

Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.
Atenção: o cancelamento de seus serviços NET, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.
Sua fatura está de cara nova! A partir de agora, ela terá esse novo visual, cada vez mais, com a cara da Claro. Apesar dessa mudança, sua fatura continua mostrando as mesmas informações financeiras.

Minha Claro:

- ☐ EMPRESAS COMPACTO HD
ABT PME
- ☒ NET VIRTUA +
- ☐ MULTI NET FONE EMP ILIM
4L BA PORT

Claro clube

Saldo de pontos em 02/11/20
Pontos resgatados em 10/20

56.990
0

descrição

total

☐ NET TV	102,93
☒ NET VIRTUA +	98,71
☐ NET Fone	211,84
☐ Serviços Móveis	383,86

Valor total
797,34

☐ **NET TV**

Mensalidade NET TV

01/10/20 A 31/10/20 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO EMPRESAS COMPACTO HD ABT PM 102,93

Sub-Total Mensalidade NET TV 102,93

Total NET TV 102,93

☒ **NET VIRTUA +**

Mensalidade NET VIRTUA +

01/10/20 A 31/10/20 OFERTA CONJUNTA BL PME 15M FIDELIDADE + APLICATIVOS 98,71

Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA + 98,71

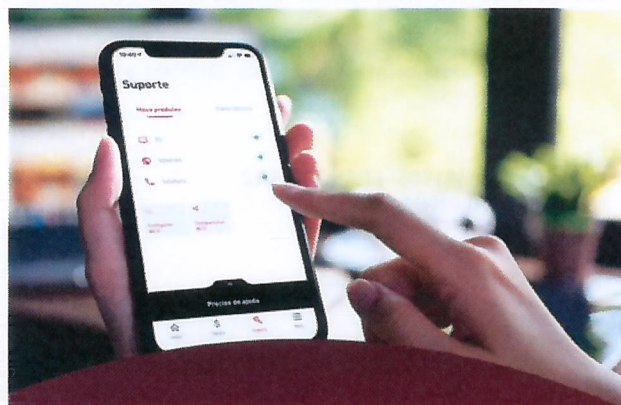
Total NET VIRTUA + 98,71

☐ **NET Fone**

SERVIÇO	DURAÇÃO	
LIGAÇÕES LOCAIS	0h31m00s	0,00
LIGAÇÕES LOCAIS ENTRE NETFONES	0h28m00s	0,00
LIGAÇÕES DDD	0h12m48s	0,00
ASSINATURA	0h04m00s	211,84
Total NET Fone		211,84

☐ **Serviços Móveis**

Mensalidade Claro	383,86
Total Serviços Móveis	383,86



**FAÇA SEU PRÓPRIO ATENDIMENTO
NO MINHA CLARO RESIDENCIAL.**

Consulte o sinal dos seus produtos, agende, reagende ou cancele a visita técnica e muito mais sempre que quiser. E, você ainda tem a segurança de saber o nome, visualizar a foto e acompanhar o trajeto do técnico até a sua casa.



Você merece o novo.



*O Plano de Assistência Técnica é opcional e garante cobertura de visitas técnicas para todos os decodificadores da residência. A visita técnica avulsa será cobrada conforme tabela vigente.
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.

- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.
- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
- EMP. IMP. FINGERPRINT GRAFICA LTDA, SIT. AL. AMAZONAS, 388, INSC. EST. N° 206065728117 CNPJ 72945587/0001-12
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
013200978188432,
013190958883096,
013190930627538,
013190930207786,
013190930205848

Autenticação Mecânica

DÉBITO AUTORIZADO - BANCO DO BRASIL S.A.

