

De: Guichê Virtual <contato@guichevirtual.com.br>
Data: 3 de setembro de 2020 22:04:46 BRT
Para: "claudia.souzalira@hotmail.com" <claudia.souzalira@hotmail.com>
Assunto: Guichê Virtual - Pedido 11777924 completado com sucesso



guichevirtual.com.br
(11) 2626-9632

Número do pedido: **11777924**
Data da compra: 03/09/2020 22:04

- As passagens só podem ser retiradas dentro do horário de atendimento do balcão da empresa.
- Esta rota é feita por um ônibus em trânsito e está sujeito a atrasos.

CATEDRAL Catedral Turismo

Palmas - TO → Brasília - DF
04/09/2020 19:15 → 05/09/2020 07:15

Poltrona
14

CLAUDIA ARAUJO
DE SOUZA LIRA
Doc: 373940

Bilhete: **10000000312365**
Localizador: **010000358449**

CATEDRAL Catedral Turismo

Brasília - DF → Palmas - TO
07/09/2020 19:20 → 08/09/2020 07:20

Poltrona
15

CLAUDIA ARAUJO
DE SOUZA LIRA
Doc: 373940

Bilhete: **10000000312366**
Localizador: **010000358450**

Responsável pelo
pagamento

Claudia Araújo de
Souza Lira
CPF: 85575437191

MASTERCARD Pagamento
realizado através do One
Click.

Total dos Bilhetes: R\$ 299,98
Taxa + Impostos R\$ 13,52

Total do Pedido: R\$ 313,50
2x de R\$156,80

O pagamento virá na sua fatura como **Guiche
Virtual, Guichê Virtual
Passagens ou Guiche Virtual_Sao Jose
dos Campos.**

- O **cancelamento** deve ser solicitado com no **mínimo 3 horas de antecedência a viagem**.
- A previsão de chegada é apenas uma **estimativa** e pode ser alterada devido a fatores alheios ao controle da empresa.
- Para informações sobre viagens da Catedral Turismo, entre em contato pela Central de Atendimento: 0800 007 1315

Fique Atento:

Transferência ou Cancelamento da Passagem:

- As transferências e cancelamentos seguem as normas vigentes.
- Para rotas intermunicipais, segue-se a norma vigente do Estado.
- Para rotas interestaduais, segue-se a norma da ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres).
- Ao concluir a compra, você concordou com nossos [Termos de Uso](#)

Recomendações:

Se atente ao horário de funcionamento do balcão da empresa e chegue **com uma hora de antecedência** para retirar sua passagem.

Lembre-se de levar seu **documento de identidade original** com fotografia.

Lembre-se de apresentar o voucher da compra no balcão da empresa de ônibus, na rodoviária, se um dos trechos não tiver a passagem digital.



Boa viagem!

CATEDRAL

Comprovante de Compra.

Localizador: 010000363641

Informações do passageiro:

Nome: CLAUDIA ARAUJO DE SOUZA LIRA
Origem: PALMAS - TO
Destino: BRASILIA - DF
Classe: LEITO
Doc: 373940
Data / Hora: 04/09/2020 19:15
Poltrona: 14
Serviço: 1210091
Valor: R\$ 149,99

POLÍTICA:

IMPORTANTE

O cadastro do cliente que efetua a compra no site da KANDANGO TRANSPORTE E TURISMO LTDA será no nome do titular do cartão de crédito (Visa ou Mastercard). Caso a pessoa que viajará não seja o titular do cartão, será obrigatório o preenchimento do nome e RG do passageiro no campo específico.

De posse do comprovante de compra e do documento de identidade, o passageiro deverá comparecer com no MÍNIMO UMA HORA (1h) DE ANTECEDÊNCIA da partida do veículo no local de embarque, informando o horário de funcionamento da agência.

O passageiro deverá efetuar o pagamento referente à TAXA DE UTILIZAÇÃO DO TÉRMINO de maneira no guichê. Os valores cobrados neste site são somente à tarifa de viagem e ao pedágio (quando houver).

As passagens adquiridas com valor de PROMOCIONAL são VALIDAS SOMENTE para o dia e o horário escolhido no ato da compra.

Nos casos de desistência da compra, haverá reembolso de 5% (cinco por cento) do valor da passagem. O passageiro deverá manifestar o interesse em desistir com no mínimo 3 horas de antecedência do horário de inicio da viagem, consoante artigo 13 da Resolução n.º 4.282 da ANTT. Após este prazo, não será possível solicitar reembolso, podendo o bilhete de passagem ser remarcado dentro do prazo de validade.

A remarcação (transferência de data, horário, troca de classe e revalidação) será realizada mediante cobrança de 20% (vinte por cento) do valor da passagem, consoante artigo 7º da Resolução n.º 4.282 da ANTT.

Caso o passageiro compareça ao local de embarque com antecedência de até 3 (três) horas em relação ao horário de partida do veículo e solicite a remarcação do bilhete de passagem respeitadas as disponibilidades de assentos no próximo horário e as diferenças tarifárias, caso existam não será cobrada taxa de remarcação.

O passageiro guardará o bilhete de passagem para fins de fiscalização durante toda a viagem. Em viagem nos carros em trânsito, o horário estará sujeito à variação.

ESTE DOCUMENTO NÃO É VÁLIDO PARA VIAGEM

Compareça com antecedência no local de embarque para trocar pela passagem.