

De: Reserva Facil guardiao@reservafacil.tur.br
Assunto: Loc UF4DVC - Emitido - RANDOLPH ALVES
Data: 29 de abril de 2021 13:05
Para: andrectorres@icloud.com
Cc: andretorres@voeturismo.com.br

RF



Bilhete Eletrônico

Azul

Nome do Passageiro	RANDOLPH ALVES
LOC (Localizador da reserva)	UF4DVC

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bag
AD 4234	H	BEL - Belém Val de Cans/Júlio Cesar Ribeiro	MCP - Macapá Alberto Alcolumbre	30/04/2021 21:00	30/04/2021 22:00	S bag

Valor Tarifas	R\$ 1.058,89
Taxa de embarque	R\$ 36,06
Total	R\$ 1.094,95

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	29/04/2021 - 13:05
Nome do Passageiro	RANDOLPH ALVES
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	UF4DVC
RAV	R\$ 105,89

Data de emissão	29/04/2021 - 13:05
LOC (Localizador da reserva)	UF4DVC
Formas de Pagamento	MasterCard
Número do Cartão	536143*****9928
Cód. Autorização	011844
Total	R\$ 1.200,84

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifa cobrança de taxa ou variações cambiais.

O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

VOO TURISMO
AEROPORTO INTERNACIONAL DE MACAPA
(96) 3225-6888 / 98142-3628

Contato

- SAC AZUL BRASIL: 4003-2199

Regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela azul linhas aéreas brasileiras caso sua passagem possua voo operado por parceiro da azul, consulte o nosso callcenter.

base tarifária (voos domésticos dentro do brasil e voos internacionais dentro da américa do sul):

-tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada voos, datas e trechos selecionados

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto dentro da américa do caiena):

- economy:

-tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa maisazul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada voos, datas e trechos se lecionados - trechos internacionais

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-business: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os dados e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do brasil, a classe de serviço será econômica para o trechos dentro do brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):

classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, dat trechos selecionados.

combinações: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

endossos:

não permitidos.

aplicação:

somente para voo ad operado por ad.

tipo de viagem:

ida ou ida e volta todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um único itinerário que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. Qualquer alteração acarretaria nova especificação do itinerário.

permanência mínima:

trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:
não aplicável

paradas:

não permitidas

cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do brasil) - pontuação tudo azul ler mais abaixo
direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até
horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antec
igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque e do voo de ida.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 375,00, não permitem alteração e/ou cancelamento

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 300,00, exceto classe de reservas y
(cancelamento e/ou alteração via website e mobile)
será cobrado r\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado o valor de r\$ 300,00 por passageiro e por trecho)

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 375,00
(cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos)
será cobrado r\$ 325,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado o valor de r\$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe y): serão disponibilizadas para comercialização somente
central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença
tarifária. a diferença tarifária pode ocorrer devido a aumento de preços assim como por indisponibilidade
mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano
data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante
devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. em qualquer caso
os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. após
prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil
tarifas mais azul e azul: r\$ 300,00 ou us\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiena
tarifa economy:

-tarifa azul super: us\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos.

-tarifa mais azul: us\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos.

-tarifa azul: us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos.

tarifa business:

us\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para estados unidos.
eur 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para europa.

tarifas pontuação tudo azul não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos tudo azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos tudo azul ocorrerá a partir do cancelamento do bilhete. uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válidos. a ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta tudo azul de onde os pontos foram consumidos em 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de r\$ 300,00, por passageiro e por trecho, para dentro do brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de us\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica, us\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado em 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja: passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo. o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança de taxa correspondente pela azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela azul em seus canais de venda).
 casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

reembolsos (voos domésticos dentro do brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - v, uu, oo, w, x e z, não permitem reembolso. tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 655,00, não permitem reembolso. tarifas mais azul com valor superior a r\$ 655,00 - exceto classe de reserva y será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul:

us\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiena

tarifas economy

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa maisazul: será cobrado us\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

-tarifa azul será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos.

tarifas business

será cobrado us\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para estados unidos. será cobrado eur 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para europa. tarifas pontuação tudo azul e pontos mais dinheiro:

será cobrado r\$ 300,00 para trechos dentro do brasil por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro

será cobrado us\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos validos retornarão a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do brasil tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva y

será cobrado r\$ 350,00 por passageiro e por trecho.

