



Bilhete Eletrônico



Nome do Passageiro	FABIANO CONTARATO
LOC (Localizador da reserva)	WYM4WR

Voo	Classe	Origem	Destino(s)	Saída	Chegada	Bagagem
AD 2855	O	CGH - São Paulo Congonhas	SDU - Rio de Janeiro Santos Dumont	19/10/2021 10:40	19/10/2021 11:40	Sem bagagem

Valor Tarifas	R\$ 318,05
Taxa de embarque	R\$ 36,06
Total	R\$ 354,11

COMPROVANTE - RAV

Data de emissão	14/10/2021 - 15:22
Nome do Passageiro	FABIANO CONTARATO
Faixa Etária	ADT
LOC (Localizador da reserva)	WYM4WR
RAV	R\$ 71,99

Data de emissão	14/10/2021 - 15:22
LOC (Localizador da reserva)	WYM4WR
Total	R\$ 426,10

Penalidades, cancelamentos e alterações: A alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, somente é possível dentro do prazo de validade da passagem sujeito aos ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O reembolso somente será aceito se dentro do prazo de validade, respeitadas as regras de tarifa promocional, cancelamento de voo e penalidades. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o seu emissor

Orientações para Embarque

- Apresente-se em nosso check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais.
- Não se esqueça de levar seus documentos originais:
- **Carteira de Identidade** para voos nacionais
- **Passaporte** e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais.
- Verifique a necessidade de Vacinas para o destino de sua viagem.
- **Proteja sua saúde!** Em razão da COVID-19, está obrigatório o uso de máscara facial / EPI para circulação nos aeroportos e embarque em voos.

Contato

Regras tarifárias abaixo somente são válidas para voos operados pela azul linhas aéreas brasileiras s.a. caso sua passagem possua voo operado por parceiro da azul, consulte o nosso callcenter.

base tarifária (voos domésticos dentro do brasil e voos internacionais dentro da américa do sul):

-tarifa mais azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados base tarifária (voos internacionais - exceto dentro da américa do sul e caiena):

- economy:

-tarifa azulsuper: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa maisazul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-tarifa azul: classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais

-business: classe executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - trechos internacionais - caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do brasil, a classe de serviço será econômica para o trechos dentro do brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

base tarifária tudo azul (doméstico e internacional):

classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados. combinação s: caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

endossos:

não permitidos.

aplicação:

somente para voo ad operado por ad.

tipo de viagem:

ida ou ida e volta todos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos. qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

permanência mínima:

trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

permanência máxima:

não aplicável

paradas:

não permitidas

cancelamentos / alterações: (voos domésticos dentro do brasil) - pontuação tudo azul ler mais abaixo

direito de arrependimento: será permitido desistir do bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 24 horas após a emissão do bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque e do voo de ida.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a r\$ 375,00, não permitem alteração e/ou cancelamento

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 300,00, exceto classe de reserva y

(cancelamento e/ou alteração via website e mobile)

será cobrado r\$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado o valor de r\$ 300,00 por passageiro e por trecho)

tarifas mais azul e azul com valor superior a r\$ 375,00

(cancelamento e/ou alteração via central de atendimento, loja ou aeroportos)

será cobrado r\$ 350,00 por passageiro e por trecho (classes v, uu, x, w, oo e z, será cobrado o valor de r\$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto classe de reserva y)

tarifas com regras flexíveis (reserva na classe y): serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão.

em caso de alteração de voo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária. a diferença tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

caso o bilhete ainda não tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

o pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido específico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em até 1 ano da data de reserva original. após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou

reembolsado.

cancelamentos / alterações: (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e América Central - exceto dentro do Brasil tarifas mais azul e azul:

R\$ 300,00 ou US\$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul e América Central tarifa economy:

-tarifa azulsuper: US\$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa mais azul: US\$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa azul: US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

tarifa business:

US\$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

EUR 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Europa.

tarifas pontuação tudo azul não é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos tudo azul. a alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos tudo azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válidos. na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta tudo azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.

cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de R\$ 300,00, por passageiro e por trecho, para trechos dentro do Brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de US\$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou US\$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. a reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo.

o cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. o reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança de taxa correspondente pela azul (descrita no item de reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. somente tarifas públicas (tarifas que são disponibilizadas pela azul em seus canais de venda). < br>nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

reembolsos (voos domésticos dentro do Brasil)

tarifas mais azul e azul com classe de reserva - v, uu, oo, w, x e z, não permitem reembolso.

tarifas mais azul e azul com valor igual ou inferior a R\$ 655,00, não permitem reembolso. tarifas mais azul e azul com valor superior a R\$ 655,00 - exceto classe de reserva y

será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

tarifas mais azul e azul - somente classe de reserva y

tarifas com regras flexíveis: serão disponibilizadas para comercialização somente via central de atendimento. não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. não será cobrada taxa de emissão

reembolsos (voos internacionais)

trechos dentro da América do Sul e América Central - exceto dentro do Brasil

tarifas mais azul e azul:

US\$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)

trechos internacionais - exceto dentro da América do Sul e América Central

tarifas economy

-tarifa azulsuper: será cobrado US\$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa mais azul: será cobrado US\$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

-tarifa azul será cobrado US\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

tarifas business

será cobrado US\$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos. será cobrado EUR 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Europa.

tarifas pontuação tudo azul e pontos mais dinheiro:

será cobrado R\$ 300,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro

será cobrado US\$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro

será cobrado US\$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

no caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos válidos retornarão para a conta.

não comparecimento ao embarque (no-show):

voos domésticos dentro do Brasil tarifas mais azul e azul, exceto classe de reserva y
será cobrado R\$ 350,00 por passageiro e por trecho.
(class es v, uu, x, oo, w e z, não existe valor de reembolso nem crédito na azul na ocorrência de no-show)

voos internacionais
trechos dentro da América do Sul e Caiena - exceto dentro do Brasil
tarifas mais azul e azul
será cobrado R\$ 350,00 ou USD 120,00 por passageiro e por trecho.

trechos dentro internacionais - exceto dentro da América do Sul
tarifa economy :
-tarifa azul super: será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho
-tarifa mais azul: será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho
-tarifa azul: será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho

tarifa business
será cobrado US\$ 300,00 por passageiro e por trecho.

descontos:

voos domésticos dentro do Brasil bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domésticos. crianças de 2 anos a 12 anos incompletos podem ter até 25% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para crianças.)

ao comprar uma passagem de ida e volta para bebê e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebê deve pagar pela passagem de criança. ao comprar uma passagem de ida e volta para criança e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da criança deve pagar pela passagem de adulto.

tarifas pontuação tudo azul: não permite desconto para crianças
trechos internacionais:
tarifas azul super / mais azul / azul
bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, será cobrado 10% da tarifa de um adulto. crianças de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto. (exceto classes u, v, z, x, w, oo, uu, y, a, b e c: não permite desconto para crianças.)

tarifa business não permite desconto para crianças:

franquia de bagagem:

voos domésticos dentro do Brasil:
adulto ou criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos:
tarifas mais azul - permitido 1 (um) volume de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.
tarifas azul - não permite bagagem despachada
bebê - até 2 anos incompletos: sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.
trechos entre países da América do Sul:
adulto - a partir de 12 anos completos: tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.
tarifas azul - não permite bagagem despachada
criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: tarifas mais azul - permitido 1 (uma) peça de bagagem com total de 23kg por passageiro e por trecho.
tarifas azul - não permite bagagem despachada
bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças. trechos de para estados unidos da América, Europa e Brasil:
tarifa azul super:
adulto - a partir de 12 anos completos: 2 peças de até 23kg cada.
criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: 2 peças de até 23kg cada.
bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê com o franquia extra e sem cobranças.
tarifa mais azul:
adulto - a partir de 12 anos completos: 1 peça de até 23kg.
criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: 1 peças de até 23kg.
bebê - até 2 anos incompletos: 1 peça de até 10kg cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.
tarifa azul:
adulto - a partir de 12 anos completos: sem franquia de bagagem.
criança - de 2 anos completos até 12 anos incompletos: sem franquia de bagagem
bebê - até 2 anos incompletos: 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.



ADRIA VIAGENS E TURISMO LTDA

ADRIA VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ: 16.978.175/0001-08
SRTVS QD 701 BL 01 SALA 428
CADASTUR:
Fone: (61) 3033-6005
E-Mail: cleide@adriaviagens.com.br
Home Page: www.adriaviagens.com.br

Inscr. Mun:
Cep: 70340-906, BRASÍLIA, , Brasil
Fax: (61) 3033-6005

FT00020538 - Página 1 de 3

Nº Fatura Duplicata FT00020538	Valor Fatura/ Duplicata [R\$] 7.782,85	Data de Emissão 19/11/2021	Data de Vencimento 30/11/2021	Para uso da Inst. Financeira
Encargos p/dia de R\$ 25.68 após 30/11/2021 Multa de R\$ 389.14 após 05/12/2021				
Pagador: 003658 - FABIANO CONTARATO				
Endereco: SENADO FEDERAL ANEXO 2 ALA AFONSO ARINOS GAB-06				
Bairro: AREA CENTRAL		Cidade: BRASÍLIA		70165900
Fones(s): (61)3033-9049		Fax: (61)3033-9049		
Cobrança: SRTVS OD 701 BLOCO 01 SALA 428				
Bairro: ASA SUL		Cidade: BRASÍLIA		70340906
CPF: 863.645.617-72		RG: 682250		
Praca de pagamento: Impresso em 19/11/2021 17:05:46				
Valor por extenso	Sete Mil e Setecentos e Oitenta e Dois Reais e Oitenta e Cinco centavos*****			
RECONHECEMOS A EXATIDÃO DESTA DUPLICATA DE SERVIÇOS TURÍSTICOS NA IMPORTÂNCIA ACIMA QUE PAGAREMOS A ADRIA VIAGENS E TURISMO LTDA, OU A SUA ORDEM NA PRAÇA E VENCIMENTOS INDICADOS.				
Aceite: Data: / /				
DADOS BANCÁRIOS: BANCO DO BRASIL - AG: 452-9 C/CORRENTE: 417429-1				

Notas de Débito

Nº Viag	Passageiro		Tipo	Emissão	Bilhete/NC/OS	Num. OP		Matrícula	Saída/Período	Rota/Produto		
Nota débito	Reserva	Vlr.Original	Câmbio	Valor	Extras	Taxas	Tx.Emb.	Taxas DU	Tx.Serviço	Out.Rec.	Desconto	Total
Nº Pedido	Fornecedor		C. Custos					Nº Confirm.	Solicitante		Tipo de Pagamento	
Observação												
Fornecedor: AZUL LINHAS AEREAS C.N.P.J.: 09.296.295/0001-60												
	FABIANO CONTARATO		ADT	14/10/2021	WYM4WR				19/10/2021		CGH/SDU - ETICKET Nacional	
ND00058412	00050988	318,05 [R\$]	1,000000	318,05	0,00		36,06	71,99	0,00	0,00	0,00	426,10
WYM4WR-14102021	AZUL LINHAS AEREAS											

	FABIANO CONTARATO		ADT	15/10/2021	FE19SS				16/10/2021		VIX/VCP/BSB - ETICKET Nacional	
ND00058415	00050991	774,89 [R\$]	1,000000	774,89	0,00		132,95	77,49	0,00	0,00	0,00	985,33
FE19SS-15102021	AZUL LINHAS AEREAS											

Fornecedor: AZUL LINHAS AEREAS C.N.P.J.: 09.296.295/0001-60				1.092,94	0,00		169,01	149,48	0,00	0,00	0,00	1.411,43
Fornecedor: HOTEL PANAMBY SAO PAULO C.N.P.J.:												
	FABIANO CONTARATO			28/10/2021	VC00015013				18/10/2021 até 19/10/2021		Hospedagem Diárias: 001	
ND00058567	00051150	332,51 [R\$]	1,000000	332,51	0,00	12,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	344,98
	HOTEL PANAMBY SAO PAULO							0166905688			FATURADO DIÁRIAS	

SINGLE: Qtde. Aptos: 1 * Qtde. Diarias: 1 * Valor Diária: 332,51 = Total Diárias: R\$332,51												
Fornecedor: HOTEL PANAMBY SAO PAULO C.N.P.J.:				332,51	0,00	12,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	344,98
Fornecedor: TAM LINHAS AEREAS C.N.P.J.: 02.012.862/0001-60												
	FABIANO CONTARATO		ADT	30/09/2021	2157211440				04/10/2021		VIX/BSB - ETICKET Nacional	
ND00058274	00050845	566,68 [R\$]	1,000000	566,68	340,00		0,00	125,16	0,00	0,00	0,00	1.031,84
THFQVF-30092021	TAM LINHAS AEREAS											

CONTINUA NA PRÓXIMA PÁGINA...



