

**De:** Reserva Facil guardiao@reservafacil.tur.br  
**Assunto:** Loc UF4DVC - Emitido - RANDOLPH ALVES  
**Data:** 29 de abril de 2021 13:05  
**Para:** andrectorres@icloud.com  
**Cc:** andrectorres@vooturismo.com.br

RF



## Bilhete Eletrônico



|                              |                |
|------------------------------|----------------|
| Nome do Passageiro           | RANDOLPH ALVES |
| LOC (Localizador da reserva) | UF4DVC         |

| Voo     | Classe | Origem  | Destino(s)                            | Saída               | Chegada             | Bag      |
|---------|--------|---|---------------------------------------|---------------------|---------------------|----------|
| AD 4234 | H      | BEL - Belém<br>Val de Cans/Júlio Cezar<br>Ribeiro | MCP - Macapá<br>Alberto<br>Alcolumbre | 30/04/2021<br>21:00 | 30/04/2021<br>22:00 | S<br>bag |

|                  |                     |
|------------------|---------------------|
| Valor Tarifas    | R\$ 1.058,89        |
| Taxa de embarque | R\$ 36,06           |
| <b>Total</b>     | <b>R\$ 1.094,95</b> |

### COMPROVANTE - RAV

|                              |                    |
|------------------------------|--------------------|
| Data de emissão              | 29/04/2021 - 13:05 |
| Nome do Passageiro           | RANDOLPH ALVES     |
| Faixa Etária                 | ADT                |
| LOC (Localizador da reserva) | UF4DVC             |
| <b>RAV</b>                   | <b>R\$ 105,89</b>  |

|                              |                     |
|------------------------------|---------------------|
| Data de emissão              | 29/04/2021 - 13:05  |
| LOC (Localizador da reserva) | UF4DVC              |
| Formas de Pagamento          | MasterCard          |
| Número do Cartão             | 536143*****9928     |
| Cód. Autorização             | 011844              |
| <b>Total</b>                 | <b>R\$ 1.200,84</b> |

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos aplicáveis, consulte o seu emissor

### Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 hora voos internacionais.
  - Não se esqueça de levar seus documentos originais:
  - **Carteira de Identidade** para voos nacionais
  - **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
  - Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
  - **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.
- 

VOO TURISMO  
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA  
(96) 3225-6888 / 98142-3628

---

### Contato

- SAC AZUL BRASIL: 4003-2199
- 

Regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela azul linhas aéreas brasileiras caso sua passagem possua voo operado por parceiro da azul, consulte o nosso callcenter.

base tarifária (voos domésticos dentro do brasil e voos internacionais dentro da américa do sul):

- tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada voos, datas e trechos selecionados
- tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto dentro da américa do sul)
- economy:
- tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais
- tarifa maisazul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais
- tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais
- business: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do brasil, a classe de serviço será econômica para o trecho dentro do brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):  
classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.  
combinações: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

endossos:  
não permitidos.

aplicação:  
somente para voo ad operado por ad.

tipo de viagem:  
ida ou ida e volta todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerário que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. qualquer alteração acarretará nova especificação do itinerário.

permanência mínima:  
trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:  
não aplicável

paradas:

não permitidas

cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do Brasil) - pontuação Tudo Azul. Ler mais abaixo.  
direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 72 horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antecedência igual ou superior a 7 dias em relação à data de embarque e do voo de ida.

tarifas Mais Azul e Azul com valor igual ou inferior a R\$ 375,00, não permitem alteração e/ou cancelamento.

tarifas Mais Azul e Azul com valor superior a R\$ 300,00, exceto classe de reserva Y  
(cancelamento e/ou alteração via website e mobile)

será cobrado R\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R\$ 300,00 por passageiro e por trecho)

tarifas Mais Azul e Azul com valor superior a R\$ 375,00

(cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos)

será cobrado R\$ 325,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R\$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva Y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe Y): serão disponibilizadas para a comercialização somente na central de atendimento. Não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. Reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. Não será cobrada taxa de emissão.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. A diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano a partir da data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restituído, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. Em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. Após esse prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e Caribe - exceto dentro do Brasil: tarifas Mais Azul e Azul:

