

De: Reserva Facil guardiao@reservafacil.tur.br
Assunto: Loc HYP5SL - Emitido - EMILIO MACEDO
Data: 9 de março de 2021 15:30
Para: andretorres@icloud.com
Cc: andretorres@vooturismo.com.br

RF



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	EMILIO MACEDO
LOC (Localizador da reserva)	HYP5SL

Voo	Classe	LOC Cia	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
AD 4235	Y	EHJB5D	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cezar Ribeiro	08/12/2020 05:05	08/12/2020 06:00	Sem bagagem
AD 4651	Y	EHJB5D	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cezar Ribeiro	FOR - Fortaleza Pinto Martins	08/12/2020 06:50	08/12/2020 08:40	Sem bagagem
AD 4650	F	EHJB5D	FOR - Fortaleza Pinto Martins	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cezar Ribeiro	08/12/2020 23:00	09/12/2020 01:00	Sem bagagem
AD 4234	F	EHJB5D	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cezar Ribeiro	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	09/12/2020 02:10	09/12/2020 03:10	Sem bagagem

Valor Tarifas	R\$ 3.811,30
Taxa de embarque	R\$ 60,17
Total	R\$ 3.871,47

COMPROVANTE - SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Nome do Passageiro	EMILIO MACEDO
Marcação Antecipada/Upgrade de Assento	R\$ 30,00
Marcação Antecipada/Upgrade de Assento	R\$ 45,00
Marcação Antecipada/Upgrade de Assento	R\$ 45,00
Marcação Antecipada/Upgrade de Assento	R\$ 30,00
Total	R\$ 150,00

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	04/12/2020 - 11:13
Nome do Passageiro	EMILIO MACEDO
Endereço	ADT

FAIXA CLASSE	ADT
LOC (Localizador da reserva)	HYP5SL
RAV	R\$ 381,13
Data de emissão	04/12/2020 - 11:13
LOC (Localizador da reserva)	HYP5SL
Formas de Pagamento	À vista MasterCard
Número do Cartão	516291*****5627
Primeira Parcela	R\$ 2.120,55
Valor Prestação	R\$ 1.816,32
Número de parcelas	2
Valor cobrado no cartão	R\$ 4.011,87
Total	R\$ 4.402,60

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos v, aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

VOO TURISMO
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA
(96) 3225-6888 / 98142-3628

Contato

- SAC AZUL BRASIL: 4003-2199

Regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela azul linhas aéreas brasileiras caso sua passagem possua voo operado por parceiro da azul, consulte o nosso callcenter.

base tarifária (voos domésticos dentro do brasil e voos internacionais dentro da américa do sul):
-tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária rese rvada
os voos, datas e trechos selecionados

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto dentro da América Latina):

- economy:

-tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - **business: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do Brasil, a classe de serviço será econômica para o trecho dentro do Brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.**

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):

classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.

combinações: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

endossos:

não permitidos.

aplicação:

somente para voo ad operado por ad.

tipo de viagem:

ida ou ida e volta todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. qualquer alteração acarretará nova precificação do itinerário.

permanência mínima:

trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:

não aplicável

paradas:

não permitidas

cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do Brasil) - pontuação tudo azul le abaixo

direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 24 horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque do voo de partida.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a R\$ 375,00, não permitem alteração e cancelamento

tarifas mais azul e azul com valor superior a R\$ 300,00, exceto classe de reserva y (cancelamento e/ou alteração via website e mobile)

será cobrado R\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado valor de R\$ 300,00 por passageiro e por trecho)

tarifas mais azul e azul com valor superior a R\$ 375,00

(cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos)

será cobrado R\$ 325,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado valor de R\$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe y): serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento

reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como a indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e América Central - exceto dentro do Brasil - tarifas mais azul e azul: R\$ 300,00 ou US\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul e América Central - tarifa economy:

-tarifa azul super: US\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de e para os Estados Unidos.

-tarifa mais azul: US\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de e para os Estados Unidos.

