

De: Reserva Facil guardiao@reservafacil.tur.br  
Assunto: Loc FTDUSE - Emitido - RANDOLPH ALVES  
Data: 21 de julho de 2021 16:49  
Para: andrectorres@icloud.com  
Cc: andretorres@voeturismo.com.br

RF



## Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	<b>RANDOLPH ALVES</b>
LOC (Localizador da reserva)	<b>FTDUSE</b>
Cartão de Fidelidade	<b>044601524</b>

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem	A
G3 1814	J	BSB - Brasília Presidente Juscelino Kubitschek	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	06/08/2021 09:20	06/08/2021 12:05	Sem bagagem	

Valor Tarifas	R\$ 1.622,97
Taxa de embarque	R\$ 31,57
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.654,54</b>

### COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	21/07/2021 - 16:49
Nome do Passageiro	RANDOLPH ALVES
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	FTDUSE
<b>RAV</b>	<b>R\$ 162,30</b>

Data de emissão	21/07/2021 - 16:49
LOC (Localizador da reserva)	FTDUSE
Formas de Pagamento	MasterCard
Número do Cartão	536143*****9928
Cód. Autorização	047387
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.816,84</b>

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.  
O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos aplicáveis, consulte o seu emissor

## Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas para voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

---

VOO TURISMO  
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA  
(96) 3225-6888 / 98142-3628

---

## Contato

- SAC GOL BRASIL: 0800 704 0465
- 

Base tarifaria: jpoztdt  
familia: light consolidadora  
tarifa em classe econômica  
valida na classe tarifaria indicada exclusivamente nos voos, datas e trechos reservados.  
impostos governamentais podem incidir nos serviços, tarifas e taxas dependendo do país de destino  
compra do bilhete.

1. tipo de viagem: ida ou ida e volta  
todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um único itinerário, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.  
qualquer alteração acarretaria nova especificação do itinerário.

2. não comparecimento (no-show):  
o não comparecimento ao atendimento ou ao portão de embarque em tempo hábil, conforme transporte aéreo, será penalizado em:  
para compras a partir de 08/05/2019, brl 350,00 (trezentos e cinquenta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.  
para compras até 07/05/2019, brl 300,00 (trezentos reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.  
na alteração para um novo voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.  
a diferença tarifária pode ocorrer devido a aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.  
os trechos reservados subsequentes ao trecho não utilizado serão automaticamente cancelados. não se aplica esta condição se o passageiro, até o horário da partida do voo, comunicar à companhia que irá utilizar o trecho de ida e que deseja manter o voo de volta. nessa situação, não haverá penalidade para manter o voo de volta. na condição do voo de volta ser do tipo ida e volta obrigatória, não será permitido reembolso da tarifa do voo e ida, nas demais condições só podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

3. cancelamento e/ou alterações:  
para compras a partir de 08/05/2019, brl 275,00 (duzentos e setenta e cinco reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.  
para compras até 07/05/2019, brl 230,00 (duzentos e trinta reais) ou 100% do valor da tarifa, o que for menor - por passageiro e por trecho.  
em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.  
a diferença tarifária pode ocorrer devido a aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.  
caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 01 (um) dia útil.

~~anu ua uada ua compria.~~

as alteracoes apos utilizacao do primeiro trecho do bilhete deverao respeitar a estadia minima esta pela regra do primeiro trecho, caso contrario, o bilhete perdera sua validade inclusive para reembolso caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate o horario da partida do voo da ida, informando que deseja manter o voo de volta, nao havera penalidade para a manutencao do voo di na condicao do voo da volta ser do tipo ida e volta obrigatoria, nao sera permitido o reembolso da do voo e ida, nas demais condicoes podem ser aplicadas as penalidades conforme regras de cancelamento (item 3) e reembolso (item 4).

nao havera onus ao passageiro que desistir da passagem aerea, em ate 24 (vinte e quatro) horas recebimento do comprovante, desde que a compra do bilhete ocorra com antecedencia igual ou superiores a 7 (sete) dias da data de embarque.

endossos para outras companhias aereas nao sao permitidos.

4.reembolso:

nao reembolsavel.

caso o passageiro solicite o cancelamento do voo de ida ate horario da partida do voo, informando que deseja manter o voo de volta, sendo o trecho da volta do tipo de ida e volta obrigatoria, a tarifa correspondente ao voo de ida nao podera ser reembolsada.

5.acumulo de milhas smiles:

consulte o site [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br).

6.permanencia minima no destino: nao aplicavel

7.paradas: nao permitida.

8. franquia de bagagem despachada:

adulto (adt) a partir de 12 (doze) anos completos - franquia de bagagem nao inclusa. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

crianca (chd) de 02 (dois) anos completos ate 12 (doze) anos incompletos - franquia de bagagem nao inclusa. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

bebe (inf) ate 02 (dois) anos incompletos - 1 (um) carrinho de bebe e 1 (um) bebe conforto como franquia extra e sem cobranca.

9. marcacao de assento (sujeito a disponibilidade):

assento comum - disponivel gratuitamente para escolha somente dentro do periodo de check-in, fora periodo a escolha esta sujeita a cobranca. consultar periodo e valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

assento gol+ conforto - disponivel para compra a qualquer tempo. consultar valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

10. antecipacao (sujeito a disponibilidade):

para antecipacoes com ate 6 (seis) horas de antecedencia do voo, consultar regras e valores em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br). para antecipacoes antes deste periodo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de alteracao (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

11. adiamento (sujeito a disponibilidade):

caso o passageiro solicite o adiamento de seu voo, a alteracao estara sujeita a cobranca conforme regras de alteracao (item 3). consultar regras em [www.voegol.com.br](http://www.voegol.com.br)

12.tarifa smilesemoney gol

a tarifa sera considerada smilesemoney para bilhetes pagos parte em milhas smiles e parte em moeda real.

em casos de nao comparecimento (no-show), cancelamento e/ou alteracoes e reembolso, a parte em milhas smiles, sera integralmente reembolsada para a conta do participante no programa smile semoney respeitando o prazo de validade original das mesmas.

para a parte paga em moeda real, o nao comparecimento, cancelamento e/ou alteracoes e reembolso seguirao as regras da tarifa escolhida, exposta nos itens: 2.nao comparecimento (no-show);

3.cancelamento e/ou alteracoes; 4.reembolso.

o acumulo de milhas smiles sera feito considerando somente o valor pago em reais. para detalhes consultar regras de acumulo de milhas smiles (item 5).

---

# BSB → MCP



Prioritário

RANDOLPH ALVES

17F - Janela

SEQ#095

Localizador: FTDUSE

**Compartilhar >**

**GOL  
1814**

Embarque  
**08:40**

Portão  
**-**

Escalas  
**0**

Data  
**06/08/21**

Terminal  
**-**