



PREFEITURA DE MACAPÁ  
SEMFI - Secretaria Municipal de Finanças

Nota Fiscal de Serviços Eletrônica - NFS-e  
Prestador



**DADOS DA NFS-e**

Data e Hora de Emissão da NFS-e	Competência da NFS-e	Número / Série	Código de Verificação
20/12/2020 20:56:21	12/2020	73 / E	AoW20WvCo

**EMITENTE DA NFS-e**



CPF/CNPJ: <b>14.294.443/0001-47</b>	Inscrição Municipal: <b>98402911811</b>
Nome/Razão Social: <b>A. CAMACHO TORRES</b>	E-mail: <b>andretorres@vooturismo.com.br</b>
Endereço: <b>AV. JOSE TUPINAMBA DE ALMEIDA 2215 JESUS DE NAZARÉ</b>	
Município / País: <b>MACAPA / BRASIL</b>	UF: CEP: Telefone: <b>AP 68908-126</b>

**TOMADOR DO SERVIÇO**

CPF/CNPJ: <b>209.123.402-82</b>	Inscrição Municipal:
Nome/Razão Social: <b>LUIZ CANTUARIA BARRETO</b>	E-mail: <b>caioeric@senado.leg.br</b>
Endereço: <b>ESCRITORIO AV JARDIM EQUATORIAL 2265 ZERAO</b>	
Município: <b>MACAPA / BRASIL</b>	UF: CEP: Telefone: <b>AP 68900-000</b>

**DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

REFERENTE A EMISSÃO DE PASSAGEM AEREA EM FAVOR DE LUIZ BARRETO; TRECHO: MCP/BSB; CIA: GOL; LOC: YMLEKM; R\$ 1793,57  
REFERENTE A REMARCAÇÃO DE PASSAGEM AEREA EM FAVOR DE LUIZ BARRETO; TRECHO: BSB/MCP; CIA: GOL; LOC: YMLEKM ; R\$ 0,00  
REFERENTE A COMPRA DE 2 FRANQUIAS DE BAGAGEM; LOC: YMLEKM ; R\$ 260,00

**DETALHAMENTO DO SERVIÇO**

CNAE:  
**791120002 - AGÊNCIAS DE VIAGENS - AGENCIAMENTO, ORGANIZAÇÃO, PROMOÇÃO E INTERMEDIÇÃO**

Serviço:  
**0902 - AGENCIAMENTO, ORGANIZAÇÃO, PROMOÇÃO, INTERMEDIÇÃO E EXECUÇÃO DE PROGRAMAS DE TURISMO, PASSEIOS,**

Município da Incidência do ISSQN <b>MACAPA</b>	Município / País da Prestação do Serviço <b>MACAPA</b>	Responsável pelo recolhimento do ISSQN <b>PRESTADOR</b>
Exigibilidade do ISSQN <b>Exigível</b>	Situação do prestador perante o Simples Nacional <b>OPTANTE</b>	Regime especial de tributação do ISSQN <b>Simples Nacional</b>

**CALCULO DO ISSQN**

Valor Serviço (R\$)	Deduções (R\$)	Desc. Incondicionado (R\$)	Base Cálculo ISSQN (R\$)	Alíquota	Valor ISSQN
<b>2.053,57</b>	<b>1.892,99</b>	<b>0,00</b>	<b>160,58</b>	<b>3,64</b>	<b>5,84</b>

**RETENÇÕES**

ISSQN (R\$)	IRRF (R\$)	PIS (R\$)	COFINS (R\$)	INSS (R\$)	CSLL (R\$)	Outras Retenções (R\$)
<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**VALOR TOTAL DA NOTA**

Base Cálculo ISSQN (R\$)	Retenções (R\$)	Descontos (R\$)	Valor Líquido (R\$)
<b>160,58</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.053,57</b>

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

Data de pagamento da NF:	Código da Obra:
Número da nota fiscal substituída:	Regra especial:

De: Reserva Facil guardiao@reservafacil.tur.br  
Assunto: Loc YMLEKM - Emitido - LUIZ BARRETO  
Data: 20 de dezembro de 2020 20:51  
Para: andrectorres@icloud.com  
Cc: andretorres@vooturismo.com.br



## Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	LUIZ BARRETO
LOC (Localizador da reserva)	YMLEKM

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
G3 1814	P	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	10/12/2020 09:20	10/12/2020 12:10	Com bagagem

Valor Cupom	R\$ 1.427,54
Saldo	R\$ 0,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 0,00</b>

### COMPROVANTE - SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Nome do Passageiro	LUIZ BARRETO
Compra de bagagem / 1 mala de 23kg	R\$ 130,00
Compra de bagagem / 2 malas de 23kg	R\$ 130,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 260,00</b>

Data de emissão	09/12/2020 - 22:23
LOC (Localizador da reserva)	YMLEKM
Formas de Pagamento	À vista Cupom Substituição (0096587661009)
<b>Total</b>	<b>R\$ 260,00</b>

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.  
O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos aplicáveis, consulte o seu emissor

#### Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.

- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
  - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
  - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
  - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
  - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
- 

VOO TURISMO  
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA  
(96) 3225-6888 / 98142-3628

---

#### **Contato**

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
- 

Base tarifaria: ppozby

familia: max

tarifa em classe economica

valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

impostos governamentais podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destino compra do bilhete.

1.tipo de viagem: ida ou ida e volta

todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

qualquer alteracao acarretara nova especificacao do itinerario.

2.nao comparecimento (no-show):

o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habilitado nao sera penalizado na alteracao para um novo voo, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. nao se aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que nao utilizara o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. nesta situacao, nao havera penalidade para manter o voo de volta. na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3.cancelamento e/ou alteracoes:

em caso de alteracao de voo, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido ao aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (um) ano da data da compra.

as alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclusive para reembolso. caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo de ida, independentemente de desejar manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manutencao do voo de volta. na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

nao havera onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas antes do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

endossos para outras companhias aereas nao sao permitidos.

4.reembolso:

custo de 5% (cinco por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteracao e o nao comparecimento (no-show) - itens 2 (dois) e 3 (tres) - se aplicavel. caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta. sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria. a tarifa

correspondente ao voo de ida não poderá ser reembolsada.

5. acumulo de milhas smiles:  
consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

6. permanencia minima no destino: não aplicavel

7. paradas: uma parada permitida por viagem.

8. franquia de bagagem despachada:

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - 02pc (duas peças) até 23kg (vinte e três quilos)  
criança (chd) de 02 (dois) anos completos até 12 (doze) anos incompletos - 02pc (duas peças) até  
(vinte e três quilos) cada.

bebe (inf) até 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebe e 1 (um) bebe conforto como  
extra e sem cobrança.

caso a viagem contenha um trecho operado por parceira gol, seguirá a regra de bagagem despachada  
mais restritiva. consultar parceiras e regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

9. marcação de assento (sujeito a disponibilidade):

assento comum - disponível para escolha gratuitamente a qualquer tempo

assento gol+ conforto - disponível gratuitamente para escolha a qualquer tempo

10. antecipação (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite a antecipação para qualquer voo no mesmo dia do voo originalmente com  
a antecipação será isenta de cobrança. para antecipações antes deste período, a alteração estará sujeita  
a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

11. adiamento (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite o adiamento com até 6 (seis) horas antes do voo original, ele estará apto  
para um novo voo desde que o mesmo seja até 6 (seis) horas depois do voo original. para adiar  
antes deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar  
regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

12. tarifa smilesemoney gol

a tarifa será considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em moeda  
real.

em casos de não comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alterações e reembolso, a parte  
em milhas smiles, será integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smile  
respeitando o prazo de validade original das mesmas.

para a parte paga em moeda real, o não comparecimento, cancelamento e/ou alterações e reembolso  
seguirá as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2. não comparecimento (no-show);

3. cancelamento e/ou alterações; 4. reembolso.

o acumulo de milhas smiles será feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes consulte  
o acumulo de milhas smiles (item 5).

