

Assunto:

ENC: Reserva Aérea MQ872K

	Reserva Aérea - Plano de Viagem Usuário: Ana Paula Batistoti E-mail: anapaulabatistoti@gmail.com Telefone: 55 41 35347159	
---	--	---

Reserva

Localizador	Prazo	Status	Sistema	Criação	Contatos
MQ872K	---	Emitido	Gol	19 JUL 16:00	55 41 35347159 55 41 33827276

Passageiros

Tipo	Sobrenome	Nome	Sexo	Nascimento	Fidelidade	Status
Adulto	SANTOS	ROGERIO	Masculino	02/08/68		Emitido

Voos

Cia	Origem / Destino	Voo	Esc.	Cl.	Info	Loc Cia	
	BSB - BRASILIA 21 Jul 09:10	CGH - SAO PAULO 21 Jul 10:55	G3 1107	0	A	Família: Light Bagagem:  Avião: 73G Base Tar: AOOZBTZ	MQ872K

Assentos

Passageiro	G31107 BSB CGH 21Jul
SANTOS/ROGERIO	1A

Serviços Auxiliares

Passageiro	G31107 BSB CGH 21Jul
SANTOS/ROGERIO	---

Valores

Passageiro	Tarifa	Tx Emb.	Taxa assento	Tx Adc.	Taxa DU	RAV	Fee	Total
ADT - SANTOS/ROGERIO	BRL 540,14	BRL 30,67	BRL 59,00	BRL 0,00	BRL 54,01	BRL 0,00	BRL 0,00	BRL 683,82
	BRL 540,14	BRL 30,67	BRL 59,00	BRL 0,00	BRL 54,01	BRL 0,00	BRL 0,00	BRL 683,82

Bilhetes

Número	Localizador	Passageiro	Data Emissão	Conjugados
127-0003000895	MQ872K	SANTOS/ROGERIO	20/07/2020	-
127-0003000950	MQ872K	SANTOS/ROGERIO	01/01/0001	-

Regra Tarifária

Descrição
Base Tarifaria: AOOZBTZ Família: Light Tarifa em classe Economica Valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados. Impostos governamentais podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destino e/ou compra do bilhete. 1.Tipo de Viagem: Ida ou ida e volta Todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. Qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

2. Não Comparecimento (No-Show):

O não comparecimento ao atendimento ou ao portão de embarque em tempo hábil, conforme contrato de transporte aéreo, será penalizado em:

Para compras a partir de 08/05/2019, BRL 350,00 (trezentos e cinquenta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras até 07/05/2019, BRL 300,00 (trezentos Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Na alteração para um novo voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

A diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Os trechos reservados subsequentes ao trecho não utilizado serão automaticamente cancelados. Não se aplica esta condição se o passageiro, até o horário da partida do voo, comunicar a Companhia que não utilizará o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. Nesta situação, não haverá penalidade para manter o voo de volta. Na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3. Cancelamento e/ou Alterações:

Para compras a partir de 08/05/2019, BRL 275,00 (duzentos e setenta e cinco Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Para compras até 07/05/2019, BRL 230,00 (duzentos e trinta Reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

Em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

A diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 01 (um) ano da data da compra.

As alterações após utilização do primeiro trecho do bilhete deverão respeitar a estadia mínima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrário, o bilhete perderá sua validade inclusive para reembolso.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo de ida, informando que deseja manter o voo de volta, não haverá penalidade para a manutenção do voo de volta. Na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

Não haverá onus ao passageiro que desistir da passagem aérea, em até 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedência igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

Endossos para outras Companhias Aéreas não são permitidos.

4. Reembolso:

Não reembolsável.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatória, a tarifa correspondente ao voo de ida não poderá ser reembolsada.

5. Acumulo de Milhas Smiles:

Consulte o site www.voegol.com.br.

6. Permanência Mínima no Destino: Não aplicável

7. Paradas: Não permitida.

8. Franquia de bagagem despachada:

Adulto (ADT) a partir de 12 (Doze) anos completos - Franquia de bagagem não inclusa. Consultar valores em www.voegol.com.br

Criança (CHD) de 02 (Dois) anos completos até 12 (Doze) anos incompletos - Franquia de bagagem não inclusa. Consultar valores em www.voegol.com.br

Bebe (INF) até 02 (Dois) anos incompletos - 1 (Um) carrinho de bebe e 1 (Um) bebe conforto como franquia extra e sem cobrança.

9. Marcação de assento (sujeito a disponibilidade):

Assento comum - Disponível gratuitamente para escolha somente dentro do período de check-in, fora deste período a escolha estará sujeita a cobrança. Consultar período e valores em www.voegol.com.br

Assento Gol+ Conforto - Disponível para compra a qualquer tempo. Consultar valores em www.voegol.com.br

10. Antecipação (sujeito a disponibilidade):

Para antecipações com até 6 (seis) horas de antecedência do voo, consultar regras e valores em www.voegol.com.br. Para antecipações antes deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de Alteração (item 3).

11. Adiantamento (sujeito a disponibilidade):

Caso o passageiro solicite o adiantamento de seu voo, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de Alteração (item 3). Consultar regras em www.voegol.com.br

12. Tarifa SmilesEMoney Gol

A tarifa será considerada SmilesEMoney para bilhetes pagos parte em milhas Smiles e parte em moeda Real.

Em casos de Não Comparecimento (No-show), Cancelamento e/ou Alterações e Reembolso, a parte paga em milhas Smiles, será integralmente reembolsada para a conta do Participante no Programa Smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas.

Para a parte paga em moeda Real, o Não Comparecimento, Cancelamento e/ou Alterações e Reembolso seguirá as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2. Não Comparecimento (No-show); 3. Cancelamento e/ou alterações; 4. Reembolso.

O acumulo de milhas Smiles será feito considerando somente o valor pago em reais. Para detalhes consulte o Acumulo de Milhas Smiles (item 5).

- **Confirme sempre nomes, datas, trechos e voos antes da emissão. Após a emissão pode não ser possível alterá-los ou ter algum custo.**
- **Tarifas e disponibilidades sujeitas a alterações sem prévio aviso.**
- **Somente a emissão do bilhete garante a tarifa.**
- **Algumas tarifas não permitem alterações e/ou reembolso após a compra. Caso julgue necessário ter esta informação, consulte-nos.**
- **Algumas tarifas não permitem marcação e/ou escolha de assentos. Caso julgue necessário ter esta informação, consulte-nos.**
- **Apresente-se no Check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, portando o documento de identidade Original, ou com 3 horas em voos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.**
- **O não comparecimento para o embarque (no-show) em qualquer voo cancela os voos subsequentes. Em alguns casos, perde-se o bilhete, impossibilitando alteração e/ou reembolso.**
- **Para viagens de/para os EUA, ou que incluam voos que sobrevoem o território americano, é mandatório informar o nome completo (conforme o passaporte), a data de nascimento e o sexo no momento da emissão.**

- **Informações sobre validade de passaporte, vacinas e vistos que possam ser necessários para sua viagem e devem ser consultados com as respectivas embaixadas ou despachantes de vistos. Verifique essa necessidade para todos os países envolvidos na viagem, mesmo aqueles onde há apenas uma escala. Lembre-se de que alguns países exigem que o passaporte tenha uma validade mínima de 6 meses para o embarque.**

E-mail automático, não responda esse e-mail