PREFEITURA DE MACAPÁ

SEMFI - Secretaria Municipal de Finanças

Nota Fiscal de Serviços Eletrônica - NFS-e

Prestador

DADOS DA NFS-e

Data e Hora de Emissão da NFS-e	Competência da NFS-e	Número / Série	Código de Verificação
20/12/2020 21:40:00	**12/2020**	**77 / E**	**PjgheT8Fy**

EMITENTE DA NFS-e

CPF/CNPJ: **14.294.443/0001-47**

Inscrição Municipal: **98402911811**

Nome/Razão Social: **A. CAMACHO TORRES**

E-mail: **andretorres@vooturismo.com.br**

Endereço: AV.JOSE TUPINAMBA DE ALMEIDA 2215 JESUS DE NAZARÉ

Município / País:	UF:	CEP:	Telefone:
MACAPA / BRASIL	**AP**	**68908-126**	

TOMADOR DO SERVIÇO

CPF/CNPJ: **209.123.402-82**

Inscrição Municipal:

Nome/Razão Social: **LUIZ CANTUARIA BARRETO**

E-mail: **caioeric@senado.leg.br**

Endereço: ESCRITORIO AV JARDIM EQUATORIAL 2265 ZERAO

Municipio:	UF:	CEP:	Telefone:
MACAPA / BRASIL	**AP**	**68900-000**	

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

REFERENTE A EMISSÃO DE PASSAGEM AEREA EM FAVOR DE WALTER REIS JUNIOR ; TRECHO: MCP/BSB; CIA:GOL; LOC: NFWZWB ; R$ 545,07

REFERENTE A REMARCAÇÃO DE PASSAGEM AEREA EM FAVOR DE WALTER REIS JUNIOR; TRECHO: MCP/BSB; CIA: GOL; LOC: NFWZWB; R$ 230,42

REFERENTE A COMPRA DE 3 FRANQUIAS DE BAGAGEM; LOC: NFWZWB ; R$ 390,00

DETALHAMENTO DO SERVIÇO

CNAE:

791120002 - AGÊNCIAS DE VIAGENS - AGENCIAMENTO, ORGANIZAÇÃO, PROMOÇÃO E INTERMEDIAÇÃO

Serviço:

0902 - AGENCIAMENTO, ORGANIZAÇÃO, PROMOÇÃO, INTERMEDIAÇÃO E EXECUÇÃO DE PROGRAMAS DE TURISMO, PASSEIOS,

Município da Incidência do ISSQN	Município / País da Prestação do Serviço	Responsável pelo recolhimento do ISSQN
MACAPA	**MACAPA**	**PRESTADOR**
Exigibilidade do ISSQN	Situação do prestador perante o Simples Nacional	Regime especial de tributação do ISSQN
Exigível	**OPTANTE**	**Simples Nacional**

CÁLCULO DO ISSQN

Valor Serviço (R$)	Deduções (R$)	Desc. Incondicionado (R$)	Base Cálculo ISSQN (R$)	Alíquota	Valor ISSQN
1.165,49	**951,74**	**0,00**	**213,75**	**3,64**	**7,78**

RETENÇÕES

ISSQN (R$)	IRRF (R$)	PIS (R$)	COFINS (R$)	INSS (R$)	CSLL (R$)	Outras Retenções (R$)
0,00	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**

VALOR TOTAL DA NOTA

Base Cálculo ISSQN (R$)	Retenções (R$)	Descontos (R$)	Valor Líquido (R$)
213,75	**0,00**	**0,00**	**1.165,49**

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Data de pagamento da NF:

Código da Obra:

Número da nota fiscal substituida:

Regra especial:

De: **Reserva Facil** guardiao@reservafacil.tur.br
Assunto: Loc NFWZWB - Emitido - WALTER REIS JUNIOR
Data: 20 de dezembro de 2020 21:36
Para: andrectorres@icloud.com
Cc: andretorres@vooturismo.com.br

Bilhete Eletrônico

Nome do Passageiro	**WALTER REIS JUNIOR**
LOC (Localizador da reserva)	**NFWZWB**

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem	A
G3 1815	A	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	09/12/2020 17:10	09/12/2020 19:55	Com bagagem	

Valor Cupom	R$ 664,66
Saldo	R$ 0,00
Total	**R$ 0,00**

COMPROVANTE - SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Nome do Passageiro	WALTER REIS JUNIOR
Compra de bagagem / 1 mala de 23kg	R$ 130,00
Compra de bagagem / 2 malas de 23kg	R$ 130,00
Compra de bagagem / 3 malas de 23kg	R$ 130,00
Total	**R$ 390,00**

Data de emissão	07/12/2020 - 19:47
LOC (Localizador da reserva)	NFWZWB
Formas de Pagamento	À vista Cupom Substituição (0096564010859)
Total	**R$ 390,00**

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou apó seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarif cobrança de taxa ou variações cambiais.
O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos v aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no pais de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

VOO TURISMO
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA
(96) 3225-6888 / 98142-3628

Contato
- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465

Base tarifaria: apocdmd
familia: max consolidadora
tarifa em classe economica
valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.
impostos governamenta is podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destir compra do bilhete.

