



Senador Carlos Viana <sen.carlosviana@gmail.com>

Fwd: Loc OI7Q3D - Emitido - CARLOS ALBERTO VIANA

Márcio - Adria Viagens <marcio@adriaviagens.com.br>
Para: sen.carlosviana@gmail.com

24 de abril de 2021 00:38

----- Forwarded message -----

De: Reserva Facil <guardiao@reservafacil.tur.br>

Date: qui., 22 de abr. de 2021 às 01:55

Subject: Loc OI7Q3D - Emitido - CARLOS ALBERTO VIANA

To: <marcio@adriaviagens.com.br>



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA						
LOC (Localizador da reserva)	OI7Q3D						
Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem	Assento
AD 4550	T	CNF - Belo Horizonte Tancredo Neves	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	26/04/2021 08:15	26/04/2021 09:40	Sem bagagem	9C

Valor Tarifas	R\$ 115,90
Taxa de embarque	R\$ 32,62
Total	R\$ 148,52

COMPROVANTE - SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Marcação Antecipada/Upgrade de Assento	R\$ 35,00
Total	R\$ 35,00

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	22/04/2021 - 01:55
Nome do Passageiro	CARLOS ALBERTO VIANA
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	OI7Q3D
RAV	R\$ 40,00

Data de emissão	22/04/2021 - 01:55
LOC (Localizador da reserva)	OI7Q3D
Formas de Pagamento	À vista
Total	R\$ 223,52

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais.
O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

Contato

- SAC AZUL BRASIL: 4003-2199

Regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela azul linhas aéreas brasileiras s.a. caso sua passagem possua voo operado por parceiro da azul, consulte o nosso callcenter.

base tarifária (voos domésticos dentro do brasil e voos internacionais dentro da américa do sul):
 -tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados
 -tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiana):
 - economy:
 -tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais
 -tarifa maisazul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais
 -tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais
 -business: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do brasil, a classe de serviço será econômica para o trecho dentro do brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):
 classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.
 combinação s: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

endossos:
 não permitidos.

aplicação:
 somente para voo ad operado por ad.

tipo de viagem:
 ida ou ida e volta todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

permanência mínima:
 trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:
 não aplicável

paradas:
 não permitidas
 cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do brasil) - pontuação tudo azul ler mais abaixo
 direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 24 horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque e do voo de ida.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a R\$ 375,00, não permitem alteração e/ou cancelamento

tarifas mais azul e azul com valor superior a R\$ 300,00, exceto classe de reserva y
 (cancelamento e/ou alteração via website e mobile)
 será cobrado R\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado o valor de R\$ 300,00 por passageiro e por trecho)

tarifas mais azul e azul com valor superior a R\$ 375,00
 (cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos)
 será cobrado R\$ 325,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado o valor de R\$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe y): serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e América Central - exceto dentro do Brasil
tarifas mais azul e azul:
R\$ 300,00 ou US\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul e América Central
tarifa economy:

-tarifa azul super: US\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa mais azul: US\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa azul: US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

tarifa business:

US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

EUR 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Europa.

tarifas pontuação tudo azul não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos tudo azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos tudo azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam [válidos na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva](#), não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta tudo azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de R\$ 300,00, por passageiro e por trecho, para trechos dentro do Brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de US\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou US\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo. o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança de taxa correspondente pela azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela azul em seus canais de venda).
nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

reembolsos (voos domésticos dentro do Brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - V, U, O, W, X e Z, não permitem reembolso.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a R\$ 655,00, não permitem reembolso. tarifas mais azul e azul com valor superior a R\$ 655,00 - exceto classe de reserva Y

será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva Y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e América Central - exceto dentro do Brasil

tarifas mais azul e azul:

US\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul e América Central

tarifas economy

-tarifa azul super: será cobrado US\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa mais azul: será cobrado US\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa azul será cobrado US\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

tarifas business

será cobrado US\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos. será cobrado EUR 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Europa. tarifas pontuação tudo azul e pontos mais dinheiro:

será cobrado R\$ 300,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro

será cobrado US\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro

será cobrado US\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão para a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do Brasil - tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva Y

será cobrado R\$ 350,00 por passageiro e por trecho.

(classes V, U, O, W e Z, não existe valor de reembolso nem crédito na azul na ocorrência de no-show)

voos internacionais
trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil
tarifas mais azul e azul
será cobrado r\$ 350,00 ou usd 120.00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da américa do sul
tarifa economy :
-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho
-tarifa maisazul: será cobrado u s\$ 300,00 por passageiro e por trecho
-tarifa azul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business
será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

descontos:

voos domésticos dentro do brasilbebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domesticos.crianças de 2 anos a 12 anos incompletos podem ter até 25% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para crianças.)

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebe e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebe deve pagar pela passagem de crianca.ao comprar uma passagem de ida e volta para criança e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separad o do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela passagem de adulto.

tarifas pontuação tudo azul: não permite desconto para crianças

trechos internacionais:

tarifas azul super / mais azul / azul

bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto , será cobrado 10% da tarifa de um adultocrianças de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite d esconto para crianças.)

tarifa businessnão permite desconto para crianças:

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do brasil:

adulto ou criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:

tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro e p or trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

trechos entre países da américa do sul:

adulto - a partir de 12 anos completos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por pass ageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebe, 1 bebe conforto ou 1 carrinho por b ebe como franquia extra e sem cobranças.trechos de para estados unidos da américa, europa e brasil:

tarifa azul super:

adulto - a partir de 12 anos completos:2 peças de até 23kg cada.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:2 peças de até 23kg cada.

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

tarifa mais azul:

adulto - a partir de 12 anos completos:1 peça de até 23kg.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:1 peças de até 23kg.

be bê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa azul:

adulto - a partir de 12 a nos completos:sem franquia de bagagem.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:sem franquia de bagagem

bebê - até 2 anos incompletos:1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinh o por bebê como franquia extra e sem cobranças.

--

Marcio Almeida

Adria Viagens e Turismo

61-991213707

61-30336005

marcio@adriaviagens.com.br

www.adriaviagens.com.br

