

SUA FATURA CHEGOU!

MAILZA ASSIS DA SILVA

ENDEREÇO DA UNIDADE CONSUMIDORA

RUA BOM DESTINO, 111 - 69918306 - CEP:69918306
ISAURA PARENTE
RIO BRANCO (AG: 1)

CLASSE/SUBCLS.: RESIDENCIAL / RESIDENCIAL

ROTEIRO: 010 - 0001 - 070 - 0596
Nº DO MEDIDOR: 00009020720
MATRÍCULA: 253044-2021-3-0

LIGAÇÃO: BIFASICO
DOM. BANC.:
DOM. ENT.:



ENERGISA ACRE - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.
RUA VALERIO MAGALHAES, 226
BOSQUE - RIO BRANCO - AC - CEP: 69.900-685
CNPJ: 04.065.033/0001-70 IE: 0100414100146
Nota Fiscal/Conta de Energia Elétrica Série: U NF: 011.200.531



UNIDADE CONSUMIDORA (UC)

30/253044-2

0800 647 7196

/energisa

www.energisa.com.br

68 9 9233-0341

CADASTRE SUA FATURA EM DÉBITO AUTOMÁTICO. UTILIZE O CÓDIGO: 0000253044-2

0800 647 7196

/energisa

www.energisa.com.br

68 9 9233-0341

0800 647 7196

/energisa

www

ATENÇÃO

-- É seu direito ser indenizado por danos aos seus equipamentos elétricos desde que
 - fique comprovada a responsabilidade da distribuidora, conforme arts. 203 à 211 da
 - Resolução Aneel n. 414/2010. Mais informações ligue para 0800 647 7196.

CANAL DE CONTATO

- Prezado Cliente:
 Esta é sua nova conta de luz, totalmente reformulada para apresentar de forma clara informações importantes, como valor, data de vencimento, histórico de consumo e eventuais contas vencidas. O código de sua Unidade Consumidora (UC) ganhou mais dois dígitos: 30 (três e zero). Isso indica que você é cliente da Energisa no Acre e facilita seu atendimento. Acesse nossos canais virtuais: site, App Energisa ON e WhatsApp (68) 99233-0341 e tenha mais facilidade e comodidade. Energisa, ligada na sua energia!

INDICADORES DE QUALIDADE

LIMITES MENSAL APUR. TRIM. ANUAL

	MES	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIDA	CONS. FAT.
DIC	9,24	0,00	18,49	36,99
FIC	4,83	0,00	9,66	19,32
DMIC	4,99	0,00		
DICRI	12,22			

Conjunto: TANGARA

Referência 01/2021

Tensão Contratada:

Limite Adequado: 117 a 133

DIC: Horas que o cliente ficou sem energia

FIC: Vezes que o cliente ficou sem energia

DMIC: Duração da maior interrupção de energia no período

DICRI: Duração da interrupção individual em dia crítico

CONSUMO DOS ÚLTIMOS 12 MESES

LIMITES DA ANEEL	MENSAL	APUR.	TRIM.	ANUAL	MES	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIDA	CONS. FAT.	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIDA	ERE	DRE	ERE	DRE	CONS.	ERE	
DIC	9,24	0,00	18,49	36,99	FEV/21	685											
FIC	4,83	0,00	9,66	19,32	JAN/21	773											
DMIC	4,99	0,00			DEZ/20	884											
DICRI	12,22				NOV/20	675											
					OUT/20	827											
					SET/20	961											
					AGO/20	1240											
					JUL/20	734											
					JUN/20	599											
					MAI/20	284											
					ABR/20	426											
					MAR/20	590											

PONTA

INTERME-DIÁRIA

FORA DE PONTA

PONTA

FORA DE PONTA

RESERVADO

*FATURAMENTO PELA MÉDIA/MÍNIMO

COMPOSIÇÃO DO CONSUMO

DADOS DA LEITURA

Período de Leitura: 18/02/2021 a 22/03/2021 / Dias:32

DADOS DO CONSUMO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)	%	UN.	POSTO	ATUAL	ANTERIOR	K	PERDAS (%)	FAT. POT.	AJ. FAT. POT.	MEDIDO	FATURADO
Serviço distribuição	174,51	26,29	KWH	Ponta	37921	37228	1	0			693	693
Compra de energia	175,84	26,49										
Serviço de transmissão	17,58	2,65										
Encargos setoriais	44,64	6,72										
Impostos diretos e encargos	251,30	37,85										
Outros serviços	0,00	0,00										
TOTAL	663,87	100,00										