1.tipo de viagem: ida ou ida e volta
todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve s integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.
qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

2.nao comparecimento (no-show):
o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil nao sera penaliz na alteracao para um novo voo, o passageiro tera que arcar co m eventual diferenca tarifaria.
a diferenca tarifaria pode ocorrer devido ao aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.
os trechos res ervados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. na aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que n utilizara o t recho de ida e que deseja manter o voo de volta. nesta situacao, nao havera penalidad manter o voo de volta. na condicao do voo da volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera per o reembolso da tarifa do voo e ida, nas demais condicoes odem ser aplicadas as penalidades confor regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3.cancelamento e/ou alteracoes:
em caso de alteracao de voo, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.
a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim c omo por indisponibilidade da n classe tarifaria para o novo voo desejado.
caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (ano da data da co mpra.
as alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima esta pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclu sive para reembo
caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo da ida, info que deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manute ncao do voo de volta. na condicao do voo da volta ser do tio ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa e ida, nas demais condicoes odem ser aplicadas as penalidades conf orme regras de cancelamento 3) e reembolso (item 4).
nao havera onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas d recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou sup 7 (sete) dias da data de embarque.
endossos para outras companhias aereas nao sao permitidos.

4.reembolso:
custo de 5% (cinco por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteracao e o nao comparecimento (no-show) - itens 2 (dois) e 3 (tres) - se aplicave

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate horario da partida do voo, informando deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a ta rifa correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

5.acumulo de milhas smiles:
consulte o site www.voegol.com.br.

6.permanencia minima no destino: nao aplicavel

7.paradas: nao permitida.

8. franquia de bagagem despachada:
adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - 02pc (duas pecas) ate 23kg (vinte e tres quilos
crianca (chd) de 02 (dois) anos completos ate 12 (doze) anos incompletos - 02pc (duas pecas) ate
(vinte e tres quilos) cada.
bebe (inf) ate 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebe e 1 (um) bebe conforto como
extra e sem cobranca.
caso a viagem contenha um trecho operado por parceira gol, seguira a regra de bagagem despacha
mais restritiva. co nsultar parceiras e regras em www.voegol.com.br

9. marcacao de assento (sujeito a disponibilidade):
assento comum - disponivel para escolha gratuitamente a qualquer tempo
assento gol+ conforto - disponivel gratuitamente par a escolha a qualquer tempo

10. antecipacao (sujeito a disponibilidade):
caso o passageiro solicite a antecipacao para qualquer voo no mesmo dia do voo originalmente con
a antecipacao sera isenta de cobranca. para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao estara s
cobranca conforme regras de alteracao (item 3). consultar regras em www.voegol.com.br

11. adiamento (sujeito a disponibilidade):
caso o passageiro solicite o adiamento com ate 6 (seis) horas antes do voo original, ele estara apto
para um novo voo desde que o mesmo seja a te 6 (seis) horas depois do voo original. para adiame
antes deste periodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de alteracao (item 3). c
regras em www.voegol.com.br

12.tarifa smilesemoney gol
a tarifa sera considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em mo
real.
em casos de nao comparecimento (no-show), cancelamento e/o u alteracoes e reembolso, a parte
em milhas smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smile
respeitando o prazo de validade original das mesmas.
para a parte paga em moeda real, o nao comparecimento, cancelamento e/ou alteracoes e reembo
seguira as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.nao comparecimento (no-show);
3.cancelamento e/ou a lteracoes; 4.reembolso.
o acumulo de milhas smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes
o acumulo de milhas smiles (item 5).

De: **Reserva Facil** guardiao@reservafacil.tur.br
Assunto: Loc NFWZWB - Emitido - WALTER REIS JUNIOR
Data: 20 de dezembro de 2020 21:35
Para: andrectorres@icloud.com
Cc: andretorres@vooturismo.com.br

Bilhete Eletrônico

Nome do Passageiro	**WALTER REIS JUNIOR**
LOC (Localizador da reserva)	**NFWZWB**

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem	A
G3 1815	N	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	18/11/2020 17:10	18/11/2020 19:55	Com bagagem	

Valor Tarifas	R$ 470,83
Taxa de embarque	R$ 27,16
Total	**R$ 497,99**

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	09/11/2020 - 19:26
Nome do Passageiro	WALTER REIS JUNIOR
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	NFWZWB
RAV	**R$ 47,08**

