

**Fwd: Loc WE8RXF - Emitido - CARLOS ALBERTO VIANA**

1 mensagem

**Márcio - Adria Viagens** <marcio@adriaviagens.com.br>  
Para: sen.carlosviana@gmail.com

18 de fevereiro de 2021 11:54

----- Forwarded message -----

De: **Reserva Facil** <guardiao@reservafacil.tur.br>  
Date: qui., 18 de fev. de 2021 às 11:53  
Subject: Loc WE8RXF - Emitido - CARLOS ALBERTO VIANA  
To: <[marcio@adriaviagens.com.br](mailto:marcio@adriaviagens.com.br)>

**Bilhete Eletrônico**

Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
LOC (Localizador da reserva)	WE8RXF

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem	Assento
AD 4126	F	CNF - Belo Horizonte Tancredo Neves	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	22/02/2021 22:15	22/02/2021 23:40	Sem bagagem	4C

Valor Tarifas	R\$ 694,18
Taxa de embarque	R\$ 32,62
<b>Total</b>	<b>R\$ 726,80</b>

**COMPROVANTE - SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Marcação Antecipada/Upgrade de Assento	R\$ 35,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 35,00</b>

**COMPROVANTE - RAV**

Data de emissão	18/02/2021 - 11:53
Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	WE8RXF

**RAV****R\$ 69,42**

<b>Data de emissão</b>	18/02/2021 - 11:53
<b>LOC (Localizador da reserva)</b>	WE8RXF
<b>Formas de Pagamento</b>	À vista
<b>Total</b>	<b>R\$ 831,22</b>

**Penalidades, cancelamentos e alterações:** A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

### Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

### Contato

- SAC AZUL BRASIL: 4003-2199

Regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela azul linhas aéreas brasileiras s.a. caso sua passagem possua voo operado por parceiro da azul, consulte o nosso callcenter.

base tarifária (voos domésticos dentro do brasil e voos internacionais dentro da américa do sul):  
-tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados  
-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiena ):  
-economy:  
-tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais  
-tarifa maisazul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais  
-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais  
-business: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do brasil, a classe de serviço será econômica para o trechos dentro do brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):  
classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.  
combinação s: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

endossos:  
não permitidos.

aplicação:  
somente para voo ad operado por ad.

tipo de viagem:

ida ou ida e voltatodos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a orde m dos voos.qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

permanência mínima:

trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:

não aplicável

paradas:

não permitidas

cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do brasil) - pontuação tudo azul ler mais abaixo direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 24 horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque e do voo de ida.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 375,00, não permitem alteração e/ou cancelamento

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 300,00, exceto classe de reserv a y

( cancelamento e/ou alteração via website e mobile)

será cobrado r\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado o valor de r\$ 300,00 por passageiro e por trecho)

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 375,00

(cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos)

será cobrado r\$ 325,00 por passageiro e por trecho (class es v, uu, x, w, oo e z, será cobrado o valor de r\$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe y): serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento, não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrará taxa de emissão.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil tarifas mais azul e azul: r\$ 300,00 ou us\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiena tarifa economy:

-tarifa azul super: us\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos.

-tarifa mais azul: us\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos.

-tarifa azul: us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos.

tarifa business:

us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos.

eur 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para europa.

tarifas pontuação tudo azul não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos tudo azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos tudo azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam [válidos](#).na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta tudo azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de r\$ 300,00, por passageiro e por trecho, para trechos dentro do brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de us\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou us\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo. o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança da taxa correspondente pela azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela azul em seus canais de venda). <br>nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

reembolsos (voos domésticos dentro do brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - v, uu, oo, w, x e z, não permitem reembolso.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 655,00, não permitem reembolso. tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 655,00 - exceto classe de reserva y

será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento, não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul:

us\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiena

tarifas economy

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa maisazul: será cobrado us\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa azul será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

tarifas business

será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos. será cobrado eur 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para europa. tarifas pontuação tudo azul e pontos mais dinheiro:

será cobrado r\$ 300,00 para trechos dentro do brasil por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão para a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do brasil tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva y  
será cobrado r\$ 350,00 por passageiro e por trecho.

(class es v, uu, x, oo, w e z, não existe valor de reembolso nem crédito na azul na ocorrência de no-show)

voos internacionais

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul

será cobrado r\$ 350,00 ou usd 120.00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da américa do sul

tarifa economy :

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa maisazul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa azul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business

será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

descontos:

voos domésticos dentro do brasil bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos. crianças de 2 anos a 12 anos incompletos podem ter até 25% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para crianças.)

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e a data

da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebe deve pagar pela passagem de [crianca.ao](http://crianca.ao) comprar uma passagem de ida e volta para criancas e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criancas deve pagar pela passagem de adulto.

**tarifas pontuacao tudo azul:** não permite desconto para criancas  
trechos internacionais:

**tarifas azul super / mais azul / azul**

bebê ate 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, será cobrado 10% da tarifa de um adulto. criancas de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para criancas.)

**tarifa business** não permite desconto para criancas:

**franquia de bagagem:**

**voos domésticos dentro do brasil:**

adulto ou criancas - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:

**tarifas mais azul** - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

**tarifas azul** - não permite bagagem despachada

bebê - ate 2 anos incompletos: sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

**trechos entre países da américa do sul:**

adulto - a partir de 12 anos completos: **tarifas mais azul** - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

**tarifas azul** - não permite bagagem despachada

crianca - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos: **tarifas mais azul** - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

**tarifas azul** - não permite bagagem despachada

bebê - ate 2 anos incompletos: 1 peça de ate 10kg cada, além de 1 cadeira de bebe, 1 bebe conforto ou 1 carrinho por bebe como franquia extra e sem cobranças. trechos de para estados unidos da américa, europa e brasil:

**tarifa azul super:**

adulto - a partir de 12 anos completos: 2 peças de ate 23kg cada.

crianca - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos: 2 peças de ate 23kg cada.

bebê - ate 2 anos incompletos: 1 peça de ate 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

**tarifa mais azul:**

adulto - a partir de 12 anos completos: 1 peça de ate 23kg.

crianca - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos: 1 peças de ate 23kg.

bebê - ate 2 anos incompletos: 1 peça de ate 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

**tarifa azul:**

adulto - a partir de 12 a nos completos: sem franquia de bagagem.

crianca - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos: sem franquia de bagagem

bebê - ate 2 anos incompletos: 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

---

--  
**Marcio Almeida**

**Adria Viagens e Turismo**

**61-991213707**

**61-30336005**

**[marcio@adriaviagens.com.br](mailto:marcio@adriaviagens.com.br)**

**[www.adriaviagens.com.br](http://www.adriaviagens.com.br)**



**Adria**  
*Viagens e Turismo*



