

De: Reserva Facil guardiao@reservafacil.tur.br  
Assunto: Loc YKJMQS - Emitido - RANDOLPH ALVES  
Data: 9 de março de 2021 15:42  
Para: andrectorres@icloud.com  
Cc: andretorres@vooturismo.com.br

RF



## Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	<b>RANDOLPH ALVES</b>
LOC (Localizador da reserva)	<b>YKJMQS</b>
Cartão de Fidelidade	<b>43187943268</b>

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
G3 1814	W	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	17/12/2020 09:20	17/12/2020 12:10	Sem bagagem

Valor Tarifas	R\$ 1.239,23
Taxa de embarque	R\$ 31,57
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.270,80</b>

### COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	15/12/2020 - 14:14
Nome do Passageiro	RANDOLPH ALVES
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	YKJMQS
<b>RAV</b>	<b>R\$ 123,92</b>

Data de emissão	15/12/2020 - 14:14
LOC (Localizador da reserva)	YKJMQS
Formas de Pagamento	MasterCard
Número do Cartão	534696*****2372
Cód. Autorização	957361
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.394,72</b>

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.  
O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos aplicáveis, consulte o seu emissor

### **Orientações para Embarque**

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
  - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
  - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
  - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
  - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
  - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
- 

VOO TURISMO  
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA  
(96) 3225-6888 / 98142-3628

---

### **Contato**

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
- 

Base tarifaria: wpozbt

familia: light consolidadora

tarifa em classe economica

valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

impostos governamentais podem incidir nos serviços, tarifas e taxas dependendo do país de destino e compra do bilhete.

1. tipo de viagem: ida ou ida e volta

todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

2. nao comparecimento (no-show):

o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil, conforme contrato de transporte aereo, sera penalizado em:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 350,00 (trezentos e cinquenta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 300,00 (trezentos reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

na alteracao para um novo voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da classe tarifaria para o novo voo desejado.

os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. nao se aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que nao utilizara o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta.

nesta situacao, nao havera penalidade para manter o voo de volta. na condicao do voo da volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3. cancelamento e/ou alteracoes:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 275,00 (duzentos e setenta e cinco reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 230,00 (duzentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

em caso de alteracao de voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da classe tarifaria para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (uma) semana antes da data de embarque.

ano da data da compra.

as alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima esta pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclusive para reembolso caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo da ida, informando que deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manutencao do voo da ida na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da ida e volta, nas demais condicoes odem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

nao havera onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

endossos para outras companhias aereas nao sao permitidos.

#### 4.reembolso:

nao reembolsavel.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate horario da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a tarifa correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

#### 5.acumulo de milhas smiles:

consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

#### 6.permanencia minima no destino: nao aplicavel

#### 7.paradas: nao permitida.

#### 8. franquia de bagagem despachada:

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - franquia de bagagem nao inclusa. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

crianca (chd) de 02 (dois) anos completos ate 12 (doze) anos incompletos - franquia de bagagem nao inclusa. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

bebe (inf) ate 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebe e 1 (um) bebe conforto como franquia extra e sem cobranca.

#### 9. marcacao de assento (sujeito a disponibilidade):

assento comum - disponivel gratuitamente para escolha somente dentro do periodo de check-in, fora do periodo a escolha estara sujeita a cobranca. consultar periodo e valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

assento gol+ conforto - disponivel para compra a qualquer tempo. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

#### 10. antecipacao (sujeito a disponibilidade):

para antecipacoes com ate 6 (seis) horas de antecedencia do voo, consultar regras e valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br). para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de alteracao (item 3).

#### 11. adiamento (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de alteracao (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

#### 12.tarifa smilesemoney gol

a tarifa sera considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em moeda real.

em casos de nao comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alteracoes e reembolso, a parte paga em milhas smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smile respeitando o prazo de validade original das mesmas.

para a parte paga em moeda real, o nao comparecimento, cancelamento e/ou alteracoes e reembolso seguira as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.nao comparecimento (no-show);

3.cancelamento e/ou alteracoes; 4.reembolso.

o acumulo de milhas smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes consulte o acumulo de milhas smiles (item 5).

---

De: Reserva Facil guardiao@reservafacil.tur.br  
Assunto: Loc YKJMQS - Emitido - RANDOLPH ALVES  
Data: 9 de março de 2021 15:44  
Para: andrectorres@icloud.com  
Cc: andretorres@vooturismo.com.br

RF



## Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	<b>RANDOLPH ALVES</b>
LOC (Localizador da reserva)	<b>YKJMQS</b>
Cartão de Fidelidade	<b>43187943268</b>

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
G3 1814	T	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	16/12/2020 09:20	16/12/2020 12:10	Sem bagagem

Valor Cupom	R\$ 1.270,80
Saldo	R\$ 378,28
<b>Total</b>	<b>R\$ 378,28</b>

### COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	15/12/2020 - 23:45
Nome do Passageiro	RANDOLPH ALVES
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	YKJMQS
<b>RAV</b>	<b>R\$ 161,75</b>

Data de emissão	15/12/2020 - 23:45
LOC (Localizador da reserva)	YKJMQS
Formas de Pagamento	À vista Cupom Substituição (127438642383000)
<b>Total</b>	<b>R\$ 540,03</b>

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos aplicáveis, consulte o seu emissor

### **Orientações para Embarque**

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
  - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
  - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
  - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
  - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
  - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
- 

VOO TURISMO  
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA  
(96) 3225-6888 / 98142-3628

---

### **Contato**

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
- 

Base tarifaria: wpozbttd

familia: light consolidadora

tarifa em classe economica

valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

impostos governamentais podem incidir nos serviços, tarifas e taxas dependendo do país de destino e compra do bilhete.