Data de emissão	09/11/2020 - 19:26
LOC (Localizador da reserva)	NFWZWB
Formas de Pagamento	MasterCard
Número do Cartão	n4AiAunCSpJdjUCUW7IY/dDDLU8m+D/kiB8xVJvMiuE=
Cód. Autorização	017536
Valor Prestação	R$ 109,01
Número de parcelas	5
Total	**R$ 545,07**

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou apó
seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarif
cobrança de taxa ou variações cambiais.
O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa
promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos

aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque
- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no pais de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

VOO TURISMO
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA
(96) 3225-6888 / 98142-3628

Contato
- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465

Base tarifaria: apocdmd
familia: max consolidadora
tarifa em classe economica
valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.
impostos governamenta is podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destir compra do bilhete.

1.tipo de viagem: ida ou ida e volta
todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve s integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.
qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

2.nao comparecimento (no-show):
o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil nao sera penaliz na alteracao para um novo voo, o passageiro tera que arcar co m eventual diferenca tarifaria.
a diferenca tarifaria pode ocorrer devido ao aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.
os trechos res ervados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. na aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que n utilizara o t recho de ida e que deseja manter o voo de volta. nesta situacao, nao havera penalidad manter o voo de volta. na condicao do voo da volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera per o reembolso da tarifa do voo e ida, nas demais condicoes odem ser aplicadas as penalidades confor regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3.cancelamento e/ou alteracoes:
em caso de alteracao de voo, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.
a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim c omo por indisponibilidade da r classe tarifaria para o novo voo desejado.
caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (ano da data da co mpra.
as alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima esta pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclu sive para reembo caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo da ida, info que deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manute ncao do voo de volta. na condicao do voo da volta ser do tio ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa e ida, nas demais condicoes odem ser aplicadas as penalidades conf orme regras de cancelamento 3) e reembolso (item 4).
nao havera onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas d recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou sur

recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou sup
7 (sete) dias da data de embarque.
endossos para outras companhias aereas nao sao permitidos.

4.reembolso:
custo de 5% (cinco por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteracao e o nao comparecimento (no-show) - itens 2 (dois) e 3 (tres) - se aplicave caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate horario da partida do voo, informando deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a ta rifa correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

5.acumulo de milhas smiles:
consulte o site www.voegol.com.br.

6.permanencia minima no destino: nao aplicavel

7.paradas: nao permitida.

8. franquia de bagagem despachada:
adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - 02pc (duas pecas) ate 23kg (vinte e tres quilos
crianca (chd) de 02 (dois) anos completos ate 12 (doze) anos incompletos - 02pc (duas pecas) ate (vinte e tres quilos) cada.
bebe (inf) ate 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebe e 1 (um) bebe conforto como extra e sem cobranca.
caso a viagem contenha um trecho operado por parceira gol, seguira a regra de bagagem despacha mais restritiva. co nsultar parceiras e regras em www.voegol.com.br

9. marcacao de assento (sujeito a disponibilidade):
assento comum - disponivel para escolha gratuitamente a qualquer tempo
assento gol+ conforto - disponivel gratuitamente par a escolha a qualquer tempo

10. antecipacao (sujeito a disponibilidade):
caso o passageiro solicite a antecipacao para qualquer voo no mesmo dia do voo originalmente con a antecipacao sera isenta de cobranca. para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao estara s cobranca conforme regras de alteracao (item 3). consultar regras em www.voegol.com.br

11. adiamento (sujeito a disponibilidade):
caso o passageiro solicite o adiamento com ate 6 (seis) horas antes do voo original, ele estara apto para um novo voo desde que o mesmo seja a te 6 (seis) horas depois do voo original. para adiame antes deste periodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de alteracao (item 3). c regras em www.voegol.com.br

12.tarifa smilesemoney gol
a tarifa sera considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em mo real.
em casos de nao comparecimento (no-show), cancelamento e/o u alteracoes e reembolso, a parte em milhas smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smile respeitando o prazo de validade original das mesmas.
para a parte paga em moeda real, o nao comparecimento, cancelamento e/ou alteracoes e reembo seguira as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.nao comparecimento (no-show); 3.cancelamento e/ou a lteracoes; 4.reembolso.
o acumulo de milhas smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes o acumulo de milhas smiles (item 5).

