



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3º conj. 31 e 32, 4º conj. 41 e 42, 5ºconj. 51 e 52, 6º conj. 61 e 62, 8º conj. 81 e 82,
10º conj. 101 e 102, 12º conj. 121 e 122, 13º conj. 131 e 132, 15º conj. 151, 16º conj. 161, 17º conj. 171 e 172,
Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antônio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre seu Serviço Miscelânea (EMD)

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	DANIELLI PORPORATTI	Documento de Identificação	BR3232242
Código da reserva	AQSYCJ	Nº Passageiro Frequente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 31-MAR-21

Descrição do pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total
Venda de assento	957-1543292583	BRL 59,00
Venda de assento	957-1543292583	BRL 29,00
Total outros		BRL 88,00
Total pago		BRL 88,00

Emitido em conexão com passagem 9572144432882

Nota: você já comprou sua passagem, razão pela qual os detalhes de seu itinerário encontram-se no documento correspondente.

Detalhe companhias aéreas

Nº de vôo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3418	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 4755	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Informação de venda de assentos

Regras gerais:

- O serviço é intransferível e está disponível apenas em voos operados pela LATAM Airlines Brasil
- Remarcação: Alterações de data ou voo do serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete.
- Reembolso: Solicitações de reembolso do serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete.
- A não utilização do serviço implica na perda do mesmo.
- O LATAM + comprado antecipadamente não é reembolsável, endossável e/ou transferível.
- Em caso de remarcação do voo por vontade do passageiro será possível utilizar o mesmo serviço, sujeito a diferença de tarifa caso haja alteração no mercado (exemplo de mercado: Brasil, Europa, Estados Unidos e América do Sul) e está sujeito a nova disponibilidade desses assentos.
- Em caso de reacomodações ocasionadas pela TAM e havendo disponibilidade de LATAM + na aeronave em que o passageiro será realocado, ele estará isento de uma nova cobrança e alocado para o LATAM + disponível.
- A compra antecipada está disponível apenas para clientes com reservas para voos operados exclusivamente pela LATAM (- JJ).
- Segundo determinação da Resolução 280 – ANAC, as companhias aéreas não estão obrigadas a acomodar idosos, gestantes, lactantes, pessoas acompanhadas por criança de colo e pessoas com mobilidade reduzida nas primeiras fileiras das aeronaves. Por essa razão, os assentos das primeiras fileira devem ser
- Lembramos que esses assentos devem ser disponibilizados sem cobrança do LATAM + para cadeirantes, passageiros com cão-guia ou animal de acompanhamento emocional e passageiros cuja articulação do joelho não permite a manutenção da perna flexionada.
- O reembolso apenas será aplicado se, por conta da LATAM, sua reserva for transferida para um voo não operado pela LATAM ou se não puder ser utilizado em razão de cancelamento e alteração de voo, reacomodação de passageiros dentro das prioridades legais e demais mudanças. Ou seja, o valor pago pelo LATAM + antecipado será reembolsado integralmente e em 30 dias, respeitada a forma de aquisição. Nesses casos, o reembolso deverá ser solicitado em qualquer Loja LATAM no aeroporto ou através do Call Center – 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (demais regiões).&NegativeMediumSSpace;
- Por questões de segurança, o LATAM + com poltronas localizadas ao lado das saídas de emergência não poderão ser ocupados por pessoas com mobilidade reduzida, menores de 15 anos, pessoas que não falem e/ou entendam o idioma português ou que não se sintam confortáveis para seguir as instruções de emergência, se necessário. Não poderão se sentar nas poltronas localizadas na saída de emergência passageiros que estejam transportando Animal na Cabine (PETC). Caso um passageiro nessas condições esteja com reserva para ocupar um assento na saída de emergência, o mesmo será alocado para outro assento LATAM + se possível, ou para outro assento comum, neste caso, sendo o Cliente posteriormente reembolsado.
- Para condições gerais, restrições, regras de uso, valores e informações adicionais sobre os serviços, acesse nossos site: www.latam.com ou Central de Reservas nos telefones +55(11) 4002 5700 (Capitais) ou 0300-570 5700 (demais localidades), ou



