



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

| | | | |
|---------------------------|------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Nome do Passageiro | MOISES DIERSMANN | Documento de Identificação | BR3427769 |
| Código da reserva | RBHGHQ | N° Passageiro Frequente | |
| Tipo de passageiro | Adulto | Cidade e Data de emissão | São Paulo, Brasil 10-MAI-21 |

Descrição do pagamento

| Descrição | N° do ticket | Total |
|--|-----------------------|---------------------|
| Tarifa | | BRL 1.862,90 |
| Tarifa equivalente em moeda de pagamento | | BRL 0 |
| Taxas e/ou impostos (2) | | BRL 69,95 |
| Total passagem | 957-2146581281 | BRL 1.932,85 |
| Total pago | | BRL 1.932,85 |

Forma de pagamento

| Tipo | Detalhe | Data de Expiração | Código de autorização |
|----------------------|--|-------------------|-----------------------|
| Cartão de crédito-CA | XXXXXXXXXXXX7618 | | 932105 |
| (1) | BRL: Reais | | |
| (2) | Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 69,95 (Taxa de embarque voo doméstico) | | |

Itinerário

| N° Voo | Origem | Destino | Saída | | Chegada | | Cabine | Tarifa | Assento | Bagagem despachada |
|--|-------------------------------|-------------------------------|------------------|---------|------------------|---------|-------------|---------|---------|--|
| | | | Data | Horário | Data | Horário | | | | |
| LA 4559 Operado por Latam Airlines Brasil | FLORIANÓPOLIS HERCÍLIO LUZ | SÃO PAULO GUARULHOS INTL. | QUA 12-MAI-21 | 09:15 | QUA 12-MAI-21 | 10:30 | Economy - M | MJ0X0G1 | 10D | Somente inclui a bagagem de mão |
| Tempo de conexão: 01:15 São Paulo, Guarulhos Intl. | | | | | | | | | | |
| LA 4603 Operado por Latam Airlines Brasil | SÃO PAULO GUARULHOS INTL. | BRASÍLIA BRASÍLIA INTL. | QUA 12-MAI-21 | 11:45 | QUA 12-MAI-21 | 13:25 | Economy - M | MJ0X0G1 | 13C | Somente inclui a bagagem de mão |
| Tempo de conexão: 08:05 Brasília, Brasília Intl. | | | | | | | | | | |
| LA 3868 Operado por Latam Airlines Brasil | BRASÍLIA BRASÍLIA INTL. | FLORIANÓPOLIS HERCÍLIO LUZ | QUA 12-MAI-21 | 21:30 | QUA 12-MAI-21 | 23:45 | Economy - K | KJ0X0N1 | 10D | Somente inclui a bagagem de mão |

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe companhias aéreas



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre seu Serviço Miscelânea (EMD)

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

| | | | |
|--------------------|------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Nome do Passageiro | MOISES DIERSMANN | Documento de Identificação | BR3427769 |
| Código da reserva | RBHGHQ | N° Passageiro Frequente | |
| Tipo de passageiro | Adulto | Cidade e Data de emissão | São Paulo, Brasil 10-MAI-21 |

Descrição do pagamento

| Descrição | N° do ticket | Total |
|------------------|----------------|------------|
| Venda de assento | 957-1544202147 | BRL 35,00 |
| Venda de assento | 957-1544202147 | BRL 35,00 |
| Venda de assento | 957-1544202147 | BRL 35,00 |
| Total outros | | BRL 105,00 |
| Total pago | | BRL 105,00 |

Forma de pagamento

| Tipo | Detalhe | Data de Expiração | Código de autorização |
|------|------------|-------------------|-----------------------|
| (1) | BRL: Reais | | |

Emitido em conexão com passagem 9572146581281

Nota: você já comprou sua passagem, razão pela qual os detalhes de seu itinerário encontram-se no documento correspondente.

Detalhe companhias aéreas

| N° de voo | Linha aérea operadora | Linha aérea comercializadora |
|-----------|-----------------------|------------------------------|
| LA 4559 | LATAM Airlines Brasil | LATAM Airlines Brasil |
| LA 4603 | LATAM Airlines Brasil | LATAM Airlines Brasil |
| LA 3868 | LATAM Airlines Brasil | LATAM Airlines Brasil |

Informação de venda de assentos

Regras gerais:

- O serviço é intransferível e está disponível apenas em voos operados pela LATAM Airlines Brasil
- Remarcação: Alterações de data ou voo do serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete.
- Reembolso: Solicitações de reembolso do serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete.
- A não utilização do serviço implica na perda do mesmo.
- O LATAM + comprado antecipadamente não é reembolsável, endossável e/ou transferível.
- Em caso de remarcação do voo por vontade do passageiro será possível utilizar o mesmo serviço, sujeito a diferença de tarifa caso haja alteração no mercado (exemplo de mercado: Brasil, Europa, Estados Unidos e América do Sul) e está sujeito a nova disponibilidade desses assentos.
- Em caso de reacomodações ocasionadas pela TAM e havendo disponibilidade de LATAM + na aeronave em que o passageiro será realocado, ele estará isento de uma nova cobrança e alocado para o LATAM + disponível.
- A compra antecipada está disponível apenas para clientes com reservas para voos operados exclusivamente pela LATAM (– JJ).
- Lembramos que esses assentos devem ser disponibilizados sem cobrança do LATAM + para cadeirantes, passageiros com cão-guia ou animal de acompanhamento emocional e passageiros cuja articulação do joelho não permita a manutenção da perna flexionada.
- O reembolso apenas será aplicado se, por conta da LATAM, sua reserva for transferida para um voo não operado pela LATAM ou se não puder ser utilizado em razão de cancelamento e alteração de voo, reacomodação de passageiros dentro das prioridades legais e demais mudanças. Ou seja, o valor pago pelo LATAM + antecipado será reembolsado integralmente e em 30 dias, respeitada a forma de aquisição. Nesses casos, o reembolso deverá ser solicitado em qualquer Loja LATAM no aeroporto ou através do Call Center – 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (demais regiões).&NegativeMediumSSpace;
- Por questões de segurança, o LATAM + com poltronas localizadas ao lado das saídas de emergência não poderão ser ocupados por pessoas com mobilidade reduzida, menores de 15 anos, pessoas que não falem e/ou entendam o idioma português ou que não se sintam confortáveis para seguir as instruções de emergência, se necessário. Não poderão se sentar nas poltronas localizadas na saída de emergência passageiros que estejam transportando Animal na Cabine (PETC). Caso um passageiro nessas condições esteja com reserva para ocupar um assento na saída de emergência, o mesmo será alocado para outro assento LATAM + se possível, ou para outro assento comum, neste caso, sendo o Cliente posteriormente reembolsado.