

De: Reserva Facil guardiao@reservafacil.tur.br  
Assunto: Loc ZFK24B - Emitido - EGNALDO COSTA  
Data: 20 de dezembro de 2020 16:19  
Para: andrectorres@icloud.com  
Cc: andretorres@vooturismo.com.br



## Bilhete Eletrônico



|                              |                      |
|------------------------------|----------------------|
| Nome do Passageiro           | <b>EGNALDO COSTA</b> |
| LOC (Localizador da reserva) | <b>ZFK24B</b>        |

| Voo        | Classe | Origem   | Destino(s)   | Saída               | Chegada             | Bagagem        |
|------------|--------|--|--|---------------------|---------------------|----------------|
| G3<br>1814 | W      | BSB - Brasília<br>Presidente Juscelino<br>Kubitschek | MCP - Macapá<br>Alberto Alcolumbre                   | 10/11/2020<br>09:20 | 10/11/2020<br>12:10 | Com<br>bagagem |
| G3<br>1815 | U      | MCP - Macapá<br>Alberto Alcolumbre                   | BSB - Brasília<br>Presidente Juscelino<br>Kubitschek | 16/11/2020<br>17:10 | 16/11/2020<br>19:55 | Com<br>bagagem |

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| Valor Cupom  | R\$ 1.117,82      |
| Saldo        | R\$ 644,57        |
| <b>Total</b> | <b>R\$ 644,57</b> |

### COMPROVANTE - RAV

|                              |                    |
|------------------------------|--------------------|
| Data de emissão              | 05/11/2020 - 08:36 |
| Nome do Passageiro           | EGNALDO COSTA      |
| Faixa Etária                 | ADT                |
| LOC (Localizador da reserva) | ZFK24B             |
| <b>RAV</b>                   | <b>R\$ 170,37</b>  |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Data de emissão              | 05/11/2020 - 08:36                              |
| LOC (Localizador da reserva) | ZFK24B  |
| Formas de Pagamento          | À vista<br>Cupom Substituição (127434499322000) |
| <b>Total</b>                 | <b>R\$ 814,94</b>                               |

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.  
O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos aplicáveis, consulte o seu emissor

### **Orientações para Embarque**

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
  - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
  - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
  - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
  - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
  - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
- 

VOO TURISMO  
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA  
(96) 3225-6888 / 98142-3628

---

### **Contato**

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
- 

Base tarifaria: wpozbsd

familia: plus consolidadora

tarifa em classe economica

valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

impostos government ais podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destir compra do bilhete.

1.tipo de viagem: ida ou ida e volta

todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve : integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

2.nao comparecimento (no-show):

o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil, conforme contr transporte aereo, sera penalizado em:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 330,00 (trezentos e trinta reais) ou 100% do valor da ta que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 300,00 (trezentos reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for r por passageiro e por trecho.

na alteracao para um novo voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferen tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido ao aumento de precos assim como por indisponibilidade d mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. na

aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que i utilizara o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. n esta situacao, nao havera penalidad

manter o voo de volta. na condicao do voo da volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera per o reembolso da tarifa do voo e ida, nas demais condicoes odem ser aplicadas as penalidades confc

regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3.cancelamento e/ou alteracoes:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 250,00 (duzentos e cinquenta reais) ou 100% do valor d: o que for menor - por passageiro e por trecho.

pa ra compras ate 07/05/2019, brl 230,00 (duzentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o c menor - por passageiro e por trecho.

em caso de alteracao de voo, alem deste valor, o passageir o tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da r

classe tarifária para o novo voo desejado. caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 01 (um) ano da data da compra.

as alterações após utilização do primeiro trecho do bilhete deverão respeitar a estadia mínima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrário, o bilhete perderá sua validade inclusive para reembolso.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo de ida informando que deseja manter o voo de volta, não haverá penalidade para a manutenção do voo de volta. na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será devido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

não haverá onus ao passageiro que desistir da passagem aérea, em até 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedência igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

endossos para outras companhias aéreas não são permitidos.

#### **4. reembolso:**

custo de 60% (sessenta por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteração e o não comparecimento (no-show) - itens 2 (dois) e 3 (três) - aplicável.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo de ida informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho de volta do tipo de ida e volta obrigatória, a tarifa correspondente ao voo de ida não poderá ser reembolsada.