ATENÇÃO! ESTE EXTRATO É APENAS INFORMATIVO. Caso não ocorra o débito em sua conta corrente, dirija-se a um dos bancos conveniados abaixo ou acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login e efetue o pagamento.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
ANTONIO AUGUSTO JUNHO ANASTASIA	NET SERVICOS 0130217533566	Outubro/2020	20/11/2020	797,34

84670000007-4 97340296202-9 01120013000-0 00069899277-3





Cliente:
ANTONIO AUGUSTO JUNHO ANASTASIA

Fatura:
2011904639790

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/007

PLANOS DE SERVIÇOS - Ligações locais PAS 091 LC - DDD PAS 233 LD - DDI PAS 237 LD

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

001/001

NET FONE VIA EMBRATEL

PERÍODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INÍCIO	DURAÇÃO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

Telefone: 3136531970--FRANQUIA 001

02 - EMP FX ILIM 4L PROMO

22/09/2020 A 21/10/2020

SubTotal 52,96

LIGAÇÕES DDD PARA TELEFONES FIXOS

28/09/2020	6133035723	Brasília-DF	10h40m52s	0h01m48s	0,00
30/09/2020	6133035723	Brasília-DF	11h19m17s	0h00m48s	0,00
30/09/2020	6133035723	Brasília-DF	11h23m46s	0h00m42s	0,00
19/10/2020	3438511280	Carmo do Paranaíba-MG	08h44m25s	0h00m30s	0,00
19/10/2020	6133035723	Brasília-DF	09h54m10s	0h00m48s	0,00
SubTotal					0,00

LIGAÇÕES LOCAIS PARA NET FONE E CLARO FONE - DURAÇÃO E VALOR DAS LIGAÇÕES REALIZADAS PARA O MESMO NÚMERO ESTÃO SOMADOS

3133353000	Belo Horizonte-MG	0h02m36s	0,00
SubTotal			0,00

LIGAÇÕES LOCAIS PARA TELEFONES FIXOS - DURAÇÃO E VALOR DAS LIGAÇÕES REALIZADAS PARA O MESMO NÚMERO ESTÃO SOMADOS

3132218298	Belo Horizonte-MG	0h07m48s	0,00
3132744442	Belo Horizonte-MG	0h02m12s	0,00
3132916455	Belo Horizonte-MG	0h00m54s	0,00
3133492600	Belo Horizonte-MG	0h02m30s	0,00
SubTotal			0,00

SubTotal 0h20m36s 52,96

Telefone: 3136531984--FRANQUIA 002

02 - EMP FX ILIM 4L PROMO

22/09/2020 A 21/10/2020

SubTotal 52,96

LIGAÇÕES DDD PARA TELEFONES FIXOS

22/09/2020	6133035723	Brasília-DF	10h15m10s	0h01m00s	0,00
24/09/2020	3438511280	Carmo do Paranaíba-MG	15h44m18s	0h02m06s	0,00
30/09/2020	6133035723	Brasília-DF	10h54m08s	0h00m30s	0,00
14/10/2020	6133035723	Brasília-DF	14h13m55s	0h01m06s	0,00
16/10/2020	6133035723	Brasília-DF	11h36m27s	0h01m06s	0,00
19/10/2020	3438517222	Carmo do Paranaíba-MG	11h32m06s	0h02m24s	0,00
SubTotal					0,00

LIGAÇÕES LOCAIS PARA NET FONE E CLARO FONE - DURAÇÃO E VALOR DAS LIGAÇÕES REALIZADAS PARA O MESMO NÚMERO ESTÃO SOMADOS

3130180055	Belo Horizonte-MG	0h00m30s	0,00
3132143033	Belo Horizonte-MG	0h00m48s	0,00
3132143223	Belo Horizonte-MG	0h11m36s	0,00
3132211552	Belo Horizonte-MG	0h02m18s	0,00
3132412881	Belo Horizonte-MG	0h02m18s	0,00
3138799886	Belo Horizonte-MG	0h01m54s	0,00
3133353000	Belo Horizonte-MG	0h06m00s	0,00
SubTotal			0,00

LIGAÇÕES LOCAIS PARA TELEFONES FIXOS - DURAÇÃO E VALOR DAS LIGAÇÕES REALIZADAS PARA O MESMO NÚMERO ESTÃO SOMADOS

3125512061	Belo Horizonte-MG	0h03m36s	0,00
3130044000	Belo Horizonte-MG	0h01m12s	0,00
3132218298	Belo Horizonte-MG	0h03m30s	0,00
3132744155	Belo Horizonte-MG	0h00m30s	0,00
3132811333	Belo Horizonte-MG	0h04m06s	0,00
3132925751	Belo Horizonte-MG	0h02m42s	0,00
3134643799	Belo Horizonte-MG	0h02m00s	0,00
SubTotal			0,00

