



Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.
Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Minha Claro:

- TOP HD FIDELIDADE
- NET VIRTUA +
- NETFONE ILIM MUNDO TOTAL MULTI
- SERVIÇOS MÓVEIS

Claro-club

Saldo de pontos em 20/02/21
Pontos resgatados em 02/21

15.429
0

descrição

total

NET TV	206,58
NET VIRTUA +	141,99
NET Fone	89,96
Serviços Móveis	227,17

Valor total
665,70

NET TV

Mensalidade NET TV	
01/02/21 A 28/02/21 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO TOP HD FIDELIDADE	171,58
Sub-Total Mensalidade NET TV	171,58
A La Carte	
01/02/21 A 28/02/21 MENSALIDADE CANAL A LA CARTE	35,00
Sub-Total A La Carte	35,00
Total NET TV	206,58

NET VIRTUA +

Mensalidade NET VIRTUA +	
01/02/21 A 28/02/21 OFERTA CONJUNTA 120 MEGA MULTI FIDELIDADE + APLICATIVOS	141,99
Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA +	141,99
Total NET VIRTUA +	141,99

NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO	
LIGAÇÕES LOCAIS	1h38m54s	0,00
LIGAÇÕES LOCAIS ENTRE NETFONES	0h03m00s	0,00
LIGAÇÕES DDD	0h04m06s	0,00
ASSINATURA		89,96
Total NET Fone		89,96

Serviços Móveis

Mensalidade Claro	227,17
Total Serviços Móveis	227,17

FAÇA SEU PRÓPRIO ATENDIMENTO NO MINHA CLARO.

Facilite o seu dia a dia e acesse, sempre que quiser, assuntos sobre a sua fatura: segunda via e histórico, cadastro no Débito Automático e muito mais.

Baixe o app e cadastre-se:

Você também pode acessar o Minha Claro pelo WhatsApp através do número (11) 9999-10621.

claro

Você merece o novo.

! Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,333% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
Deficiente Auditivo e de Fala Ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).
Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
011202814332549,
011202811742955,
011202811617090,
011192380197998,
011192380143943

Autenticação Mecânica

DÉBITO AUTORIZADO - BANCO DO BRASIL S.A.

ATENÇÃO! ESTE EXTRATO É APENAS INFORMATIVO. Caso não ocorra o débito em sua conta corrente, dirija-se a um dos bancos conveniados abaixo ou acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login e efetue o pagamento.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
SIMONE NASSAR TEBET	NET SERVICOS 0110114737860	Fevereiro/2021	05/03/2021	665,70

84660000006-7 65700296202-2 10305011000-8 00197686660-6





Ciente:
SIMONE NASSAR TEBET

Fatura:
2102929794980

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

PLANOS DE SERVIÇOS - Ligações locais PAS 115 LC - DDD PAS 224 LD - DDI PAS 232 LD

002/007

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

001/001

NET FONE VIA EMBRATEL

PERÍODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INÍCIO	DURAÇÃO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

Telefone: 6732536203--FRANQUIA 002

DDI ILIMITADO 21

03/01/2021	A	02/02/2021			20,00
SubTotal					20,00

NETFONE RES ILIM BR TOTAL ESP

03/01/2021	A	02/02/2021			24,98
SubTotal					24,98

LIGACOES LOCAIS PARA CELULARES

11/01/2021	67999845847	Campo Grande-MS	14h28m49s	0h00m42s	0,00
SubTotal					0,00

SubTotal 0h00m42s 44,98

Telefone: 6733064644--FRANQUIA 001

DDI ILIMITADO 21

03/01/2021	A	02/02/2021			20,00
SubTotal					20,00

NETFONE RES ILIM BR TOTAL ESP

03/01/2021	A	02/02/2021			24,98
SubTotal					24,98

LIGACOES DDD PARA TELEFONES FIXOS

12/01/2021	6133031128	Brasília-DF	15h08m54s	0h00m48s	0,00
12/01/2021	6133031128	Brasília-DF	16h11m43s	0h00m30s	0,00
18/01/2021	6133031128	Brasília-DF	14h21m14s	0h01m18s	0,00
25/01/2021	6133031128	Brasília-DF	09h22m25s	0h00m30s	0,00
25/01/2021	6133031128	Brasília-DF	09h22m52s	0h01m00s	0,00
SubTotal					0,00

