

De: **Reserva Facil** guardiao@reservafacil.tur.br
Assunto: Loc HYP5SL - Emitido - EMILIO MACEDO
Data: 9 de março de 2021 15:30
Para: andrectorres@icloud.com
Cc: andretorres@voeturismo.com.br

RF



Bilhete Eletrônico

Azul

Nome do Passageiro	EMILIO MACEDO
LOC (Localizador da reserva)	HYP5SL

Voo	Classe	LOC Cia	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
AD 4235	Y	EHJB5D	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cesar Ribeiro	08/12/2020 05:05	08/12/2020 06:00	Sem bagagem
AD 4651	Y	EHJB5D	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cesar Ribeiro	FOR - Fortaleza Pinto Martins	08/12/2020 06:50	08/12/2020 08:40	Sem bagagem
AD 4650	F	EHJB5D	FOR - Fortaleza Pinto Martins	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cesar Ribeiro	08/12/2020 23:00	09/12/2020 01:00	Sem bagagem
AD 4234	F	EHJB5D	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cesar Ribeiro	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	09/12/2020 02:10	09/12/2020 03:10	Sem bagagem

Valor Tarifas	R\$ 3.811,30
Taxa de embarque	R\$ 60,17
Total	R\$ 3.871,47

COMPROVANTE - SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Nome do Passageiro	EMILIO MACEDO
Marcação Antecipada/Upgrade de Assento	R\$ 30,00
Marcação Antecipada/Upgrade de Assento	R\$ 45,00
Marcação Antecipada/Upgrade de Assento	R\$ 45,00
Marcação Antecipada/Upgrade de Assento	R\$ 30,00
Total	R\$ 150,00

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	04/12/2020 - 11:13
Nome do Passageiro	EMILIO MACEDO

Referência	AD1
LOC (Localizador da reserva)	HYP5SL
RAV	R\$ 381,13

Data de emissão	04/12/2020 - 11:13
LOC (Localizador da reserva)	HYP5SL
Formas de Pagamento	À vista MasterCard
Número do Cartão	516291*****5627
Primeira Parcela	R\$ 2.120,55
Valor Prestação	R\$ 1.816,32
Número de parcelas	2
Valor cobrado no cartão	R\$ 4.011,87
Total	R\$ 4.402,60

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

VOO TURISMO
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA
(96) 3225-6888 / 98142-3628

Contato

- SAC AZUL BRASIL: 4003-2199

Regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela azul linhas aéreas brasileiras caso sua passagem possua voo operado por parceiro da azul, consulte o nosso callcenter.

base tarifária (voos domésticos dentro do brasil e voos internacionais dentro da américa do sul):
-tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária rese rvada os voos, datas e trechos selecionados

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto dentro da américa caiena):
- economy:
-tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais
-tarifa maisazul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais
-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais-**business: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do brasil, a classe de serviço será econômica para o trecho dentro do brasil, o serviço executiva somente é prestado no trecho internacional.**

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):
classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.
combinacões: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada mais restritiva ao cliente.

endossos:
não permitidos.

aplicação:
somente para voo ad operado por ad.

tipo de viagem:
ida ou ida e volta todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. qualquer alteração acarretaria nova especificação do itinerario.

permanência mínima:
trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:
não aplicável

paradas:
não permitidas
cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do brasil) - pontuação tudo azul leva abaixo
direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 24 horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque do voo de

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 375,00, não permitem alteração e cancelamento

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 300,00, exceto classe de reserva y (cancelamento e/ou alteração via website e mobile)
será cobrado r\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado o valor de r\$ 300,00 por passageiro e por trecho)

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 375,00
(cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos)
será cobrado r\$ 325,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado o valor de r\$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe y): serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento

reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrará tax a emissão.

em caso de alteração de vôo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim cor indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no m 1 ano da data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do c restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim pe em qua lquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em ate 1 ano d de reserva original. após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasiltarifas mais azul e azul r\$ 300,00 ou us\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caienatarifa economy:

-tarifa azulsuper: us\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de estados unidos.

-tarifa maisazul: us\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de, estados unidos.