SubTotal 0h51m12s 52,96

Telefone: 3136531985--FRANQUIA 003

02 - EMP FX ILIM 4L PROMO

22/09/2020 A 21/10/2020

SubTotal 52,96

SubTotal 52,96

Telefone: 3136531949--FRANQUIA 004

02 - EMP FX ILIM 4L PROMO

22/09/2020 A 21/10/2020

SubTotal 52,96

SubTotal 52,96

Total Serviço 211,84



CLARO S.A.
Rua Espírito Santo, 1000
Centro
30160-031 Belo Horizonte - MG
CNPJ: 40.432.544/0112-62
IE: 10117130044

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SÉRIE D01
ANTONIO AUGUSTO JUNHO ANASTASIA
R STA CATARINA, 01631 SALA 900 LOURDES
BELO HORIZONTE MG
CPF/CNPJ 475.558.826-04

Código: 013/021753356 Mês: Outubro/2020
Número: 0000038685 Emissão: 05/11/2020
I.E.: ISENT0 Vencimento: 20/11/2020
CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não-contribuinte.

PARA 2a VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/007

Discriminação do Serviço

TV POR ASSINATURA	ICMS	
01/10/20 A 31/10/20 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO EMPRESAS COMPACTO HD ABT PME	15.44	102,93
SUB TOTAL TV POR ASSINATURA		102,93
BANDA LARGA		
01/10/20 A 31/10/20 MENSALIDADE VIRTUA BL PME 15M FIDELIDADE	24.76	91,71
SUB TOTAL BANDA LARGA		91,71

VALOR DA NOTA FISCAL: **194,64**

ICMS Base de Cálculo: 148,89 Alíquota: 27,00% Valor: 40,20

Reservado ao Fisco
7BED.37CE.8663.5D3C.3DBE.6178.46B0.CCF6

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funtel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente/TV Base de Cálculo de ICMS reduzida conforme Item 25 Art. 43, Anexo IV do Decreto 43.080/02 - MG/- EMIS AUT REG ESP./PTA Nº 1600010992011 - SEF/MG/Central de Atendimento ANATEL 1331/- Procedimento autorizado pelo Regime Especial PTA Nº 45.00001632-61 de 20/07/2017 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 40,20 - FUST TOTAL 1,49 - FUNTEL TOTAL 0,74

Acesse net.com.br, para visualizar sua fatura detalhada, emitir segunda via, tirar dúvidas, definir a forma de envio ou colocá-la em débito automático.
A oferta conjunta NET Virtua+ e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
SVA-ANTI VIRUS PROT DIG 1 DEVI CB- EMP-RS 7

CLARO S.A.
RUA ESPIRITO SANTO - 1000 - 2 ANDAR -
CE
CEP: 30160031 BELO HORIZONTE - MG
CNPJ: 40.432.544/0112-62
I.E.: 10117130044

ANTONIO AUGUSTO JUNHO ANASTASIA
R SANTA CATARINA 01631 SALA 900
LOURDES
BELO HORIZONTE - MG
CPF/CNPJ: 475.558.826-04 I.E.: ISENT0

Código Cliente: 00117753788-0001 UF: MG VIA ÚNICA
Data Emissão: 01/11/2020 NF: 009508743
Nº Fatura: 2011904639790 Série: B2

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

REGIME ESPECIAL N.16.000047402.51 DE 24/04/09

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM	ALÍQ. ICMS	ICMS	VALOR(R\$)
NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE	27,00	57,20	211,84

Reservado ao Fisco:
ef36.4390.831e.e4c2.bc20.281e.83ce.8ffe

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENT0	VALOR OUTROS
211,84	211,84	27,00	57,20	0,00	0,00
TOTAL:	211,84		57,20	0,00	0,00

MENSAGEM:
1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 57,20

Nos termos da Lei 12.007, declaramos não haver débitos do NET Fone para este Código Cliente referentes a serviços da Embratel em faturas vencidas no ano de 2019. Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano a que se refere e de anos anteriores.

