

TAM Linhas Aéreas S/A  
1/3TAM Linhas Aéreas S/ARua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82,10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio ,CEP04719-002 ,São Paulo / SPCNPJ (M.F.) N° 02.012.862 /0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem.Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

|                            |             |                          |                                    |
|----------------------------|-------------|--------------------------|------------------------------------|
| Nome do Passageiro         | KATIA ABREU | N° Passageiro Frequenter | -                                  |
| Código da reserva          | HSSIRE      | Cidade e Data de emissão | Rio do janeiro, Brasil 20/09 /2021 |
| Tipo de passageiro         | Adulto      | N° de orden              | LA9577332PDUU                      |
| Documento de Identificação | 1705124     |                          |                                    |

## Descrição do pagamento

## Forma de pagamento

| Descrição                     | Numero do ticket | Total (1)               | Tipo            | Monto      |
|-------------------------------|------------------|-------------------------|-----------------|------------|
| Tarifa<br>Taxas e/ou impostos | 9572156270764    | R\$ 862,90<br>R\$ 34,91 | Tarjeta Crédito | R\$ 897,81 |
| Total Pago                    |                  | R\$ 897,81              | (1)             | BRL        |

# Itinerário

| Nº de voo | Origem            | Destino                   | Saída       |         | Chegada     |         | Cabine | Tarifa | Assento |
|-----------|-------------------|---------------------------|-------------|---------|-------------|---------|--------|--------|---------|
|           |                   |                           | Data        | Horário | Data        | Horário |        |        |         |
| LA 3355   | Aracaju (Aracaju) | Brasília (Brasilia Intl.) | 01/10 /2021 | 16:40   | 01/10 /2021 | 18:50   |        |        |         |

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

# Detalhe companhias aéreas

| Nº de voo | Linha aérea operadora | Linha aérea comercializadora |
|-----------|-----------------------|------------------------------|
| LA 3355   |                       | LATAM AIRLINES BRASIL        |

# Bagagem permitida

|  |
|--|
|  |
|--|

## Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

### Economy Light

Inclui somente a bagagem de mão.

### Economy Plus

Inclui uma peça de no máximo 23 kg.

### Economy Top

Inclui duas peças de no máximo 23 kg cada uma.

### Premium Economy Plus

Inclui uma peça de no máximo 23 kg.

### Premium Economy Top

Inclui três peças de no máximo 23 kg cada uma.

### Premium Business Plus

Inclui três peças de no máximo 23 kg cada uma.

### Premium Business Top

Inclui três peças de no máximo 23 kg cada uma.

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

## Bagagem de mão (transportado a bordo do avião)

Corresponde à bagagem que vai ser embarcada na cabine do avião, na qual se recomenda levar seus artigos de valor, documentação, dinheiro, jóias, como também artigos frágeis.

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimento superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](http://www.latam.com).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

### Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos

### Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a

por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no nosso site. Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem. As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas.

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

| ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA               | ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA             | Antecipação de compra                                                                      |
|----------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Não há restrições de datas para viajar | Estadia máxima no destino de 3 meses | A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente |
| RESTRIÇÕES DE VIAGEM                   |                                      |                                                                                            |
| Não há restrições de datas para viajar |                                      |                                                                                            |

### Remarções

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe oferecermos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.

- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

Para mais detalhes das alterações, visite nosso site em: <https://www.latamairlines.com/br/pt/minhas-viagens>

## Devoluciones

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos • Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.

Para mais detalhes dos reembolsos, visite nosso site em: <https://www.latamairlines.com/br/pt/minhas-viagens>

## Información general

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito à disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta

comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.

- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.  
Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.  
Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#)

**Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.**

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo. JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

**LATAM.COM BR**



© 2020 TAM Linhas Aéreas S/A

## Descubra nossa nova experiência digital



Com nosso novo Check-in automático **Você já não precisa fazer Check-in!**



Compre, coloque e receba dinheiro em **nossa carteira virtual LATAM Wallet**



Escolha se prefere receber suas notificações por **WhatsApp ou email**

1. Primeiro dobre aqui

## Informações de bagagem

### Bagagem de mão

Apenas se estiver inclusa em sua passagem.



**Artigo pessoal**  
45 cm. de altura  
35 cm. de comprimento  
20 cm. de largura



**Bagagem de mão**  
55 cm. de altura  
35 cm. de comprimento  
25 cm. de largura



Verifique os artigos proibidos em **Minhas viagens**.

### Bagagem despachada

Apenas se estiver inclusa em sua passagem.



**Peso**  
Até 23 kg por peça

**Medidas**  
Máximo 158 cm  
lineares(altura + largura +  
comprimento)

### Precisa de mais bagagem?

Você pode **comprar bagagem adicional** entrando em **Minhas viagens** ou diretamente no aeroporto.

2. Depois dobre aqui

## Tudo pronto para sua viagem

Chegue ao aeroporto com antecedência e siga estes passos:



### Deixe sua bagagem no balcão

Se tiver apenas bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança.



### Dirija-se ao controle de segurança

Apresente o cartão de embarque e a documentação para sua viagem.



### Procure seu portão de embarque

Confirme-o nas telas do aeroporto ou com nossa equipe **Não se atrase!**



### Confirm seu grupo para embarcar

Temos grupos de embarque. Confirme seu número e espere seu número para embarcar.

Nº de Compra LA9577332PDUU

**Katia Abreu**



**LA3355**

01 de out de 2021

Operado por  
LATAM Airlines Brasil

Aracaju

**16:40 AJU**

Brasília

**18:50 BSB**



022 Reserva HSSIRE

Embarque

**16:00**

/ O embarque finalizará às  
**16:20**

Assento

**30C**

Economy

Terminal

**1**

Embarque

**Grupo 6**

Opina