

De: Guichê Virtual <[contato@guichevirtual.com.br](mailto:contato@guichevirtual.com.br)>

Data: 3 de setembro de 2020 22:04:46 BRT

Para: "[claudia.souzalira@hotmail.com](mailto:claudia.souzalira@hotmail.com)" <[claudia.souzalira@hotmail.com](mailto:claudia.souzalira@hotmail.com)>

Assunto: Guichê Virtual - Pedido 11777924 completado com sucesso



[guichevirtual.com.br](http://guichevirtual.com.br)  
(11) 2626-9632

Número do pedido: **11777924**

Data da compra: 03/09/2020 22:04

- As passagens **só** podem ser retiradas **dentro do horário de atendimento** do balcão da empresa.
- Esta rota é feita por um ônibus em trânsito e está sujeito a atrasos.

## CATEDRAL Catedral Turismo

Palmas - TO → Brasília - DF  
04/09/2020 19:15 → 05/09/2020 07:15

Poltrona  
**14**

CLAUDIA ARAUJO  
DE SOUZA LIRA  
Doc: 373940

Bilhete: **10000000312365**  
Localizador: **010000358449**

## CATEDRAL Catedral Turismo

Brasília - DF → Palmas - TO  
07/09/2020 19:20 → 08/09/2020 07:20

Poltrona  
**15**

CLAUDIA ARAUJO  
DE SOUZA LIRA  
Doc: 373940

Bilhete: **10000000312366**  
Localizador: **010000358450**

Responsável pelo  
pagamento

**Claudia Araújo de  
Souza Lira**

CPF: **85575437191**

MASTERCARD Pagamento  
realizado através do One  
Click.

Total dos Bilhetes: R\$ 299,98  
Taxa + Impostos R\$ 13,52

Total do Pedido: **R\$ 313,50**  
2x de R\$156,80

O pagamento virá na sua fatura como **Guiche  
Virtual, Guichê Virtual  
Passagens** ou **Guiche Virtual\_Sao Jose  
dos Campos**.

- O **cancelamento** deve ser solicitado com no **mínimo 3 horas de antecedência a viagem**.
- A previsão de chegada é apenas uma **estimativa** e pode ser alterada devido a fatores alheios ao controle da empresa.
- Para informações sobre viagens da Catedral Turismo, entre em contato pela Central de Atendimento: 0800 007 1315

### Fique Atento:

#### Transferência ou Cancelamento da Passagem:

- As transferências e cancelamentos seguem as normas vigentes.
- Para rotas intermunicipais, segue-se a norma vigente do Estado.
- Para rotas interestaduais, segue-se a norma da ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres).
- Ao concluir a compra, você concordou com nossos [Termos de Uso](#)

### Recomendações:

Se atente ao horário de funcionamento do balcão da empresa e chegue **com uma hora de antecedência** para retirar sua passagem.

Lembre-se de levar seu **documento de identidade original** com fotografia.

Lembre-se de apresentar o voucher da compra no balcão da empresa de ônibus, na rodoviária, se um dos trechos não tiver a passagem digital.



**Boa viagem!**

# CATEDRAL

## Comprovante de Compra.

Localizador: 010000363641

### Informações do passageiro:

Nome: CLAUDIA ARAUJO DE SOUZA LIRA

Origem: PALMAS - TO

Destino: BRASILIA - DF

Classe: LEITO

Doc: 373940

Data / Hora: 04/09/2020 19:15

Poltrona: 14

Serviço: 1210091

Valor: R\$ 149,99

BOX 9

### POLÍTICA:

#### IMPORTANTE

O cadastro do cliente que efetua a compra no site da KANDANGO TRANSPORTE E TURISMO LTDA será no nome do titular do cartão de crédito (Visa ou Mastercard). Caso a pessoa que viajará não seja o titular do cartão, será obrigatório o preenchimento do nome e RG do passageiro no campo específico.

De posse do comprovante de compra e do documento de identidade, o passageiro deverá comparecer com no **MÍNIMO UMA HORA (1h) DE ANTECEDÊNCIA** da partida do veículo ao local de embarque no horário de funcionamento da agência.

O passageiro deverá efetuar o pagamento referente à TAXA DE UTILIZAÇÃO DO TERMINAL referente ao guichê. Os valores cobrados neste site são referentes à tarifa de viagem e ao pedágio (quando houver).

As passagens adquiridas com valor de **PROMOCIONAL** são **VALIDAS SOMENTE PARA A TARIFA E O HORÁRIO ESCOLHIDO NO ATO DA COMPRA**.

Nos casos de desistência da compra, haverá a devolução de 5% (cinco por cento) do valor da passagem. O passageiro deverá manifestar o interesse em desistir com até 72 horas de antecedência do horário de início da viagem consoante artigo 13 da Resolução n.º 4.282 da ANTT. Após este prazo, não será possível solicitar reembolso podendo o bilhete de passagem ser remarcado dentro do prazo de validade.

A remarcação (transferência de data, horário, troca de classe e revalidação) será realizada mediante cobrança de 20% (vinte por cento) do valor da passagem, conforme artigo 7º da Resolução n.º 4.282 da ANTT.

Caso o passageiro compareça ao local de embarque com antecedência de até 3 (três) horas em relação ao horário de partida do veículo e solicite a remarcação do bilhete de passagem respeitadas as disponibilidades de assentos no próximo horário e as diferenças tarifárias, caso existam não será cobrada taxa de remarcação.

O passageiro guardará o bilhete de passagem para fins de fiscalização durante toda a viagem. Em viagem nos carros em trânsito, o horário estará sujeito à variação.

### ESTE DOCUMENTO NÃO É VÁLIDO PARA VIAGEM

Compareça com antecedência no local de embarque para trocar pela passagem.