#### **5. acumulo de milhas smiles:**

consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

#### **6. permanencia minima no destino: nao aplicavel**

#### **7. paradas: nao permitida.**

#### **8. franquia de bagagem despachada:**

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - 01 (uma) pc de até 23 kg. para bagagem adicional, consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

criança (chd) de 02 (dois) anos completos até 12 (doze) anos incompletos - 1 (uma) pc de até 23 kg. para bagagem adicional, consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

bebê (inf) até 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebê e 1 (um) bebê conforto como franquias extras e sem cobrança.

#### **9. marcação de assento (sujeito a disponibilidade):**

assento comum - disponível gratuitamente a qualquer tempo

assento gol+ conforto - disponível para compra a qualquer tempo. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

#### **10. antecipação (sujeito a disponibilidade):**

caso o passageiro solicite com até 6 (seis) horas antes do voo, a antecipação será gratuita. antecipações antes deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

#### **11. adiamento (sujeito a disponibilidade):**

caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

#### **12. tarifa smilesemoney gol**

a tarifa será considerada smilesemoney para bilhetes pagos em parte em milhas smiles e parte em moeda real.

em casos de não comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alterações e reembolso em parte paga em milhas smiles, será integralmente reembolsada para a conta do participante do programa smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas.

para a parte paga em moeda real, o não comparecimento, cancelamento e/ou alterações e reembolso seguirá as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2. não comparecimento (no-show); 3. cancelamento e/ou alterações; 4. reembolso.

o acumulo de milhas smiles será feito considerando somente o valor pago em reais. para

detalhes consulte o acumulo de milhas smiles (item 5).

**base tarifaria: upoodsy**

**familia: plus**

**tarifa em classe economica**

valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados. impostos governamentais podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais destino e/ou compra do bilhete.

**1.tipo de viagem: ida ou ida e volta**

todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

**2.nao comparecimento (no-show):**

o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil, confo contrato de transporte aereo, sera penalizado em:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 330,00 (trezentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 300,00 (trezentos reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

na alteracao para um novo voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido ao aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. nao se aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que nao utilizara o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. nesta situacao, nao havera penalidade para manter o voo de volta. na condicao do voo de ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida e volta. as demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

**3.cancelamento e/ou alteracoes:**

para compras a partir de 08/05/2019, brl 250,00 (duzentos e cinquenta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 230,00 (duzentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

em caso de alteracao de voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (um) ano da data da compra.

as alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade e nao sera inclusivo para reembolso.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo de ida informando que deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manutencao do voo de volta. na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

nao havera onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

endossos para outras companhias aereas nao sao permitidos.

**4.reembolso:**

custo de 60% (sessenta por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteracao e o nao comparecimento (no-show) - itens 2 (dois) e 3 (tres) - se aplicavel.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo de ida informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a tarifa correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

**5.acumulo de milhas smiles:**

consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

**6.permanencia minima no destino: nao aplicavel**

**7. paradas: não permitida.**

**8. franquia de bagagem despachada:**

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - 01 (uma) pc de até 23 kg. para bagagem adicional, consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

criança (ch d) de 02 (dois) anos completos até 12 (doze) anos incompletos - 1 (uma) pc de 23 kg. para bagagem adicional, consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

bebê (inf) até 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebê e 1 (um) bebê conforto como franquia extra e sem cobrança.

**9. marcação de assento (sujeito a disponibilidade):**

assento comum - disponível gratuitamente a qualquer tempo

assento gol+ conforto - disponível para compra a qualquer tempo. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

**10. antecipação (sujeito a disponibilidade):**

caso o passageiro solicite com até 6 (seis) horas antes do voo, a antecipação será gratuita. antecipações antes deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

**11. adiamento (sujeito a disponibilidade):**

caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

**12. tarifa smilesemoney gol**

a tarifa será considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em moeda real.

em casos de não comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alterações e reembolso parte paga em milhas smiles, será integralmente reembolsada para a conta do participante do programa smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas.

para a parte paga em moeda real, o não comparecimento, cancelamento e/ou alterações e reembolso seguirão as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2. não comparecimento (no-show); 3. cancelamento e/ou alterações; 4. reembolso.

o acúmulo de milhas smiles será feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes consulte o acúmulo de milhas smiles (item 5).



