

**Fwd: Loc BQWCVK - Emitido - JOSE MARINHO**

ana@excellertour.com.br <ana@excellertour.com.br>  
Para: landisouza@gmail.com, Ana <ana@excellertour.com.br>

18 de dezembro de 2020 10:33

EXCELLER TOUR OPERADORA E  
EVENTOS LTDA EPP

**Bilhete  
Eletrônico**

Nome do Passageiro	JOSE MARINHO
LOC (Localizador da reserva)	BQWCVK

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
G3 1822	T	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	MAB - Marabá João Correia da Rocha	19/12/2020 09:25	19/12/2020 11:25	Sem bagagem

Valor Tarifas	R\$ 1.861,41
Taxa de embarque	R\$ 31,57
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.892,98</b>

**COMPROVANTE - RAV**

Data de emissão	18/12/2020 - 10:28
Nome do Passageiro	JOSE MARINHO
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	BQWCVK
<b>RAV</b>	<b>R\$ 133,14</b>

Data de emissão	18/12/2020 - 10:28
LOC (Localizador da reserva)	BQWCVK
Formas de Pagamento	a vista

Cód. Autorização	681047
<b>Total</b>	<b>R\$ 2.026,12</b>

**Penalidades, cancelamentos e alterações:** A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais.  
O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

### Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

### Contato

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465

Base tarifaria: tpoztd  
familia: light consolidadora  
tarifa em classe econômica  
valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.  
impostos governamentais podem incidir nos serviços, tarifas e taxas dependendo do país de destino e/ou compra do bilhete.

1.tipo de viagem: ida ou ida e volta  
todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um único itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.  
qualquer alteração acarretará nova especificação do itinerário.

2.não comparecimento (no-show):  
o não comparecimento ao atendimento ou ao portão de embarque em tempo hábil, conforme contrato de transporte aéreo, será penalizado em:  
para compras a partir de 08/05/2019, brl 350,00 (trezentos e cinquenta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.  
para compras até 07/05/2019, brl 300,00 (trezentos reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.  
na alteração para um novo voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.  
a diferença tarifária pode ocorrer devido a aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.  
os trechos reservados subsequentes ao trecho não utilizado serão automaticamente cancelados. não se aplica esta condição se o passageiro, até o horário da partida do voo, comunicar à companhia que não utilizará o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. nessa situação, não haverá penalidade para manter o voo de volta. na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo e ida, nas demais condições só podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3.cancelamento e/ou alterações:  
para compras a partir de 08/05/2019, brl 275,00 (duzentos e setenta e cinco reais) ou 100% do valor da

tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.  
para compras ate 07/05/2019, brl 230,00 (duzentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.  
em caso de alteracao de voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.  
a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.  
caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (um) ano da data da compra.  
as alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclusive para reembolso.  
caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo da ida,  
informando que deseja manter o voo de volta, nao haveria penalidade para a manutencao do voo de volta.  
na condicao do voo da volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa  
do voo e ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento  
(item 3) e reembolso (item 4).  
nao haveria onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas do  
recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou superior a  
7 (sete) dias da data de embarque.  
endossos para outras companhias aereas nao sao permitidos.

4.reembolso:

nao reembolsavel.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate horario da partida do voo, informando que  
deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a tarifa  
correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

5.acumulo de milhas smiles:

consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

6.permanencia minima no destino: nao aplicavel

7.paradas: nao permitida.

8. franquia de bagagem despachada:

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - franquia de bagagem nao inclusa. consultar valores em  
[www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

crianca (chd) de 02 (dois) anos completos ate 12 (doze) anos incompletos - franquia de bagagem nao  
inclusa. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

bebe (inf) ate 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebe e 1 (um) bebe conforto como  
franquia extra e sem cobranca.

9. marcacao de assento (sujeito a disponibilidade):

assento comum - disponivel gratuitamente para escolha somente dentro do periodo de check-in, fora deste  
periodo a escolha esta sujeita a cobranca. consultar periodo e valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

assento gol+ conforto - disponivel para compra a qualquer tempo. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

10. antecipacao (sujeito a disponibilidade):

para antecipacoes com ate 6 (seis) horas de antecedencia do voo, consultar regras e valores em  
[www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br). para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme  
regras de alteracao (item 3).

11. adiamento (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras  
de alteracao (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

12.tarifa smilesemoney gol

a tarifa sera considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em moeda  
real.

em casos de nao comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alteracoes e reembolso, a parte paga  
em milhas smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smiles,  
respeitando o prazo de validade original das mesmas.

para a parte paga em moeda real, o nao comparecimento, cancelamento e/ou alteracoes e reembolso  
seguira as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.nao comparecimento (no-show);

3.cancelamento e/ou alteracoes; 4.reembolso.

o acumulo de milhas smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes consulte  
o acumulo de milhas smiles (item 5).

---