



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	CARLOS VIANA
LOC (Localizador da reserva)	ZN78NZ
Cartão de Fidelidade	443328970

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem	Assento
G3 1830	Y	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	CNF - Belo Horizonte Tancredo Neves	03/12/2020 21:00	03/12/2020 22:15	Sem bagagem	2F

Valor Tarifas	R\$ 1.554,90
Taxa de embarque	R\$ 31,57
Total	R\$ 1.586,47

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	03/12/2020 - 15:45
Nome do Passageiro	CARLOS VIANA
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	ZN78NZ
RAV	R\$ 155,49

Data de emissão	03/12/2020 - 15:45
LOC (Localizador da reserva)	ZN78NZ
Formas de Pagamento	À vista
Total	R\$ 1.741,96

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

Contato

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
-

Base tarifaria: ypozdtv

familia: light

tarifa em classe economica

valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

impostos governamentais podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destino e/ou compra do bilhete.

1. tipo de viagem: ida ou ida e volta

todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

2. nao comparecimento (no-show):

o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil, conforme contrato de transporte aereo, sera penalizado em:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 350,00 (trezentos e cinquenta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 300,00 (trezentos reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho. na alteracao para um novo voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. nao se aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que nao utilizara o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. nesta situacao, nao havera penalidade para manter o voo de volta. na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3. cancelamento e/ou alteracoes:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 275,00 (duzentos e setenta e cinco reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 230,00 (duzentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

em caso de alteracao de voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (um) ano da data da compra. as alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclusive para reembolso.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo da ida, informando que deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manutencao do voo de volta. na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

nao havera o nus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

endossos para outras companhias aereas nao sao permitidos.

4. reembolso:

nao reembolsavel.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate horario da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a tarifa correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

5. acumulo de milhas smiles:

consulte o site www.voegol.com.br.

6. permanencia minima no destino: nao aplicavel

7. paradas: nao permitida.

8. franquia de bagagem despachada:

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - franquia de bagagem nao inclusa. consultar valores em www.voegol.com.br

crianca (chd) de 02 (dois) anos completos ate 12 (doze) anos incompletos - franquia de bagagem nao inclusa. consultar valores em www.voegol.com.br

bebe (inf) ate 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebe e 1 (um) bebe conforto como franquia extra e sem cobranca.

9. marcacao de assento (sujeito a disponibilidade):

assento comum - disponivel gratuitamente para escolha somente dentro do periodo de check-in, fora deste periodo a escolha esta sujeita a cobranca. consultar periodo e valores em www.voegol.com.br

assento gol+ conforto - disponivel para compra a qualquer tempo. consultar valores em www.voegol.com.br

10. antecipacao (sujeito a disponibilidade):

para antecipacoes com ate 6 (seis) horas de antecedencia do voo, consultar regras e valores em www.voegol.com.br. para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de alteracao (item 3).

11. adiamento (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de alteracao (item 3). consultar regras em www.voegol.com.br

12. tarifa smilesemoney gol

a tarifa sera considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em moeda real.

em casos de nao comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alteracoes e reembolso, a parte paga em milhas smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas. para a parte paga em moeda real, o nao comparecimento, cancelamento e/ou alteracoes e reembolso seguira as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2. nao comparecimento (no-show); 3. cancelamento e/ou alteracoes; 4. reembolso.

o acumulo de milhas smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes consulte o acumulo de milhas smiles (item 5).
