



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antônio, CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro: DANIEL CHIANCA  
Código da reserva: KMAGEV  
Tipo de passageiro: Adulto

Documento de Identificação: BR2684211  
Nº Passageiro Frequent: 09175152428  
Cidade e Data de emissão: São Paulo, Brasil 18-FEV-21

## Descrição do pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total
Tarifa		BRL 2.118,90
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 26,74
Total passagem	957-2142378977	<b>BRL 2.145,64</b>
Total pago		<b>BRL 2.145,64</b>

## Forma de pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total	Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Tarifa		BRL 2.118,90	(1)	BRL: Reais		
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0	(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 26,74 (Taxa de embarque voo doméstico)		
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 26,74				
Total passagem	957-2142378977	<b>BRL 2.145,64</b>				
Total pago		<b>BRL 2.145,64</b>				

## Itinerário

Nº Voo	Origem	Destino	Saída	Chegada	Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário		
LA 3012 Operado por Latam Airlines Brasil	JOÃO PESSOA CASTRO PINTO	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	DOM 21-FEV-21	16:55	DOM 21-FEV-21	19:35	Premium Economy - W YJ0X0NA	3F 3 Peças de 23 Kg. cada uma

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

## Detalhe companhias aéreas

Nº de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3012	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

## Informação local

- Para voos domésticos:  
Dentro do Chile: 2 horas antes do voo (3 horas se você estiver voando para Balmaceda ou Punta Arenas)



Dentro do Brasil: 2:30 horas antes do voo

Dentro do Equador: 2 horas antes do voo

Dentro da Colômbia: 2 horas antes do voo

Dentro do Peru: 2:30 horas antes do vôo (3 horas se você estiver voando de Lima)

- Para voos internacionais: 3 horas se você estiver voando da Colômbia e 4 horas de qualquer outro país.

## Bagagem permitida

### Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: YJ0X0NA

Você tem direito a transportar sem nenhum custo 3 peças (bolsas ou malas) que não superem 23 quilos cada uma, com uma dimensão máxima de 158 cm (comprimento+largura+altura) cada uma.

Como você tem um trecho operado pela LATAM Airlines Brasil, por favor, revise a política de bagagem dessa linha aérea acessando a [https://www.latam.com/pt\\_br/informacao-para-sua-viagem/bagagem/bagagem-despachada/](https://www.latam.com/pt_br/informacao-para-sua-viagem/bagagem/bagagem-despachada/).

Se você precisa levar mais bagagem do que o permitido (bagagem adicional, sobre peso e/ou dimensão excessiva), informe-se sobre o custo de excesso de bagagem [no nosso site](#).

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nossa site](#).

### Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)

Na cabine da Classe Premium Business e Premium Economy pode transportar sem nenhum custo:

- Uma peça de bagagem de 16 quilos (que pode ser colocada nos compartimentos de bagagem superiores).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

### Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

### Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no [nossa site](#).

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nossa site](#)
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. [nossa site](#)

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- 
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nossa site](#) ou ligue para o [nossa Contact Center](#).

### ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: YJ0X0NA

- Você não tem restrições de datas para viagens

### ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: YJ0X0NA

Estadia máxima no destino de 12 meses.

### RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: YJ0X0NA

- Você não tem restrições de datas para viagens

### Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens.
- Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.
- Esta passagem permite uma remarcação de data sem custo adicional ou mudança de destino sem multa. [Verifique as condições](#)

### REEMBOLSO



- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- A porcentagem da reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- Se o pagamento tiver sido feito em dinheiro, o reembolso será feito por meio de transferência bancária a uma conta em moeda local, de acordo com o câmbio oficial vigente na data da solicitação.
- **TAXA DE EMISSAO DE RESGATE:** Será cobrado uma taxa na emissão de resgate em passagens resgatadas com pontos por cada segmento e por passageiro quando a antecipação de compra seja menor a 90 dias em voos nacionais e 120 dias para voos internacionais. O passageiro tem o direito a devolução dessa taxa quando ocorra um cancelamento do itinerario ou se aplique a Resolução ANAC 400.

#### A tarifa: YJ0X0NA

Permite devolução antes da hora do voo

Não permite reembolso para passagens usadas parcialmente.

Passagens compradas com tarifas TOP e PLUS e passagens trocadas com pontos LATAM Pass permitem solicitar upgrade de cabine com cupons. Clientes Black e Black Signature recebem cupons ilimitados (sujeito à disponibilidade). Clientes Gold e Platinum podem solicitar upgrade de acordo com a quantidade de cupons que possuem. Verifique com que tarifa você comprou sua passagem.

## Informações Gerais

- **VIGÊNCIA DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Apenas podem transportar gratuitamente livre de custos: um carrinho de bebê dobrável ou um berço portátil, ou um assento certificado para voos que podem ser transportados no porão do avião ou na cabine sujeito a disponibilidade de espaço. Política aplicável apenas para voos do LATAM Airlines Group, consulte os regulamentos que se aplicam a crianças menores de dois anos com a companhia aérea que opera seu voo.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [https://www.latam.com/pt\\_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/](https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/)
- O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM Pass:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **TAXA DE EMISSAO DE RESGATE:** Será cobrado uma taxa na emissão de resgate em passagens resgatadas com pontos por cada segmento e por passageiro quando a antecipação de compra seja menor a 90 dias em voos nacionais e 120 dias para voos internacionais. O passageiro tem o direito a devolução dessa taxa quando ocorra um cancelamento do itinerario ou se aplique a Resolução ANAC 400.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETAIL  
LATAM.COM BR