R\$ 300,00 ou US\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul e Caribe: tarifa Economy:

-tarifa Azul Super: US\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa Mais Azul: US\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa Azul: US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

tarifa Business:

US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

EUR 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Europa.

tarifas Tudo Azul não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos Tudo Azul. A alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos Tudo Azul ocorrerá a partir do cancelamento do voo original. Uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válidos. Ocorrendo a compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta Tudo Azul de onde os pontos foram consumidos e em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de R\$ 300,00, por passageiro e por trecho, para voos dentro do Brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com destino internacional, será aplicada a taxa de US\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica e US\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via site ou no call center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo. o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança de taxa correspondente pela azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelar somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela azul em seus canais de venda). < br> casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados) passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

reembolsos (voos domésticos dentro do brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - v, uu, oo, w, x e z, não permitem reembolso.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 655,00, não permitem reembolso. tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 655,00 - exceto classe de reserva y

será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiana - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul:

us\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiana

tarifas economy

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa mais azul: será cobrado us\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa azul será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

tarifas business

será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos. será cobrado eur 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para europa. tarifas pontuação tudo azul e pontos mais dinheiro:

será cobrado r\$ 300,00 para trechos dentro do brasil por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão à conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do brasil tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva y

será cobrado r\$ 350,00 por passageiro e por trecho.

(classes v, uu, x, oo, w e z, não existe valor de reembolso nem crédito na azul na ocorrência de não comparecimento)

voos internacionais

trechos dentro da américa do sul e caiana - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul

será cobrado r\$ 350,00 ou usd 120.00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da américa do sul

tarifa economy :

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa mais azul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa azul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business

será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

descontos:

voos domésticos dentro do Brasil: bebês até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos. Crianças de 2 anos a 12 anos incompletos podem ter até 25% de desconto na tarifa de adulto. (exceto classes U, V, Z, X, W, OO, UU, Y, A, B e C: não permite desconto para criança)

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebê deve pagar pela passagem de criança. ao comprar uma passagem de ida e volta para criança e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela passagem de adulto.

tarifas pontuação tudo azul: não permite desconto para crianças  
trechos internacionais:

tarifas azul super / mais azul / azul

bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, será cobrado 10% da tarifa de adulto. crianças de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto (exceto classes U, V, Z, X, W, OO, UU, Y, A, B e C: não permite desconto para crianças.)

tarifa business não permite desconto para crianças:

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do Brasil:

adulto ou criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos:

tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos: sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

trechos entre países da América do Sul:

adulto - a partir de 12 anos completos: tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças. trechos de para Estados Unidos da América, Europa e Brasil:

tarifa azul super:

adulto - a partir de 12 anos completos: 2 peças de até 23kg cada.

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: 2 peças de até 23kg cada.

bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

tarifa mais azul:

adulto - a partir de 12 anos completos: 1 peça de até 23kg.

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: 1 peças de até 23kg.

bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa azul:

adulto - a partir de 12 anos completos: sem franquia de bagagem.

criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: sem franquia de bagagem

bebê - até 2 anos incompletos: 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.


---

# Declaração de Embarque

Gabinete: Randolfe Rodrigues

DECLARO, de acordo com o Art. 6º, Item V, § 7º do APS 5/2014, que os voos correspondentes aos bilhetes abaixo foram realizados:

Documento(s):

| Nº Req. | Localizador | Data       | Número | Trecho  | Passageiro                                  | Assinatura   |
|---------|-------------|------------|--------|---------|---|--|
| 29107   | UF4DVC      | 30/04/2021 | 4234   | BEL/MCP | 234282 - RANDOLPH FREDERICH RODRIGUES ALVES |  |

Em 15/10/2021

