

**07 OCT 2021 ▶ 07 OCT 2021 TRIP TO JAGUARUNA, BRAZIL**

PREPARED FOR

**MR JORGINHO MELLO**

RESERVATION CODE UVIWGE

**DEPARTURE: THURSDAY 07 OCT** Please verify flight times prior to departure**LATAM AIRLINES  
GROUP  
LA 3412**Operated by:  
LATAM AIRLINES BRASILDuration:  
1hr(s) 45min(s)Cabin:  
EconomyStatus:  
Confirmed

BSB BRASILIA, BRAZIL	CGH ▶ SAO PAULO CONGONH, BRAZIL	Aircraft: AIRBUS INDUSTRIE A320 JET
Departing At (local time): <b>10:25</b>	Arriving At (local time): <b>12:10</b>	Distance (in Miles) ORIGIN/DESTINATION): 540
Terminal: Not Available	Terminal: Not Available	Meals: Food - Beverage for Purchase

Passenger Name:  
» Mr Jorginho MelloSeats:  
12C / ConfirmedFrequent Flyer #:  
25084119904 / LATAM AIRLINES GROUPeTicket Receipt(s):  
9572157516367**DEPARTURE: THURSDAY 07 OCT** Please verify flight times prior to departure**LATAM AIRLINES  
GROUP  
LA 3518**Operated by:  
LATAM AIRLINES BRASILDuration:  
1hr(s) 20min(s)Cabin:  
EconomyStatus:  
Confirmed

CGH SAO PAULO CONGONH, BRAZIL	JJG ▶ JAGUARUNA, BRAZIL	Aircraft: AIRBUS INDUSTRIE A320 JET
Departing At (local time): <b>12:55</b>	Arriving At (local time): <b>14:15</b>	Distance (in Miles) ORIGIN/DESTINATION): 378
Terminal: Not Available	Terminal: Not Available	Meals: Food - Beverage for Purchase

Passenger Name:  
» Mr Jorginho MelloSeats:  
05C / ConfirmedFrequent Flyer #:  
25084119904 / LATAM AIRLINES GROUPeTicket Receipt(s):  
9572157516367





## Passenger Information

## Booking Reference

TICKET NUMBER	9572157516367
PASSENGER NAME	MELLO/JORGINHO MR
NAME REF	ADT
FREQUENT FLYER NUMBER	LA25084119904
ISSUE DATE	04OCT2021
ISSUING AIRLINE	LATAM AIRLINES GROUP
ISSUING AGENT	LATAM AIRLINES/MAJ
ISSUING AGENT LOCATION	SAO PAULO, BRAZIL

UVIWGE

## Itinerary Details

FLIGHT	DEPART	ARRIVE	CABIN/SEAT	BAGGAGE	FLIGHT INFO
LA 3412 Ok to fly	BRASILIA, BRAZIL (BSB)  07/Oct/2021 10:25	SAO PAULO CONONH, BRAZIL (CGH)  07/Oct/2021 12:10	Economy 12C (Confirmed)	0 pieces	Operated by: LATAM AIRLINES BRASIL Fare Basis: YJ0X0G1 Not Valid Before: 07 Oct Not Valid After: 07 Oct
LA 3518 Ok to fly	SAO PAULO CONONH, BRAZIL (CGH)  07/Oct/2021 12:55	JAGUARUNA, BRAZIL (JJG)  07/Oct/2021 14:15	Economy 05C (Confirmed)	0 pieces	Operated by: LATAM AIRLINES BRASIL Fare Basis: YJ0X0G1 Not Valid Before: 07 Oct Not Valid After: 07 Oct

## Receipt And Payment Details

Fare	BRL 2199.00
Taxes/Fees/Carrier-Imposed Charges	BRL 34.33 BR3 (Embarkation Tax - International)
Endorsement / Restrictions	BRL2199.00 NONREFUNDABLE
Exchanged Ticket	9572156968350
Additional fare	BRL 275.00
Form of Payment	Credit Card - EL : XXXXXXXXXXXX 5056
Total	<b>BRL 1266.10</b>
Total Additional Collection	<b>BRL 1541.10</b>

### Notice:

#### INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

**Boa Viagem!**



TAM Linhas Aéreas S/A  
1/3TAM Linhas Aéreas S/ARua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82,10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio ,CEP04719-002 ,São Paulo / SPCNPJ (M.F.) N° 02.012.862 /0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	JORGINHO MELLO	Nº Passageiro Frequente	-
Código da reserva	UVIWGE	Cidade e Data de emissão	Rio do Janeiro, Brasil 28/09 /2021
Tipo de passageiro	Adulto	Nº de orden	LA9576450HCDN
Documento de Identificação	458224		

### Descrição do pagamento

### Forma de pagamento

Descrição	Numero do ticket	Total (1)	Tipo	Monto
Tarifa Taxas e/ou impostos	9572156968350	R\$ 932,90 R\$ 34,33	Tarjeta Crédito	R\$ 967,23
<b>Total Pago</b>		<b>R\$ 967,23</b>	(1)	BRL

## *Itinerário*

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA 3868	Brasília (Brasilia Intl.)	Florianópolis (Hercílio Luz)	07/10 /2021	21:35	07/10 /2021	23:50			4D

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

## *Detalhe companhias aéreas*

Nº de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3868		LATAM AIRLINES BRASIL

## *Bagagem permitida*

## **Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)**

### Economy Light

Inclui somente a bagagem de mão.

### Economy Plus

Inclui uma peça de no máximo 23 kg.

### Economy Top

Inclui duas peças de no máximo 23 kg cada uma.

### Premium Economy Plus

Inclui uma peça de no máximo 23 kg.

### Premium Economy Top

Inclui três peças de no máximo 23 kg cada uma.

### Premium Business Plus

Inclui três peças de no máximo 23 kg cada uma.

### Premium Business Top

Inclui três peças de no máximo 23 kg cada uma.

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

## **Bagagem de mão (transportado a bordo do avião)**

Corresponde à bagagem que vai ser embarcada na cabine do avião, na qual se recomenda levar seus artigos de valor, documentação, dinheiro, jóias, como também artigos frágeis.

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](http://www.latam.com).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

### **Elementos de valor**

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos

### **Elementos não permitidos**

**NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS:** É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a

por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no nosso site. Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas.

## *Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas*

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

### **ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA**

Não há restrições de datas para viajar

### **ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA**

Estadia máxima no destino de 3 meses

### **Antecipação de compra**

A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente

## **RESTRIÇÕES DE VIAGEM**

Não há restrições de datas para viajar

## **Remarcações**

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.

- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

Para mais detalhes das alterações, visite nosso site em: <https://www.latamairlines.com.br/pt/minhas-viagens>

## Devoluciones

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos • Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem da reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.

Para mais detalhes dos reembolsos, visite nosso site em: <https://www.latamairlines.com.br/pt/minhas-viagens>

## Información general

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com.br/pt/check-in> Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você nãorealize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta

comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.

- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.  
Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#)

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.  
Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo. JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR



© 2020 TAM Linhas Aéreas S/A