---

De: Reserva Facil [guardiao@reservafacil.tur.br](mailto:guardiao@reservafacil.tur.br)  
Assunto: Loc YMLEKM - Emitido - LUIZ BARRETO  
Data: 20 de dezembro de 2020 20:51  
Para: [andretorres@icloud.com](mailto:andretorres@icloud.com)  
Cc: [andretorres@vooturismo.com.br](mailto:andretorres@vooturismo.com.br)



## Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	<b>LUIZ BARRETO</b>
LOC (Localizador da reserva)	<b>YMLEKM</b>
Cartão de Fidelidade	<b>107252235</b>

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
G3 1815	J	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	07/12/2020 17:10	07/12/2020 19:55	Sem bagagem

Valor Tarifas	R\$ 1.605,83
Taxa de embarque	R\$ 27,16
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.632,99</b>

### COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	01/12/2020 - 18:29
Nome do Passageiro	LUIZ BARRETO
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	YMLEKM
<b>RAV</b>	<b>R\$ 160,58</b>

Data de emissão	01/12/2020 - 18:29
LOC (Localizador da reserva)	YMLEKM
Formas de Pagamento	Visa
Número do Cartão	6nKA6MSzGqYYWPjdECvdHdDDL8m+D/kiB8xVJvMiuE=
Cód. Autorização	202562
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.793,57</b>

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.  
O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos aplicáveis, consulte o seu emissor

### **Orientações para Embarque**

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
  - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
  - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
  - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
  - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
  - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
- 

VOO TURISMO  
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA  
(96) 3225-6888 / 98142-3628

---

### **Contato**

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
- 

Base tarifaria: ppozby

familia: max

tarifa em classe economica

valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

impostos governamentais podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destino compra do bilhete.

1.tipo de viagem: ida ou ida e volta

todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

2.nao comparecimento (no-show):

o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil nao sera penalizado na alteracao para um novo voo, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que nao utilizara o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. nesta situacao, nao havera penalidade para manter o voo de volta. na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3.cancelamento e/ou alteracoes:

em caso de alteracao de voo, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido ao aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (um) ano da data da compra.

as alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclusive para reembolso. caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo de ida, independentemente de desejar manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manutencao do voo de volta. na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

nao havera onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

condicoes para outras companhias aereas nao sao permitidas

embolsos para outras companhias aéreas não são permitidos.

4.reembolso:

custo de 5% (cinco por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteração e o não comparecimento (no-show) - itens 2 (dois) e 3 (três) - se aplicável caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até horário da partida do voo, informando deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatória, a tarifa correspondente ao voo de ida não poderá ser reembolsada.

5.acumulo de milhas smiles:

consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

6.permanencia minima no destino: não aplicável

7.paradas: uma parada permitida por viagem.

8. franquia de bagagem despachada:

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - 02pc (duas peças) até 23kg (vinte e três quilos) criança (chd) de 02 (dois) anos completos até 12 (doze) anos incompletos - 02pc (duas peças) até (vinte e três quilos) cada.

bebê (inf) até 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebê e 1 (um) bebê conforto como extra e sem cobrança.

caso a viagem contenha um trecho operado por parceira gol, seguirá a regra de bagagem despachada mais restritiva. consultar parceiras e regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

9. marcação de assento (sujeito a disponibilidade):

assento comum - disponível para escolha gratuitamente a qualquer tempo

assento gol+ conforto - disponível gratuitamente para escolha a qualquer tempo

10. antecipação (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite a antecipação para qualquer voo no mesmo dia do voo originalmente com a antecipação será isenta de cobrança. para antecipações antes deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

11. adiamento (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite o adiamento com até 6 (seis) horas antes do voo original, ele estará apto para um novo voo desde que o mesmo seja até 6 (seis) horas depois do voo original. para adiamentos antes deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

12.tarifa smilesemoney gol

a tarifa será considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em moeda real.

em casos de não comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alterações e reembolso, a parte em milhas smiles, será integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smile respeitando o prazo de validade original das mesmas.

para a parte paga em moeda real, o não comparecimento, cancelamento e/ou alterações e reembolso seguirá as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.não comparecimento (no-show);

3.cancelamento e/ou alterações; 4.reembolso.

o acumulo de milhas smiles será feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br) (item 5).