LIGACOES LOCAIS PARA CELULARES

11/01/2021	67992587127	Campo Grande-MS	09h12m43s	0h00m54s	0,00
11/01/2021	67991315628	Campo Grande-MS	16h35m50s	0h00m48s	0,00
12/01/2021	67991339793	Campo Grande-MS	14h23m40s	0h05m00s	0,00
12/01/2021	67992808687	Campo Grande-MS	14h50m34s	0h06m30s	0,00
13/01/2021	67991339793	Campo Grande-MS	11h10m09s	0h00m42s	0,00
13/01/2021	67991786262	Campo Grande-MS	11h15m44s	0h02m12s	0,00
13/01/2021	6799852308	Campo Grande-MS	17h04m03s	0h00m54s	0,00
13/01/2021	67991339793	Campo Grande-MS	17h05m00s	0h00m30s	0,00
13/01/2021	67991339793	Campo Grande-MS	17h05m35s	0h06m24s	0,00
13/01/2021	67991339793	Campo Grande-MS	17h16m32s	0h00m30s	0,00
14/01/2021	67992808687	Campo Grande-MS	14h16m52s	0h03m30s	0,00
14/01/2021	67992808687	Campo Grande-MS	16h34m07s	0h04m48s	0,00
15/01/2021	67984051733	Campo Grande-MS	14h29m00s	0h01m06s	0,00
15/01/2021	67984051733	Campo Grande-MS	15h25m29s	0h03m30s	0,00
26/01/2021	67998117656	Campo Grande-MS	16h07m04s	0h00m30s	0,00
26/01/2021	67984051733	Campo Grande-MS	16h32m27s	0h00m30s	0,00
28/01/2021	67991660550	Campo Grande-MS	15h08m59s	0h00m30s	0,00
01/02/2021	6799852308	Campo Grande-MS	15h54m52s	0h03m24s	0,00
01/02/2021	6799852308	Campo Grande-MS	16h09m06s	0h01m00s	0,00
SubTotal					0,00

LIGACOES LOCAIS PARA NET FONE E CLARO FONE - DURAÇÃO E VALOR DAS LIGACOES REALIZADAS PARA O MESMO NUMERO ESTAO SOMADOS

6730271434	Campo Grande-MS	0h00m42s	0,00
6732534017	Campo Grande-MS	0h00m48s	0,00
6733204000	Campo Grande-MS	0h01m00s	0,00
6733241874	Campo Grande-MS	0h00m30s	0,00
SubTotal			0,00

LIGACOES LOCAIS PARA TELEFONES FIXOS - DURAÇÃO E VALOR DAS LIGACOES REALIZADAS PARA O MESMO NUMERO ESTAO SOMADOS

6730033030	Campo Grande-MS	0h03m36s	0,00
6733112570	Campo Grande-MS	0h02m36s	0,00
6730261333	Campo Grande-MS	0h03m30s	0,00
6730445566	Campo Grande-MS	0h01m48s	0,00
6733125000	Campo Grande-MS	0h00m48s	0,00
6730476271	Campo Grande-MS	0h14m12s	0,00
6733055001	Campo Grande-MS	0h03m36s	0,00
6733112555	Campo Grande-MS	0h06m00s	0,00
6733141306	Campo Grande-MS	0h00m54s	0,00
6733209700	Campo Grande-MS	0h00m30s	0,00
6733256640	Campo Grande-MS	0h00m30s	0,00
6733261720	Campo Grande-MS	0h00m30s	0,00
6733410131	Campo Grande-MS	0h02m24s	0,00
6733572600	Campo Grande-MS	0h14m06s	0,00
SubTotal			0,00

SubTotal 0h55m00s 0,00

SubTotal 1h45m18s 44,98

Total Serviço 89,96



CLARO S.A.
R Joaquim Murtinho, 1315
Itanhanga Park
79003-020 Campo Grande - MS
CNPJ: 40.432.544/0445-19
IE: 283799340

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SÉRIE D01
SIMONE NASSAR TEBET
R ALAGOAS, 00396 COND ATRIUM SALA 1004 JARDIM DOS
ESTADOS
CAMPO GRANDE MS
CPF/CNPJ 010.995.617-60

Código: 011/011473786 Mês: Fevereiro/2021
Número: 0000115936 Emissão: 19/02/2021
I.E.: ISENTA Vencimento: 05/03/2021
CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não-contribuinte.

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/007

Discriminação do Serviço

TV POR ASSINATURA

01/02/21 A 28/02/21 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO TOP HD FIDELIDADE

01/02/21 A 28/02/21 MENSALIDADE CANAL A LA CARTE

SUB TOTAL TV POR ASSINATURA

BANDA LARGA

01/02/21 A 28/02/21 MENSALIDADE VIRTUA 120 MEGA MULTI FIDELIDADE

SUB TOTAL BANDA LARGA

ICMS
29,17 171,58
5,95 35,00
206,58

31,93 110,09
110,09

VALOR DA NOTA FISCAL: **316,67**

ICMS Base de Cálculo: 231,19 Alíquota: 29,00% Valor: 67,05

Reservado ao Fisco

AEA9.C76D.F3B3.B954.96D9.F151.0756.F68E

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funtel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente/TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 65-A do Anexo I do Decreto 9.203/98 - MS/- PROCEDIMENTO AUTORIZADO POR PROC N 03/006919/96/Central de Atendimento ANATEL 1331 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 67,05 - FUST TOTAL 2,40 - FUNTEL TOTAL 1,21