-tarifa azul: US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de e para os Estados Unidos.

tarifa business:

US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de e para os Estados Unidos / EUR 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de e para a Europa.

tarifas pontuação tudo azul não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos tudo azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos tudo azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válidos. na ocorrência de compra de passagem com pontuação de duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração por apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta tudo azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de R\$ 300,00, por passageiro e por trecho para trechos dentro do Brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de US\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou US\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo.

o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança correspondente pela azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela azul em seu site de vendas).

canais de venda).

nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e hora reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item show).

reembolsos (voos domésticos dentro do Brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - v, uu, oo, w, x e z, não permitem reembolso
tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a R\$ 655,00, não permitem reembolso
mais azul e azul com valor superior a R\$ 655,00 - exceto classe de reserva y
será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e América Central - exceto dentro do Brasil

tarifas mais azul e azul:

US\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul e América Central

tarifas economy

-tarifa azulsuper: será cobrado US\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa mais azul: será cobrado US\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa azul será cobrado US\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

tarifas business

será cobrado US\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos. será cobrado EUR 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Europa. tarifas pontuação tudo azul pontos mais dinheiro:

será cobrado R\$ 300,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro

será cobrado US\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro

será cobrado US\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão para a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do Brasil - tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva y

será cobrado R\$ 350,00 por passageiro e por trecho.

(classes v, uu, x, oo, w e z, não existe valor de reembolso nem crédito na Azul na ocorrência de no-show)

voos internacionais

trechos dentro da América do Sul e América Central - exceto dentro do Brasil

tarifas mais azul e azul

será cobrado R\$ 350,00 ou USD 120,00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da América do Sul

tarifa economy :

-tarifa azuisuper: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho
-tarifa maisazul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho
-tarifa azul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business

será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

descontos:

voos domésticos dentro do brasilbebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domesticos.crianças de 2 anos a 12 anos incompletos podem até 25% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: permite desconto para crianças.)

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebe e este completar 02 anos entre a data de ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebe deve pagar pela passagem de criança.ao comprar uma passagem de ida e volta para criança e esta completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela passagem de adulto.

tarifas pontuação tudo azul: não permite desconto para crianças

trechos internacionais:

tarifas azul super / mais azul / azul

bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, será cobrado 10% da tarifa de adulto.crianças de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para crianças)

tarifa businessnão permite desconto para crianças:

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do brasil:

adulto ou criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:

tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:sem franquias de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquias extras e sem cobranças.

trechos entre países da américa do sul:

adulto - a partir de 12 anos completos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquias extras e sem cobranças.trechos de para e para os estados unidos da américa, europa e brasil:

tarifa azul super:

adulto - a partir de 12 anos completos:2 peças de até 23kg cada.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:2 peças de até 23kg cada.

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquias extras e sem cobranças.

tarifa mais azul:

adulto - a partir de 12 anos completos:1 peça de até 23kg.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:1 peças de até 23kg.bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquias extras e sem cobranças.

tarifa azul:

adulto - a partir de 12 anos completos:sem franquias de bagagem.

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: sem franquias de bagagem
bebê - até 2 anos incompletos: 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê
franquia extra e sem cobranças.

regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela Azul Linhas Aéreas Brasileiras S.A.
caso sua passagem possua voo operado por parceiro da Azul, consulte o nosso call center

base tarifária (voos domésticos dentro do Brasil e voos internacionais dentro da América do Sul):

-tarifa Mais Azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados
-tarifa Azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto de e para a América do Sul e Chile):
- economy:
-tarifa Azul Super: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais
-tarifa Mais Azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais
-tarifa Azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais
-business: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do Brasil, a classe de serviço será econômica para o trecho dentro do Brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

base tarifária Tudo Azul (doméstico e internacional):
classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.
combinações: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

endossos:
não permitidos.

aplicação:
somente para voo operado por Azul.

tipo de viagem:
ida e volta: todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. qualquer alteração acarretará nova precificação do itinerário.

permanência mínima:
trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:
não aplicável

paradas:
não permitidas
cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do Brasil) - pontuação Tudo Azul e Azul
direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 24 horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque e do voo de destino.

tarifas Mais Azul e Azul com valor igual ou inferior a R\$ 375,00, não permitem alteração e cancelamento

tarifas Mais Azul e Azul com valor superior a R\$ 300,00, exceto classe de reserva, permitem alteração e cancelamento

(cancelamento e/ou alteração via website e mobile)
será cobrado R\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado valor de R\$ 300,00 por passageiro e por trecho)

tarifas mais azul e azul com valor superior a R\$ 375,00
(cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos)
será cobrado R\$ 325,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado valor de R\$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe y): serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e América Central - exceto dentro do Brasil - tarifas mais azul e azul
R\$ 300,00 ou US\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul e América Central - tarifa economy:

-tarifa azul super: US\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de e para Estados Unidos.