Contribuição FUST NET FONE = R\$ 1,48 / Contribuição FUNTEL NET FONE = R\$ 0,74

ANTONIO AUGUSTO JUNHO ANASTASIA
R SANTA CATARINA 1631
SALA 900 LOURDES
30170 - 081 BELO HORIZONTE MG

Data de Vencimento: 20/11/20

Atendimento Combo Multi - Lique:
0800 723 6626
Atendimento ao deficiente auditivo e
da fala - Lique 0800 721 7707
Na Web - www.net.com.br

ClaroClube

Saldo de pontos em 20/10/20
Pontos resgatados em 09/20

56.382
0

Número do seu Claro	Período de Uso	Vencimento	Total a Pagar
31 98363 3669	de 20/09/2020 a 19/10/2020	20/11/2020	R\$ 383,86

Valor pago na última conta: R\$ 379,71

Veja aqui o que está sendo cobrado

	Contratado	Utilizado	Excedente
Plano Claro			
Oferta Conjunta Claro MIX	- R\$ 374,84	-	-
Aplicativos Digitais	- R\$ -	-	-
Online 5GB + 600 min + SMS + DDD (051)	- R\$ -	-	-
Desconto Online 5GB + 600 min + SMS + DDD (051)	- R\$ -	-	-
Voz			
Ligações LD para Claro, NET Fone e Claro Fixo	Ilimitado -	1min06s	-
Ligações Locais para Claro, NET Fone e Claro Fixo	Ilimitado -	4min54s	-
Ligações Locais para outras operadoras	600min00s -	1min18s	-
Subtotal	R\$ 374,84		R\$ -
Total - Plano Claro			R\$ 374,84

Contratações Adicionais			
31 98363 3669			
Voz			
Ligações com o Código 21 - Embratel	- -	-	10min30s R\$ 9,02
Subtotal	R\$ -		R\$ 9,02
Total - Contratações Adicionais			R\$ 9,02

Total a Pagar **R\$ 383,86**

ATENÇÃO: Conta para simples conferência. Prezado cliente, essa fatura não deverá ser paga.



Mensagens Importantes

Aproveite a melhor programação da TV por assinatura em HD com NOW, as megavelocidades da sua banda larga, o telefone mais econômico, e seu celular Claro com muito mais vantagens e facilidades.
A oferta conjunta Claro MIX é composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais.

Regras de Suspensões

(*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:
Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspensão parcialmente o provimento do serviço.
Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspensão total o provimento do serviço.
Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.
Parágrafo Único. Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

Descontos

Desconto plano contratado	R\$	-124,94
---------------------------	-----	---------

Total	R\$	-124,94
--------------	------------	----------------

Detalhamento de ligações e serviços do celular(31) 98363 3669

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	1	00:04:53	00:04:54	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	1	00:01:13	00:01:13	0,00
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	1	00:01:06	00:01:06	0,00

Interurbanas e Rec. em viagem

Ligações com o Código 21 - Embratel

Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duração Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
25/09	10:13:38	Minas Gerais-Minas Gerais (37)	37-98801-3877	00:00:48	00:00:48	0,61
08/10	13:04:19	Minas Gerais-Minas Gerais (32)	32-99981-4433	00:01:48	00:01:48	1,39
14/10	14:19:03	Minas Gerais-Rio de Janeiro (21)	21-99265-8333	00:05:00	00:05:00	4,79
14/10	16:41:04	Minas Gerais-Minas Gerais (33)	33-99829-0187	00:00:36	00:00:36	0,46
14/10	16:42:42	Minas Gerais-Minas Gerais (33)	33-98727-8300	00:02:18	00:02:18	1,77
Total				10min30s	10min30s	9,02