1. tipo de viagem: ida ou ida e volta

todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um único itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

qualquer alteração acarretará nova especificação do itinerário.

2. não comparecimento (no-show):

o não comparecimento ao atendimento ou ao portão de embarque em tempo hábil, conforme contrato de transporte aéreo, será penalizado em:

para compras a partir de 08/05/2019, R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras até 07/05/2019, R\$ 300,00 (trezentos reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

na alteração para um novo voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da tarifa ou classe tarifária para o novo voo desejado.

os trechos reservados subsequentes ao trecho não utilizado serão automaticamente cancelados. não se aplica esta condição se o passageiro, até o horário da partida do voo, comunicar a companhia que não utilizará o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. nesta situação, não haverá penalidade para manter o voo de volta. na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será possível o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições o mesmo será aplicado de acordo com as regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3. cancelamento e/ou alterações:

para compras a partir de 08/05/2019, R\$ 275,00 (duzentos e setenta e cinco reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras até 07/05/2019, R\$ 230,00 (duzentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da tarifa ou classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 01 (um) ano da data da compra.

as alterações após utilização do primeiro trecho do bilhete deverão respeitar a estadia mínima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrário, o bilhete perderá sua validade inclusive para reembolso.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo da ida, informando que deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manutencao do voo da na condicao do voo da volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da do voo e ida, nas demais condicoes odem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancela (item 3) e reembolso (item 4).

nao havera onu s ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou sup 7 (sete) dias da data de embarque.

endossos para outras companhias aereas nao sao permitidos.

#### 4.reembolso:

nao reembolsavel.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate horario da partida do voo, informando deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a tarifa correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

#### 5.acumulo de milhas smiles:

consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

#### 6.permanencia minima no destino: nao aplicavel

#### 7.paradas: nao permitida.

#### 8. franquia de bagagem despachada:

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - franquia de bagagem nao inclusa. consultar val [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

crianca (chd) de 02 (dois) anos completos ate 12 (doze) anos incompletos - franquia de bagagem r inclusa. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

bebe (inf) ate 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebe e 1 (um) bebe conforto como franquia extra e sem cobranca.

#### 9. marcacao de assento (sujeito a disponibilidade):

assento comum - disponivel gratuitamente para escolha somente dentro do periodo de check-in, fo periodo a escolha esta ra sujeita a cobranca. consultar periodo e valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

assento gol+ conforto - disponivel para compra a qualquer tempo. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

#### 10. antecipacao (sujeito a disponibilidade):

para antecipacoes com ate 6 (seis) horas de antecedencia do voo, consultar regras e valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br). para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de alteracao (item 3).

#### 11. adiamento (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme de alteracao (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

#### 12.tarifa smilesemoney gol

a tarifa sera considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em mo real.

em casos de nao comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alteracoes e reembolso, a parte em milhas smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smile respeitando o prazo de validade original das mesmas.

para a parte paga em moeda real, o nao comparecimento, cancelamento e/ou alteracoes e reembolso seguira as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.nao comparecimento (no-show);

3.cancelamento e/ou alteracoes; 4.reembolso.

o acumulo de milhas smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes o acumulo de milhas smiles (item 5).

---

De: Reserva Facil [guardiao@reservafacil.tur.br](mailto:guardiao@reservafacil.tur.br)  
Assunto: Loc YKJMQS - Emitido - RANDOLPH ALVES  
Data: 9 de março de 2021 15:46  
Para: [andretorres@icloud.com](mailto:andretorres@icloud.com)  
Cc: [andretorres@vooturismo.com.br](mailto:andretorres@vooturismo.com.br)

RF



## Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	<b>RANDOLPH ALVES</b>
LOC (Localizador da reserva)	<b>YKJMQS</b>
Cartão de Fidelidade	<b>044601524</b>

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
G3 1814	W	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	17/12/2020 09:20	17/12/2020 12:10	Sem bagagem

Valor Cupom	R\$ 1.649,08
Saldo	R\$ -392,86

### COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	16/12/2020 - 07:12
Nome do Passageiro	RANDOLPH ALVES
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	YKJMQS
<b>RAV</b>	<b>R\$ 40,00</b>

Data de emissão	16/12/2020 - 07:12
LOC (Localizador da reserva)	YKJMQS
Formas de Pagamento	À vista Cupom Substituição (127438642383001)
<b>Crédito</b>	<b>R\$ 352,86</b>

**Crédito disponível por um ano a partir da data da criação da reserva.**

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos aplicáveis, consulte o seu emissor

**Orientações para Embarque**

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
  - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
  - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
  - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
  - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
  - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
- 

VOO TURISMO  
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA  
(96) 3225-6888 / 98142-3628

---

**Contato**

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
- 
-

# BSB → MCP



Prioritário

**RANDOLPH ALVES**

15F - Janela

SEQ#083

Localizador: YKJMQS

**Compartilhar >**

**GOL**

**1814**

Embarque

**08:40**

Portão

-

Escalas

**0**

Data

**17/12/20**

Terminal

-