-tarifa mais azul: US\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de e para Estados Unidos.

-tarifa azul: US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de e para Estados Unidos.

tarifa business:

US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos
EUR 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Europa.

tarifas pontuação tudo azul não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos tudo azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos tudo azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válidos. na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta tudo azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de R\$ 300,00, por passageiro e por trecho para trechos dentro do Brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de US\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou US\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo.

o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança correspondente pela Azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela Azul em seu

cancelamento somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela Azul em seus canais de venda). < br>nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

reembolsos (voos domésticos dentro do Brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - v, uu, oo, w, x e z, não permitem reembolso
tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a R\$ 655,00, não permitem reembolso
mais azul e azul com valor superior a R\$ 655,00 - exceto classe de reserva y
será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e América Central - exceto dentro do Brasil

tarifas mais azul e azul:

US\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as taxas de cancelamento para trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul e América Central)

tarifas economy

-tarifa azul super: será cobrado US\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa mais azul: será cobrado US\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa azul será cobrado US\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

tarifas business

será cobrado US\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos. será cobrado EUR 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Europa. tarifas pontuação tudo azul
pontos mais dinheiro:

será cobrado R\$ 300,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro

será cobrado US\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro

será cobrado US\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão para a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do Brasil - tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva y

será cobrado R\$ 350,00 por passageiro e por trecho.

(classes v, uu, x, oo, w e z, não existe valor de reembolso nem crédito na Azul na ocorrência de no-show)

voos internacionais

trechos dentro da América do Sul e América Central - exceto dentro do Brasil

tarifas mais azul e azul

será cobrado R\$ 350,00 ou USD 120,00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da América do Sul

tarifa economy :

-tarifa azul super: será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa mais azul: será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa azul: será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business

será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

descontos:

voos domésticos dentro do Brasil - bebês até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto - não contam com assento - crianças a partir de 2 anos e 13 meses incompletos devem

adulto, sem custos, em voos domésticos. Crianças de 2 anos a 12 anos incompletos podem até 25% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para crianças.)

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebê deve pagar pela passagem de criança. ao comprar uma passagem de ida e volta para criança e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela passagem de adulto.

tarifas pontuação tudo azul: não permite desconto para crianças
trechos internacionais:

tarifas azul super / mais azul / azul

bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, será cobrado 10% da tarifa de adulto. crianças de 2 anos a 12 anos incompletos têm a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para crianças)

tarifa business não permite desconto para crianças:

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do Brasil:

adulto ou criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos:

tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos: sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

trechos entre países da América do Sul:

adulto - a partir de 12 anos completos: tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças. trechos de para os Estados Unidos da América, Europa e Brasil:

tarifa azul super:

adulto - a partir de 12 anos completos: 2 peças de até 23kg cada.

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: 2 peças de até 23kg cada.

bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

tarifa mais azul:

adulto - a partir de 12 anos completos: 1 peça de até 23kg.

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: 1 peça de até 23kg.

bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa azul:

adulto - a partir de 12 anos completos: sem franquia de bagagem.

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: sem franquia de bagagem

bebê - até 2 anos incompletos: 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

De: **Reserva Facil** guardiao@reservafacil.tur.br
Assunto: Loc HYP5SL - Emitido - EMILIO MACEDO
Data: 9 de março de 2021 15:33
Para: andretorres@icloud.com
Cc: andretorres@vooturismo.com.br

RF



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	EMILIO MACEDO
LOC (Localizador da reserva)	HYP5SL

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
AD 4235	Y	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cezar Ribeiro	08/12/2020 05:05	08/12/2020 06:00	Sem bagagem
AD 4651	Y	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cezar Ribeiro	FOR - Fortaleza Pinto Martins	08/12/2020 06:50	08/12/2020 08:40	Sem bagagem
AD 4650	P	FOR - Fortaleza Pinto Martins	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cezar Ribeiro	10/12/2020 23:00	11/12/2020 01:00	Com bagagem
AD 4234	P	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cezar Ribeiro	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	11/12/2020 02:10	11/12/2020 03:10	Com bagagem

Valor Cupom	R\$ 1.771,47
Saldo	R\$ -1.070,62
Multa	R\$ 150,00

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	08/12/2020 - 10:43
Nome do Passageiro	EMILIO MACEDO
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	HYP5SL
RAV	R\$ 40,00

Data de emissão	08/12/2020 - 10:43
LOC (Localizador da reserva)	HYP5SL
Formas de Pagamento	À vista Cupom Substituição (3355161967109)
Crédito	R\$ 880,62

Credito disponivel por um ano a partir da data da criação da reserva.

