

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

| | | | |
|--------------------|----------------|----------------------------|-------------------------------|
| Nome do Passageiro | ZENAIDE SANTOS | Documento de Identificação | BR12352993415 |
| Código da reserva | ETJAGM | N° Passageiro Frequenter | 12352993415 |
| Tipo de passageiro | Adulto | Cidade e Data de emissão | João Pessoa, Brasil 16-JAN-21 |

Informação Tributária

| | | | |
|--------------|---------|----------|-------------|
| Nome Pagador | ZENAIDE | CPF/CNPJ | 12352993415 |
|--------------|---------|----------|-------------|

Descrição do pagamento

| Descrição | N° do ticket | Total |
|--|-----------------------|---------------------|
| Tarifa | | BRL 1.609,80 |
| Tarifa equivalente em moeda de pagamento | | BRL 0 |
| Taxas e/ou impostos (2) | | BRL 55,44 |
| Total passagem | 957-2140541649 | BRL 1.665,24 |
| Total pago | | BRL 1.665,24 |

Forma de pagamento

| Tipo | Detalhe | Data de Expiração | Código de autorização |
|----------------------|--|-------------------|-----------------------|
| Travel Voucher | 045292920159750 | | |
| Travel Voucher | 045292921208290 | | |
| Travel Voucher | 045292921901415 | | |
| Cartão de crédito-BA | XXXXXXXXXXXX0978 | | 688084 |
| (1) | BRL: Reais | | |
| (2) | Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 55,44 (Taxa de embarque vôo doméstico) | | |

Itinerário

| N° Voo | Origem | Destino | Saída | | Chegada | | Cabine | Tarifa | Assento | Bagagem despachada |
|--|-------------------------------------|----------------------------|------------------|---------|------------------|---------|-------------|---------|----------------------------|--|
| | | | Data | Horário | Data | Horário | | | | |
| LA 3028 Operado por Latam Airlines Brasil | NATAL SÃO GONÇALO DO AMARANTE | BRASÍLIA BRASÍLIA INTL. | SEG 31-JAN-22 | 16:20 | SEG 31-JAN-22 | 18:58 | Economy - K | KJ4RFN1 | Assento não selecionado | Somente inclui a bagagem de mão |

Trecho já foi voado

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe companhias aéreas

| N° de voo | Linha aérea operadora | Linha aérea comercializadora |
|-----------|-----------------------|------------------------------|
| LA 3028 | LATAM Airlines Brasil | LATAM Airlines Brasil |

Informação local

- Para voos domésticos:
 - Dentro do Chile: 2:30 horas antes do voo (3 horas se você estiver voando para Balmaceda ou Punta Arenas)
 - Dentro do Brasil: 2:30 horas antes do voo
 - Dentro do Equador: 2 horas antes do voo
 - Dentro da Colômbia: 2 horas antes do voo
 - Dentro do Peru: 2:30 horas antes do voo (3 horas se você estiver voando de Lima)
- Para voos internacionais: 3 horas se você estiver voando da Colômbia e 4 horas de qualquer outro país.

Bagagem permitida

Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: LIGHT: KJ4RFN1

Inclui somente a bagagem de mão.

A tarifa: LIGHT: GLMX0N1

Inclui somente a bagagem de mão.

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 10 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimento superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

| Elementos de valor | Elementos não permitidos |
|---|---|
| No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos. | NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no nosso site. <ul style="list-style-type: none">Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: nosso site.As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. nosso site |

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domesticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
-
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site ou ligue para o nosso Contact Center.

ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: LIGHT: KJ4RFN1

Estadia mínima no destino: 3 dias ou uma noite de Sábado.

A tarifa: LIGHT: GLMX0N1

- Você não tem restrições de datas para viagens

ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: LIGHT: KJ4RFN1

Estadia máxima no destino de 12 meses.

A tarifa: LIGHT: GLMX0N1

Estadia máxima no destino de 12 meses.

RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: LIGHT: KJ4RFN1

- Você não tem restrições de datas para viagens

A tarifa: LIGHT: GLMX0N1

- Você não tem restrições de datas para viagens

Remarques

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens.
- Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: LIGHT: KJ4RFN1

Permite alterações antes da hora do voo sem multa.
Não permite alterações depois da hora do voo.

A tarifa: LIGHT: GLMX0N1

Permite alterações antes da hora do voo sem multa.
Não permite alterações depois da hora do voo.

REEMBOLSO

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- Se o pagamento tiver sido feito em dinheiro, o reembolso será feito por meio de transferência bancária a uma conta em moeda local, de acordo com o câmbio oficial vigente na data da solicitação.
- TAXA DE EMISSÃO DE RESGATE: Será cobrada uma taxa na emissão de resgate em passagens resgatadas com pontos por cada segmento e por passageiro quando a antecipação de compra seja menor a 90 dias em voos nacionais e 120 dias para voos internacionais. O passageiro tem o direito a devolução dessa taxa quando ocorrer um cancelamento do itinerário ou se aplique a Resolução ANAC 400.

A tarifa: LIGHT: KJ4RFN1

Não permite reembolso

A tarifa: LIGHT: GLMX0N1

Não permite reembolso

Informações Gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento* e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.

*A escolha do assento poderá ter custo conforme tarifa escolhida, mas não se preocupe, se não tiver preferência por assento iremos atribuir para você um assento comum, de maneira aleatória e sem custo durante o Check-in online

- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito à disponibilidade de espaço
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#).
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

BOARDING PASS/TARJETA DE EMBARQUE/CARTAO DE EMBARQUE



SANTOS/ZENAIDE

FLIGHT/VUELO/VOO
LA 3028
OPER. LATAM AIRLINES BRASIL
FROM/DESDE/DE
NATAL

DEPARTURE/SALIDA/PARTIDA
16:20

RECORD/RESERVA
ETJAGM

TO/HACIA/PARA
BRASILIA

AT GATE/ EN PUERTA
NO PORTAO

7

AT/A LAS
AS

15:40

PECONOMY GRUPO 1

UPG
STANDBY



001 /2C

ET

UG

SANTOS/ZENAIDE

VUELO/VOO
LA 3028
OPER. LATAM AIRLINES BRASIL
SN
001

DESDE/DE
NAT
SEAT/ASIENTO/ASSENTO
HACIA/PARA BSB

2C

NAT
FREQUENT FLYER

LA 12352993415
TICKET 9572140541649
BLACK