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais

SVA-PROTEÇÃO DIGITAL 1 DEVICE CB:R\$ 7 / -CINE BR:R\$ 7,5 / -CINE DOCS:R\$ 9,9 / -CINE EURO:R\$ 7,5

CLARO S.A.
RUA JOAQUIM MURTINHO-1314-QUADRA
A/LT 1
CEP: 79003020 CAMPO GRANDE - MS
CNPJ: 40.432.544/0445-19
I.E.: 283799340

SIMONE NASSAR TEBET
R ALAGOAS 00396 COND ATRIUM SALA 1004
JARDIM DOS ESTADOS
CAMPO GRANDE - MS
CPF/CNPJ: 010.995.617-60 I.E.: ISENTA

Código Cliente: 00124090323-0001 UF: MS VIA ÚNICA
Data Emissão: 04/02/2021 NF: 001352933
Nº Fatura: 2102929794980 Série: B2

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

PROCESSO 03/038033/200 DE 28/04/2000

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM

NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE

ALÍQ. ICMS ICMS VALOR(R\$)
29,00 26,09 89,96

Reservado ao Fisco:

4354.f441.b77f.dff2.cddb.45ba.61b4.6c26

TOTAL:

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTA	VALOR OUTROS
89,96	89,96	29,00	26,09	0,00	0,00
89,96	89,96		26,09	0,00	0,00

MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL

NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS

Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 26,09

CONSTA DÉBITO EM NOSSOS REGISTROS. CONTATAR CENTRAL DE ATENDIMENTO. DESCONSIDERAR SE DÉBITO JÁ REGULARIZADO.

Nos termos da Lei 12.007, declaramos não haver débitos do NET Fone para este Código Cliente referentes a serviços da Embratel em faturas vencidas no ano de 2019. Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano a que se refere e de anos anteriores.

Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,61 / Contribuição FUNTEL NET FONE = R\$ 0,30



now

**VOCÊ MERECE
A MAIOR PLATAFORMA
DE STREAMING
DO BRASIL: O NOW.**

Só a Claro tem o NOW, com os melhores lançamentos de cinema, notícias, séries, programação infantil, esporte ao vivo e muitos conteúdos gratuitos.

Acesse o NOW na TV, no app e na web

Claro

Você merece o novo.

Fonte: Business Bureau Iout/2020. Para mais informações, acesse www.claro.com.br

SIMONE NASSAR TEBET
R ALAGOAS 396
SALA 1004 JARDIM DOS ESTADOS
79020 - 120 CAMPO GRANDE MS

Data de Vencimento: 05/03/21

Atendimento Combo Multi - Ligue: 0800 723 6626
Atendimento ao deficiente auditivo e da fala -
Ligue 0800 721 7707
Na Web - www.net.com.br

ClaroClube

Saldo de pontos em 05/02/21 14.732
Pontos resgatados em 31/01 0

Veja aqui o que está sendo cobrado:		
1. Plano Contratado	R\$	196,23
2. Itens Adicionais	R\$	30,94
Total	R\$	227,17

Período de Uso
de 08/01/2021 a 07/02/2021

Vencimento
05/03/2021

1. Plano Contratado	67 99133 9793	Valor R\$
Oferta Conjunta Claro MIX		274,99
Aplicativos Digitais		-
Claro Pós 70GB + 70GB Combo (165)		-
Desconto Relacionamento		-68,75
Desconto promocional Online		-10,01
Serviços Incluídos no seu Plano		
70GB + 70GB Bônus Combo Multi		
Extraplay 70GB		
Ligações locais e LDN ilim. para qualquer operadora		
Passaporte Américas (válido para linha titular)		
Promoção App Ilimitados		
Torpedos ilim. nacionais para qualquer operadora		

Sub Total - Plano Contratado R\$ 196,23

2. Itens Adicionais 67 99133 9793
Outros Serviços Telecom R\$ 30,94

Sub Total - Itens Adicionais R\$ 30,94

Total a Pagar R\$ 227,17

ATENÇÃO: Conta para simples conferência. Prezado cliente, essa fatura não deverá ser paga.