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos v aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
 - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
 - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
 - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
 - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
 - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
-

VOO TURISMO
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA
(96) 3225-6888 / 98142-3628

Contato

- SAC AZUL BRASIL: 4003-2199
-

Regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela azul linhas aéreas brasileiras caso sua passagem possua voo operado por parceiro da azul, consulte o nosso callcenter.

base tarifária (voos domésticos dentro do brasil e voos internacionais dentro da américa do sul):

-tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto dentro da américa do sul)

- economy:

-tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa maisazul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais-**business: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do brasil, a classe de serviço será econômica para o trecho dentro do brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.**

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):

classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.

combinações: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

endossos:
não permitidos.

aplicação:
somente para voo ad operado por ad.

tipo de viagem:
ida ou ida e volta todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem voos. qualquer alteração acarretará nova precificação do itinerário.

permanência mínima:
trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:
não aplicável

paradas:
não permitidas
cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do Brasil) - pontuação Tudo Azul le abaixo
direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 24 horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que não haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque do voo de

tarifas Mais Azul e Azul com valor igual ou inferior a R\$ 375,00, não permitem alteração e cancelamento

tarifas Mais Azul e Azul com valor superior a R\$ 300,00, exceto classe de reserva Y (cancelamento e/ou alteração via website e mobile) será cobrado R\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado valor de R\$ 300,00 por passageiro e por trecho)

tarifas Mais Azul e Azul com valor superior a R\$ 375,00 (cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos) será cobrado R\$ 325,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado valor de R\$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva Y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe Y): serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e América Latina - exceto dentro do Brasil - tarifas mais azul e azul
R\$ 300,00 ou US\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)
trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul e América Latina - tarifa economy:
-tarifa azul super: US\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de
Estados Unidos.

-tarifa mais azul: US\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de
Estados Unidos.
-tarifa azul: US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para
Estados Unidos.

tarifa business:

US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos
EUR 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Europa.

tarifas pontuação tudo azul não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos tudo
azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos tudo azul ocorrerá a partir do
cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos
reserva cancelada, estejam válidos. na ocorrência de compra de passagem com pontuação
duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração por
apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de
cancelamento/reembolso, retornarão para a conta tudo azul de onde os pontos foram
consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.
cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de R\$ 300,00, por passageiro e por trecho
para trechos dentro do Brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou
conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de US\$ 175,00 por passageiro
trecho para cabine econômica ou US\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine
executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe
tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária
além da respectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ano
contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva
adquirida uma vez expirado esse prazo.
o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reembolso
será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança
taxa correspondente pela azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva taxa de
cancelamento. somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela azul em seus
canais de venda).
nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário
reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item de
show).

reembolsos (voos domésticos dentro do Brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - v, uu, oo, w, x e z, não permitem reembolso
tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a R\$ 655,00, não permitem reembolso
mais azul e azul com valor superior a R\$ 655,00 - exceto classe de reserva y
será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento
(no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via call center
atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95%
(noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e América Latina - exceto dentro do Brasil
tarifas mais azul e azul:

us\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul e América Central

tarifas economy

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa maisazul: será cobrado us\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa azul será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

tarifas business

será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos. será cobrado eur 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Europa. tarifas pontuação tudo azul pontos mais dinheiro:

será cobrado r\$ 300,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão para a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do Brasil tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva y

será cobrado r\$ 350,00 por passageiro e por trecho.

(classes v, uu, x, oo, w e z, não existe valor de reembolso nem crédito na azul na ocorrência no-show)

voos internacionais

trechos dentro da América do Sul e América Central - exceto dentro do Brasil

tarifas mais azul e azul

será cobrado r\$ 350,00 ou usd 120.00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da América do Sul

tarifa economy :

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa maisazul: será cobrada us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa azul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business

será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

descontos:

voos domésticos dentro do Brasil bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos. crianças de 2 anos a 12 anos incompletos podem até 25% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: permite desconto para crianças.)

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebê deve pagar pela passagem de criança. ao comprar uma passagem de ida e volta para criança e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela

o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela passagem de adulto.

tarifas pontuação tudo azul: não permite desconto para crianças
trechos internacionais:

tarifas azul super / mais azul / azul

bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, será cobrado 10% da tarifa de um adulto
crianças de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para crianças)

tarifa business não permite desconto para crianças:

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do brasil:

adulto ou criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos:

tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos: sem franquias de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquias extras e sem cobranças.

trechos entre países da América do Sul:

adulto - a partir de 12 anos completos: tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquias extras e sem cobranças.
trechos de para e para entre os países da América, Europa e Brasil:

tarifa azul super:

adulto - a partir de 12 anos completos: 2 peças de até 23kg cada.

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: 2 peças de até 23kg cada.

bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquias extras e sem cobranças.

tarifa mais azul:

adulto - a partir de 12 anos completos: 1 peça de até 23kg.

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: 1 peça de até 23kg.
bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquias extras e sem cobranças.

tarifa azul:

adulto - a partir de 12 anos completos: sem franquias de bagagem.

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: sem franquias de bagagem

bebê - até 2 anos incompletos: 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquias extras e sem cobranças.

regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela Azul Linhas Aéreas Brasileiras S.A.

caso sua passagem possua voo operado por parceiro da Azul, consulte o nosso call center

base tarifária (voos domésticos dentro do Brasil e voos internacionais dentro da América do Sul):

-tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados
base tarifária (voos internacionais - exceto de e para a América do Sul e Chile):

- economy:

-tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa maisazul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-business: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão qualquer trecho doméstico dentro do Brasil, a classe de serviço será econômica para o trecho dentro do Brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):

classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.

combinações: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

endossos:

não permitidos.

aplicação:

somente para voo ad operado por ad.

tipo de viagem:

ida ou ida e volta todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. qualquer alteração acarretará nova precificação do itinerário.

permanência mínima:

trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:

não aplicável

paradas:

não permitidas

cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do Brasil) - pontuação tudo azul le abaixo

direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 24 horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque e do voo de partida.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a R\$ 375,00, não permitem alteração e cancelamento

tarifas mais azul e azul com valor superior a R\$ 300,00, exceto classe de reserva y (cancelamento e/ou alteração via website e mobile)

será cobrado R\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado valor de R\$ 300,00 por passageiro e por trecho)

tarifas mais azul e azul com valor superior a R\$ 375,00

(cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos)

será cobrado R\$ 325,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado valor de R\$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe y): serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do cliente, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir.

em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da reserva original. após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e América Central - exceto dentro do Brasil tarifas mais azul e azul
R\$ 300,00 ou US\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul e América Central tarifa economy:

-tarifa azul super: US\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de estados unidos.

-tarifa mais azul: US\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de estados unidos.

-tarifa azul: US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de e/para estados unidos.

tarifa business:

US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos
EUR 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Europa.

tarifas pontuação tudo azul não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos tudo azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos tudo azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válidos. na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração por apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta tudo azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de R\$ 300,00, por passageiro e por trecho para trechos dentro do Brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de US\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou US\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo.

o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança correspondente pela Azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela Azul em seus canais de venda). < br>nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo na data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

reembolsos (voos domésticos dentro do Brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - v, uu, oo, w, x e z, não permitem reembolso
tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a R\$ 655,00, não permitem reembolso
mais azul e azul com valor superior a R\$ 655,00 - exceto classe de reserva y
será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e América Central - exceto dentro do Brasil

tarifas mais azul e azul:

US\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)
trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul e América Central

tarifa economy

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.
-tarifa maisazul: será cobrado us\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento mencionadas para voos de/para estados unidos.
-tarifa azul será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

tarifas business

será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos. será cobrado eur 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para europa. tarifas pontuação tudo azul pontos mais dinheiro:

será cobrado r\$ 300,00 para trechos dentro do brasil por trecho e por passageiro
será cobrado us\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro
será cobrado us\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão para a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do brasil tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva y
será cobrado r\$ 350,00 por passageiro e por trecho.
(classes v, uu, x, oo, w e z, não existe valor de reembolso nem crédito na azul na ocorrência no-show)

voos internacionais

trechos dentro da américa do sul e américa central - exceto dentro do brasil
tarifas mais azul e azul
será cobrado r\$ 350,00 ou usd 120.00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da américa do sul

tarifa economy :

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho
-tarifa maisazul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho
-tarifa azul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business

será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

descontos:

voos domésticos dentro do brasil bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos. crianças de 2 anos a 12 anos incompletos podem ter até 25% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para crianças.)

