

Vânia de Oliveira Franco

De: Wanderleia (LATAM Airlines) <support@casounico.zendesk.com>
Enviado em: sexta-feira, 15 de janeiro de 2021 14:15
Para: Vânia de Oliveira Franco
Assunto: [LATAM] Seu caso foi atualizado #30151445

##- Não escreva abaixo desta linha -##



Wanderleia (LATAM)

15 de jan. de 2021 12:14 GMT -5

Prezado senhor, Jorginho

Recebemos do Serviço Fale com a Gente o seu questionamento com relação a solicitação ao envio de recibo de compra.

Informamos que o recibo de compra de passagens aéreas é encaminhado automaticamente por e-mail após a emissão do bilhete e permanece disponível para reemissão formal até a data do último voo disponível.

Através desta, relatamos à baixo os valores pagos relacionados ao bilhete 9572140043062:

Nome do Passageiro: Jorginho Mello

Localizador: TGFOWB

Trecho: 13 de Janeiro de Florianópolis para Brasília

Trecho: 14 de Janeiro de Brasília para Florianópolis

Perfil de Tarifa: Light

Valor da tarifa: R\$ 1.358,90 BRL

Taxa: R\$ 69,95 BRL

Valor total da Compra: R\$ 1.428,85 BRL

Data da Emissão: 08/01/2021

Esperamos ter esclarecido suas dúvidas, e lembre-se de que estamos sempre à sua disposição.

Atenciosamente

Wanderleia

Atendimento ao Cliente

LATAM Airlines



Informações Do Passageiro

NÚMERO DO BILHETE	9572140667558
SOBRENOME DO PASSAGEIRO	MELLO/JORGINHO
NÚMERO DO PASSAGEIRO FREQUENTE	LA25084119904
DATA DE EMISSÃO DO BILHETE	18JAN2021
COMPANHIA AÉREA EMISSORA	LATAM AIRLINES GROUP
AGENTE EMISSOR	LATAM AIRLINES/LQA
LOCAL DO AGENTE EMISSOR	SAO PAULO, BRAZIL

Referência Da Reserva

SUBZQL

Detalhes Do Itinerário

FLIGHT	PARTIDA	CHEGADA	CABINE/ASSENTO	BAGAGEM	INFORMAÇÕES DE VOO
LA 3034 Ok to fly	BRASILIA, BRAZIL (BSB) 04/fev/2021 21:55	FLORIANOPOLIS, BRAZIL (FLN) 05/fev/2021 00:10	Econômica 05C (Confirmado)	1PC	Operado por: LATAM AIRLINES BRASIL Base tarifária: QEEX0N8 Inválido antes de: 04 fev Inválido depois de: 04 fev

Detalhes E Recibo Do Pagamento

Tarifa	BRL 383,90
Taxas / encargos	BRL 31,57 BR3 (Embarkation Tax - International)
Endosso / Restrições	NENHUM
Forma de pagamento	Other
Total com taxas	BRL 415,47

Aviso:

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuada o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de

cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

Avisos legais importantes