(classes v, uu, x, oo, w e z, não existe valor de reembolso nem crédito na azul na ocorrência de no-show)

voos internacionais

trechos dentro da américa do sul e caiena - exceto dentro do brasil

tarifas mais azul e azul

será cobrado r\$ 350,00 ou usd 120.00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da américa do sul

tarifa economy :

-tarifa azulsuper: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa maisazul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

-tarifa azul: será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business

será cobrado us\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

descontos:

voos domésticos dentro do brasilbebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, s custos, em voos domesticos.criancas de 2 anos a 12 anos incompletos podem ter até 25% de desconto tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para criança

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebe e este completar 02 anos entre a data da ida e da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebe deve pagar pela passagem de crianca.ao comprar uma passagem de ida e volta para crianca e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da crianca deve pagar pela passagem de adulto.

tarifas pontuação tudo azul: não permite desconto para crianças
trechos internacionais:

tarifas azul super / mais azul / azul

bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto , será cobrado 10% da tarifa de adulto. criancas de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para crianças.)

tarifa businessnão permite desconto para crianças:

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do brasil:

adulto ou criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:

tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.

trechos entre países da américa do sul:

adulto - a partir de 12 anos completos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.

tarifas azul - não permite bagagem despachada

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebe, 1 bebe conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.trechos de para estados unidos da américa do sul:

europa e brasil:

tarifa azul super:

adulto - a partir de 12 anos completos:2 peças de até 23kg cada.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:2 peças de até 23kg cada.

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa mais azul:

adulto - a partir de 12 anos completos:1 peça de até 23kg.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:1 peças de até 23kg.

bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

tarifa azul:

adulto - a partir de 12 a nos completos:sem franquia de bagagem.

criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:sem franquia de bagagem

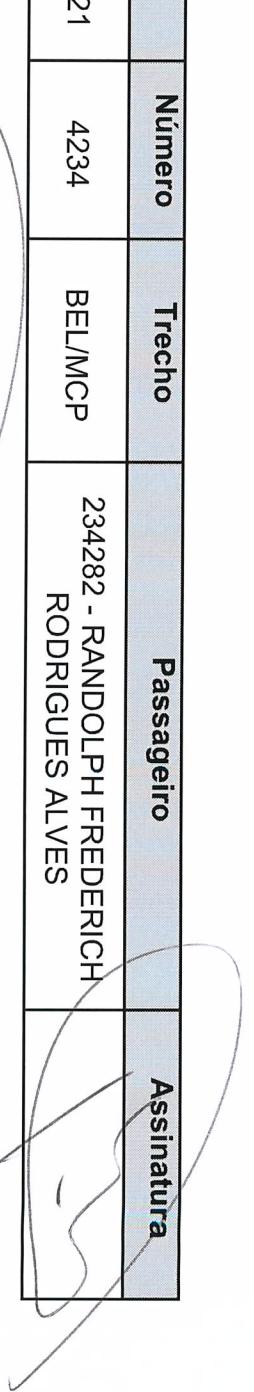
bebê - até 2 anos incompletos:1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.

Declaração de Embarque

Gabinete: Randolfe Rodrigues

DECLARO, de acordo com o Art. 6º, Item V, § 7º do APS 5/2014, que os voos correspondentes aos bilhetes abaixo foram realizados:

Documento(s):

Nº Req.	Localizador	Data	Número	Trecho	Passageiro	Assinatura
29107	UF4DVC	30/04/2021	4234	BEL/MCP	234282 - RANDOLPH FREDERICH RODRIGUES ALVES	

Em 15/10/2021

