



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	FERNANDA QUEIROZ
LOC (Localizador da reserva)	KJWBGS
Cartão de Fidelidade	222516350

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem	Assento
G3 1704	A	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	CNF - Belo Horizonte Tancredo Neves	08/07/2021 21:00	08/07/2021 22:20	Sem bagagem	8D

Valor Tarifas	R\$ 319,90
Taxa de embarque	R\$ 31,57
Total	R\$ 351,47

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	01/07/2021 - 16:14
Nome do Passageiro	FERNANDA QUEIROZ
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	KJWBGS
RAV	R\$ 40,00

Data de emissão	01/07/2021 - 16:14
LOC (Localizador da reserva)	KJWBGS
Formas de Pagamento	À vista
Total	R\$ 391,47

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

Contato

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
-

Base tarifaria: aposbtz

familia: light

tarifa em classe economica

valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

impostos governamentais podem incidir nos serviços, tarifas e taxas dependendo do país de destino e/ou compra do bilhete.

1. tipo de viagem: ida ou ida e volta

todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um único itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

qualquer alteração acarretaria uma especificação do itinerário.

2. não comparecimento (no-show):

o não comparecimento ao atendimento ou ao portão de embarque em tempo hábil, conforme contrato de transporte aéreo, será penalizado em:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 350,00 (trezentos e cinquenta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras até 07/05/2019, brl 300,00 (trezentos reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

na alteração para um novo voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

a diferença tarifária pode ocorrer devido a aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

os trechos reservados subsequentes ao trecho não utilizado serão automaticamente cancelados. não se aplica esta condição se o passageiro, até o horário da partida do voo, comunicar a companhia que não utilizou o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. nessa situação, não haverá penalidade para manter o voo de volta. na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3. cancelamento e/ou alterações:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 275,00 (duzentos e setenta e cinco reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras até 07/05/2019, brl 230,00 (duzentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.

a diferença tarifária pode ocorrer devido a aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 01 (um) ano da data da compra.

as alterações após utilização do primeiro trecho do bilhete deverão respeitar a estadia mínima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrário, o bilhete perderá sua validade inclusive para reembolso.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo de ida, informando que deseja manter o voo de volta, não haverá penalidade para a manutenção do voo de volta. na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

nao haverá ou não ao passageiro que desistir da passagem aérea, em até 24 (vinte e quatro) horas do recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedência igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

endossos para outras companhias aéreas não são permitidos.

4. reembolso:

nao reembolsável.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatória, a tarifa correspondente ao voo de ida não poderá ser reembolsada.

5. acúmulo de milhas smiles:

consulte o site www.voegol.com.br.

6. permanência mínima no destino: não aplicável

7. paradas: não permitida.

8. franquia de bagagem despachada:

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - franquia de bagagem não inclusa. consultar valores em www.voegol.com.br

criança (chd) de 02 (dois) anos completos até 12 (doze) anos incompletos - franquia de bagagem não inclusa. consultar valores em www.voegol.com.br

bebê (inf) até 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebê e 1 (um) bebê conforto como franquia extra e sem cobrança.

9. marcação de assento (sujeito a disponibilidade):

assento comum - disponível gratuitamente para escolha somente dentro do período de check-in, fora deste período a escolha estará sujeita a cobrança. consultar período e valores em www.voegol.com.br

assento gol+ conforto - disponível para compra a qualquer tempo. consultar valores em www.voegol.com.br

10. antecipação (sujeito a disponibilidade):

para antecipacoes com ate 6 (seis) horas de antecedencia do voo, consultar regras e valores em www.voegol.com.br. para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de alteracao (item 3).

11. adiamento (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de alteracao (item 3). consultar regras em www.voegol.com.br

12. tarifa smilesemoney gol

a tarifa sera considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em moeda real. em casos de nao comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alteracoes e reembolso, a parte paga em milhas smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smiles, respeitando o prazo de validade original das mesmas. para a parte paga em moeda real, o nao comparecimento, cancelamento e/ou alteracoes e reembolso seguirá as regras da tarifa escolhida, exposita nos itens: 2. nao comparecimento (no-show); 3.cancelamento e/ou alteracoes; 4.reembolso. o acumulo de milhas smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes consulte o acumulo de milhas smiles (item 5).