ADRIA VIAGENS E TURISMO LTDA

ADRIA VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ: 16.978.175/0001-08

SRTVS QD 701 BL 01 SALA 428

CADASTUR:

Fone: (61) 3033-6005

E-Mail: cleide@adriaviagens.com.br

Home Page: www.adriaviagens.com.br

Inscr. Mun:

Cep: 70340-906, BRASÍLIA, , Brasil

Fax: (61) 3033-6005

FT00020538 - Página 2 de 3

Notas de Débito

Nº Viag	Passageiro		Tipo	Emissão	Bilhete/NC/OS	Num. OP	Matrícula	Saída/Período	Rota/Produto			
Nota débito	Reserva	Vlr.Original	Câmbio	Valor	Extras	Taxas	Tx.Emb.	Taxas DU	Tx.Serviço	Out.Rec.	Desconto	Total
Nº Pedido	Fornecedor		C. Custos					Nº Confirm.	Solicitante		Tipo de Pagamento	
Observação												
	FABIANO CONTARATO		ADT	05/10/2021	2157680657			21/10/2021			BSB/VIX - ETICKET Nacional	
ND00058336	00050908	649,94 [R\$]	1,000000	649,94	0,00		34,33	64,99	0,00	0,00	0,00	749,26
6264473	TAM LINHAS AEREAS											
	FABIANO CONTARATO		ADT	05/10/2021	2157693866			25/10/2021			VIX/BSB - ETICKET Nacional	
ND00058343	00050919	495,25 [R\$]	1,000000	495,25	0,00		32,95	49,52	0,00	0,00	0,00	577,72
6264838	TAM LINHAS AEREAS											
	FABIANO CONTARATO		ADT	15/10/2021	2158518106			22/10/2021			BSB/VIX - ETICKET Nacional	
ND00058427	00051004	308,26 [R\$]	1,000000	308,26	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	308,26
6296432	TAM LINHAS AEREAS											
	FABIANO CONTARATO		ADT	15/10/2021	2158516977			22/10/2021			BSB/VIX - ETICKET Nacional	
ND00058428	00051005	170,83 [R\$]	1,000000	170,83	0,00		250,00	58,26	0,00	0,00	0,00	479,09
6296387	TAM LINHAS AEREAS											
	FABIANO CONTARATO		ADT	14/10/2021	2158437285			19/10/2021			SDU/BSB - ETICKET Nacional	
ND00058431	00051008	951,47 [R\$]	1,000000	951,47	0,00		36,06	95,14	0,00	0,00	0,00	1.082,67
BPLHQC-455710-2158437285-JJ	TAM LINHAS AEREAS											
	FABIANO CONTARATO		ADT	14/10/2021	2158437789			18/10/2021			BSB/CGH - ETICKET Nacional	
ND00058432	00051009	909,76 [R\$]	1,000000	909,76	0,00		34,33	90,97	0,00	0,00	0,00	1.035,06
MTKEKU-455711-2158437789-JJ	TAM LINHAS AEREAS											
	FABIANO CONTARATO		ADT	21/10/2021	2159110806			28/10/2021			BSB/VIX - ETICKET Nacional	
ND00058491	00051072	318,55 [R\$]	1,000000	318,55	0,00		360,00	83,99	0,00	0,00	0,00	762,54
GOVMIQ-21102021	TAM LINHAS AEREAS											
Fornecedor: TAM LINHAS AEREAS C.N.P.J.: 02.012.862/0001-60				4.370,74	340,00		747,67	568,03	0,00	0,00	0,00	6.026,44
Total Notas de Debito				5.796,19	340,00	12,47	916,68	717,51	0,00	0,00	0,00	7.782,85

Total da Fatura

7.782,85

CONTINUA NA PRÓXIMA PÁGINA...



ADRIA VIAGENS E TURISMO LTDA

ADRIA VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ: 16.978.175/0001-08

SRTVS QD 701 BL 01 SALA 428

CADASTUR:

Fone: (61) 3033-6005

E-Mail: cleide@adriaviagens.com.br

Home Page: www.adriaviagens.com.br

Inscr. Mun:

Cep: 70340-906, BRASÍLIA, , Brasil

Fax: (61) 3033-6005