

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

| | | | |
|---------------------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Nome do Passageiro | JORGINHO MELLO | Documento de Identificação | BR458224 |
| Código da reserva | SLEPPW | N° Passageiro Frequenter | 25084119904 |
| Tipo de passageiro | Adulto | Cidade e Data de emissão | São Paulo, Brasil 08-NOV-21 |

Descrição do pagamento

Forma de pagamento

| Descrição | N° do ticket | Total | Tipo | Detalhe | Data de Expiração | Código de autorização |
|--|-----------------------|---------------------|------|---|-------------------|-----------------------|
| Tarifa | | BRL 2.209,00 | (1) | BRL: Reais | | |
| Tarifa equivalente em moeda de pagamento | | BRL 0 | (2) | Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: | | |
| Taxas e/ou impostos (2) | | BRL 41,58 | | BRL BR 41,58 (Taxa de embarque voo doméstico) | | |
| Total passagem | 957-2160657069 | BRL 2.250,58 | | | | |
| Total pago | | BRL 2.250,58 | | | | |

Itinerário

| N° Voo | Origem | Destino | Saída | | Chegada | | Cabine | Tarifa | Assento | Bagagem despachada |
|--|-------------------------------|----------------------------|------------------|---------|------------------|---------|-------------|---------|----------------------------|---------------------|
| | | | Data | Horário | Data | Horário | | | | |
| LA 3981 Operado por Latam Airlines Brasil | FLORIANÓPOLIS HERCÍLIO LUZ | BRASÍLIA BRASÍLIA INTL. | SEG 15-NOV-21 | 17:05 | SEG 15-NOV-21 | 19:15 | Economy - Y | YJ0X0G8 | Assento não selecionado | 1 peça de 23 Kg. |

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe companhias aéreas

| N° de voo | Linha aérea operadora | Linha aérea comercializadora |
|-----------|-----------------------|------------------------------|
| LA 3981 | LATAM Airlines Brasil | LATAM Airlines Brasil |

Informação local

- Para voos domésticos:
Dentro do Chile: 2 horas antes do voo (3 horas se você estiver voando para Balmaceda ou Punta Arenas)

Dentro do Brasil: 2:30 horas antes do voo
Dentro do Equador: 2 horas antes do voo
Dentro da Colômbia: 2 horas antes do voo
Dentro do Peru: 2:30 horas antes do voo (3 horas se você estiver voando de Lima)
• Para voos internacionais: 3 horas se você estiver voando da Colômbia e 4 horas de qualquer outro país.

Bagagem permitida

Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: PLUS: YJ0X0G8

Pode transportar sem custo 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 10 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no [nosso site](#).

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#)
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. [nosso site](#)

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- -
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nosso site](#) ou ligue para o [nosso Contact Center](#).

ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: PLUS: YJ0X0G8

- Você não tem restrições de datas para viagens

ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: PLUS: YJ0X0G8

Estadia máxima no destino de 12 meses.

RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: PLUS: YJ0X0G8

- Você não tem restrições de datas para viagens

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: PLUS: YJ0X0G8

Permite alterações antes da hora do voo **com multa de BRL 250.00** ou 100% de sua tarifa, mais diferença entre tarifas. Não permite alterações depois da hora do voo.

REEMBOLSO