

# SUA FATURA CHEGOU!

## MAILZA ASSIS DA SILVA

### ENDEREÇO DA UNIDADE CONSUMIDORA

RUA BOM DESTINO, 111 - 69918306 - CEP: 69918306  
ISAURA PARENTE  
RIO BRANCO (AG: 1)

CLASSE/SUBCLAS.: RESIDENCIAL / RESIDENCIAL

ROTEIRO: 010 - 0001 - 070 - 0596  
Nº DO MEDIDOR: 00009020720  
MATRÍCULA: 253044-2021-8

LIGAÇÃO: BIFASICO  
DOM. BANC.:  
DOM. ENT.:



ENERGISA ACRE - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.  
RUA VALERIO MAGALHAES, 226  
BOSQUE - RIO BRANCO - AC - CEP: 69.900-685  
CNPJ: 04.065.033/0001-70 IE: 0100414100146  
Nota Fiscal/Conta de Energia Elétrica Série: U NF: 012.870.637



UNIDADE CONSUMIDORA (UC)

30/253044-2

0800 647 7196

/energisa

www.energisa.com.br

68 9 9233-0341

CADASTRE SUA FATURA EM DÉBITO AUTOMÁTICO. UTILIZE O CÓDIGO: 0000253044-2

0800 647 7196

/energisa

www.energisa.com.br

68 9 9233-0341

0800 647 7196

/energisa

www.energisa.com.br

&lt;p

## ATENÇÃO

-- É seu direito ser indenizado por danos aos seus equipamentos elétricos desde que  
- fique comprovada a responsabilidade da distribuidora, conforme arts. 203 à 211 da  
- Resolução Aneel n. 414/2010. Mais informações ligue para 0800 647 7196.

## CANAL DE CONTATO

A PRINCIPAL SOLUÇÃO NA LUTA CONTRA O COVID-19 TEM NOME: VACINA. Se você já tomou a primeira dose, não se esqueça de retomar a aplicar a segunda dose. Se ainda não chegou a sua vez de se vacinar, informe-se sobre o calendário da sua cidade e não deixe sua data passar. VACINE-SE E APOIE O MOVIMENTO UNIDOS PELA VACINA.

### INDICADORES DE QUALIDADE

LIMITES DA ANEEL MENSAL APUR. TRIM. ANUAL

	MÊS	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIADA	CONS. FAT.
DIC	JUL/21	634		
FIC	JUN/21	786		
DMIC	MAI/21	534		
DICRI	ABR/21	767		
	MAR/21	693		
<b>Conjunto: TANGARA</b>	FEV/21	685		
	JAN/21	773		
<b>Referência 06/2021</b>	DEZ/20	884		
<b>Tensão Contratada:</b>	NOV/20	675		
<b>Limite Adequado:</b> 117 a 133	OUT/20	827		
<b>DIC:</b> Horas que o cliente ficou sem energia	SET/20	961		
<b>FIC:</b> Vezes que o cliente ficou sem energia	AGO/20	1240		

**DMIC:** Duração da maior interrupção no período

**DICRI:** Duração da interrupção individual em dia crítico

### CONSUMO DOS ÚLTIMOS 12 MESES

LIMITES DA ANEEL	MENSAL	APUR.	TRIM.	ANUAL	MÊS	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIADA	CONS. FAT.	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIADA	ERE	DRE	ERE	DRE	CONS.	ERE	
DIC	9,24	0,00	18,49	36,99	JUL/21	634											
FIC	4,83	0,00	9,66	19,32	JUN/21	786											
DMIC	4,99	0,00			MAI/21	534											
DICRI	12,22				ABR/21	767											
					MAR/21	693											
<b>Conjunto: TANGARA</b>					FEV/21	685											
					JAN/21	773											
<b>Referência 06/2021</b>					DEZ/20	884											
<b>Tensão Contratada:</b>					NOV/20	675											
<b>Limite Adequado:</b> 117 a 133					OUT/20	827											
<b>DIC:</b> Horas que o cliente ficou sem energia					SET/20	961											
<b>FIC:</b> Vezes que o cliente ficou sem energia					AGO/20	1240											