Avisos ao Cliente

CLIENTE CLARO, VOCÊ MERECE UM PLANO CADA VEZ MELHOR! Por isso, seu plano foi atualizado, tendo o valor promocional alterado e com mais benefícios, em conformidade com o Art. 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Res. nº 632/2014 da Anatel. Para mais detalhes acesse: www.claro.com.br/alteracaoplano2021 ou acesse o aplicativo Minha Claro. Aproveite a melhor programação da TV por assinatura em HD com NOW, as megavelocidades da sua banda larga, o telefone mais econômico, e seu celular Claro com muito mais vantagens e facilidades.

Regras de Suspensões

(*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspensão parcialmente o provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspenso total o provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

Detalhamento de ligações e serviços do celular(67) 99133 9793

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	65	04:02:31	04:13:24	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	102	05:57:27	06:04:42	0,00
Ligações para telefones fixos	51	02:42:12	02:51:48	0,00
Ligações recebidas a cobrar	2	00:04:08	00:04:18	0,00
Ligações para números especiais	7	01:07:50	01:08:00	0,00
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	23	00:50:18	00:50:18	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet - meses anteriores	177,8	0,00	0,00
Internet	13.150,2	0,00	0,00
Total	13.328,8		-

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Outros Serviços Telecom

Descrição	Quantidade	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Claro Recado Premium	1	5,99	5,99
Passatempo Divertido	5	4,99	24,95
Subtotal	6		30,94
Total	912min30s		30,94

Documento Financeiro Nº 008997502 /022021

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Aplicativos Digitais - Claro Banca Premium		13,00
Desconto Aplicativos Digitais - Claro Banca Premium		-3,83
Aplicativos Digitais - Claro Noticias	0,24	12,00
Desconto Aplicativos Digitais - Claro Notícias	-0,07	-3,53
Aplicativos Digitais - Claro Video	0,20	10,00
Desconto Aplicativos Digitais - Claro Video	-0,06	-2,94
Aplicativos Digitais - Smart Id - Truecaller		6,00
Desconto Aplicativos Digitais - Smart Id - Truecaller		-1,77
Passatempo Divertido		24,95

Valor Total dos Serviços	R\$ 0,31	R\$ 53,88
---------------------------------	-----------------	------------------

Tributo Federal (PIS e COFINS) - Percentual aproximado = 3,65%

Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações Nº 008692038/022021

Claro S/A
Rua Joaquim Murtinho, 1314 Itanhanga Park
CEP 79003 - 020 - Campo Grande - MS
CNPJ 40.432.544/0445-19
Inscrição Estadual: 28.379.934-0
Atendimento Combo Multi: 0800 723 6626
www.net.com.br

SIMONE NASSAR TEBET
R. ALAGOAS 396
SALA 1004 JARDIM DOS ESTADOS
79020 - 120 CAMPO GRANDE MS

CPF/CNPJ: 010.995.617-60
Nº da Conta: 169219269
Nº do Cliente: 855531285

Modelo: 22 Serie B23 Via Única
Data de Emissão: 08/02/2021
Período: 08/01/2021 à 07/02/2021
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
e2e4.1bcb.cd56.8416.e70b.b31c.8820.e1cd

Tributo Estadual	ICMS	Base de Cálculo (R\$): 154,95	Aliquota (%): 29,00	Valor (R\$): 44,94	Isento/Não Tributável (R\$): -
------------------	------	-------------------------------	---------------------	--------------------	--------------------------------

	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Serviços				
Internet	155,99	45,24	-	155,99
Desconto Internet	-44,27	-12,84	-	-44,27
Minutos Longa distância nacional	7,56	2,19	-	7,56
Desconto Minutos Longa distância nacional	-2,15	-0,63	-	-2,15
Minutos locais Outras operadoras	31,58	9,16	-	31,58
Desconto Minutos locais Outras operadoras	-8,96	-2,60	-	-8,96
Passaporte Mundo	11,35	3,29	-	11,35
Desconto Passaporte Mundo	-3,22	-0,93	-	-3,22
Torpedos	1,51	0,44	-	1,51
Desconto Torpedos	-0,43	-0,12	-	-0,43
Outros Serviços Telecom	5,99	1,74	-	5,99
Valor Total da Nota Fiscal	154,95	44,94	-	154,95

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente.
Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

Cobrança de Terceiros Nº 001452074/022021

CNPJ: 09.132.659/0010-67

Aplicativos Digitais - Livros digitais Premium - Skeelo
Desconto Aplicativos Digitais - Livros digitais Premium - Skeelo

	Quantidade	Unitário(R\$)	Valor ISS(R\$)	Valor (R\$)
Aplicativos Digitais - Livros digitais Premium - Skeelo	1	26,00		26,00
Desconto Aplicativos Digitais - Livros digitais Premium - Skeelo	2	-7,66		-7,66

Valor Total dos Serviços	0,00	18,34
---------------------------------	-------------	--------------