-tarifa azul: us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/par estados unidos.

tarifa business:

us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados uni eur 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para euro pa.

tarifas pontuação tudo azulnão é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos tu azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos tudo azul ocorrerá a partir do cancelamento d o mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos reserva cancelada, estejam válidos.na ocorrência de compra de passagem com pontuação duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração p apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta tudo azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de r\$ 300,00, por passageiro e por tre para trechos dentro do brasil, por passageiro e por trecho, pa ra trechos internacionais o conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de us\$ 175,00 por passageiro trecho para cabine econômica ou us\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe ta além da r espectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ar contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à res adquirida uma vez expirado esse prazo.

o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reen será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobr taxa correspondente pela azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva t cancelamento. somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela azul em se canais de venda).

canais de venda), nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

reembolsos (voos domésticos dentro do brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - v, uu, oo, w, x e z, não permitem reembolso
tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 655,00, não permitem reembolso
mais azul e azul com valor superior a r\$ 655,00 - exceto classe de reserva y
será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via call center de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul:

us\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiena

tarifas economy

-tarifa azul super: será cobrado us\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa mais azul: será cobrado us\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa azul será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

tarifas business

será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos. será cobrado eur 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para europa. tarifas pontuação tudo azul e pontos mais dinheiro:

será cobrado r\$ 300,00 para trechos dentro do brasil por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos validos retornarão para a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do brasil
tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva y
será cobrado r\$ 350,00 por passageiro e por trecho.

(classe v, uu, x, oo, w e z, não existe valor de reembolso nem crédito na azul na ocorrência de no-show)

voos internacionais

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul

será cobrado r\$ 350,00 ou usd 120.00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da américa do sul

tarifa economy :

- tarifa azul super: será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho
- tarifa mais azul: será cobrada US\$ 300,00 por passageiro e por trecho
- tarifa azul: será cobrada US\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business

será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

descontos:

voos domésticos dentro do brasil: bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos. Crianças de 2 anos a 12 anos incompletos podem ter até 25% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes U, V, Z, X, W, OO, UU, Y, A, B e C: não permite desconto para crianças.)

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebê deve pagar pela passagem de criança. ao comprar uma passagem de ida e volta para criança e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela passagem de adulto.

tarifas pontuação tudo azul: não permite desconto para crianças

trechos internacionais:

tarifas azul super / mais azul / azul

bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, será cobrado 10% da tarifa de adulto. Crianças de 2 anos a 12 anos incompletos têm a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes U, V, Z, X, W, OO, UU, Y, A, B e C: não permite desconto para crianças.)

tarifa business: não permite desconto para crianças:

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do brasil:

adulto ou criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos:

tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos: sem franquia de bagagem, porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

trechos entre países da américa do sul:

adulto - a partir de 12 anos completos: tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças. Trechos de para e para: Estados Unidos da América, Europa e Brasil:

tarifa azul super:

adulto - a partir de 12 anos completos: 2 peças de até 23kg cada.

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: 2 peças de até 23kg cada.

bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa mais azul:

adulto - a partir de 12 anos completos: 1 peça de até 23kg.

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: 1 peças de até 23kg. bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa azul:

adulto - a partir de 12 anos completos: sem franquia de bagagem.

**criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:sem franquia de bagagem
bebê - até 2 anos incompletos:1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carinho por bebê
franquia extra e sem cobranças.**

**regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela azul linhas aéreas
brasileiras s.a.
caso sua passagem possua voo operado por parceiro da azul, consulte o nosso callcent e**

**base tarifária (voos domésticos dentro do brasil e voos internacionais dentro da américa
sul):**

**-tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária
reservada para os voos, datas e trechos selecionados**

**-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reser
para os voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto de
da américa do sul e caiena):**

- economy:

**-tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária
reservada par a os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais**

**-tarifa maisazul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária
reservada para os voos, datas e trechos se lecionados - trechos internacionais**

**-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reser
para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais**

**-business: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reserva
para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão
qualque r trecho doméstico dentro do brasil, a classe de serviço será econômica para o tr
dentro do brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.**

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):

**classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os
dados e trechos selecionados.**

**combinação s: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada
mais restritiva ao cliente.**

endossos:

não permitidos.

aplicação:

somente para voo ad operado por ad.

tipo de viagem:

**ida ou ida e voltatodos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um
itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a orde n
voos.qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.**

permanência mínima:

trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:

não aplicável

paradas:

não permitidas

**cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do brasil) - pontuação tudo azul le
abaixo**

**direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no pr
até 24 horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desc
haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque e do voo de**

**tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 375,00, não permitem alteração e
cancelamento**

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 300.00, exceto classe de reserv a v

(cancelamento e/ou alteração via website e mobile) será cobrado r\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobr valor de r\$ 300,00 por passageiro e por trecho)

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 375,00
(cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos) será cobrado r\$ 325,00 por passageiro e por trecho (class es v, uu, x, w, oo e z, será cobr valor de r\$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe y): serão disponibilizadas para comerciali somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelam reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrará taxa emissão.

em caso de alteração de vôo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim cor indisponibili dade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no m: 1 ano da data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do c restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim per em qualche r caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em ate 1 ano d de reserva original. após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil tarifas mais azul e azu r\$ 300,00 ou us\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiena tarifa economy:

-tarifa azulsuper: us\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de estados unidos.

-tarifa maisazul: us\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de, estados unidos.

-tarifa azul: us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos d e/par estados unidos.

tarifa business:

us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados uni eur 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para europa.

tarifas pontuação tudo azul não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos tu azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos tudo azul ocorrerá a partir do cancelamento do me smo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos reserva cancelada, estejam válidos.na ocorrência de compra de passagem com pontuação duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração p apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta tudo azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úte is com a validade original do acúmulo.

cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de r\$ 300,00, por passageiro e por tre para trechos dentro do brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais o conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de us\$ 175,00 por passageiro trecho para cabine econômica ou us\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe ta além da respe ctiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ar contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à res adquirida uma vez expirado ess e prazo.

o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reen será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobr tax a correspondente pela azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva t cancelamento somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela azul em se

~~cancelamentos somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas para venda em todos os canais de venda).
nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do v data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de nc (descritas no item no-show).~~

reembolsos (voos domésticos dentro do brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - v, uu, oo, w, x e z, não permitem reembolso
tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 655,00, não permitem reembolso
mais azul e azul com valor superior a r\$ 655,00 - exceto classe de reserva y
será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via centro de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul:

us\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes de trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiena)

tarifas economy

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa maisazul: será cobrado us\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa azul será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

tarifas business

será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos. será cobrado eur 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para europa. tarifas pontuação tudo azul pontos mais dinheiro:

será cobrado r\$ 300,00 para trechos dentro do brasil por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos validos serão retornarão para a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do brasil
tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva y
será cobrado r\$ 350,00 por passageiro e por trecho.

(classes v, uu, x, oo, w e z, não existe valor de reembolso nem crédito na azul na ocorrência de no-show)

voos internacionais

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul

será cobrado r\$ 350,00 ou usd 120.00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da américa do sul

tarifa economy :

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa maisazul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa azul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business

será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

descontos:

voos domésticos dentro do brasil
bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um

adulto, sem custos, em voos domésticos.crianças de 2 anos a 12 anos incompletos podem até 25% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: i permite desconto para crianças.)

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebe e este completar 02 anos entre a data ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebe deve pagar pela passagem de criança.ao comprar uma passagem de ida e volta para criança e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela passagem de adulto.

tarifas pontuação tudo azul: não permite desconto para crianças
trechos internacionais:

tarifas azul super / mais azul / azul

bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto , será cobrado 10% da tarifa de adulto.crianças de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para crianças.)

tarifa businessnão permite desconto para crianças:

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do brasil:

adulto ou criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:

tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro ou trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

trechos entre países da américa do sul:

adulto - a partir de 12 anos completos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.trechos de para e para unidos da américa, europa e brasil:

tarifa azul super:

adulto - a partir de 12 anos completos:2 peças de até 23kg cada.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:2 peças de até 23kg cada.

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa mais azul:

adulto - a partir de 12 anos completos:1 peça de até 23kg.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:1 peças de até 23kg.