PONTA

INTERME-DIÁRIA

FORA DE PONTA

PONTA

FORA DE PONTA

RESERVADO

\*FATURAMENTO PELA MÉDIA/MÍNIMO

### COMPOSIÇÃO DO CONSUMO

### ESTRUTURA DO CONSUMO

#### DADOS DA LEITURA

Período de Leitura: 19/07/2021 a 18/08/2021 / Dias:30

#### DADOS DO CONSUMO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)	%	UN.	POSTO	ATUAL	ANTERIOR	K	PERDAS (%)	FAT. POT.	AJ. FAT. POT.	MEDIDO	FATURADO
Serviço distribuição	194,43	24,01	KWH	Ponta	41414	40642	1	0			772	772
Compra de energia	258,80	31,95										
Serviço de transmissão	19,59	2,42										
Encargos setoriais	49,69	6,13										
Impostos diretos e encargos	287,44	35,49										
Outros serviços	0,00	0,00										
<b>TOTAL</b>	<b>809,95</b>	<b>100,00</b>										

Encargo de Uso do Sistema de Distribuição  
(Ref 06/2021): R\$ 303,33

### FIQUE ATENTO

Informações sobre condições gerais do fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos estão à disposição para consulta em nossas agências de atendimento, no site [www.energisa.com.br](http://www.energisa.com.br), aplicativo Energisa On ou através das nossas redes sociais.

Pagando sua conta em dia, você evita cobrança de multa de 2%, atualização monetária com base na variação do IGP-M, juros de mora de 1% ao mês, corte no fornecimento de energia e demais transtornos. O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.

Caso não efetue o pagamento de sua conta de luz até a data do vencimento, uma vez vencida, você estará sujeito à inclusão de seu nome nos órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA, SCPC), e também estará sujeito ao protesto do documento junto aos órgãos competentes, devendo arcar com todos os custos para retirada do protesto.

### Central de Atendimento Energisa: 0800 647 7196

Ouvintidora Energisa: 0800 721 5848 (horário comercial) - Necessário ter o número do protocolo de atendimento  
ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica): 167 (ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

### ONDE PAGAR SUA CONTA

#### Débito Automático:

Banco do Brasil / Caixa Econômica Federal /  
Bradesco / Banco Itaú / Banco do Brasil (Sicoob) /  
Sicred / Banco da Amazônia (Basa) /  
Santander / Banco Original / Banco Inter

#### Agentes Credenciados:

Banco do Brasil (Correspondentes Bancários) /  
Caixa Econômica Federal (Casas Lotéricas e Caixa Aqui) /  
Bradesco (Correspondentes Bancários) / Tríbanco /  
Banco do Brasil (Sicoob) / Sicred

#### Autoatendimento e Internet:

Banco do Brasil / Banco da Amazônia (Basa) /  
Santander / Caixa Econômica Federal / Bradesco /  
Sicred / Banco do Brasil (Sicoob) / Banco Original /  
Banco Inter

### Chegamos no WhatsApp!

Agora você pode solicitar a 2ª via das suas faturas, religação e tirar dúvidas através da nossa assistente virtual no WhatsApp.

Adicione o nosso número nos seus contatos:  
68 9 9233-0341



### Baixe o Energisa On no seu smartphone:

Mais comodidade e facilidade no seu relacionamento conosco.

Com o Energisa On você pode solicitar serviços, esclarecer dúvidas e muito mais.

Disponível para Android e iOS em [energisa.com.br/energisaon](http://energisa.com.br/energisaon)



14/09/2021 - BANCO DO BRASIL - 09:50:38  
159701597 0002

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: CAMILA ASSIS QUEIROZ  
AGENCIA: 1597-0 CONTA: 16.010-5  
=====

BANCO DO BRASIL

001900009032687160022666112817868731000080995

BENEFICIARIO:

ENERGISA A - D ENERGIA S.A.

NOME FANTASIA:

ENERGISA ACRE - DISTRIBUIDORA DE EN

CNPJ: 04.065.033/0001-70

PAGADOR:

MAILZA ASSIS DA SILVA

CPF: 612.801.782-72

-----  
NR. DOCUMENTO 91.401

NOSSO NUMERO 32687160026661128

CONVENIO 03268716

DATA DE VENCIMENTO 02/09/2021

DATA DO PAGAMENTO 14/09/2021

VALOR DO DOCUMENTO 809,95

VALOR COBRADO 809,95

=====  
NR. AUTENTICACAO 3.3AC.A16.993.50B.4B9  
=====

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades.

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de  
produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais  
habituais agencia, SAC e demais canais de  
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala  
0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,  
outros produtos e servicos de Ouvidoria.

O BB Dental é perfeito para quem precisa de  
atendimento odontológico por um custo acessível.  
Saiba mais em [bb.com.br/bbdental](http://bb.com.br/bbdental)