 61,10

Reservado ao Fisco
5251.5A16.2CEC.ABD3.B865.9A95.6F66.91EB

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 24, II do Decreto 37.699/97 - RS/Central de Atendimento ANATEL 1331 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%
- ICMS TOTAL 61,10 - FUST TOTAL 2,11 - FUNTTEL TOTAL 1,06

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
SVA-PROTECAO DIGITAL 1 DEVICE CB:R\$ 7 / -CINE BR:R\$ 7,5 / -CINE DOCS:R\$ 9,9 / -CINE EURO:R\$ 7,5

CLARO S.A.
RUA GILBERTO LASTE - 52 - TERREO - SANTA
CEP: 90850300 PORTO ALEGRE - RS
CNPJ: 40.432.544/0101-00
I.E.: 963.109.456

LUIS CARLOS HEINZE
R RIACHUELO 01098 APT 504
CENTRO HISTORICO
PORTO ALEGRE - RS
CPF/CNPJ: 142.729.540-91
I.E.: ISENT0

Código Cliente: **00024423855-0005** UF: **RS VIA ÚNICA**
Data Emissão: **01/04/2020** NF: **007651664**
Nº Fatura: **2004916932215** Série: **B2**

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

PROCESSO 021198-1400/00-9 DE 29/06/2000 PARECER 100905178

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM	ALÍQ. ICMS	ICMS	VALOR(R\$)
NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE	30,00	13,49	44,98

Reservado ao Fisco:
fbad.c444.2ddf.5bac.1a4c.6dab.8aa3.ec02

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTO	VALOR OUTROS
44,98	44,98	30,00	13,49	0,00	0,00
TOTAL: 44,98	44,98		13,49	0,00	0,00

MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 13,49

Nos termos da Lei 12.007, declaramos não haver débitos do NET Fone para este Código Cliente referentes a serviços da Embratel em faturas vencidas no ano de 2019. Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano a que se refere e de anos anteriores.

Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,30 / Contribuição FUNTTEL NET FONE = R\$ 0,15

ALERTA SOBRE SEGURANÇA E FRAUDES

INFELIZMENTE, TENTATIVAS DE FRAUDE SÃO UMA REALIDADE EM NOSSO DIA A DIA. POR ISSO, A CLARO DIVIDE COM VOCÊ ALGUMAS DICAS DE SEGURANÇA. FIQUE ATENTO!



A Claro está utilizando o WhatsApp como nova ferramenta de autoatendimento. A comunicação só se inicia com o consentimento e a interação do cliente.

DICA: o nosso número de atendimento por WhatsApp é o **(11) 9999 10621**.

Fique atento a mensagens inusitadas, como promoções ou sorteios, pois estas podem resultar em roubo de dados.

DICA: nunca forneça dados ou informações pessoais em ligações feitas por estranhos.



Não realizamos visita técnica sem agendamento e nenhum pagamento deve ser feito ao técnico.

DICA: no app Minha Claro residencial, você visualiza seus agendamentos de visita técnica.

A Claro nunca entra em contato, por telefone ou e-mail, solicitando dados do cartão de crédito.

DICA: não há solicitações de recadastro após a aquisição dos serviços.



Fique atento às tentativas de falsificação de boletos. Os códigos de barras sempre se iniciam com os números **846** ou **848**.

DICA: em caso de dúvidas, consulte a segunda via no app Minha Claro residencial.

Habilite o duplo fator de autenticação e apenas baixe os apps de fontes confiáveis.

DICA: sempre que possível, utilize a biometria para login nos apps ou, em caso de senhas, evite combinações simples.



CONFIRA MAIS DICAS DE SEGURANÇA EM:
claro.com.br/seguranca

Você merece o novo.