De: **Reserva Facil** guardiao@reservafacil.tur.br
Assunto: Loc NFWZWB - Emitido - WALTER REIS JUNIOR
Data: 20 de dezembro de 2020 21:36
Para: andrectorres@icloud.com
Cc: andretorres@vooturismo.com.br

Bilhete Eletrônico

Nome do Passageiro	**WALTER REIS JUNIOR**
LOC (Localizador da reserva)	**NFWZWB**

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem	A
G3 1815	A	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	09/12/2020 17:10	09/12/2020 19:55	Com bagagem	

Valor Cupom	R$ 497,99
Saldo	R$ 166,67
Total	**R$ 166,67**

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	25/11/2020 - 12:28
Nome do Passageiro	WALTER REIS JUNIOR
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	NFWZWB
RAV	**R$ 63,75**

Data de emissão	25/11/2020 - 12:28
LOC (Localizador da reserva)	NFWZWB
Formas de Pagamento	À vista Cupom Substituição (127436232539000)
Total	**R$ 230,42**

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou apó seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarif cobrança de taxa ou variações cambiais.
O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos v aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no pais de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

VOO TURISMO
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA
(96) 3225-6888 / 98142-3628

Contato
- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465

Base tarifaria: apocdmd
familia: max consolidadora
tarifa em classe economica
valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.
impostos governamenta is podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destir compra do bilhete.

1.tipo de viagem: ida ou ida e volta
todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve s integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.
qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

2.nao comparecimento (no-show):
o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil nao sera penaliz na alteracao para um novo voo, o passageiro tera que arcar co m eventual diferenca tarifaria.
a diferenca tarifaria pode ocorrer devido ao aumento de precos assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifaria para o novo voo desejado.
os trechos res ervados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. na aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que n utilizara o t recho de ida e que deseja manter o voo de volta. nesta situacao, nao havera penalidad manter o voo de volta. na condicao do voo da volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera per o reembolso da tarifa do voo e ida, nas demais condicoes odem ser aplicadas as penalidades confor regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3.cancelamento e/ou alteracoes:
em caso de alteracao de voo, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.
a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim c omo por indisponibilidade da n classe tarifaria para o novo voo desejado.
caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (ano da data da co mpra.
as alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima esta pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclu sive para reembo
caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo da ida, info que deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manute ncao do voo de volta. na condicao do voo da volta ser do tio ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa e ida, nas demais condicoes odem ser aplicadas as penalidades conf orme regras de cancelamento 3) e reembolso (item 4).
nao havera onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas d recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou sup 7 (sete) dias da data de embarque.
endossos para outras companhias aereas nao sao permitidos.

4.reembolso:
custo de 5% (cinco por cento) sobre o valor residual cobrado cumulativamente com cancelamento/alteracao e o nao comparecimento (no-show) - itens 2 (dois) e 3 (tres) - se aplicave

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate horario da partida do voo, informando deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a ta rifa correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

5.acumulo de milhas smiles:
consulte o site www.voegol.com.br.

6.permanencia minima no destino: nao aplicavel

7.paradas: nao permitida.

8. franquia de bagagem despachada:
adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - 02pc (duas pecas) ate 23kg (vinte e tres quilos
crianca (chd) de 02 (dois) anos completos ate 12 (doze) anos incompletos - 02pc (duas pecas) ate
(vinte e tres quilos) cada.
bebe (inf) ate 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebe e 1 (um) bebe conforto como
extra e sem cobranca.
caso a viagem contenha um trecho operado por parceira gol, seguira a regra de bagagem despacha
mais restritiva. co nsultar parceiras e regras em www.voegol.com.br

9. marcacao de assento (sujeito a disponibilidade):
assento comum - disponivel para escolha gratuitamente a qualquer tempo
assento gol+ conforto - disponivel gratuitamente par a escolha a qualquer tempo

10. antecipacao (sujeito a disponibilidade):
caso o passageiro solicite a antecipacao para qualquer voo no mesmo dia do voo originalmente con
a antecipacao sera isenta de cobranca. para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao estara s
cobranca conforme regras de alteracao (item 3). consultar regras em www.voegol.com.br

11. adiamento (sujeito a disponibilidade):
caso o passageiro solicite o adiamento com ate 6 (seis) horas antes do voo original, ele estara apto
para um novo voo desde que o mesmo seja a te 6 (seis) horas depois do voo original. para adiame
antes deste periodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de alteracao (item 3). c
regras em www.voegol.com.br

12.tarifa smilesemoney gol
a tarifa sera considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em mo
real.
em casos de nao comparecimento (no-show), cancelamento e/o u alteracoes e reembolso, a parte
em milhas smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smile
respeitando o prazo de validade original das mesmas.
para a parte paga em moeda real, o nao comparecimento, cancelamento e/ou alteracoes e reembo
seguira as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.nao comparecimento (no-show);
3.cancelamento e/ou a lteracoes; 4.reembolso.
o acumulo de milhas smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes
o acumulo de milhas smiles (item 5).