

**Fwd: Loc WE8RXF - Emitido - CARLOS ALBERTO VIANA**

1 mensagem

**Márcio - Adria Viagens** <marcio@adriaviagens.com.br>  
Para: sen.carlosviana@gmail.com

18 de fevereiro de 2021 11:54

----- Forwarded message -----

De: **Reserva Facil** <guardiao@reservafacil.tur.br>

Date: qui., 18 de fev. de 2021 às 11:53

Subject: Loc WE8RXF - Emitido - CARLOS ALBERTO VIANA

To: &lt;marcio@adriaviagens.com.br&gt;

**Bilhete Eletrônico**

Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
LOC (Localizador da reserva)	WE8RXF

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem	Assento
AD 4126	F	CNF - Belo Horizonte Tancredo Neves	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	22/02/2021 22:15	22/02/2021 23:40	Sem bagagem	4C

Valor Tarifas	R\$ 694,18
Taxa de embarque	R\$ 32,62
<b>Total</b>	<b>R\$ 726,80</b>

**COMPROVANTE - SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Marcação Antecipada/Upgrade de Assento	R\$ 35,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 35,00</b>

**COMPROVANTE - RAV**

Data de emissão	18/02/2021 - 11:53
Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	WE8RXF

Data de emissão	18/02/2021 - 11:53
LOC (Localizador da reserva)	WE8RXF
Formas de Pagamento	À vista
<b>Total</b>	<b>R\$ 831,22</b>

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais.  
O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

### Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

### Contato

- SAC AZUL BRASIL: 4003-2199

Regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela azul linhas aéreas brasileiras s.a. caso sua passagem possua voo operado por parceiro da azul, consulte o nosso callcenter.

base tarifária (voos domésticos dentro do brasil e voos internacionais dentro da américa do sul):

-tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiana ):

- economy:

-tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa maisazul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-business: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do brasil, a classe de serviço será econômica para o trechos dentro do brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):

classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.

combinações: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

endossos:

não permitidos.

aplicação:

somente para voo ad operado por ad.

tipo de viagem:

ida ou ida e volta todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um único itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. qualquer alteração acarretará nova precificação do itinerário.

permanência mínima:

trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:

não aplicável

paradas:

não permitidas

cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do Brasil) - pontuação Tudo Azul ler mais abaixo

direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 24 horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque e do voo de ida.

tarifas Mais Azul e Azul com valor igual ou inferior a R\$ 375,00, não permitem alteração e/ou cancelamento

tarifas Mais Azul e Azul com valor superior a R\$ 300,00, exceto classe de reserva Y

(cancelamento e/ou alteração via website e mobile)

será cobrado R\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R\$ 300,00 por passageiro e por trecho)

tarifas Mais Azul e Azul com valor superior a R\$ 375,00

(cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos)

será cobrado R\$ 325,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R\$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva Y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe Y): serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e Caribe - exceto dentro do Brasil tarifas Mais Azul e Azul:

R\$ 300,00 ou US\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul e Caribe tarifa Economy:

-tarifa Azul Super: US\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa Mais Azul: US\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa Azul: US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

tarifa Business:

US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

EUR 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Europa.

tarifas pontuação Tudo Azul não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos Tudo Azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos Tudo Azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo. uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam **válidos**. na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta Tudo Azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de R\$ 300,00, por passageiro e por trecho, para trechos dentro do Brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de US\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou US\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo. o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança de taxa correspondente pela azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela azul em seus canais de venda). < br>nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

reembolsos (voos domésticos dentro do brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - v, uu, oo, w, x e z, não permitem reembolso.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 655,00, não permitem reembolso. tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 655,00 - exceto classe de reserva y será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiana - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul:

us\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiana

tarifas economy

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa maisazul: será cobrado us\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa azul será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

tarifas business

será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos. será cobrado eur 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para europa. tarifas pontuação tudo azul e pontos mais dinheiro:

será cobrado r\$ 300,00 para trechos dentro do brasil por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão para a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do brasil tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva y

será cobrado r\$ 350,00 por passageiro e por trecho.

(classes v, uu, x, oo, w e z, não existe valor de reembolso nem crédito na azul na ocorrência de no-show)

voos internacionais

trechos dentro da américa do sul e caiana - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul

será cobrado r\$ 350,00 ou usd 120.00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da américa do sul

tarifa economy :

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa maisazul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa azul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business

será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

descontos:

voos domésticos dentro do brasil bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos. crianças de 2 anos a 12 anos incompletos podem ter até 25% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para crianças.)

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e a data

da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebe deve pagar pela passagem de [crianca.ao](http://crianca.ao) comprar uma passagem de ida e volta para criança e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela passagem de adulto.

tarifas pontuação tudo azul: não permite desconto para crianças

trechos internacionais:

tarifas azul super / mais azul / azul

bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto , será cobrado 10% da tarifa de um adultocrianças de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite d desconto para crianças.)

tarifa business não permite desconto para crianças:

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do brasil:

adulto ou criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:

tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos: sem franquias de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquias extra e sem cobranças.

trechos entre países da américa do sul:

adulto - a partir de 12 anos completos: tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos: tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebe, 1 bebe conforto ou 1 carrinho por bebe como franquias extra e sem cobranças. trechos de para estados unidos da américa, europa e brasil:

tarifa azul super:

adulto - a partir de 12 anos completos: 2 peças de até 23kg cada.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos: 2 peças de até 23kg cada.

bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquias extra e sem cobranças.

tarifa mais azul:

adulto - a partir de 12 anos completos: 1 peça de até 23kg.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos: 1 peças de até 23kg.

bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquias extra e sem cobranças.

tarifa azul:

adulto - a partir de 12 anos completos: sem franquias de bagagem.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos: sem franquias de bagagem

bebê - até 2 anos incompletos: 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquias extra e sem cobranças.

--

**Marcio Almeida**

**Adria Viagens e Turismo**

**61-991213707**

**61-30336005**

**[marcio@adriaviagens.com.br](mailto:marcio@adriaviagens.com.br)**

**[www.adriaviagens.com.br](http://www.adriaviagens.com.br)**



