

De: comunicacao@voegol.com.br <comunicacao@voegol.com.br>

Enviado: sábado, 17 de outubro de 2020 18:12

Para: claudia.souzalira@hotmail.com <claudia.souzalira@hotmail.com>

Assunto: Alerta GOL - Itinerário de Viagem (CONFC296158007)

CLAUDIA ARAUJO DE SOUZA,
obrigado por escolher a GOL



LOCALIZADOR GOL: **DKY7VP**

ITINERÁRIO

	Data	Voo	Origem	Destino	Embarque	Partida	Chegada
IDA	19/10	GOL 1889	Palmas (PMW)	Brasília (BSB)	17:50 (19/10)	18:30	19:45
Tempo de conexão: 11:40							
IDA	20/10	GOL 1840	Brasília (BSB)	Rio de Janeiro - Galeao (GIG)	06:45 (20/10)	07:25	09:10
Tempo de conexão: 10:40							
IDA	20/10	GOL 2208	Rio de Janeiro - Galeao (GIG)	Curitiba (CWB)	19:10 (20/10)	19:50	21:25

PASSEGEIROS

Nome	Voo	Assento	Número do Recibo
1. KATIA ABREU	GOL 1889	Não marcado	12700435078897
1. KATIA ABREU	GOL 1840	Não marcado	12700435078897
1. KATIA ABREU	GOL 2208	Não marcado	12700435078897

INFORMAÇÕES SOBRE A COMPRA

Comprador: **CLAUDIA ARAUJO DE SOUZA LIRA** Telefone: **(63) 99961-4844**

Data da Compra: **17/10/2020**

Situação da Passagem: **Confirmada**

Situação do Pagamento: **Confirmado**

Tipo de tarifa (PMW-CWB): **Light**

Tipo de Pagamento: **Mastercard**

Quantidade de Parcelas: **2**

	Total
Voo 1889 / 1840 / 2208 adulto	BRL 588,00
Tx. de Embarque Doméstica - Brasil	BRL 27,16

TOTAL DA VIAGEM

BRL 615,16

BAGAGEM



Você possui:

Voo (PMW - CWB)

KATIA ABREU

3 bagagens gratuitas

Caso a bagagem ultrapasse 23 kg, será cobrado excesso a cada quilo excedente.
Não há acúmulo de milhas na compra do produto.

Se precisar levar mais bagagem, compre com **desconto** nos canais digitais. [Clique aqui](#)

Bagagem despachada	Todos os voos	LIGHT Sem bagagem gratuita
Valor reembolsável	Todos os voos	Não reembolsável
	Domésticos	R\$ 275,00*
Custo por cancelamento ou alteração	Internacionais (exceto EUA)	US\$ 150,00*
	Internacionais com origem ou destino nos EUA	US\$ 300,00*
	Domésticos	R\$ 350,00*
Não comparecimento (No-show)	Internacionais (exceto EUA)	US\$ 200.00*
	Internacionais com origem ou destino nos EUA	US\$ 300.00*
Antecipação de voo*	Todos os voos	Custo adicional
Marcação de assento comum	Mais de 2 dias antes do voo	R\$ 15
	De 2 dias a 45 min antes do voo	Gratuito
Marcação de assento GOL+ Conforto	Todos os voos	Custo adicional

Clique no trecho e confira as regras tarifárias: [PMW-CWB](#)

*Valor cobrado por trecho e por pessoa. Será cobrado o valor indicado ou 100% da tarifa (o que for menor). Caso a moeda indicada não seja a moeda local, os valores serão convertidos conforme a cotação do dia para cobrança na moeda local.

¹ Consultar regras completas de antecipação no [site](#).

Clientes Smiles das categorias Diamante, Ouro ou Prata têm benefícios exclusivos, independentemente da tarifa escolhida.

[Clique aqui](#) para saber mais

Você comprou passagem apenas para um trecho. Aproveite para garantir a viagem completa.



Clique aqui

Lembretes para viagem

Para viagens nacionais e internacionais, chegue ao aeroporto com pelo menos 3 horas de antecedência. No momento do embarque, é obrigatória a apresentação de um documento de identificação original com foto, o mesmo indicado no check-in (ex.: RG ou passaporte).



Antecipe seu check-in pelo app GOL ou site.**



Tire suas dúvidas sobre limites de bagagem.



Saiba como antecipar seu voo e ganhe tempo.

**Disponível entre 48h e 1h de antecedência do voo para voos domésticos e internacionais, entre 24h e 1h de antecedência para voos com origem e destino aos Estados Unidos ou entre 30h e 1h de antecedência do voo para voos operados pela Air France e KLM.

Na GOL, você tem mais opções na hora de fazer o check-in.

