

De: Reserva Facil guardiao@reservafacil.tur.br
Assunto: Loc KKEVJP - Emitido - RANDOLPH ALVES
Data: 7 de julho de 2021 18:18
Para: andretorres@icloud.com
Cc: andretorres@vooturismo.com.br

RF



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	RANDOLPH ALVES
LOC (Localizador da reserva)	KKEVJP
Cartão de Fidelidade	43187943268

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
G3 1815	T	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	11/01/2021 17:00	11/01/2021 19:55	Sem bagagem
G3 1804	T	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	SDU - Rio de Janeiro Santos Dumont	11/01/2021 20:45	11/01/2021 22:25	Sem bagagem

Valor Tarifas	R\$ 1.381,77
Taxa de embarque	R\$ 27,16
Total	R\$ 1.408,93

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	09/01/2021 - 20:54
Nome do Passageiro	RANDOLPH ALVES
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	KKEVJP
RAV	R\$ 138,18

Data de emissão	09/01/2021 - 20:54
LOC (Localizador da reserva)	KKEVJP
Formas de Pagamento	MasterCard
Número do Cartão	516291*****5627
Cód. Autorização	027456
Total	R\$ 1.547,11

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos voo aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
 - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
 - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
 - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
 - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
 - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
-

VOO TURISMO
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA
(96) 3225-6888 / 98142-3628

Contato

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
-

Base tarifaria: tpozctd
familia: light consolidadora
tarifa em classe economica
valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.
impostos governamentais podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destino
compra do bilhete.

1.tipo de viagem: ida ou ida e volta
todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.
qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

2.nao comparecimento (no-show):
o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil, conforme contrato de transporte aereo, sera penalizado em:
para compras a partir de 08/05/2019, brl 350,00 (trezentos e cinquenta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.
para compras ate 07/05/2019, brl 300,00 (trezentos reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.
na alteracao para um novo voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.
a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da tarifa ou classe tarifaria para o novo voo desejado.
os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. na aplicacao desta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que nao utilizará o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. nesta situacao, nao havera penalidade para manter o voo de volta. na condicao do voo da volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes o mesmo sera aplicado as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3.cancelamento e/ou alteracoes:
para compras a partir de 08/05/2019, brl 275,00 (duzentos e setenta e cinco reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.
para compras ate 07/05/2019, brl 230,00 (duzentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.
em caso de alteracao de voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da tarifa classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 01 (um) ano da data da compra.

as alterações após utilização do primeiro trecho do bilhete deverão respeitar a estadia mínima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrário, o bilhete perderá sua validade inclusive para reembolso. caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo de ida, informando que deseja manter o voo de volta, não haverá penalidade para a manutenção do voo de volta. na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da ida e volta, nas demais condições não serão aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

não haverá ônus ao passageiro que desistir da passagem aérea, em até 24 (vinte e quatro) horas após o recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedência igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

endossos para outras companhias aéreas não são permitidos.

4. reembolso:

não reembolsável.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até o horário da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho de ida e volta obrigatório, a tarifa correspondente ao voo de ida não poderá ser reembolsada.

5. acumulo de milhas smiles:

consulte o site www.voegol.com.br.

6. permanência mínima no destino: não aplicável

7. paradas: não permitida.

8. franquia de bagagem despachada:

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - franquia de bagagem não inclusa. consultar valores em www.voegol.com.br

criança (chd) de 02 (dois) anos completos até 12 (doze) anos incompletos - franquia de bagagem não inclusa. consultar valores em www.voegol.com.br

bebê (inf) até 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebê e 1 (um) bebê conforto como franquia extra e sem cobrança.

9. marcação de assento (sujeito a disponibilidade):

assento comum - disponível gratuitamente para escolha somente dentro do período de check-in, fora do período a escolha estará sujeita a cobrança. consultar período e valores em www.voegol.com.br

assento gol+ conforto - disponível para compra a qualquer tempo. consultar valores em www.voegol.com.br

10. antecipação (sujeito a disponibilidade):

para antecipações com até 6 (seis) horas de antecedência do voo, consultar regras e valores em www.voegol.com.br. para antecipações antes deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3).

11. adiamento (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em www.voegol.com.br

12. tarifa smilesemoney gol

a tarifa será considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em moeda real.

em casos de não comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alterações e reembolso, a parte paga em milhas smiles, será integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smile respeitando o prazo de validade original das mesmas.

para a parte paga em moeda real, o não comparecimento, cancelamento e/ou alterações e reembolso seguirá as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2. não comparecimento (no-show); 3. cancelamento e/ou alterações; 4. reembolso.

o acumulo de milhas smiles será feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes consulte o acumulo de milhas smiles (item 5).

MCP → BSB



Prioritário

RANDOLPH ALVES

4A - Janela

SEQ#037

Localizador: KKEVJP

Salvar no wallet >

Compartilhar >

GOL
1815

Embarque
16:20

Portão
-

Escalas
0

Data
11/01/21

Terminal
-

BSB → SDU



Prioritário

RANDOLPH ALVES

2F - Janela

SEQ#026

Localizador: KKEVJP

Salvar no wallet >

Compartilhar >

GOL

1804

Embarque

20:05

Portão

05

Escalas

0

Data

11/01/21

Terminal

-