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa azul:

adulto - a partir de 12 a nos completos:sem franquia de bagagem.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:sem franquia de bagagem

bebê - até 2 anos incompletos:1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

De: **Reserva Facil** guardiao@reservafacil.tur.br
Assunto: Loc HYP5L - Emitido - EMILIO MACEDO
Data: 9 de março de 2021 15:33
Para: andrectorres@icloud.com
Cc: andretorres@voeturismo.com.br

RF



Bilhete Eletrônico

Azul

Nome do Passageiro	EMILIO MACEDO
LOC (Localizador da reserva)	HYP5L

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
AD 4235	Y	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cesar Ribeiro	08/12/2020 05:05	08/12/2020 06:00	Sem bagagem
AD 4651	Y	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cesar Ribeiro	FOR - Fortaleza Pinto Martins	08/12/2020 06:50	08/12/2020 08:40	Sem bagagem
AD 4650	P	FOR - Fortaleza Pinto Martins	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cesar Ribeiro	10/12/2020 23:00	11/12/2020 01:00	Com bagagem
AD 4234	P	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cesar Ribeiro	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	11/12/2020 02:10	11/12/2020 03:10	Com bagagem

Valor Cupom	R\$ 1.771,47
Saldo	R\$ -1.070,62
Multa	R\$ 150,00

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	08/12/2020 - 10:43
Nome do Passageiro	EMILIO MACEDO
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	HYP5L
RAV	R\$ 40,00

Data de emissão	08/12/2020 - 10:43
LOC (Localizador da reserva)	HYP5L
Formas de Pagamento	À vista Cupom Substituição (3355161967109)
Crédito	R\$ 880,62

Credito disponível por um ano a partir da data da criação da reserva.

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos termos aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas para voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

VOO TURISMO
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA
(96) 3225-6888 / 98142-3628

Contato

- SAC AZUL BRASIL: 4003-2199

Regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela azul linhas aéreas brasileiras caso sua passagem possua voo operado por parceiro da azul, consulte o nosso callcenter.

base tarifária (voos domésticos dentro do brasil e voos internacionais dentro da américa do sul):
-tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados
-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiena):
- economy:
-tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais
-tarifa maisazul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais
-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais-**business: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do brasil, a classe de serviço será econômica para o trechos dentro do brasil, o se de executiva somente é prestado no trecho internacional.**

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):

classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.

combinacões: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada mais restritiva ao cliente.

**endossos:
não permitidos.**

**aplicação:
somente para voo ad operado por ad.**

**tipo de viagem:
ida ou ida e voltatodos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um
itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem
voos.qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.**

**permanência mínima:
trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino**

**permanência máxima:
não aplicável**

**paradas:
não permitidas**
**cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do brasil) - pontuação tudo azul e
abaixo**
**direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no pr
até 24 horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desc
haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque do voo de**

**tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 375,00, não permitem alteração e
cancelamento**

**tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 300,00, exceto classe de reserva y
(cancelamento e/ou alteração via website e mobile)**
será cobrado r\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobr
valor de r\$ 300,00 por passageiro e por trecho)

**tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 375,00
(cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos)**
será cobrado r\$ 325,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobr
valor de r\$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva y)

**tarifas com regras flexíveis (reserva na classe y): serão disponibilizadas para comerciali
somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelam
reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada tax a
emissão.**

**em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual
diferença tarifária.a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim cor
indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.**

**caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no má
1 ano da data da compra.**

**o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do cr
restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim per
em que querido, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano d
de reserva original. após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou
reembolsado.**

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasiltarifas mais azul e azul r\$ 300,00 ou us\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)
trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caienatarifa economy:
-tarifa azulsuper: us\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de estados unidos.

-tarifa maisazul: us\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de estados unidos.
-tarifa azul: us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos.

tarifa business:

us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos
eur 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para euro pa.

tarifas pontuação tudo azulnão é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos tudo azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos tudo azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válidos. na ocorrência de compra de passagem com pontuação de duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta tudo azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.
cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de r\$ 300,00, por passageiro e por trecho para trechos dentro do brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de us\$ 175,00 por passageiro por trecho para cabine econômica ou us\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ano, contado da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo.
o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança da taxa correspondente pela azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela azul em todos os canais de venda).

nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e hora reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item de no-show).

reembolsos (voos domésticos dentro do brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - v, uu, oo, w, x e z, não permitem reembolso
tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 655,00, não permitem reembolso
mais azul e azul com valor superior a r\$ 655,00 - exceto classe de reserva y
será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via call center e atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil
tarifas mais azul e azul:

us\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiena
tarifas economy

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa maisazul: será cobrado us\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa azul será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

tarifas business

será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos. será cobrado eur 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para europa. tarifas pontuação tudo azul pontos mais dinheiro:

será cobrado r\$ 300,00 para trechos dentro do brasil por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos validos retornarão para a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do brasil tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva y
será cobrado r\$ 350,00 por passageiro e por trecho.