Descubra a ideal para você e entenda melhor outros procedimentos para o seu voo

Conheça os benefícios exclusivos para você, cliente GOL:

			
GOL+ Conforto	SulAmérica	Localiza Hertz	Booking.com
Ganhe mais espaço e transforme a sua viagem.	Viaje mais tranquilo com seguro viagem premiada e concorra a prêmios.	Reserva de carro com acúmulo de milhas Smiles e upgrade na categoria Econômica.	Só na GOL você reserva sua hospedagem e ainda ganha milhas Smiles.

MINHAS RESERVAS

[Acesse a página](#) e faça check-in, confira status de voo , adquira bagagem com desconto ou garanta seu assento GOL+ Conforto.

INFORMAÇÕES GERAIS

Contrato de transporte aéreo:

Informamos que, para fins de eventual confirmação da regularidade de compras efetuadas com cartões de crédito, o passageiro deverá: (i) apresentar, conforme solicitado, o cartão de crédito utilizado na compra e (ii) em caso de compras efetuada por terceiros, apresentar, conforme solicitado, uma cópia do cartão utilizado na compra acompanhada da cópia de um documento de identificação do titular do cartão utilizado. Confira o contrato de transporte aéreo completo e demais condições em [nosso site](#).

Visite nosso site: www.voegol.com.br

Vendas GOL: 0300 115 2121 (custo de ligação local)

SAC e Vendas no exterior: +55 11 5504 4410 (custo de chamada internacional)

Atendimento GOL: 0800 704 0465

Atendimento a deficientes auditivos: 0800 709 0466 (24 horas)

Atendimento Prata e Smiles: 0300 115 7001

Atendimento Smiles Diamante e Ouro: 0300 115 7007

GOL Linhas Aéreas S.A

CNPJ/MF sob o nº 07.575.651/0001-59

Sede: Praça Senador Salgado Filho, s/nº,

Aeroporto Santos Dumont, térreo, área pública,

entre os eixos 46-48/O-P, Sala de Gerência

Back Office, Rio de Janeiro/RJ

CEP: 20021-340

Boa Viagem!

Acompanhe a GOL nas redes sociais



GOL Linhas Aéreas Inteligentes.

...

Nome
KATIA ABREU

Localizador:
DKY7VP

Tarifa:
**Light
(U)**

Data:
19/10/2020

Smiles Diamante:
209115141

Voo:
PMW - BSB

E-TKT:
-

Seq. n: 16

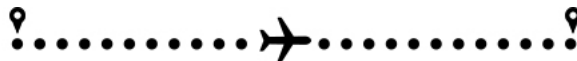


00318891019016

Cartão de embarque **GOL**

Palmas (PMW)
19/OUT/20 - 18:30 Partida

Brasília (BSB)
19/OUT/20 - 19:45 Chegada



Voo
G3 1889

Portao
-
Confira nos
monitores do
aeroporto

Embarque
**17h50
19 out**

Grupo
Prioritário

Assento
5C - Corredor

Não perca seu voo! O embarque é encerrado
15 minutos antes do horário de decolagem

INFORMAÇÕES IMPORTANTES



DOCUMENTOS

Chegue no portão de embarque no horário portando documento de identificação original com foto, o mesmo indicado no check-in (ex.: RG ou passaporte).



BAGAGEM DE MÃO

Você pode levar uma bagagem de mão de até 10kg e que não ultrapasse as dimensões: **35 x 25 x 55 cm** (comprimento x largura x altura). Dúvidas? Consulte o gabarito de bagagem nos aeroportos.



ENTREGA DE BAGAGEM

Se tiver bagagem para despachar, dirija-se à fila de entrega de bagagem com antecedência mínima de 1 hora para voos nacionais e 2 horas para voos internacionais.



CANCELAMENTO DE CHECK-IN

Caso não vá embarcar, você pode cancelar seu check-in ou remarcar seu voo em nosso site de forma rápida e prática.

A GOL AGRADECE SUA ESCOLHA E DESEJA UMA EXCELENTE VIAGEM

Visite nosso site www.voegol.com.br e conheça mais sobre nossas parceiras e cadastre-se no programa Smiles.

