

**De:** Reserva Facil guardiao@reservafacil.tur.br  
**Assunto:** Loc YQ6UJQ - Emitido - RANDOLPH ALVES  
**Data:** 23 de junho de 2021 21:44  
**Para:** andretorres@icloud.com  
**Cc:** andretorres@vooturismo.com.br

RF



## Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	<b>RANDOLPH ALVES</b>
LOC (Localizador da reserva)	<b>YQ6UJQ</b>
Cartão de Fidelidade	<b>044601524</b>

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bag
G3 1815	Y	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	28/06/2021 17:00	28/06/2021 19:55	S bag

Valor Tarifas	R\$ 1.997,84
Taxa de embarque	R\$ 28,33
<b>Total</b>	<b>R\$ 2.026,17</b>

### COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	23/06/2021 - 21:44
Nome do Passageiro	RANDOLPH ALVES
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	YQ6UJQ
<b>RAV</b>	<b>R\$ 199,78</b>

Data de emissão	23/06/2021 - 21:44
LOC (Localizador da reserva)	YQ6UJQ
Formas de Pagamento	À vista
<b>Total</b>	<b>R\$ 2.225,95</b>

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos aplicativos, consulte o seu emissor

### **Orientações para Embarque**

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
  - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
  - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
  - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
  - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
  - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
- 

VOO TURISMO  
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA  
(96) 3225-6888 / 98142-3628

---

### **Contato**

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
- 

Base tarifaria: ypozdt

familia: light

tarifa em classe economica

valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.

impostos governamentais podem incidir nos servicos, tarifas e taxas dependendo do pais de destino e compra do bilhete.

1.tipo de viagem: ida ou ida e volta

todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.

qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

2.nao comparecimento (no-show):

o nao comparecimento ao atendimento ou ao portao de embarque em tempo habil, conforme contrato de transporte aereo, sera penalizado em:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 350,00 (trezentos e cinquenta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 300,00 (trezentos reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

na alteracao para um novo voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da tarifa ou classe tarifaria para o novo voo desejado.

os trechos reservados subsequentes ao trecho nao utilizado serao automaticamente cancelados. no caso de cancelamento aplica esta condicao se o passageiro, ate o horario da partida do voo, comunicar a companhia que nao utilizara o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. nesta situacao, nao havera penalidade para manter o voo de volta. na condicao do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da tarifa do voo de ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3.cancelamento e/ou alteracoes:

para compras a partir de 08/05/2019, brl 275,00 (duzentos e setenta e cinco reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

para compras ate 07/05/2019, brl 230,00 (duzentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.

em caso de alteracao de voo, alem deste valor, o passageiro tera que arcar com eventual diferenca tarifaria.

a diferenca tarifaria pode ocorrer devido aumento de precos assim como por indisponibilidade da tarifa ou classe tarifaria para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alteracoes deverao ocorrer em ate no maximo 01 (um) ano da data da compra.

as alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima estabelecida pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclusive para reembolso. caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo de ida,

informando que deseja manter o voo de volta, não haverá penalidade para a manutenção do voo de ida. Na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido o reembolso da ida, nas demais condições podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

Não haverá o nus ao passageiro que desistir da passagem aérea, em até 24 (vinte e quatro) horas recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedência igual ou superior a 7 (sete) dias da data de embarque.

Endossos para outras companhias aéreas não são permitidos.

#### 4. reembolso:

não reembolsável.

Caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida até horário da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatória, a tarifa correspondente ao voo de ida não poderá ser reembolsada.

#### 5. acumulo de milhas smiles:

consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

#### 6. permanencia minima no destino: não aplicável

#### 7. paradas: não permitida.

#### 8. franquia de bagagem despachada:

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - franquia de bagagem não inclusa. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

criança (chd) de 02 (dois) anos completos até 12 (doze) anos incompletos - franquia de bagagem não inclusa. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

bebê (inf) até 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebê e 1 (um) bebê conforto como franquia extra e sem cobrança.

#### 9. marcação de assento (sujeito a disponibilidade):

assento comum - disponível gratuitamente para escolha somente dentro do período de check-in, fora do período a escolha estará sujeita a cobrança. consultar período e valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

assento gol+ conforto - disponível para compra a qualquer tempo. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

#### 10. antecipação (sujeito a disponibilidade):

para antecipações com até 6 (seis) horas de antecedência do voo, consultar regras e valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br). para antecipações antes deste período, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3).

#### 11. adiamento (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteração estará sujeita a cobrança conforme regras de alteração (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

#### 12. tarifa smilesemoney gol

a tarifa será considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em moeda real.

em casos de não comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alterações e reembolso, a parte paga em milhas smiles, será integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smile respeitando o prazo de validade original das mesmas.

para a parte paga em moeda real, o não comparecimento, cancelamento e/ou alterações e reembolso seguirá as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2. não comparecimento (no-show);

3. cancelamento e/ou alterações; 4. reembolso.

o acumulo de milhas smiles será feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes consulte o acumulo de milhas smiles (item 5).

---

# MCP → BSB



Localizador: YQ6UJQ

[Compartilhar >](#)

Prioritário

**RANDOLPH ALVES**

3F - Janela

SEQ#038

**GOL**  
**1815**

Embarque  
**16:20**

Portão  
-

Escalas  
**0**

Data  
**28/06/21**

Terminal  
-