(classe v, uu, x, oo, w e z, não existe valor de reembolso nem crédito na azul na ocorrência de no-show)

voos internacionais

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul

será cobrado r\$ 350,00 ou usd 120.00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da américa do sul

tarifa economy :

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa maisazul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa azul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business

será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

descontos:

voos domésticos dentro do brasil bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos. crianças de 2 anos a 12 anos incompletos podem ter até 25% de desconto sobre a tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: permite desconto para crianças.)

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebê deve pagar pela passagem de criança. ao comprar uma passagem de ida e volta para criança e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela

~~O trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela passagem de adulto.~~

tarifas pontuação tudo azul: não permite desconto para crianças

trechos internacionais:

tarifas azul super / mais azul / azul

bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, será cobrado 10% da tarifa de adulto. criancas de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para criancas)

tarifa businessnão permite desconto para crianças:

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do brasil:

adulto ou criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:

tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

trechos entre países da américa do sul:

adulto - a partir de 12 anos completos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebe, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebe como franquia extra e sem cobranças.trechos de para e para unidos da américa, europa e brasil:

tarifa azul super:

adulto - a partir de 12 anos completos:2 peças de até 23kg cada.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:2 peças de até 23kg cada.

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa mais azul:

adulto - a partir de 12 anos completos:1 peça de até 23kg.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:1 peças de até 23kg.bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa azul:

adulto - a partir de 12 anos completos:sem franquia de bagagem.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:sem franquia de bagagem

bebê - até 2 anos incompletos:1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela azul linhas aéreas brasileiras s.a.

caso sua passagem possua voo operado por parceiro da azul, consulte o nosso callcenter e

base tarifária (voos domésticos dentro do brasil e voos internacionais dentro da américa sul):

-tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto de américa do sul e caiena):

- economy:

-tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa maisazul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-business: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do brasil, a classe de serviço será econômica para o trecho dentro do brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):

classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.

combinação s: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada é a mais restritiva ao cliente.

endossos:

não permitidos.

aplicação:

somente para voo ad operado por ad.

tipo de viagem:

ida ou ida e voltatodos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. Qualquer alteração acarretaria nova especificação do itinerario.

permanência mínima:

trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:

não aplicável

paradas:

não permitidas

cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do brasil) - pontuação tudo azul leva abaixo

direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 24 horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque e do voo de

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 375,00, não permitem alteração e cancelamento

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 300,00, exceto classe de reserva y (cancelamento e/ou alteração via website e mobile)

será cobrado r\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado o valor de r\$ 300,00 por passageiro e por trecho)

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 375,00

(cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos) será cobrado r\$ 325,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado o valor de r\$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe y): serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. a diferença tarifária pode ocorrer devido a aumento de preços assim como indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo de 1 ano da data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do valor restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir

em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano de reserva original. após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil tarifas mais azul e azul r\$ 300,00 ou us\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiena tarifa economy:

-tarifa azulsuper: us\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de estados unidos.

-tarifa maisazul: us\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de estados unidos.

-tarifa azul: us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos.

tarifa business:

us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos eur 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para europa.

tarifas pontuação tudo azul não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos tudo azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos tudo azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válidos. na ocorrência de compra de passagem com pontuação de duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta tudo azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de r\$ 300,00, por passageiro e por trecho para trechos dentro do brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de us\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou us\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe também além da respectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ano, contando da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo.

**o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança da taxa correspondente pela azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela azul em seus canais de venda).
nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).**

reembolsos (voos domésticos dentro do brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - v, uu, oo, w, x e z, não permitem reembolso tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 655,00, não permitem reembolso mais azul e azul com valor superior a r\$ 655,00 - exceto classe de reserva y, que será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via centro de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul:

us\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes) tarifas internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiena

tarifas economy:

- tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.
- tarifa maisazul: será cobrado us\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento mencionadas para voos de/para estados unidos.
- tarifa azul será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

tarifas business

será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos. será cobrado eur 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para europa. tarifas pontuação tudo azul pontos mais dinheiro:

será cobrado r\$ 300,00 para trechos dentro do brasil por trecho e por passageiro
será cobrado us\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro
será cobrado us\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos validos retornarão para a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do brasil tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva y
será cobrado r\$ 350,00 por passageiro e por trecho.
(classes es v, uu, x, oo, w e z, não existe valor de reembolso nem crédito na azul na ocorrência de no-show)

voos internacionais

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil
tarifas mais azul e azul
será cobrado r\$ 350,00 ou usd 120.00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da américa do sul

tarifa economy :

- tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho
- tarifa maisazul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho
- tarifa azul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business

será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

descontos:

voos domésticos dentro do brasil bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos. crianças de 2 anos a 12 anos incompletos podem receber até 25% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: i não permite desconto para crianças.)