Documento Financeiro N° 017238651 / 102020

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Aplicativos Digitais - Claro Vídeo		10,50
Aplicativos Digitais - Combo Música		8,92
Aplicativos Digitais - Hero Top		34,54

Valor Total dos Serviços	R\$	0,00	R\$	53,96
---------------------------------	------------	-------------	------------	--------------

Tributo Federal (PIS e COFINS) - Percentual aproximado = 3,65%

Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações N° 016972724/102020

Claro S/A
Rua Espírito Santo, 1000 Centro
CEP 31015 - 030 - Belo Horizonte - MG
CNPJ 40.432.544/0112-62
Inscrição Estadual: 0010117130044
Atendimento Combo Multi: 0800 723 6626
www.net.com.br

ANTONIO AUGUSTO JUNHO ANASTASIA
R SANTA CATARINA 1631
SALA 900 LOURDES
30170 - 081 BFL O HORIZONTE MG

CPF/CNPJ: 475.558.826-04
N° da Conta: 171818974
N° do Cliente: 858129318

Modelo 22 Serie B23 Via Única
Data de Emissão: 21/10/2020
Período: 20/09/2020 à 19/10/2020
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
bd61.0981.6ed9.760f.f7f0.98f9.b1c7.891a

Tributo Estadual	ICMS	Base de Cálculo (R\$): 316,75	Aliquota (%): 27,00	Valor (R\$): 85,52	Isento/Não Tributável (R\$)	-
------------------	------	-------------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------------	---

	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Serviços				
Desconto plano contratado	-123,33	-33,30	-	-123,33
Online 5GB + 600 min + SMS + DDD	440,08	118,82	-	440,08
Valor Total da Nota Fiscal	316,75	85,52	-	316,75

Contribuição para o Fust 1% e Funtel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente.
Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações N° 000459694/ 102020

Claro SA
Rua Espírito Santo -00001000 -Centro
CEP 31015-030 - Belo Horizonte - MG
CNPJ 40.432.544/0112-62
Inscrição Estadual: 0010117130044

ANTONIO AUGUSTO JUNHO ANASTASIA
R SANTA CATARINA 1631
SALA 900 LOURDES
30170-081 BELO HORIZONTE MG

CPF/CNPJ: 475.558.826-04
N° da Conta: 171818974
N° do Cliente: 858129318

Modelo: 22 Serie U7B Via Única
Data de Emissão: 20/10/2020
Período: 20/09/2020 à 19/10/2020
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
a189.13d8.3d06.7052.537f.573e.ee92.ed16

	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Serviços				
Desconto serviço Ilimitado de Claro para Claro local/LND	-1,61	-0,43	-	-1,61
Serviço Ilimitado de Claro para Claro local/LND 21	5,74	1,55	-	5,74
Interurbanas e Rec. em viagem	9,02	2,43	-	9,02
Valor Total da Nota Fiscal	13,15	3,55	-	13,15

Contribuição para o Fust 1% e Funtel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente.
Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

Cliente Claro,

FIQUE ATENTO ÀS TENTATIVAS DE FRAUDES NO AMBIENTE DIGITAL.

Tentativas de fraudes com **descontos em boletos**, infelizmente, são uma realidade em nosso dia a dia. Por isso, a **Claro** compartilha algumas informações para que você esteja protegido nestas situações.

Confira algumas dicas para verificar se a sua **fatura é verdadeira**:



Confira sempre o Remetente da Fatura. Sua fatura sempre chegará pelo endereço faturadigital@minhaclaro.com.br



Eventualmente enviamos nossa fatura por WhatsApp, mas sempre através do número oficial do Minha Claro **(11) 9999-10621**.

1 2 3 4 5

Para abrir a sua fatura enviada por e-mail, a Claro sempre solicita os **5 primeiros números** do CPF ou CNPJ do titular da assinatura.



Os boletos da Claro sempre se iniciam com **"846"** ou **"848"**.



Confira outras dicas de segurança em claro.com.br/seguranca.

Consulte a 2ª via e confirme o valor da fatura no app Minha Claro residencial.

Minha
Claro
residencial

BAIXE O APP



Claro

Você merece o novo.

