



## Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro

MARCIO DIEGO ALBUQUERQUE

LOC (Localizador da reserva)

VSBSHX

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Data	Saída/Chegada	Bagagem
G3 1872	Y	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	JPA - João Pessoa Presidente Castro Pinto	18/12/2020	09:10/11:50	Com bagagem

Valor Tarifas

R\$ 2.199,90

Taxa de embarque

R\$ 31,57

Total

R\$ 2.231,47

### COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	15/12/2020 - 12:14
Nome do Passageiro	MARCIO DIEGO ALBUQUERQUE
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	VSBSHX
RAV	R\$ 219,99

Data de emissão	15/12/2020 - 12:14
LOC (Localizador da reserva)	VSBSHX
Formas de Pagamento	À vista
Valor Total	R\$ 2.451,46

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade do bilhete e está sujeita aos ajustes de tarifas, cobrança de taxas e variação cambial. O reembolso, quando solicitado dentro do prazo de validade, seguirá as regras tarifárias do bilhete. Para mais informações, consulte nosso atendimento.

### Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

## Contato

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465

Base Tarifaria: YPOZDMZ

Familia: Max

Tarifa em classe Economica

Valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

Impostos governamentais podem incidir nos serviços, tarifas e taxas dependendo do país de destino e/ou compra do bilhete.

1. Tipo de Viagem: Ida ou ida e volta

Todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um único itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.  
Qualquer alteração acarretará nova especificação do itinerário.

2. Não Comparecimento (No-Show):

O não comparecimento ao atendimento ou ao portão de embarque em tempo hábil não será penalizado.

Na alteração para um novo voo, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

A diferença tarifária pode ocorrer devido a aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Os trechos reservados subsequentes ao trecho não utilizado serão automaticamente cancelados. Não se aplica esta condição se o passageiro, até o horário da partida do voo, comunicar à Companhia que não utilizará o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. Nesta situação, não haverá penalidade para manter o voo de volta. Na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3. Cancelamento e/ou Alterações:

Em caso de alteração de voo, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

A diferença tarifária pode ocorrer devido ao aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 01 (um) ano da data da compra.

As alterações após utilização do primeiro trecho deverão respeitar a estadia mínima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrário, o bilhete perderá sua validade inclusiva para reembolso.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo da ida, informando que deseja manter o voo de volta, não haverá penalidade para a manutenção do voo de volta. Na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

Não haverá ônus ao passageiro que desistir da passagem aérea, em até 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedência igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

Endossos para outras Companhias Aéreas não são permitidos.

4. Reembolso:

Custo de 5% (cinco por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteração e o não comparecimento (No-show) - itens 2 (Dois) e 3 (Três) - se aplicável.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatória, a tarifa correspondente ao voo de ida não poderá ser reembolsada.

5. Acumulo de Milhas Smiles:

Consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

6. Permanência Mínima no Destino: Não aplicável

7. Paradas: Uma parada permitida por viagem.

8. Franquia de bagagem despachada:

Adulto (ADT) a partir de 12 (Doze) anos completos - 02PC (Duas peças) até 23KG (Vinte e três quilos) cada.

Criança (CHD) de 02 (Dois) anos completos até 12 (Doze) anos incompletos - 02PC (Duas peças) até 23KG (Vinte e três quilos) cada.

Bebe (INF) até 02 (Dois) anos incompletos - 1 (Um) carrinho de bebê e 1 (Um) bebê conforto como franquia extra e sem cobrança.

Caso a viagem contenha um trecho operado por parceira Gol, seguirá a regra de bagagem despachada mais restritiva. Consultar parceiras e regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

9. Marcação de assento (sujeito a disponibilidade):

Assento comum - Disponível para escolha gratuitamente a qualquer momento

Assento GOL+ Conforto - Disponível gratuitamente para escolha a qualquer momento

10. Antecipação (sujeito a disponibilidade):

Caso o passageiro solicite a antecipação para qualquer voo no mesmo dia do voo originalmente contratado a antecipação será isenta de cobrança. Para antecipações antes deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de Alteração (item 3). Consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

11. Adiamento (sujeito a disponibilidade):

Caso o passageiro solicite o adiamento com até 6 (seis) horas antes do voo original, ele estará apto a adiar para um novo

voo desde que o mesmo seja a te 6 (seis) horas depois do voo original. Para adiamientos antes deste periodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de Alteracao (item 3). Consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

#### 12.Tarifa SmilesEMoney Gol

A tarifa sera considerada SmilesEMoney para bilhetes pagos parte em milhas Smiles e parte em moeda Real.

Em casos de Nao Comparecimento (No-show), Cancelamento e/o u Alteracoes e Reembolso, a parte paga em milhas Smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do Participante no Programa Smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas.

Para a parte paga em moeda Real, o Nao Comparecimento, Cancelamento e/ou Alteracoes e Reembolso seguirá as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.Nao Comparecimento (No-show); 3.Cancelamento e/ou a Iteracoes; 4.Reembolso. O acumulo de milhas Smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. Para detalhes consulte o Acumulo de Milhas Smiles (item 5).

---

---