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebê deve pagar pela passagem de criança. ao comprar uma passagem de ida e volta para criança e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela passagem de adulto.

tarifas pontuação tudo azul: não permite desconto para crianças

trechos internacionais:

tarifas azul super / mais azul / azul

bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, será cobrado 10% da tarifa de um adulto. crianças de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para crianças.)

tarifa business não permite desconto para crianças:

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do brasil:

adulto ou criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:

tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro ou trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

trechos entre países da américa do sul:

adulto - a partir de 12 anos completos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.trechos de para e para unidos da américa, europa e brasil:

tarifa azul super:

adulto - a partir de 12 anos completos:2 peças de até 23kg cada.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:2 peças de até 23kg cada.

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa mais azul:

adulto - a partir de 12 anos completos:1 peça de até 23kg.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:1 peças de até 23kg.

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa azul:

adulto - a partir de 12 a nos completos:sem franquia de bagagem.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:sem franquia de bagagem

bebê - até 2 anos incompletos:1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê franquia extra e sem cobranças.



Cartões de embarque

Seu cartão de embarque foi salvo com sucesso no seu aplicativo Azul!

**Saúde a bordo**

Leve sua máscara no embarque e utilize durante toda a viagem.

Emilio Macedo

TudoAzul

MCP**BEL**

Macapá

Voo

Belém

4235

05:05

06:00

08/12

08/12

Início
EmbarqueFim
Embarque

04:25

04:50

ⓘ Horário estimado

Terminal

Portão

-

-



HYP5L - SEQ#83

Assento

Seção

1E**3**

Atualizado às 20h40





Cartões de embarque

Seu cartão de embarque foi salvo com sucesso no seu aplicativo Azul!

**Saúde a bordo**

Leve sua máscara no embarque e utilize durante toda a viagem.

Emilio Macedo

TudoAzul

BEL



MCP

Belém

Voo

Macapá

4234

02:10

03:10

09/12

09/12

Início
EmbarqueFim
Embarque

01:30

01:55

ⓘ Horário estimado

Terminal

Portão

-

-



HYP5L - SEQ#54

Assento

Seção

1E

3



Atualizado às 20h40





Cartões de embarque

Seu cartão de embarque foi salvo com sucesso no seu aplicativo Azul!

**Saúde a bordo**

Leve sua máscara no embarque e utilize durante toda a viagem.

Emilio Macedo

TudoAzul

FOR



BEL

Fortaleza

Voo

Belém

4650

23:00

01:00

08/12

09/12

Início
EmbarqueFim
Embarque

22:20

22:45

ⓘ Horário estimado

Terminal

Portão

-

-



HYP5L - SEQ#64

Assento

Seção

1E

3



Atualizado às 20h40





Cartões de embarque

Seu cartão de embarque foi salvo com sucesso no seu aplicativo Azul!

**Saúde a bordo**

Leve sua máscara no embarque e utilize durante toda a viagem.

Emilio Macedo

TudoAzul

FOR



BEL

Fortaleza

Voo

Belém

4650

23:00

01:00

10/12

11/12

Início
EmbarqueFim
Embarque

22:20

22:45

ⓘ Horário estimado

Terminal

Portão

-

-



HYP5SL - SEQ#4

Assento

Seção

1A

3



Atualizado às 13h15





Cartões de embarque

Seu cartão de embarque foi salvo com sucesso no seu aplicativo Azul!

**Saúde a bordo**

Leve sua máscara no embarque e utilize durante toda a viagem.

Emilio Macedo

TudoAzul

BEL



MCP

Belém

Voo

Macapá

4234

02:10

03:10

11/12

11/12

Início
EmbarqueFim
Embarque

01:30

01:55

ⓘ Horário estimado

Terminal

Portão

-

-



HYP5L - SEQ#11

Assento

Seção

1A

3



Atualizado às 13h15