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3º conj. 31 e 32, 4º conj. 41 e 42, 5ºconj. 51 e 52, 6º conj. 61 e 62, 8º conj. 81 e 82,
10º conj. 101 e 102, 12º conj. 121 e 122, 13º conj. 131 e 132, 15º conj. 151, 16º conj. 161, 17º conj. 171 e 172,
Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antônio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	DANIELLI PORPORATTI	Documento de Identificação	BR3232242
Código da reserva	AQSYCJ	Nº Passageiro Frequent	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 31-MAR-21

Descrição do pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total	Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Tarifa		BRL 308,00	(1)	BRL: Reais		
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0	(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem:		
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 31,57		BRL BR 31,57 (Taxa de embarque vôo doméstico)		
Total passagem	957-2144432882	BRL 339,57				
Total pago		BRL 339,57				

Itinerário

Nº Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3418 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA INTL.	SÃO PAULO CONGONHAS	QUI 15-ABR-21	19:00	QUI 15-ABR-21	20:45	Economy - Q	QJEX0G1	5E	Somente inclui a bagagem de mão
Tempo de conexão: 00:50 São Paulo, Congonhas										
LA 4755 Operado por Latam Airlines Brasil	SÃO PAULO CONGONHAS	FLORIANÓPOLIS HERCÍLIO LUZ	QUI 15-ABR-21	21:35	QUI 15-ABR-21	22:50	Economy - Q	QJEX0G1	10E	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe companhias aéreas

Nº de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializada
LA 3418	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 4755	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3º conj. 31 e 32, 4º conj. 41 e 42, 5ºconj. 51 e 52, 6º conj. 61 e 62, 8º conj. 81 e 82,
10º conj. 101 e 102, 12º conj. 121 e 122, 13º conj. 131 e 132, 15º conj. 151, 16º conj. 161, 17º conj. 171 e 172,
Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antônio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre seu Serviço Miscelânea (EMD)

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	NATAN OSORIO	Documento de Identificação	BR3587228
Código da reserva	AQSYCJ	Nº Passageiro Frequente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 31-MAR-21

Descrição do pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total	Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Venda de assento	957-1543292582	BRL 65,00				
Venda de assento	957-1543292582	BRL 35,00	(1)	BRL: Reais		
Total outros		BRL 100,00				
Total pago		BRL 100,00				

Emitido em conexão com passagem 9572144432883

Nota: você já comprou sua passagem, razão pela qual os detalhes de seu itinerário encontram-se no documento correspondente.

Detalhe companhias aéreas

Nº de vôo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3418	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 4755	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Informação de venda de assentos

Regras gerais:

- O serviço é intransferível e está disponível apenas em voos operados pela LATAM Airlines Brasil
- Remarcação: Alterações de data ou voo do serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete.
- Reembolso: Solicitações de reembolso do serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete.
- A não utilização do serviço implica na perda do mesmo.
- O LATAM + comprado antecipadamente não é reembolsável, endossável e/ou transferível.
- Em caso de remarcação do voo por vontade do passageiro será possível utilizar o mesmo serviço, sujeito a diferença de tarifa caso haja alteração no mercado (exemplo de mercado: Brasil, Europa, Estados Unidos e América do Sul) e está sujeito a nova disponibilidade desses assentos.
- Em caso de reacomodações ocasionadas pela TAM e havendo disponibilidade de LATAM + na aeronave em que o passageiro será realocado, ele estará isento de uma nova cobrança e alocado para o LATAM + disponível.
- A compra antecipada está disponível apenas para clientes com reservas para voos operados exclusivamente pela LATAM (- JJ).
- Segundo determinação da Resolução 280 – ANAC, as companhias aéreas não estão obrigadas a acomodar idosos, gestantes, lactantes, pessoas acompanhadas por criança de colo e pessoas com mobilidade reduzida nas primeiras fileiras das aeronaves. Por essa razão, os assentos das primeiras fileira devem ser
- Lembramos que esses assentos devem ser disponibilizados sem cobrança do LATAM + para caderantes, passageiros com cão-guia ou animal de acompanhamento emocional e passageiros cuja articulação do joelho não permite a manutenção da perna flexionada.
- O reembolso apenas será aplicado se, por conta da LATAM, sua reserva for transferida para um voo não operado pela LATAM ou se não puder ser utilizado em razão de cancelamento e alteração de voo, reacomodação de passageiros dentro das prioridades legais e demais mudanças. Ou seja, o valor pago pelo LATAM + antecipado será reembolsado integralmente e em 30 dias, respeitada a forma de aquisição. Nesses casos, o reembolso deverá ser solicitado em qualquer Loja LATAM no aeroporto ou através do Call Center – 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (demais regiões).&NegativeMediumSSpace;
- Por questões de segurança, o LATAM + com poltronas localizadas ao lado das saídas de emergência não poderão ser ocupados por pessoas com mobilidade reduzida, menores de 15 anos, pessoas que não falem e/ou entendam o idioma português ou que não se sintam confortáveis para seguir as instruções de emergência, se necessário. Não poderão se sentar nas poltronas localizadas na saída de emergência passageiros que estejam transportando Animal na Cabine (PETC). Caso um passageiro nessas condições esteja com reserva para ocupar um assento na saída de emergência, o mesmo será alocado para outro assento LATAM + se possível, ou para outro assento comum, neste caso, sendo o Cliente posteriormente reembolsado.
- Para condições gerais, restrições, regras de uso, valores e informações adicionais sobre os serviços, acesse nossos site: www.latam.com ou Central de Reservas nos telefones +55(11) 4002 5700 (Capitais) ou 0300-570 5700 (demais localidades), ou