---

De: Reserva Facil guardiao@reservafacil.tur.br  
Assunto: Loc YMLEKM - Emitido - LUIZ BARRETO  
Data: 20 de dezembro de 2020 20:51  
Para: andretorres@icloud.com  
Cc: andretorres@vooturismo.com.br



## Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	<b>LUIZ BARRETO</b>
LOC (Localizador da reserva)	<b>YMLEKM</b>
Cartão de Fidelidade	<b>107252235</b>

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
G3 1814	P	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	10/12/2020 09:20	10/12/2020 12:10	Com bagagem

Valor Cupom	R\$ 1.632,99
Saldo	R\$ -205,45

### COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	04/12/2020 - 14:44
Nome do Passageiro	LUIZ BARRETO
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	YMLEKM
<b>RAV</b>	<b>R\$ 139,60</b>

Data de emissão	04/12/2020 - 14:44
LOC (Localizador da reserva)	YMLEKM
Formas de Pagamento	À vista Cupom Substituição (127437850365000)
<b>Crédito</b>	<b>R\$ 65,85</b>

**Crédito disponível por um ano a partir da data da criação da reserva.**

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos aplicáveis, consulte o seu emissor

### **Orientações para Embarque**

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
  - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
  - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
  - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
  - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
  - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
- 

VOO TURISMO  
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA  
(96) 3225-6888 / 98142-3628

---

### **Contato**

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
- 

Base tarifaria: ppozby

familia: max

tarifa em classe economica

valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

impostos governamentais podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destino e compra do bilhete.

1.tipo de viagem: ida ou ida e volta

todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

2.nao comparecimento (no-show):

o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habilitado nao sera penalizado na alteracao para um novo voo, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. nao se aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que deseja utilizar o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. nesta situacao, nao havera penalidade para manter o voo de volta. na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3.cancelamento e/ou alteracoes:

em caso de alteracao de voo, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido ao aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (um) ano da data da compra.

as alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclusive para reembolso.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo de ida, independentemente de deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manutenção do voo de volta. na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

nao havera onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas antes do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

endossos para outras companhias aereas nao sao permitidos.

4.reembolso:

custo de 5% (cinco por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteração e o não comparecimento (no-show) - itens 2 (dois) e 3 (três) - se aplicável caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até horário da partida do voo, informando deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatória, a tarifa correspondente ao voo de ida não poderá ser reembolsada.

5.acumulo de milhas smiles:

consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

6.permanencia minima no destino: não aplicável

7.paradas: uma parada permitida por viagem.

8. franquia de bagagem despachada:

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - 02pc (duas peças) até 23kg (vinte e três quilos) criança (chd) de 02 (dois) anos completos até 12 (doze) anos incompletos - 02pc (duas peças) até (vinte e três quilos) cada.

bebê (inf) até 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebê e 1 (um) bebê conforto como extra e sem cobrança.

caso a viagem contenha um trecho operado por parceira gol, seguirá a regra de bagagem despachada mais restritiva. consultar parceiras e regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

9. marcação de assento (sujeito a disponibilidade):

assento comum - disponível para escolha gratuitamente a qualquer tempo

assento gol+ conforto - disponível gratuitamente para escolha a qualquer tempo

10. antecipação (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite a antecipação para qualquer voo no mesmo dia do voo originalmente com a antecipação será isenta de cobrança. para antecipações antes deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

11. adiamento (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite o adiamento com até 6 (seis) horas antes do voo original, ele estará apto para um novo voo desde que o mesmo seja até 6 (seis) horas depois do voo original. para adiamentos antes deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

12.tarifa smilesemoney gol

a tarifa será considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em moeda real.

em casos de não comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alterações e reembolso, a parte em milhas smiles, será integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smile respeitando o prazo de validade original das mesmas.

para a parte paga em moeda real, o não comparecimento, cancelamento e/ou alterações e reembolso seguirá as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.não comparecimento (no-show);

3.cancelamento e/ou alterações; 4.reembolso.

o acumulo de milhas smiles será feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes consulte o acumulo de milhas smiles (item 5).

---