Novidade para deixar a sua viagem ainda mais completa:

# ALUGUEL DE MALAS

Prático, econômico, seguro e descomplicado. GetMalas

Clique aqui e garanta 150 OFF

De: Reserva Facil guardiao@reservafacil.tur.br  
Assunto: Loc ZFK24B - Emitido - EGNALDO COSTA  
Data: 20 de dezembro de 2020 16:18  
Para: andrectorres@icloud.com  
Cc: andretorres@vooturismo.com.br



## Bilhete Eletrônico



|                              |                      |
|------------------------------|----------------------|
| Nome do Passageiro           | <b>EGNALDO COSTA</b> |
| LOC (Localizador da reserva) | <b>ZFK24B</b>        |

| Voo        | Classe | Origem   | Destino(s)   | Saída               | Chegada             | Bagagem        |
|------------|--------|--|--|---------------------|---------------------|----------------|
| G3<br>1814 | U      | BSB - Brasília<br>Presidente Juscelino<br>Kubitschek | MCP - Macapá<br>Alberto Alcolumbre                   | 05/11/2020<br>09:00 | 05/11/2020<br>11:45 | Com<br>bagagem |
| G3<br>1815 | U      | MCP - Macapá<br>Alberto Alcolumbre                   | BSB - Brasília<br>Presidente Juscelino<br>Kubitschek | 16/11/2020<br>17:10 | 16/11/2020<br>19:55 | Com<br>bagagem |

|                  |                     |
|------------------|---------------------|
| Valor Tarifas    | R\$ 1.059,09        |
| Taxa de embarque | R\$ 58,73           |
| <b>Total</b>     | <b>R\$ 1.117,82</b> |

### COMPROVANTE - RAV

|                              |                    |
|------------------------------|--------------------|
| Data de emissão              | 06/10/2020 - 12:15 |
| Nome do Passageiro           | EGNALDO COSTA      |
| Faixa Etária                 | ADT                |
| LOC (Localizador da reserva) | ZFK24B             |
| <b>RAV</b>                   | <b>R\$ 105,91</b>  |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Data de emissão              | 06/10/2020 - 12:15                          |
| LOC (Localizador da reserva) | ZFK24B                                      |
| Formas de Pagamento          | Visa  |
| Número do Cartão             | 6nKA6MSzGqYYWPjdECvdHdDDL8m+D/kiB8xVJvMiuE= |
| Cód. Autorização             | 235973                                      |
| Valor Prestação              | R\$ 305,93                                  |
| Número de parcelas           | 4   |
| <b>Total</b>                 | <b>R\$ 1.223,73</b>                         |

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após

seu início, somente e possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa, cobrança de taxa ou variações cambiais.  
O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos voo aplicáveis, consulte o seu emissor

---

#### **Orientações para Embarque**

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
  - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
  - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
  - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
  - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
  - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
- 

VOO TURISMO  
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA  
(96) 3225-6888 / 98142-3628

---

#### **Contato**

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
- 

Base tarifaria: wpozbsd  
familia: plus consolidadora  
tarifa em classe economica  
valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.  
impostos governmentais podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destino  
compra do bilhete.

#### 1.tipo de viagem: ida ou ida e volta

todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.  
qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

#### 2.nao comparecimento (no-show):

o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habilitado, conforme contrato de transporte aereo, sera penalizado em:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 330,00 (trezentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 300,00 (trezentos reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor por passageiro e por trecho.

na alteracao para um novo voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido ao aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. na aplicacao desta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que nao utilizara o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. nesta situacao, nao havera penalidade para manter o voo de volta. na condicao do voo da volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permissivel o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes odem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

#### 3.cancelamento e/ou alteracoes:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 250,00 (duzentos e cinquenta reais) ou 100% do valor da tarifa

o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras até 07/05/2019, R\$ 230,00 (duzentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado. **caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 01 (um) ano da data da compra.**

**as alterações após utilização do primeiro trecho do bilhete deverão respeitar a estadia mínima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrário, o bilhete perderá sua validade inclusive para reembolso.**

**caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo de ida informando que deseja manter o voo de volta, não haverá penalidade para a manutenção do voo de volta. na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será possível o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições o mesmo será aplicado as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).**

**não haverá ônus ao passageiro que desistir da passagem aérea, em até 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedência igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.**

**endossos para outras companhias aéreas não são permitidos.**

#### **4. reembolso:**

**custo de 60% (sessenta por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteração e o não comparecimento (no-show) - itens 2 (dois) e 3 (três) - será aplicável.**

**caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatória, a tarifa correspondente ao voo de ida não poderá ser reembolsada.**

#### **5. acumulo de milhas smiles:**

**consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).**

#### **6. permanencia minima no destino: nao aplicavel**

#### **7. paradas: nao permitida.**

#### **8. franquia de bagagem despachada:**

**adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - 01 (uma) peça de até 23 kg. para bagagem adicional, consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)**

**criança (chd) de 02 (dois) anos completos até 12 (doze) anos incompletos - 1 (uma) peça de até 23 kg. para bagagem adicional, consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)**

**bebê (inf) até 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebê e 1 (um) bebê conforto como franquias extras e sem cobrança.**

#### **9. marcação de assento (sujeito a disponibilidade):**

**assento comum - disponível gratuitamente a qualquer tempo**

**assento gol+ conforto - disponível para compra a qualquer tempo. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)**

#### **10. antecipação (sujeito a disponibilidade):**

**caso o passageiro solicite com até 6 (seis) horas antes do voo, a antecipação será gratuita. antecipações antes deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)**

#### **11. adiamento (sujeito a disponibilidade):**

**caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)**

#### **12. tarifa smilesemoney gol**

**a tarifa será considerada smilesemoney para bilhetes pagos em milhas smiles e parte em moeda real.**

**em casos de não comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alterações e reembolsos.**



parte paga em milhas smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do participante programa smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas.  
para a parte paga em moeda real, o nao comparecimento e/ou alteracoes reembolso seguira as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.nao comparecimento (no-show); 3.cancelamento e/ ou alteracoes; 4.reembolso.  
o acumulo de milhas smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes consulte o acumulo de milhas smiles (item 5).

base tarifaria: upoodsy

familia: plus

tarifa em classe economica

valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.  
impostos governamentais podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais destino e/ou compra do bilhete.

**1.tipo de viagem: ida ou ida e volta**

todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

**2.nao comparecimento (no-show):**

o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil, conforme contrato de transporte aereo, sera penalizado em:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 330,00 (trezentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 300,00 (trezentos reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

na alteracao para um novo voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido ao aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. nao se aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que nao utilizara o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. nesta situacao, nao havera penalidade para manter o voo de volta. na condicao do voo de ida e volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida e demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento e reembolso (item 4).

**3.cancelamento e/ou alteracoes:**

para compras a partir de 08/05/2019, brl 250,00 (duzentos e cinquenta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 230,00 (duzentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

em caso de alteracao de voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (um) ano da data da compra.

as alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade e nao sera permitido o reembolso.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo de ida informando que deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manutencao do voo de volta. na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

nao havera onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

endossos para outras companhias aereas nao sao permitidos.

**4.reembolso:**

custo de 60% (sessenta por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteracao e o nao comparecimento (no-show) - itens 2 (dois) e 3 (tres) - se aplicavel.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho de volta do tipo ida e volta

informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e vo obrigatória, a tarifa correspondente ao voo de ida não poderá ser reembolsada.

**5. acumulo de milhas smiles:**  
consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

**6. permanencia minima no destino: não aplicavel**

**7. paradas: não permitida.**

**8. franquia de bagagem despachada:**  
adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - 01 (uma) pc de até 23 kg. para bagagem adicional, consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)  
criança (ch d) de 02 (dois) anos completos até 12 (doze) anos incompletos - 1 (uma) pc de 23 kg. para bagagem adicional, consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)  
bebe (inf) até 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebe e 1 (um) bebe conforme franquias extra e sem cobrança.

**9. marcação de assento (sujeito a disponibilidade):**  
assento comum - disponível gratuitamente a qualquer tempo  
assento gol+ conforto - disponível para compra a qualquer tempo. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

**10. antecipação (sujeito a disponibilidade):**  
caso o passageiro solicite com até 6 (seis) horas antes do voo, a antecipação será gratuita. antecipações antes deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

**11. adiamento (sujeito a disponibilidade):**  
caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

**12. tarifa smilesemoney gol**  
a tarifa será considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em moeda real.  
em casos de não comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alterações e reembolso parte paga em milhas smiles, será integralmente reembolsada para a conta do participante do programa smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas.  
para a parte paga em moeda real, o não comparecimento, cancelamento e/ou alterações e reembolso seguirá as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2. não comparecimento (no-show); 3. cancelamento e/ou alterações; 4. reembolso.  
o acumulo de milhas smiles será feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes consulte o acumulo de milhas smiles (item 5).