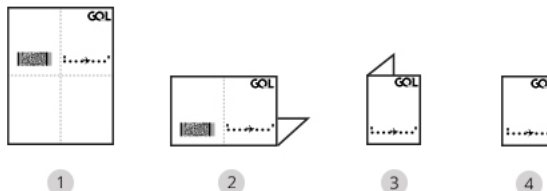
Atendimento GOL 0800 704 0465

Vendas GOL: 0300 115 2121 (Custo de ligação local)

Atendimento Smiles Ouro e Diamante: 0300 115 7007

Atendimento Smiles e Prata: 0300 115 7001

COMO DOBRAR SEU CARTÃO DE EMBARQUE



Nome
KATIA ABREU

Localizador:
DKY7VP

Tarifa:
**Light
(U)**

Data:
20/10/2020

Smiles Diamante:
209115141

Voo:
BSB - GIG

E-TKT:
-

Seq. n: 13



00318401020013

Cartão de embarque **GOL**

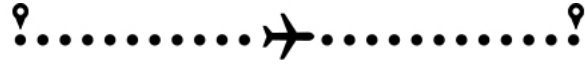
Brasília (BSB)

20/OUT/20 - 07:25 Partida

Rio de Janeiro - Galeão

(GIG)

20/OUT/20 - 09:10 Chegada



Conexão

Voo
G3 1840

Portao

-

Confira nos
monitores do
aeroporto

Embarque

**06h45
20 out**

Grupo

Prioritário

Assento

7E - Meio

**Não perca seu voo! O embarque é encerrado
15 minutos antes do horário de decolagem**

INFORMAÇÕES IMPORTANTES



DOCUMENTOS

Chegue no portão de embarque no horário portando documento de identificação original com foto, o mesmo indicado no check-in (ex.: RG ou passaporte).



BAGAGEM DE MÃO

Você pode levar uma bagagem de mão de até 10kg e que não ultrapasse as dimensões: **35 x 25 x 55 cm** (comprimento x largura x altura). Dúvidas? Consulte o gabarito de bagagem nos aeroportos.



ENTREGA DE BAGAGEM

Se tiver bagagem para despachar, dirija-se à fila de entrega de bagagem com antecedência mínima de 1 hora para voos nacionais e 2 horas para voos internacionais.



CANCELAMENTO DE CHECK-IN

Caso não vá embarcar, você pode cancelar seu check-in ou remarcar seu voo em nosso site de forma rápida e prática.

A GOL AGRADECE SUA ESCOLHA E DESEJA UMA EXCELENTE VIAGEM

Visite nosso site www.voegol.com.br e conheça mais sobre nossas parceiras e cadastre-se no programa Smiles.

Atendimento GOL 0800 704 0465

Vendas GOL: 0300 115 2121 (Custo de ligação local)

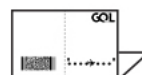
Atendimento Smiles Ouro e Diamante: 0300 115 7007

Atendimento Smiles e Prata: 0300 115 7001

COMO DOBRAR SEU CARTÃO DE EMBARQUE



1



2



3



4

Nome
KATIA ABREU

Localizador:
DKY7VP

Smiles Diamante:
209115141

Tarifa:
**Light
(U)**

Voo:
GIG - CWB

Data:
20/10/2020

E-TKT:
-

Seq. n: 5



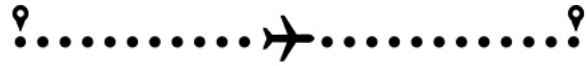
00322081020005

Cartão de embarque **GOL**

Rio de Janeiro - Galeão (GIG) Curitiba (CWB)

20/OUT/20 - 19:50 Partida

20/OUT/20 - 21:25 Chegada



Conexão

Voo
G3 2208

Portao
-
Confira nos
monitores do
aeroporto

Embarque
**19h10
20 out**

Grupo
Prioritário

Assento
8E - Meio

**Não perca seu voo! O embarque é encerrado
15 minutos antes do horário de decolagem**

INFORMAÇÕES IMPORTANTES



DOCUMENTOS

Chegue no portão de embarque no horário portando documento de identificação original com foto, o mesmo indicado no check-in (ex.: RG ou passaporte).



BAGAGEM DE MÃO

Você pode levar uma bagagem de mão de até 10kg e que não ultrapasse as dimensões: **35 x 25 x 55 cm** (comprimento x largura x altura). Dúvidas? Consulte o gabarito de bagagem nos aeroportos.



ENTREGA DE BAGAGEM

Se tiver bagagem para despachar, dirija-se à fila de entrega de bagagem com antecedência mínima de 1 hora para voos nacionais e 2 horas para voos internacionais.



CANCELAMENTO DE CHECK-IN

Caso não vá embarcar, você pode cancelar seu check-in ou remarcar seu voo em nosso site de forma rápida e prática.

A GOL AGRADECE SUA ESCOLHA E DESEJA UMA EXCELENTE VIAGEM

Visite nosso site www.voegol.com.br e conheça mais sobre nossas parceiras e cadastre-se no programa Smiles.

Atendimento GOL 0800 704 0465

Vendas GOL: 0300 115 2121 (Custo de ligação local)

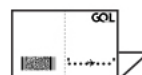
Atendimento Smiles Ouro e Diamante: 0300 115 7007

Atendimento Smiles e Prata: 0300 115 7001

COMO DOBRAR SEU CARTÃO DE EMBARQUE



1



2



3



4