Encargo de Uso do Sistema de Distribuição
 (Ref 01/2021): R\$ 298,31

FIQUE ATENTO

Informações sobre condições gerais do fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos estão à disposição para consulta em nossas agências de atendimento, no site www.energisa.com.br, aplicativo Energisa On ou através das nossas redes sociais.

Pagando sua conta em dia, você evita cobrança de multa de 2%, atualização monetária com base na variação do IGP-M, juros de mora de 1% ao mês, corte no fornecimento de energia e demais transtornos. O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.

Caso não efetue o pagamento de sua conta de luz até a data do vencimento, uma vez vencida, você estará sujeito à inclusão de seu nome nos órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA, SCPC), e também estará sujeito ao protesto do documento junto aos órgãos competentes, devendo arcar com todos os custos para retirada do protesto.

Central de Atendimento Energisa: 0800 647 7196

Ouvintidora Energisa: 0800 721 5848 (horário comercial) - Necessário ter o número do protocolo de atendimento
 ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica): 167 (ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

ONDE PAGAR SUA CONTA

Débito Automático:

Banco do Brasil / Caixa Econômica Federal / Bradesco / Banco Itaú / Bancoboo (Sicob) / Sicred / Banco da Amazônia (Basa) / Santander / Banco Original / Banco Inter

Agentes Credenciados:

Banco do Brasil (Correspondentes Bancários) / Caixa Econômica Federal (Casas Lotéricas e Caixa Aqui) / Bradesco (Correspondentes Bancários) / Tríbano / Bancoboo (Sicob) / Sicred

Autoatendimento e Internet:

Banco do Brasil / Banco da Amazônia (Basa) / Santander / Caixa Econômica Federal / Bradesco / Sicred / Bancoboo (Sicob) / Banco Original / Banco Inter

Chegamos no WhatsApp!

Agora você pode solicitar a 2ª via das suas faturas, religação e tirar dúvidas através da nossa assistente virtual no WhatsApp.

Adicione o nosso número nos seus contatos:
 68 9 9233-0341



Baixe o Energisa On no seu smartphone:

Mais comodidade e facilidade no seu relacionamento conosco.

Com o Energisa On você pode solicitar serviços, esclarecer dúvidas e muito mais.

Disponível para Android e iOS em energisa.com.br/energisaon



25/03/2021 - BANCO DO BRASIL - 12:50:34
597705977 0002

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: MAILZA ASSIS DA SILVA
AGENCIA: 5977-3 CONTA: 5.688-X

BANCO DO BRASIL

00190000090326871600225048420175185830000066387

BENEFICIARIO:

ENERGISA A - D ENERGIA S.A.

NOME FANTASIA:

ENERGISA ACRE - DISTRIBUIDORA DE EN

CNPJ: 04.065.033/0001-70

PAGADOR:

MAILZA ASSIS DA SILVA

CPF: 612.801.782-72

NR. DOCUMENTO	32.501
NOSSO NUMERO	32687160025048420
CONVENIO	03268716
DATA DE VENCIMENTO	07/04/2021
DATA DO PAGAMENTO	25/03/2021
VALOR DO DOCUMENTO	663,87
VALOR COBRADO	663,87

NR.AUTENTICACAO B.4EB.ABF.D68.489.50A

Central de Atendimento BB
4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas
0800 729 0001 Demais localidades.
Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB
0800 729 0722
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de
produtos e servicos.

Ouvidoria
0800 729 5678
Reclamacoes nao solucionadas nos canais
habituais agencia, SAC e demais canais de
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala
0800 729 0088
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,
outros produtos e servicos de Ouvidoria.