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebê deve pagar pela passagem de criança. ao comprar uma passagem de ida e volta para criança e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela passagem de adulto.

tarifas pontuação tudo azul: não permite desconto para crianças

trechos internacionais:

tarifas azul super / mais azul / azul

bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, será cobrado 10% da tarifa de adulto. crianças de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para crianças)

tarifa business não permite desconto para crianças:

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do brasil:

adulto ou criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:

tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

trechos entre países da américa do sul:

adulto - a partir de 12 anos completos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.trechos de para e para os estados unidos da américa, europa e brasil:

tarifa azul super:

adulto - a partir de 12 anos completos:2 peças de até 23kg cada.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:2 peças de até 23kg cada.

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

tarifa mais azul:

adulto - a partir de 12 anos completos:1 peça de até 23kg.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:1 peças de até 23kg.

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa azul:

adulto - a partir de 12 a nos completos:sem franquia de bagagem.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:sem franquia de bagagem

bebê - até 2 anos incompletos:1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com franquia extra e sem cobranças.



Cartões de embarque

Seu cartão de embarque foi salvo com sucesso no seu aplicativo Azul!

**Saúde a bordo**

Leve sua máscara no embarque e utilize durante toda a viagem.

Emilio Macedo

TudoAzul

MCP

Macapá

Voo
4235**BEL**

Belém

05:05

08/12

06:00

08/12

Início
Embarque**04:25**

① Horário estimado

Fim
Embarque**04:50**

Terminal

-

Portão

-



HYP5SL - SEQ#83

Assento

1E

Seção

3

Atualizado às 20h40





Cartões de embarque

Seu cartão de embarque foi salvo com sucesso no seu aplicativo Azul!

**Saúde a bordo**

Leve sua máscara no embarque e utilize durante toda a viagem.

Emilio Macedo

TudoAzul

BEL

Belém

Voo
4234**MCP**

Macapá

02:10

09/12

03:10

09/12

Início
Embarque**01:30**

① Horário estimado

Fim
Embarque**01:55**

Terminal

-

Portão

-



HYP5SL - SEQ#54

Assento

1E

Seção

3

Atualizado às 20h40





Cartões de embarque

Seu cartão de embarque foi salvo com sucesso no seu aplicativo Azul!

**Saúde a bordo**

Leve sua máscara no embarque e utilize durante toda a viagem.

Emilio Macedo

TudoAzul

FOR

Fortaleza

Voo
4650**BEL**

Belém

23:00

08/12

01:00

09/12

Início
Embarque**22:20**Fim
Embarque**22:45**

Horário estimado

Terminal

-

Portão

-



HYP5SL - SEQ#64

Assento

1E

Seção

3

Atualizado às 20h40





Cartões de embarque

Seu cartão de embarque foi salvo com sucesso no seu aplicativo Azul!

**Saúde a bordo**

Leve sua máscara no embarque e utilize durante toda a viagem.

Emilio Macedo

TudoAzul

FOR

Fortaleza

Voo
4650**BEL**

Belém

23:00

10/12

01:00

11/12

Início
Embarque**22:20**Fim
Embarque**22:45**

Horário estimado

Terminal

-

Portão

-



HYP5SL - SEQ#4

Assento

1A

Seção

3

Atualizado às 13h15





Cartões de embarque

Seu cartão de embarque foi salvo com sucesso no seu aplicativo Azul!

**Saúde a bordo**

Leve sua máscara no embarque e utilize durante toda a viagem.

Emilio Macedo

TudoAzul

BEL

Belém

Voo
4234**MCP**

Macapá

02:10

11/12

03:10

11/12

Início
Embarque**01:30**Fim
Embarque**01:55**

Horário estimado

Terminal

-

Portão

-



HYP5SL - SEQ#11

Assento

1A

Seção

3

Atualizado às 13h15