Novidade para deixar a sua viagem ainda mais completa:

**ALUGUEL DE MALAS**

Prático, econômico, seguro e descomplicado. **GetMalas**

Clique aqui e garanta **150 OFF**



**PREFEITURA DE MACAPÁ**  
**SEMFI - Secretaria Municipal de Finanças**

**Nota Fiscal de Serviços Eletrônica - NFS-e**  
**Prestador**

Data e Hora de Emissão da NFS-e  
**20/12/2020 16:19:54**

Competência da NFS-e  
**12/2020**

**DADOS DA NFS-e**  
Número / Série  
**68 / E**

Código de Verificação  
**H3M2vsmrk**

**EMITENTE DA NFS-e**



CPF/CNPJ:

**14.294.443/0001-47**

Nome/Razão Social:

**A. CAMACHO TORRES**

Endereço: **AV. JOSE TUPINAMBA DE ALMEIDA 2215 JESUS DE NAZARÉ**

Município / País:

**MACAPA / BRASIL**

UF:

**AP**

CEP:

**68908-126**

Telefone:

Inscrição Municipal:

**98402911811**

E-mail:

**andretorres@vooturismo.com.br**

**TOMADOR DO SERVIÇO**

CPF/CNPJ:

**209.123.402-82**

Nome/Razão Social:

**LUIZ CANTUARIA BARRETO**

Endereço: **ESCRITORIO AV JARDIM EQUATORIAL 2265 ZERAO**

Município:

**MACAPA / BRASIL**

UF:

**AP**

CEP:

**68900-000**

Telefone:

Inscrição Municipal:

E-mail:

**caioeric@senado.leg.br**

**DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

REFERENTE A EMISSÃO DE PASSAGEM AEREA EM FAVOR DE EGNALDO COSTA; TRECHO: BSB/MCP/BSB; CIA: GOL; LOC: ZFK24B; R\$ 1.223,73

REFERENTE A REMARCAÇÃO DE PASSAGEM AEREA EM FAVOR EGNALDO COSTA; TRECHO: BSB/MCP/BSB; CIA: GOL; LOC: ZFK24B ; R\$814,94

**DETALHAMENTO DO SERVIÇO**

CNAE:

**791120002 - AGÊNCIAS DE VIAGENS - AGENCIAMENTO, ORGANIZAÇÃO, PROMOÇÃO E INTERMEDIÇÃO**

Serviço:

**0902 - AGENCIAMENTO, ORGANIZAÇÃO, PROMOÇÃO, INTERMEDIÇÃO E EXECUÇÃO DE PROGRAMAS DE TURISMO, PASSEIOS,**

Município da Incidência do ISSQN

**MACAPA**

Município / País da Prestação do Serviço

**MACAPA**

Responsável pelo recolhimento do ISSQN

**PRESTADOR**

Exigibilidade do ISSQN

**Exigível**

Situação do prestador perante o Simples Nacional

**OPTANTE**

Regime especial de tributação do ISSQN

**Simples Nacional**

**CALCULO DO ISSQN**

| Valor Serviço (R\$) | Deduções (R\$)  | Desc. Incondicionado (R\$) | Base Cálculo ISSQN (R\$) | Alíquota    | Valor ISSQN  |
|---------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|-------------|--------------|
| <b>2.038,67</b>     | <b>1.762,39</b> | <b>0,00</b>                | <b>276,28</b>            | <b>3,64</b> | <b>10,05</b> |

**RETENÇÕES**

| ISSQN (R\$) | IRRF (R\$)  | PIS (R\$)   | COFINS (R\$) | INSS (R\$)  | CSLL (R\$)  | Outras Retenções (R\$) |
|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|------------------------|
| <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>  | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>            |

**VALOR TOTAL DA NOTA**

| Base Cálculo ISSQN (R\$) | Retenções (R\$) | Descontos (R\$) | Valor Líquido (R\$) |
|--------------------------|-----------------|-----------------|---------------------|
| <b>276,28</b>            | <b>0,00</b>     | <b>0,00</b>     | <b>2.038,67</b>     |

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

Data de pagamento da NF:

Código da Obra:

Número da nota fiscal substituída:

Regra especial: