



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

|                    |                |                            |                             |
|--------------------|----------------|----------------------------|-----------------------------|
| Nome do Passageiro | JORGINHO MELLO | Documento de Identificação | BR458224                    |
| Código da reserva  | QTOEIR         | N° Passageiro Frequente    | 25084119904                 |
| Tipo de passageiro | Adulto         | Cidade e Data de emissão   | São Paulo, Brasil 11-AGO-20 |

## Descrição do pagamento

| Descrição                                | N° do ticket   | Total      |
|------------------------------------------|----------------|------------|
| Tarifa                                   |                | BRL 562,90 |
| Tarifa equivalente em moeda de pagamento |                | BRL 0      |
| Taxas e/ou impostos (2)                  |                | BRL 30,67  |
| Total passagem                           | 957-2132240855 | BRL 593,57 |
| Total pago                               |                | BRL 593,57 |

## Forma de pagamento

| Tipo                 | Detalhe                                                                                    | Data de Expiração | Código de autorização |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| Cartão de crédito-CA | XXXXXXXXXXXX7618                                                                           |                   | 309602                |
| (1)                  | BRL: Reais                                                                                 |                   |                       |
| (2)                  | Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem:<br>BRL BR 30,67 (Taxa de embarque voo doméstico) |                   |                       |

## Itinerário

| N° Voo                                             | Origem                        | Destino                       | Saída            |         | Chegada          |         | Cabine      | Tarifa  | Assento | Bagagem despachada |
|----------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------|---------|------------------|---------|-------------|---------|---------|--------------------|
|                                                    |                               |                               | Data             | Horário | Data             | Horário |             |         |         |                    |
| LA 3875<br>Operado por<br>Latam Airlines<br>Brasil | BRASÍLIA<br>BRASÍLIA<br>INTL. | FLORIANÓPOLIS<br>HERCÍLIO LUZ | SEX<br>14-AGO-20 | 12:00   | SEX<br>14-AGO-20 | 14:10   | Economy - X | XE0X0N8 | 5F      | 1 peça de 23 Kg.   |

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

## Detalhe companhias aéreas

| N° de voo | Linha aérea operadora | Linha aérea comercializadora |
|-----------|-----------------------|------------------------------|
| LA 3875   | LATAM Airlines Brasil | LATAM Airlines Brasil        |

## Informação local

- Horário de Apresentação no Aeroporto:
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.

- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
- Excepcionalmente, no **Aeroporto de Santiago Chile**, considere maiores os tempos de apresentação:
- Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos Internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

## Bagagem permitida

### Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: PLUS: XE0X0N8

Pode transportar sem custo 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

Se você viajar com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

### Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 10 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

#### Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

#### Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no nosso site.

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#).
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. [nosso site](#)

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- -
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site ou ligue para o nosso Contact Center.

### ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: PLUS: XE0X0N8

- Você não tem restrições de datas para viagens

### ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: PLUS: XE0X0N8

Estadia máxima no destino de 12 meses.

### RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: PLUS: XE0X0N8

- Você não tem restrições de datas para viagens

### Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.
- Esta passagem permite uma remarcação de data sem custo adicional ou mudança de destino sem multa. [Verifique as condições](#)

### REEMBOLSO

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.

Jorginho  
Mello  
Black Signature/Emerald

Assento  
11D  
Economy



Ordem para  
embarque  
Grupo 1

Embarque às  
11:20

Portão fecha  
às 11:40

Portão  
17

Confirme nas telas do  
aeroporto

Voo **LA3875** | 14 ago  
Operado por LATAM AIRLINES GROUP

**BSB 12:00**  
Brasília  
Terminal 1

 **FLN 14:10**  
Florianópolis

Reserva: QTOEIR

SEQ 53



e muito mais...

- ✓ Verificar as informações dos seus próximos voos;
- ✓ Receber uma notificação quando o seu Check-in estiver disponível
- ✓ Ter o seu cartão de embarque sempre atualizado;



Baixe o nosso **App** e você poderá:

Na sua próxima viagem, salve seu cartão de embarque no celular ou mostre-a no App. Com isso, estaremos todos contribuindo com o meio ambiente.

*E você também pode ser!*

Somos uma empresa aérea sustentável



## Comece a sua viagem

Voo **LA 3875**

Operado por  
LATAM AIRLINES GROUP

com os seguintes passos:



### Chegue ao aeroporto

Apresente-se no aeroporto **2 horas** antes de viagens nacionais e **3 horas** antes de voos internacionais.



### Entregue a sua bagagem

Chegue com tempo para evitar atrasos. Se você viaja apenas com bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança



### Vá para o controle de segurança

Apresente este cartão de embarque e a documentação para a sua viagem.



### Dirija-se ao portão de embarque

Confirme o seu portão de embarque nas telas do aeroporto e chegue no horário. Sabemos que o Duty Free e a sala VIP são tentadores, mas não se atrase!



### Preste atenção à sinalização para embarcar

Veja o número do seu grupo e aguarde sentado(a) a sua vez de embarcar.

## Informações sobre bagagem

A bagagem que você pode levar depende do destino, da cabine em que viaja e da tarifa que comprou. Verifique os detalhes acessando [Minhas Viagens no site latam.com](https://www.latam.com)

### Bagagem na cabine

Apenas se estiver incluída na sua passagem



#### Artigo pessoal

Medidas: 45 x 35 x 20 cm (altura x compr. x largura)



#### Bagagem de mão

Medidas: 55 x 35 x 25 cm (altura x compr. x largura)

Peso: 10 kg na cabine Economy.

10 kg nos voos com origem ou destino no Brasil.

16 kg na cabine Premium Business.

### Bagagem despachada

Apenas se estiver incluída na sua passagem



#### Peso

Até 23 kg por volume

### Medidas

Não pode ultrapassar 158 cm lineares (altura + largura + comprimento)