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3º conj. 31 e 32, 4º conj. 41 e 42, 5ºconj. 51 e 52, 6º conj. 61 e 62, 8º conj. 81 e 82, 10º conj. 101 e 102, 12º conj. 121 e 122, 13º conj. 131 e 132, 15º conj. 151, 16º conj. 161, 17º conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antônio, CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	NATAN OSORIO	Documento de Identificação	BR3587228
Código da reserva	AQSYCJ	Nº Passageiro Frequente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 31-MAR-21

Descrição do pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total
Tarifa		BRL 308,00
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 31,57
Total passagem	957-2144432883	BRL 339,57
Total pago		BRL 339,57

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 31,57 (Taxa de embarque voo doméstico)		

Itinerário

Nº Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3418 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA INTL.	SÃO PAULO CONGONHAS	QUI 15-ABR-21	19:00	QUI 15-ABR-21	20:45	Economy - Q	QJEX0G1	5F	Somente inclui a bagagem de mão
Tempo de conexão: 00:50 São Paulo, Congonhas										
LA 4755 Operado por Latam Airlines Brasil	SÃO PAULO CONGONHAS	FLORIANÓPOLIS HERCÍLIO LUZ	QUI 15-ABR-21	21:35	QUI 15-ABR-21	22:50	Economy - Q	QJEX0G1	10F	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe companhias aéreas

Nº de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializada
LA 3418	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 4755	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3º conj. 31 e 32, 4º conj. 41 e 42, 5ºconj. 51 e 52, 6º conj. 61 e 62, 8º conj. 81 e 82,
10º conj. 101 e 102, 12º conj. 121 e 122, 13º conj. 131 e 132, 15º conj. 151, 16º conj. 161, 17º conj. 171 e 172,
Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antônio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	JORGINHO MELLO	Documento de Identificação	BR458224
Código da reserva	AQSYCJ	Nº Passageiro Frequente	25084119904
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 31-MAR-21

Descrição do pagamento

Descrição	Nº do ticket	Total	Forma de pagamento			
			Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Tarifa		BRL 308,00	(1)	BRL: Reais		
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0	(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 31,57 (Taxa de embarque voo doméstico)		
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 31,57				
Total passagem	957-2144432881	BRL 339,57				
Total pago		BRL 339,57				

Itinerário

Nº Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3418 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA INTL.	SÃO PAULO CONGONHAS	QUI 15-ABR-21	19:00	QUI 15-ABR-21	20:45	Economy - Q	QJEX0G1	5D	Somente inclui a bagagem de mão
Tempo de conexão: 00:50 São Paulo, Congonhas										
LA 4755 Operado por Latam Airlines Brasil	SÃO PAULO CONGONHAS	FLORIANÓPOLIS HERCÍLIO LUZ	QUI 15-ABR-21	21:35	QUI 15-ABR-21	22:50	Economy - Q	QJEX0G1	10D	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe companhias aéreas

Nº de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializada
LA 3418	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 4755	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil